



**Vrijwilligers Centrale  
Amsterdam**

Jij. Wij. Blij.

# Jaarverslag 2025

Van de buurttuin tot grote podia:  
Vrijwilligers geven kleur en kracht  
aan Amsterdam.

8.239 matches.  
32.956 uur maatschappelijke inzet.  
Duizenden glimlachen.

Wethouder Alexander Scholtes:  
"Aan alle 280.000 vrijwilligers in  
Amsterdam: Het is bijzonder en  
heel waardevol wat jullie doen.  
Dankjewel!"

Voorwoord	4
2025 in cijfers	5
Vrijwilligerswerk: voor iedereen toegankelijk	6
De populairste vrijwilligersklussen	8
Vrijwilligerswerk op maat: projecten voor specifieke doelgroepen	10
Waar kon je VCA spotten?	12
Organisaties sterker maken	14
Ontwikkelingen in het veld	16
Dichtbij in de stadsdelen	18
Zichtbaarheid en inspiratie	20
Business Involved	21
Informele zorg: brug tussen formeel en vrijwillig	22
Waardering: vrijwilligers als kloppend hart van de stad	23
Ambities voor 2026 – Doe mee en maak impact	25

# Ons verhaal in de stad

280.000 Amsterdammers zetten zich vrijwillig in. In buurten, op sportvelden, in theaters, buurtkeukens, besturen, creatieve broedplaatsen en op talloze andere plekken in de stad. Mensen die tijd maken. Kleine gebaren met grote betekenis. Samen zorgen zij voor ontmoeting, samenhang en een veerkrachtige, bruisende stad.

Achter deze inzet staan maatschappelijke organisaties en initiatieven. Zij maken vrijwilligerswerk mogelijk door te begeleiden, ondersteunen en waarderen. Sterk vrijwilligerswerk vraagt kennis, tijd en aandacht. Dat gaat niet vanzelf.

**Daarom is Vrijwilligers Centrale Amsterdam onmisbaar voor de stad. Wij kennen Amsterdam. De mensen, de buurten en de uitdagingen. Met overzicht, ervaring en expertise van vrijwilligerswerk weten we wat werkt.**

- We helpen Amsterdammers een vrijwilligersplek te vinden waar ze blij van worden en van betekenis zijn.
- We ondersteunen organisaties met advies, trainingen en begeleiding.
- We zijn een stevige gesprekspartner voor gemeente, bedrijven en stakeholders.
- En we maken het belang van vrijwillige inzet zichtbaar in de stad.

We signaleren ontwikkelingen, delen kennis en bouwen samen met partners verder aan een Amsterdam waar iedereen mee kan doen. Onafhankelijk, deskundig en betrokken zijn wij er voor het hele vrijwilligersveld.

Zij maken Amsterdam bijzonder. Wij staan naast hen, vandaag én morgen.



**Volg ons en blijf op de hoogte!**



[www.vca.nu](http://www.vca.nu)



[@VrijwilligersCentraleAmsterdam](https://www.linkedin.com/company/VrijwilligersCentraleAmsterdam)



[@VrijwilligersCentraleAmsterdam](https://www.instagram.com/VrijwilligersCentraleAmsterdam)



# Voorwoord

Beste lezer,

2025 was een jaar waarin het hart van Amsterdam krachtig bleef kloppen – dankzij de inzet van duizenden vrijwilligers. In buurthuizen, zorginstellingen, sportclubs, culturele organisaties en bewonersinitiatieven maakten zij dagelijks het verschil. Hun betrokkenheid bracht verbinding in buurten, kansen voor nieuwkomers, steun voor kwetsbare inwoners en energie in de stad.

Als Vrijwilligers Centrale Amsterdam zien wij van dichtbij wat vrijwillige inzet betekent. Niet alleen in cijfers, maar in verhalen. In het zelfvertrouwen van iemand die voor het eerst weer meedoet. In een organisatie die sterker wordt doordat vrijwilligers zich gehoord en gewaardeerd voelen. In samenwerkingen die ontstaan tussen werelden die elkaar anders niet zouden vinden.

In 2025 realiseerden wij duizenden matches, ondersteunden wij honderden organisaties en brachten wij formele en informele partijen dicht bij elkaar. Wij agendeerden informele zorg op stedelijk niveau, versterkten besturen, professionaliseerden vrijwilligersbeleid en bouwden bruggen tussen bedrijven en maatschappelijke organisaties.

Ik ben trots op de impact die wij samen met onze partners hebben gerealiseerd. En vooral op de vrijwilligers zelf: het kloppend hart van onze stad.

Veel leesplezier!

**Henriette van der Meij**

Directeur Vrijwilligers Centrale Amsterdam



8.239 matches tussen vrijwilligers en organisaties

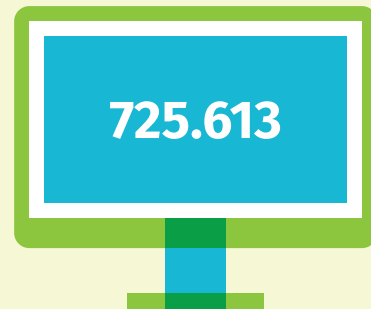


32.956 uur geschatte maatschappelijke inzet ( $\approx$  19 fulltime werkjaren)

### Directe impact

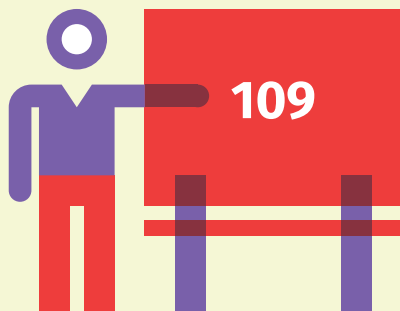


7 bedankacties om vrijwilligers te waarderen



725.613 interacties op onze website

## 2025 in cijfers

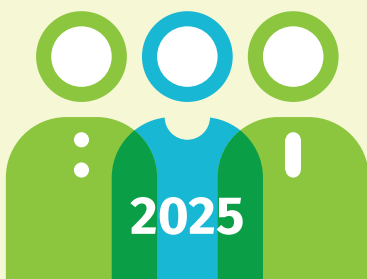


109 trainingen en workshops



Met een gemiddelde waardering: 8,4/10

### Versterking van organisaties



2025 maatschappelijke organisaties ondersteund



475 adviesgesprekken

# Vrijwilligerswerk: voor iedereen toegankelijk

Vrijwilligerswerk werkt pas écht als het klopt. Daarom helpen wij Amsterdammers een plek te vinden waar zij energie van krijgen en van betekenis zijn.

In 2025 stonden er 1751 vacatures in onze vacaturebank. Via spreekuren op 20 locaties in de stad boden wij persoonlijke begeleiding. Daardoor ontstonden duurzame matches – mensgericht, zorgvuldig en toekomstbestendig.

## Onze werkwijze

- **Persoonlijk en verbindend:** wij kijken naar talenten en motivatie.
- **Resultaatgericht:** We streven naar duurzame matches.
- **Laagdrempelig en inclusief:** iedereen kan meedoen.
- **Stadsbreed én lokaal verankerd:** we kennen de buurten en organisaties.

## Wie zetten zich vrijwillig in?

36% van de Amsterdammers (280.000 mensen) doet vrijwilligerswerk (bron: Staat van de Stad Amsterdam Xiii). Mensen van alle leeftijden en achtergronden. Vrijwilligerswerk is van én voor iedereen.



## Voorbeelden van vrijwilligers:



**Student:** doet ervaring op, ontmoet mensen én helpt de stad groeien.



**Drukke ouder:** vindt tijd voor een waardevolle bijdrage ondanks een volle agenda.

**Werkende professional:** zet talenten in of doet iets nieuws buiten het werk.



**Mensen met een beperking:** dragen bij op eigen niveau en voelen zich onderdeel van de stad.



**Expat / internationale nieuwkomer:** ontdekt de stad, ontmoet buurtgenoten en oefent taal.



**Loopbaanwisselaar:** probeert iets nieuws en blijft actief.

**Stadsveteraan:** deelt levenswijsheid en blijft sociaal en energiek.

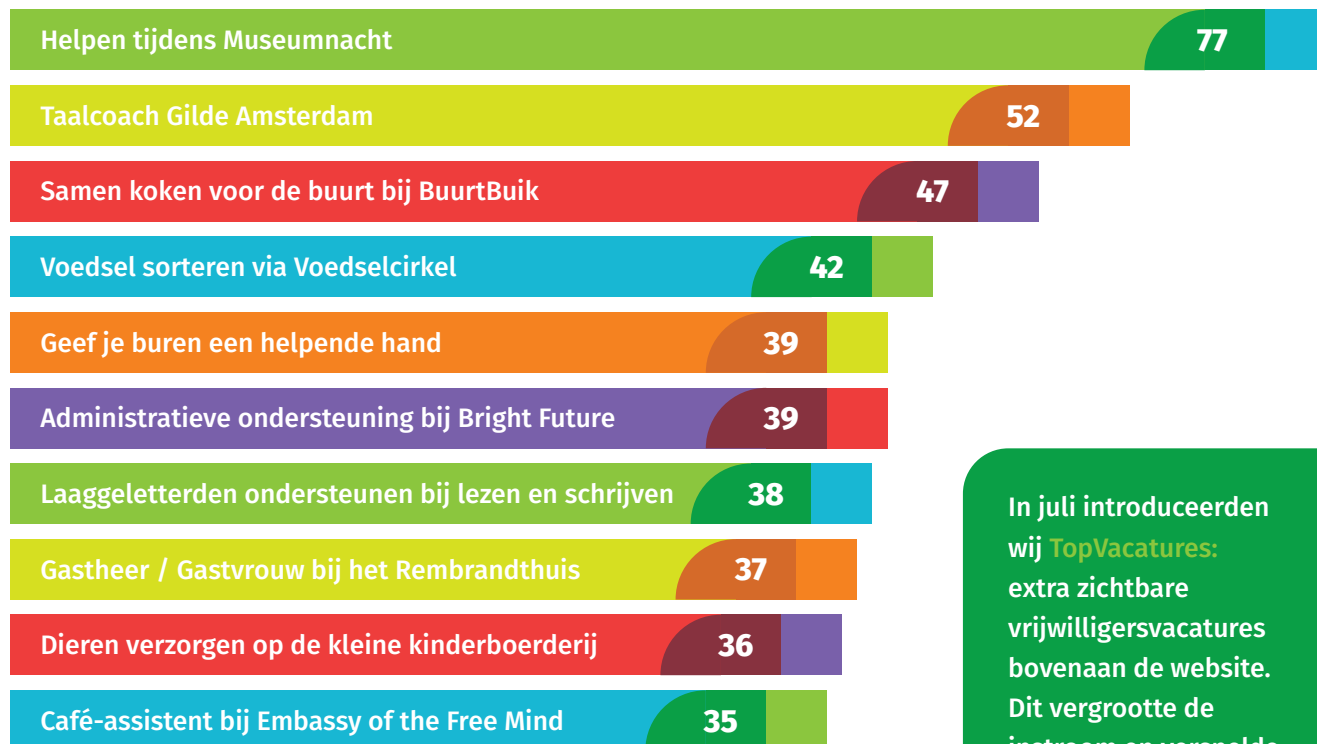


**Persoon met uitkering / tijdelijk zonder werk:** ontwikkelt talent en vergroot netwerk



# De populairste vrijwilligersklussen van 2025

## De top 10 vacatures met de meeste reacties:



In juli introduceerden wij **TopVacatures**: extra zichtbare vrijwilligersvacatures bovenaan de website. Dit vergrootte de instroom en versnelde het matchen.



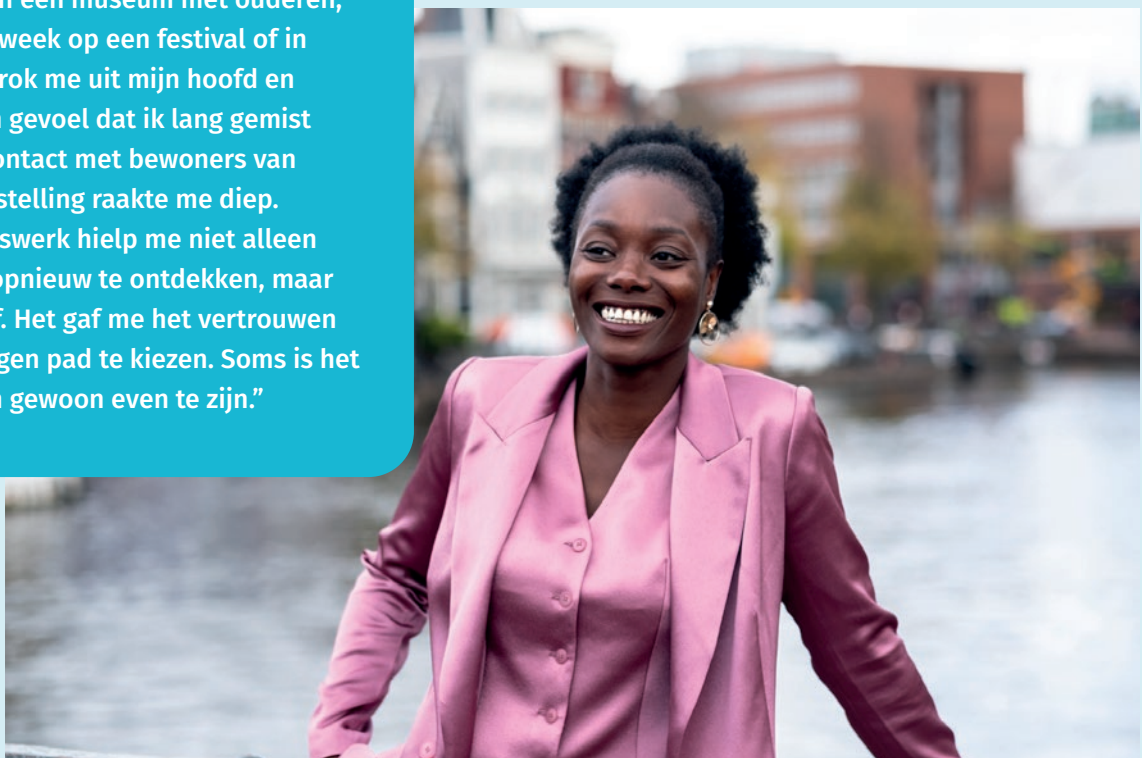


## Wim: “Koken, coachen, verbinden”

“Na mijn pensionering zocht ik vrijwilligerswerk met iets meer vrijheid, en dat werd koken bij Kloof 95 voor dak- en thuislozen. Koken hier is een uitdaging: creatief omgaan met beperkte middelen en toch een smakelijke maaltijd op tafel zetten. Het allerleukste is de voldoening die je haalt uit het helpen van anderen en de momenten samen met medevrijwilligers. Samen in de keuken staan, achter de bar en lol maken – dat maakt het bijzonder.”

## Vanessa: “Vrijwilligerswerk heeft me echt verrast”

“Het was één van de leukste zomers die ik in tijden heb gehad. Ik besloot vrijwilligersklussen te proberen: de ene week in een museum met ouderen, de andere week op een festival of in Artis. Het trok me uit mijn hoofd en gaf me een gevoel dat ik lang gemist had. Het contact met bewoners van een zorginstelling raakte me diep. Vrijwilligerswerk hielp me niet alleen mijn stad opnieuw te ontdekken, maar ook mezelf. Het gaf me het vertrouwen om mijn eigen pad te kiezen. Soms is het genoeg om gewoon even te zijn.”



# Vrijwilligerswerk op maat: Projecten voor specifieke doelgroepen

## 1. Werk Participatie en Inkomen (WPI)

Voor Amsterdammers met een uitkering begeleidden wij maatwerktrajecten naar passend vrijwilligerswerk in de stadsdelen Noord en Centrum. Zo kunnen zij actief participeren in de samenleving, talenten ontwikkelen en bijdragen aan hun buurt. Wij bemiddelen per persoon naar een plek die écht bij hen past, afgestemd op talenten, interesses en beschikbare tijd.

### Impact:

- 47% van de aangemelde deelnemers startte daadwerkelijk.
- Intensieve begeleiding zorgde voor duurzame plaatsingen.

Zonder deze begeleiding zouden veel deelnemers niet actief kunnen meedoen – en zouden organisaties waardevol talent missen.

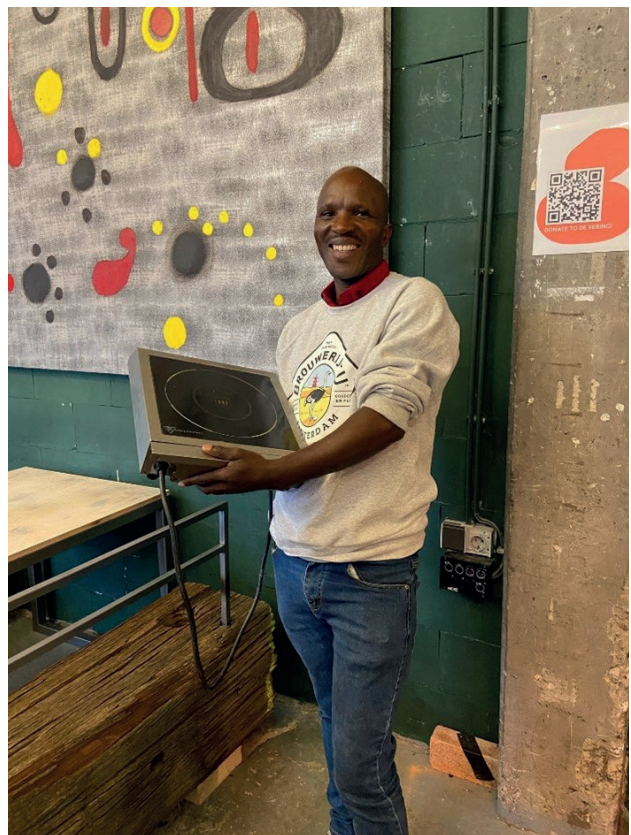
## 2. AZC's: vrijwilligerswerk als eerste stap

Wonen in een asielzoekerscentrum (AZC) betekent vaak lang wachten op een beslissing die je leven bepaalt. Die onzekerheid kan zwaar zijn. Vrijwilligerswerk biedt dan perspectief: een kans om actief te zijn, Nederlands te oefenen en onderdeel te worden van de stad.

Onze bemiddelaar was wekelijks aanwezig op drie AZC-locaties van het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA): Willinklaan, Kabelweg en MS Galaxy. Hij vormde de brug tussen gemotiveerde bewoners en organisaties die wilden samenwerken met nieuwkomers.

### Impact:

- **AZC-bewoners:** Vrijwilligerswerk is vaak hun eerste stap naar buiten. Het vergroot zelfvertrouwen, versterkt taalvaardigheid en geeft structuur.



*“Meneer Alain, professioneel elektricien, hielp bij het repareren van een kookplaat. “Ik ben blij dat ik mijn kennis kon inzetten en écht iets kon betekenen.”*

- **Maatschappelijke organisaties:** Zij schakelen ons in voor het vinden van vrijwilligers uit deze doelgroep, bijvoorbeeld het West Beach Festival en het Grachtenfestival. Dit heeft geleid tot succesvolle evenementen en waardevolle ervaringen voor de vrijwilligers.

- **AZC-locaties:** We werken nauw samen met het COA en hebben korte lijnen met de locaties. We verwijzen naar elkaar door en stemmen goed af. Daardoor zijn we een vaste en vertrouwde partner geworden op de drie locaties waar we actief zijn.

### Drempels verlagen

Het verbinden van twee werelden vroeg soms extra aandacht. Taal- en cultuurverschillen maakten het voor bewoners en organisaties soms lastig om goed samen te starten. Daarom begeleidde VCA bewoners intensief: we gingen mee naar kennismakingsgesprekken en informeerden organisaties waar nodig over de achtergrond van een vrijwilliger. Ook vervoer was soms een drempel. We gaven signalen door aan het COA en dachten mee over praktische oplossingen, zoals fietslessen voor vrouwen op het AZC, verzorgd door vrijwilligers.

### 3. Statushouders: Bouwen aan een nieuw netwerk

Statushouders met een verblijfsvergunning hebben een andere start: zij vestigen zich in de stad en zoeken naar manieren om mee te doen en een netwerk op te bouwen. Wij begeleidden hen persoonlijk naar passend vrijwilligerswerk.

#### Impact:

- **Nieuwkomers:** Vrijwilligerswerk is een eerste contactmoment met de samenleving, geeft motivatie, zelfvertrouwen en een gevoel van vooruitgang.
- **Organisaties:** Door bemiddeling en korte lijnen durven organisaties meer met nieuwkomers te werken en ontstaat er een netwerk tussen organisaties onderling. Taalbarrières werden opgevangen met tolken.

Vrijwilligerswerk bleek vaak de eerste stap naar een nieuw bestaan in Amsterdam. Wij creëerden kansen die anders onbenut zouden blijven en hielpen nieuwkomers zich echt thuis te voelen in Amsterdam.



# Waar kon je VCA spotten in 2025?

Van buurtpleinen tot grote podia: VCA was door heel Amsterdam zichtbaar. We ontmoetten bewoners, inspireerden nieuwe vrijwilligers en brachten organisaties en Amsterdammers samen. Met duizenden ontmoetingen en honderden nieuwe verbindingen als resultaat. Een greep uit de momenten waarop de stad ons tegenkwam:



**10-4**

Vrijwilligerscafé West  
in Buurtsalon Jeltje

**5-7**

Wallenfestival

**22-5**

Vrijwilligersontbijt bij  
De Nederlandsche Bank

**3-4**

Opening  
fototentoonstelling  
Amsterdamse Maatjes



**14-5**

Natuurmarkt op  
het Marineterrein

**25-5**

Lentemarkt in  
het Sarphatipark





**6-9**

Indische Buurt Festival & Pubquiz tijdens 24H Noord



**7-12**

Lunch Nationale Vrijwilligersdag – The Grand

**8-11  
15-11**

Actieweek Kom Buurten in West

**25-9**

Toekomstmarkt bij Startblok Elzenhagen

**22-11**

Duurzaamheidsmarkt Oost



**30-10**

Volunteer Café voor internationals – IN Amsterdam





## Organisaties sterker maken

Sterk vrijwilligerswerk vraagt meer dan goede bedoelingen – het vraagt visie, vakmanschap en overzicht. Als onafhankelijke expert ondersteunden wij maatschappelijke organisaties en initiatieven bij het duurzaam en toekomstbestendig organiseren van vrijwillige inzet. Met advies, training en begeleiding zorgden we dat organisaties goed functioneerden én klaar waren voor de toekomst.

### Advies op maat

Wij hielpen organisaties bij vragen over o.a.

- Werving van vrijwilligers
- Vrijwilligersbeleid en begeleiding
- Bestuur en wetgeving
- Fondsenwerving

Onze kracht zat in het herkennen van de vraag achter de vraag. We analyseerden, spiegelde en gaven advies waar organisaties direct mee aan de slag konden. Zo maakten we complexe kwesties overzichtelijk en hanteerbaar.

### Sterke besturen, sterke organisaties

We ondersteunden besturen van Amsterdamse vrijwilligersorganisaties om hun organisatie sterk en toekomstbestendig neer te zetten. Van koersbepaling en rolverdeling tot financiële, organisatorische en juridische vraagstukken: wij boden praktische ondersteuning op maat.

Met tools zoals het bestuurlijk dashboard, info op de website en specifieke nieuwsbrieven maakten we besturen overzichtelijker en toegankelijker.

*Organisatie X: "We durfden iemand te ontslaan na diverse waarschuwingen rondom grensoverschrijdend gedrag. De VCA-sessies hebben ons de woorden gegeven waarom we dit niet langer konden negeren."*

Dankzij onze ondersteuning ervoeren bestuurders hun rol als minder ingewikkeld – en juist als wat het ook mag zijn: verantwoordelijk én leuk.

### **Training & professionalisering**

Via trainingen en workshops versterkten we de vaardigheden van professionals en vrijwilligerscoördinatoren. Alle trainingen sloten aan op actuele vragen uit het veld en zaten vrijwel altijd vol.

Organisaties leerden onder andere:

- Hoe ze vrijwilligers duurzaam binden
- Hoe ze grensoverschrijdend gedrag bespreekbaar maken
- Hoe ze samenwerken met bedrijven
- Hoe ze impact zichtbaar maken

Onze trainingen werden afgestemd op de context van de organisaties en de vaardigheden van de deelnemers. Zo gingen mensen naar huis met concrete stappen voor de nabije toekomst.



*26 vrijwilligers en organisaties namen contact op met onze vertrouwenscontactpersonen.*

### **Een sociaal veilige werkplek ontstaat niet vanzelf**

Met trainingen, workshops en advies hielpen wij organisaties om ongewenst gedrag te voorkomen en moeilijke situaties bespreekbaar te maken. Zo maakten we vrijwilligerswerk veilig en toegankelijk voor iedereen. Wij zijn de enige partij in Amsterdam die sociale veiligheid binnen vrijwilligersorganisaties structureel ondersteunt. Mede daardoor zetten steeds meer organisaties dit thema actief op de agenda.

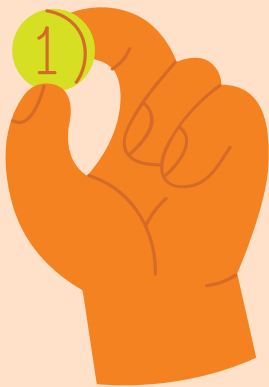


# Ontwikkelingen in het veld

Wij signaleren:

## 1. Nieuwe organisatievormen

Steeds vaker kregen we vragen van BV's en coöperaties met een sociaal doel. Niet elke rechtsvorm mag met vrijwilligers werken. Wij adviseerden en hielpen organisaties bewuste keuzes te maken – zodat vrijwilligers beschermd blijven en risico's worden voorkomen.



## 2. Onderschatting van wat vrijwilligerswerk vraagt aan begeleiding

Veel organisaties onderschatten hoeveel tijd, structuur en begeleiding nodig is voor vrijwillige inzet. In fondsenaanvragen werd vrijwilligerswerk soms in een paar zinnen afgedaan, terwijl het vaak de kern van het project vormt. Wij hielpen organisaties dit expliciet te maken – voor henzelf én voor subsidieverstrekkers.

## 3. Toenemende druk op behoud van vrijwilligers

Organisaties ervoeren steeds meer druk door vrijwilligers met een kwetsbaarheid en de kloof tussen beleid en praktijk. Ons advies hielp organisaties om vrijwillige energie te behouden en effectief in te zetten. Vrijwilligers die zich gehoord en veilig voelen, blijven actief en kunnen met plezier bijdragen aan de stad.

Onze rol als kennispartner en adviseur werd hierdoor alleen maar relevanter.





### Hans: “Baas van het vuur”

“Ik ben ovenist: een eeuwenoud ambacht waarbij alles draait om vuur, hout en temperatuur. Drie dagen per week stook ik als vrijwilliger houtovens op in de buurt, zodat bewoners hun eigen brood kunnen bakken. Het is bijzonder om te zien hoe deze traditie mensen samenbrengt. Ik ontmoet inspirerende mensen, bouw vriendschappen op en ben op een positieve manier van betekenis voor mijn buurt.”

### Sagar, Sheetal & Stuti: “Het zit in de familie!”

“Vrijwilligerswerk zit in ons DNA. In India hielpen we in een weeshuis en een tehuis voor ouderen. Eenmaal in Amsterdam wilden we ons ook hier inzetten, maar wisten we niet waar te beginnen. Met hulp van Vrijwilligers Centrale Amsterdam vonden we passende plekken, van buurtcafé tot creatieve projecten. Het brengt ons dichterbij de stad én bij elkaar. Het doet enorm goed om wat vreugde te brengen.”



# Dichtbij in de stadsdelen

Naast onze stedelijke rol en het versterken van organisaties zijn we ook lokaal stevig verankerd in de stadsdelen, waar we zowel vrijwilligers als organisaties direct ondersteunden. Enkele highlights van 2025:

## West

- Bemiddeling via Huizen van de Wijk, voor betere zichtbaarheid en korte lijnen.
- Begeleiding van internationals naar vrijwilligerswerk en advies over hun inzet.
- Organisatie van De Kracht van West, een netwerk- en inspiratie-evenement dat samenwerking in de sociale basis stimuleerde.

## Nieuw-West

- Begeleiding van nieuwkomers, jongeren en mensen die herstellen van ziekte of burn-out.
- Adviestrajecten voor organisaties over werving, beleid en sociale veiligheid.
- Actieve rol in de Buurtacademie, waarmee bewoners werden ondersteund in basisvaardigheden en participatie.

*In de stadsdelen Noord, Centrum, Oost, Zuid, West en Nieuw-West behartigen we de kernfunctie Vrijwillige Inzet in de kernallianties.*

## Zuid

- Vrijwilligerscafé's en thematours, zoals een inspiratiesessie over sociale veiligheid en AVG.
- Advies en begeleiding bij bestuurswisselingen en fondsenaanvragen.
- Hertalingen van diversiteit- en inclusiespellen voor betere gesprekken met vrijwilligers.

## Noord

- Contact met meer dan 300 organisaties over o.a. vrijwilligersinzet, structuur en samenwerking.
- Matchen van vrijwilligers met kennis en ervaring die anders moeilijk inzetbaar zouden zijn, bijvoorbeeld anderstaligen in de zorg.
- 899 matches tussen vrijwilligers en organisaties



## Landsmeer

- Bedankactie voor 650 vrijwilligers in samenwerking met de Chocolaterie Nick Willis
- Organisaties geadviseerd over onderwerpen als Hoe maak je je bestuur toekomstbestendig



## Centrum

- Voluntour voor internationals in de Oostelijke Eilanden en Kadijken.
- Persoonlijke bemiddeling leidde tot inspirerende matches, zoals deze vrouw: "Dankzij dit gesprek durfde ik de stap te zetten van oriënteren naar echt doen. Het voelt alsof alles wat ik heb gedaan nu samenkomt in werk dat er toe doet."
- 860 matches tussen vrijwilligers en organisaties



## Oost

- Advies over teamdynamiek en sociale veiligheid.
- Workshops om activiteiten en inzet beter af te stemmen op organisatie en vrijwilligers.
- 1339 matches tussen vrijwilligers en organisaties

# Zichtbaarheid en inspiratie



Vrijwilligerswerk bloeit pas als mensen ontdekken wat mogelijk is en hoe ze kunnen bijdragen. Wij maakten vrijwilligerswerk zichtbaar voor Amsterdammers én versterkten organisaties door kennis, advies en inspiratie te delen. Zo zorgden we dat vrijwilligers écht van betekenis konden zijn en dat organisaties hun inzet maximaal benutten.

## Vrijwilligerswerk van de toekomst

We organiseerden een event in de RAI Amsterdam, 200 maatschappelijke organisaties kwamen hier samen om kennis en ervaringen te delen met

sprekers Marleen Stikker, Merijn Ruis en Arjen de Wit. Organisaties gingen naar huis met concrete inzichten over trends, digitalisering en geluk. Met dit event hebben we ons zichtbaar gemaakt voor nieuwe organisaties en waardevolle kennis gedeeld die direct toepasbaar was in de praktijk.

## Campagnes

Met Amsterdam zoekt jou lieten we zien hoe leuk en waardevol vrijwilligerswerk is. Organisaties konden gratis campagnemateriaal gebruiken, waardoor honderden nieuwe vrijwilligers werden geïnspireerd. Zo vergrootten we niet alleen de zichtbaarheid van vrijwilligerswerk, maar hielpen we ook organisaties hun impact te versterken.

## Fotografie

Onze betaalbare, professionele fotografie hielpen organisaties hun verhaal te vertellen en hun vrijwilligers zichtbaar te maken. Zo versterkte VCA hun bereik en aantrekkingskracht.

*Maria wandelt en fietst met visueel beperkten: "Het allerleukste is gewoon samen zijn, lekker in het zonnetje, ongeacht waar we naartoe gaan."*



# Business Involved: bruggen bouwen tussen bedrijven en maatschappelijke organisaties

Met Business Involved verbonden we bedrijven aan maatschappelijke organisaties in Amsterdam. Niet voor een eenmalige actie, maar voor samenwerking die echt waarde toevoegt - inhoudelijk, strategisch en praktisch.

## Zo maakten wij samenwerking haalbaar en concreet

De samenwerkingen variëren van hands-on inzet, zoals koken of groenonderhoud, tot specialistische expertise en het openstellen van netwerken. Wij begeleidden het hele traject: van eerste kennismaking tot heldere afspraken over doelen, rollen en verwachtingen. Zo zorgden we dat ambities van bedrijven aansloten bij wat organisaties écht nodig hadden.

## Voorbeelden van impact



### Dock Noord & GumGum

GumGum organiseerde een driedaagse Spring School bij DOCK, waar jongeren werkten aan o.a. fotografie- en presentatievaardigheden. Een leerling zei: "Ik wist niet dat ik hier zo goed in was!"

In 2025 zagen we dat bedrijven kritischer kozen waar ze zich aan verbonden, terwijl de hulpvragen van organisaties groeiden. Door intensieve begeleiding en scherp verwachtingsmanagement bleven samenwerkingen haalbaar én duurzaam.

## Impact in 2025:



39 partnerships gerealiseerd.



Bedrijven hebben ruim €30.000 aan geld en goederen gedoneerd.

### Heineken & Stichting Uit je Bol

Heineken Experience stelde tickets voor de Skybox in de Johan Cruijff Arena beschikbaar. Wat begon als een gebaar groeide uit tot een vaste samenwerking, inclusief een gezamenlijke Oliebollenbar op het kantoor van Heineken.



# Informele zorg: brug tussen formeel en vrijwillig

## Informele zorg structureel op de agenda

In 2025 versterkten wij onze rol als verbinder tussen formele zorg en het informele veld van vrijwilligersinitiatieven.

Wij zagen dat veel zorgprofessionals onvoldoende zicht hadden op het enorme aanbod aan informele ondersteuning in de stad. Tegelijkertijd bleven honderden vrijwilligersinitiatieven relatief onzichtbaar in beleidsontwikkeling.

Daarom hebben wij:

- informele zorg geagendeerd in gesprekken met wethouder Alexander Scholtes;
- goed gevulde workshops georganiseerd voor o.a. GGD, POH en SIGRA;
- het Platform Informele Zorg Amsterdam actief gefaciliteerd.

Doordat we Informele Zorg hebben geagendeerd bij wethouder Scholtes is o.a. dit project gestart:

## Kom Buurten: Zorgzame buurten versterken

Samen met Serve the City, Burennetwerk en Markant startten wij het project Kom Buurten. Het doel was buurtbewoners laagdrempelig te betrekken bij vrijwilligerswerk, eenzaamheid te verminderen en incidentele hulp door te laten stromen naar duurzame betrokkenheid.

Kom Buurten droeg bij aan zorgzame buurten in Amsterdam. Het bedenken van een project met vier organisaties, elk met eigen diensten en werkwijzen, was niet altijd eenvoudig maar samen lukte het ons een aanpak te creëren die zowel aansloot bij de vraag van de stad als recht deed aan de expertise van alle partners. Het project kwam voort uit een verzoek van de wethouder om een wervingscampagne te organiseren en onderzocht samen met onze partners een nieuwe manier van



*Vrijwilliger Sofie: “Heerlijk om een paar uur iets terug te doen met een bewoner van het verzorgingshuis. In januari kom ik terug en neem een paar vrienden mee.”*

vrijwilligerswerving. Tegelijkertijd werkten we aan een duurzame methodiek die ook na afloop van het project kon worden voortgezet.

## SIZA - Samen sterker

Binnen SIZA (Stedelijke Informele Zorg Amsterdam) vervulden wij de rol van expertisecentrum vrijwillige inzet.

Onze meerwaarde:

- positionering van informele zorg in stedelijk beleid;
- kennisdeling en netwerkversterking;
- zichtbaarheid van vrijwilligersinitiatieven.

Door deze inzet nam het bewustzijn bij professionals aantoonbaar toe, groeide het gebruik van het informele aanbod en werd informele zorg in 2025 niet alleen zichtbaarder, maar ook structureler verankerd. Daarmee verstevigden wij het sociale fundament van de stad.

# Waardering: vrijwilligers als kloppend hart van de stad

Vrijwilligers waren onmisbaar voor Amsterdam. Achter elke buurttuin, sportclub, inloophuis of culturele instelling stonden mensen die zich belangeloos inzetten en zo kleur, kracht en samenhang brachten.

Daarom was waardering geen extraatje, maar essentieel. Met onze bedankacties gaven we vrijwilligers een gezicht en een verhaal, én versterkten we de relatie met organisaties, stadsdelen en culturele partners. Zo bouwden we aan een netwerk waarin waardering centraal stond en vrijwilligers zich écht gezien voelden.

## Samen naar het theater Centrum zegt dankjewel

In samenwerking met Stadsdeel Centrum en het DeLaMar Theater genoten 100 vrijwilligers op 18 en 19 september van de musical Malle Babbe. Iedere organisatie mocht twee vrijwilligers voordragen die een extra waardering verdienden.

## Een moment dat bijbleef:

Door spreiding konden zoveel mogelijk organisaties iemand verrassen. Bij binnenkomst werden de gasten persoonlijk ontvangen door VCA-medewerkers en het stadsdeel, wat hen écht bijzonder deed voelen. “We voelden ons een beetje Sinterklaas,” zei een van de betrokken bestuurders.

## Een middag vol kippenvel Bedankdag Zuid

Op 22 november kwamen ruim 300 vrijwilligers uit Zuid samen in Het Concertgebouw voor de jaarlijkse Bedankdag. Lunch, programma en borrel boden ontmoeting en inspiratie.

Stadsdeelbestuurder Flora Breemer sprak haar dank uit en benadrukte hoe belangrijk het is om naar elkaar om te kijken. Journalist Marcel van Engelen nam het publiek mee door 30 jaar Amsterdamse stadsontwikkeling. Pianist Cor Bakker en acteur Maarten Heijmans zorgden met Shaffy-





klassiekers voor meezingmomenten en echte kippenvelmomenten. Voor het eerst waren ook vrijwilligers met een visuele beperking aanwezig via Stichting Cormeta. Met extra voorbereiding kon iedereen volop genieten.

*“We voelden ons als echte VIP’s, de koning te rijk.”*

## Over de rode loper Vrijwilligersfeest in Noord

Op 28 november organiseerden we samen met Stadsdeel Noord een feestelijke middag in het Eye Filmmuseum voor ruim 300 vrijwilligers. De gasten werden ontvangen op de rode loper, kregen een VIP-kaart en poseerden bij de premièrewand. Daarna bekeken ze de documentaire *Leve de vrijwilliger!* van Michiel van Erp, inclusief een interview met de maker. De goodiebags met Amsterdamse sokken, thee, chocolade en een filmvoucher waren een groot succes.

### Nieuw dit jaar:

Het feest vond voor het eerst samen met het stadsdeel plaats. Dankzij de korte lijnen en goede samenwerking verliep de avond extra soepel en bijzonder.

## Nationale Vrijwilligersdag Amsterdam bedankt jou

Op 7 december, tijdens Nationale Vrijwilligersdag, kwamen ruim 200 vrijwilligers samen voor een feestelijke lunch in het Sofitel Legend The Grand Amsterdam. Waardering, verbinding en plezier stonden centraal.

### Ode aan vrijwilligers en bedankkaartjes

Daarnaast verscheen in Het Parool een speciale ode aan vrijwilligers. Het artikel werd het best gelezen item online en kreeg veel aandacht op sociale media, waardoor de inzet van vrijwilligers breed zichtbaar werd.

Meer dan 2.000 bedankkaarten stelden we gratis beschikbaar aan maatschappelijke organisaties in Amsterdam. Deze organisaties konden er zelf een persoonlijke boodschap op schrijven en fysiek overhandigen of online versturen. Zo konden zij hun vrijwilligers eenvoudig en persoonlijk bedanken.

Dankzij deze activiteiten bereikten en inspireerden we duizenden Amsterdammers en onderstreepten we opnieuw hoe onmisbaar vrijwilligers zijn voor een betrokken en zorgzame stad.



*Wethouder Alexander Scholtes:  
“Aan alle 280.000 vrijwilligers in  
Amsterdam: Het is bijzonder en  
heel waardevol wat jullie doen,  
Dankjewel! It’s cool to be kind!”*



## Ambities voor 2026 - Doe mee en maak impact

In 2026 willen we het vrijwilligerswerk in Amsterdam nóg sterker maken. Onze ambities zijn o.a.:

- **Meer mensen bereiken:** We willen nóg meer Amsterdammers enthousiasmeren om vrijwilligerswerk te ontdekken, van studenten tot senioren.
- **Kennis en expertise verder uitbouwen:** We versterken onze rol als hét expertisecentrum voor vrijwillige inzet in Amsterdam, door nieuwe kennis te ontwikkelen, trends te duiden en organisaties proactief te ondersteunen bij complexe vraagstukken.
- **Zichtbaarheid en waardering:** Vrijwilligers en organisaties nog meer in het zonnetje zetten, en hun verhalen breed delen in de stad.

### Jij kunt meehelpen!

Ben jij geïnspireerd door de verhalen in dit verslag en wil je ook een verschil maken in Amsterdam? Zo doe je mee:

- **Vind een vrijwilligersplek** die bij jou past via onze website [www.vca.nu](http://www.vca.nu)
- **Kom naar een kennismakingssprekkuur** op één van onze 20 locaties door de stad.
- **Blijf verbonden:** volg ons via socials, nieuwsbrieven en lokale activiteiten om altijd op de hoogte te blijven van nieuwe mogelijkheden.

*Doe mee en maak impact! Vind jouw plek,  
ontdek nieuwe mensen en help de stad groeien.*  
[www.vca.nu](http://www.vca.nu)

# Met dank aan...

Dit jaar konden we zoveel impact maken dankzij de inzet, steun en samenwerking van vele mensen en organisaties.



## En verder

- Alle bedrijven die structureel bijdragen
- Rutger Geleijnse en de fotografen van VCA Media: Huub Zeeman, Kitty de Jong, Marcel Jansen, Peter Lange en Mark Rammers
- Design: Vincent Verwoert (dit is vinz.)

**En al onze collega's en anderen die op welke manier dan ook hebben bijgedragen**

Dankzij jullie inzet en samenwerking konden we duizenden vrijwilligers en organisaties verbinden, waarderen en ondersteunen. Samen bouwen we aan een Amsterdam waarin iedereen mee kan doen.

**Dank jullie wel!**

### Vrijwilligers Centrale Amsterdam

Rozenstraat 206  
1016 PA Amsterdam  
020-5301220  
[www.vca.nu](http://www.vca.nu)  
[amsterdam@vca.nu](mailto:amsterdam@vca.nu)

