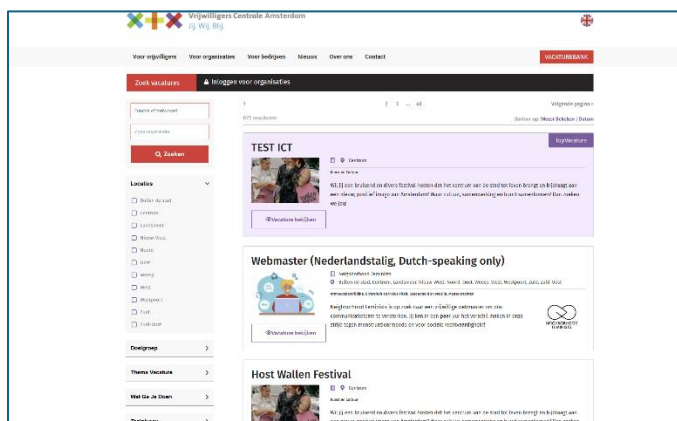


Handleiding TopVacature 2025 – Extern

1. Introductie

Zet je vacature in het zonnetje en val op! Vanaf **1 juli 2025** kun je als organisatie credits inzetten om een vacature als **TopVacature** op de VCA vacaturebank te plaatsen. Eén TopVacature verschijnt gedurende **14 dagen** op prominente posities in de lijst.



2. Tarieven en credits

Prijs	Pakket	Prijs per credit
1 credit	€ 17,50	€ 17,50
5 credits	€ 80,-	€ 16,-
10 credits	€ 150,-	€ 15,-

Eén credit staat gelijk aan één TopVacature van 14 dagen.

3. Basisprincipes (uitgangspunten)

- Zichtbaarheid** - TopVacatures staan op elke pagina van de vacaturebank. 3 bovenaan en 2 onderaan. Dit patroon herhaalt zich op alle pagina's.
- Overall zichtbaar** – Dit patroon herhaalt zich op alle vervolgpagina's (2, 3, 4, ...).
- Willekeurige rotatie** – Bij elke paginaload worden beschikbare TopVacatures willekeurig over de posities verdeeld. Nieuwe TopVacatures krijgen voorrang bovenaan pagina 1; oudere verschuiven naar onder of naar volgende pagina's.
- Geen dubbele weergave** – TopVacatures staan **alleen** op bovengenoemde plekken en worden niet herhaald in de reguliere lijst.

5. **Geldigheid** – Na 14 dagen vervalt de speciale positie en verhuist de vacature automatisch naar de gewone lijst. Wil je opnieuw uitlichten, activeer je vacature opnieuw en besteed een nieuwe credit.
6. **Meest recente eerst** – De meest recente TopVacatures worden altijd op pagina 1 getoond, zodat je direct kunt zien dat je vacature uitgelicht is.
7. **Betaling** – Alle betalingen verlopen automatisch via **Mollie**. Hier kun je ook een factuur uitdraaien voor declaratie.
8. **Handmatige aanpassing** – Een betaling kan niet ongedaan gemaakt worden, wel is er een handmatige aanpassing van het aantal credits mogelijk.

4. Stappenplan

Stap 1 – Credits kopen (Let op: Credits kopen gaat op organisatieniveau, credits besteden gaat op vacatureniveau.)

- a) Log in op het **organisatieportaal**.
- b) Klik op **Credits kopen** en vervolgens word je doorverwezen naar de Vacaturebank omgeving. Hier kan je vervolgens credits voor jouw organisatie bijkopen.

Credits kopen

Totaal aantal credits: 4

Je kunt hier credits kopen om één van je geplaatste vrijwilligersvacatures op onze vacaturebank uit te lichten als TopVacature en zo extra op te laten vallen.

Met één credit wordt een vacature twee weken lang TopVacature, en komt zo onder de aandacht van veel meer mensen. Na twee weken vervalt dit automatisch en staat de vacature weer op volgorde van publicatiedatum.

Je kunt, indien nodig en gewenst, een nieuwe credit gebruiken om een (andere) vacature opnieuw uit te lichten.

Kies aantal credits:

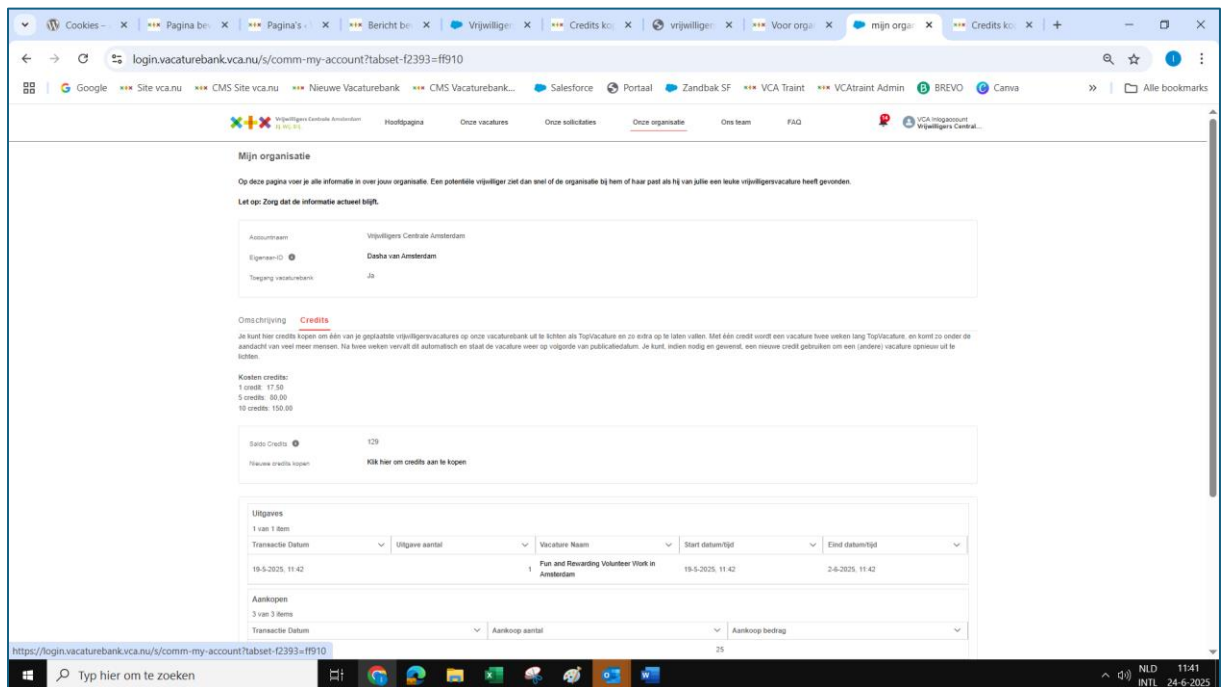
1 Credit (€17,50)

Betalen

- c) Kies het gewenste pakket en betaal via **Mollie**.

- d) Na succesvolle betaling worden de credits direct toegevoegd aan het account.

e) Dit is te zien in het portaal bij 'onze organisatie' tabje Credits:



f) Mocht je als organisatie facturen nodig hebben, deze kunnen gevonden worden en gedownload in het dashboard van Mollie.

Stap 2 – Vacature uitlichten

- Ga in het portaal naar de vacature die je wilt promoten of maak een nieuwe vacature aan.
- Klik op **Credit uitgeven**.
- Bevestig de bestelling (1 credit, startdatum = altijd vandaag, einddatum = +14 dagen). Dit kan niet worden aangepast.
- Binnen uiterlijk één uur staat de vacature als TopVacature op de vacaturebank.

Stap 3 – Vervaldatum & verlengen

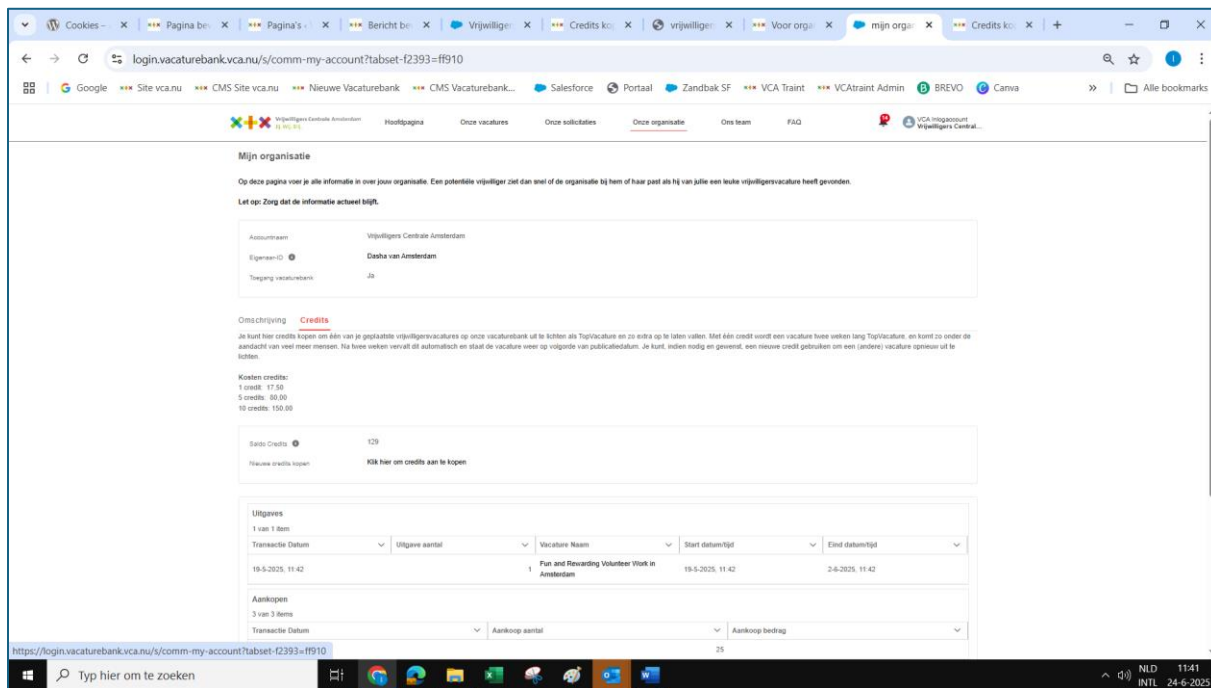
- Na 14 dagen verloopt de TopVacature automatisch.
- Wil je de vacature opnieuw 14 dagen uitlichten? Herhaal **Stap 2** en besteed opnieuw een credit.

Stap 4 – Notificaties

- Na betaling via Mollie krijg het mailadres van het account van Mollie een melding of de transactie gelukt is.

- De contactpersoon ontvangt automatisch een e-mail zodra een TopVacature verloopt. Deze notificatie bevat een directe link om de vacature opnieuw uit te lichten.

5. Interface-overzicht (portaal)



Component	Omschrijving
Credits	Totaal beschikbare credits van de organisatie.
Status	"Deze vacature is momenteel niet uitgelicht." of "TopVacature – nog x dagen zichtbaar."
Credit uitgeven	Knop om één credit te besteden en de vacature 14 dagen als TopVacature te tonen.
Overzicht van transacties	Lijst met datum, vacaturetitel en aantal bestede credits.
Saldo credits organisatie	Totaal resterende credits + link “ Klik hier om credits te kopen ”.

6. Belangrijke informatie (kleine lettertjes)

- Eén credit staat gelijk aan één TopVacature die 14 dagen wordt uitgelicht.
- Na 14 dagen kun je de vacature opnieuw TopVacature maken door het bestelproces nog een keer te doorlopen.
- Het kan tot één uur duren voordat een nieuwe TopVacature zichtbaar is.
- Aankopen worden niet teruggedraaid.
- VCA behoudt zich het recht voor vacatures aan te passen of te verwijderen wanneer deze in strijd zijn met de algemene voorwaarden.
- Onvolledig ingevulde of zeer summiere vacatures kunnen niet als TopVacature worden geplaatst.

Dit ziet je ook op de website als er credits besteed worden:

Confirmatie
Druk op bestellen om deze transactie uit te voeren:

Aantal credits: 1
Startdatum: 26-06-2025 15:33
Einddatum: 10-07-2025 15:33

Belangrijke informatie

- Eén credit staat gelijk aan één TopVacature die 14 dagen wordt uitgelicht.
- Na 14 dagen kun je de vacature opnieuw TopVacature maken door het bestelproces nog een keer te doorlopen.
- Let op, het kan tot één uur duren voordat de vacature als TopVacature zichtbaar is op de vacaturebank.
- Aankopen worden niet teruggedraaid.
- VCA houdt het recht om vacatures aan te passen of te verwijderen als deze niet aan onze algemene voorwaarden voldoen.
- Onvolledig ingevulde vacatures of met summiere teksten kunnen niet worden uitgelicht en kunnen worden verwijderd.

Vorige

Bestellen

7. Helpdesk

Heb je vragen over de vacaturebank, het gebruik van de credits of het plaatsen van een TopVacature? Neem contact op met onze helpdesk.

020-530 12 20

helpdesk@vca.nu

Telefonische bereikbaarheid:

- Ma t/m do: 9.00 – 14.30 uur.
- Vrij: 9.00 – 13.00 uur.