Verslag werkgroep Onbegrepen gedrag

Kracht van West 2026

Begeleiders: Dini Glas (Regenboog Groep) en Marlot van der Himst (Roads)

- **Onbegrepen gedrag** is gedrag dat voor anderen moeilijk te begrijpen is. Het kan verschillende oorzaken hebben, zoals:
    - psychische problemen
    - verslavingsproblemen
    - problemen met wonen of dakloosheid
    - andere moeilijke situaties
- Er zijn **verschillende woorden** die gebruikt worden voor mensen die dit gedrag laten zien, bijvoorbeeld *verwarde personen*.
- In **Amsterdam** waren er in 2025 ongeveer **11.500 meldingen** van onbegrepen gedrag.
- **Meldingen** kunnen worden gedaan wanneer iemand zich zorgen maakt over een persoon. Vervolgens wordt gekeken wat er aan de hand is en welke **hulp nodig is**.
- **Bemoeizorg** betekent dat hulpverleners mensen helpen die zelf niet makkelijk om hulp vragen of moeilijk hulp accepteren. De hulpverlener probeert contact te maken en blijft betrokken.
- Bij bemoeizorg is het belangrijk om:
    - vroeg te signaleren;
    - goed naar de situatie te kijken;
    - vertrouwen op te bouwen;
    - samen te werken met de persoon;
    - hulp te blijven aanbieden, ook wanneer iemand deze eerst weigert.

Kort gezegd:

Onbegrepen gedrag kan verschillende oorzaken hebben. Door vroeg te signaleren, contact te maken en passende hulp te bieden, kunnen mensen beter worden ondersteund. Bemoeizorg richt zich vooral op mensen die zelf moeilijk hulp kunnen of willen accepteren.