

JAARVERSLAG

2024



Vrijwilligers Centrale Amsterdam
Jij. Wij. Blij.



ONZE MISSIE

Vrijwilligers Centrale Amsterdam werkt aan het versterken van de vrijwillige inzet. Wij ondersteunen vrijwilligersorganisaties en maatschappelijke initiatieven zodat Amsterdammers - op basis van hun talenten, wensen en tijd - met plezier kunnen bijdragen aan een stevige Sociale Basis in de stad.

Dit doen wij door de vrijwillige inzet aan te moedigen, te verbinden en te faciliteren.

- Wij wijzen toekomstige vrijwilligers de weg en verbinden hen aan maatschappelijke organisaties en initiatieven.
- Wij faciliteren (lokale) organisaties met kennis en tools en spelen in op vraagstukken rondom vrijwillige inzet in het stadsdeel.
- Wij maken de meerwaarde van vrijwilligerswerk in de hele stad zichtbaar.
- Wij maken het aanbod van vrijwilligerswerk zichtbaar.
- Wij verbinden de expertise van lokale organisaties en initiatieven met elkaar.
- Wij helpen organisaties bij het vergroten van hun netwerk.
- Wij signaleren trends en ontwikkelingen die relevant zijn voor vrijwilligersorganisaties en vrijwilligers.

Inhoud

1. Voorwoord..... 1

2. In één oogopslag..... 2

3. Centrale Stad **Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.**

4. Projecten 11

5. Onze inzet in de Stadsdelen 13

6. Stadsdeel Centrum 14

7. Stadsdeel Noord 18

8. Stadsdeel Nieuw-West 24

9. Stadsdeel Oost..... 30

10. Stadsdeel West 34

11. Stadsdeel Zuid 38

12. Landsmeer 43

13. Bedankt..... 44



1. Voorwoord

De stad mag weliswaar gebouwd zijn op palen, in ons werk zien we dat Amsterdam gebouwd is op de inzet van vrijwilligers. We ervaren hoe krachtig vrijwilligers en hun initiatieven en organisaties zijn. We zien en voelen de drijfveren om de Amsterdamse samenleving te versterken en te verbinden. Het is een feest om te mogen werken met en voor deze vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties die de fundamentele basis van de stad vormen. Met alle uitdagingen die daarbij horen, want vanzelf gaat het niet! Gelukkig zijn wij er om hen met onze expertise in vrijwilligerswerk nog sterker toe te rusten. Daar worden wij blij van!

Afgelopen jaar werd voor een deel ingekleurd door de invoering van een nieuw kader Sociale Basis. Dit markeerde een belangrijke stap tot nieuwe samenwerkingen. Het biedt ons het vertrouwen én de ruimte om de komende zes jaar samen verder te bouwen aan een sterke sociale basis.

Naast het versterken van de samenwerking en het vormgeven van gezamenlijke plannen voor de komende jaren, blijven we ons onverminderd inzetten voor het brede vrijwilligersveld. Want juist daar ligt de kracht van betrokken bewoners, initiatieven en organisaties die het verschil maken in onze samenleving.

Laten we samen blijven bouwen aan een toekomst waarin vrijwilligers, initiatieven en organisaties volop kunnen bloeien en daadwerkelijk het verschil maken!

Henriëtte

Henriëtte van der Meij
Directeur-bestuurder



2. In één oogopslag



3. Centrale Stad

- Trends en ontwikkelingen

Vrijwilligerswerk is volop in beweging. De vraag groeit en flexibiliteit en persoonlijke aandacht worden belangrijker. Onveranderd blijft de inzet van Amsterdammers die dagelijks werken aan een mooie en leefbare stad.



Meer vrijwilligers kiezen voor kortdurende of eenmalige inzet, zodat zij hun bijdrage kunnen afstemmen op hun eigen agenda. Dit geldt zowel voor jongeren, als voor andere doelgroepen. Vrijwilligersorganisaties zoeken naar manieren om deze inzet mogelijk te maken zonder hun continuïteit te verliezen. Het vraagt om een andere kijk op vrijwilligerswerk.

Ook bedrijven in Amsterdam stimuleren medewerkers steeds vaker om vrijwilligerswerk te doen. Vaak gaat het om eenmalige activiteiten, wat vraagt om flexibiliteit van vrijwilligersorganisaties. We willen deze bedrijfsinzet duurzamer maken.

Steeds meer internationals komen bij onze spreekuren. We stimuleren en

begeleiden organisaties in het opstaan voor en samenwerken met deze doelgroep. Dit vereist schakelen, het aanpassen van vacatures en meedenken over inclusiviteit.

De aandacht voor het welzijn van vrijwilligers groeit, vooral in de informele zorg. Overbelasting is een reëel risico en persoonlijke aandacht is cruciaal om vrijwilligers goed te begeleiden en te houden. De uitdaging blijft om vrijwilligerswerk duurzaam en aantrekkelijk te houden, ook voor organisaties. Vrijwilligerscoördinatoren spelen hierin een belangrijke rol.

- Samen naar duurzame inzet

Wij bewegen mee met de actualiteit en ontwikkelingen die we zien binnen het vrijwilligerswerk. Bemiddeling en organisatieondersteuning gaan hierbij hand in hand: we kunnen vrijwilligers beter een plek geven doordat we ook met maatschappelijke organisaties meedenken. We verbinden iedereen aan passend en duurzaam vrijwilligerswerk.

- Samenwerkingen

Samenwerken blijft een belangrijk speerpunt. Om het vrijwilligerswerk laagdrempelig en toegankelijk te maken werken we nauw samen met buurtcentra, participatiecentra, maatschappelijke organisaties en de gemeente. Door voorlichting te geven aan verschillende doelgroepen, zoals studenten, UWV-consulenten en nieuwkomers, kan men zich duurzaam verbinden aan een organisatie die past.



3.1 Bemiddeling

De grote diversiteit aan Amsterdammers kenmerkt onze spreekuren en weerspiegelt de veelzijdigheid van onze stad. De vele verschillende ontmoetingen maken de spreekuren zowel interessant als afwisselend. We zien steeds vaker mensen die re-integreren, bijvoorbeeld na een burn-out. Deze groep is divers in leeftijd en samenstelling.

"I had a great time, met lovely people, saw amazing shows, and I hope I was a good helper!"

"Dank voor het gesprek en de tijd die je hebt genomen. Ik ging zonder directe verwachtingen naar de afspraak, maar ons gesprek heeft me op mooie ideeën gebracht. Ik kijk ernaar uit om aan de slag te gaan."

De afgelopen jaren is het aantal internationals in re-integratietrajecten toegenomen. We constateren dat jonge mensen die in het bedrijfsleven werken, ontslag nemen en vrijwilligerswerk als manier zien om te ontdekken welke richting ze op willen.

3.2 Advies

De vraag van vrijwilligersorganisaties naar advies over het werven, inzetten, behouden en begeleiden van vrijwilligers blijft groeien. Veel organisaties, van (sociale) ondernemingen tot stichtingen en verenigingen vragen zich af of en hoe zij vrijwilligers kunnen betrekken en begeleiden. Dit vereist soms specialistische kennis, bijvoorbeeld op het gebied van wet- en regelgeving. We geven deze organisaties de juiste informatie en helpen hen met het ontwikkelen van beleid en het strategisch inrichten van hun vrijwilligerswerk.

Op stedelijk niveau adviseren we stads brede organisaties groot en klein. We zien dat kleinere stedelijke organisaties soms worstelen met hun doorontwikkeling. De druk is hoog en tijd voor beleid, goed bestuur en lange-termijnvisie is schaars. We nemen ze stapsgewijs mee en kijken wat écht relevant is om aan te pakken. Een paar handvatten kunnen al een groot verschil maken

Veel vrijwilligersorganisaties willen een bredere groep vrijwilligers aanspreken, maar ervaren een uitdaging in het aanpassen van bestaande structuren en werkwijzen. Bijvoorbeeld bij het verwelkomen van mensen in een kwetsbare situatie (denk aan arbeidsongeschiktheid) en anderstaligen (nieuwkomers en internationals). Vaak wordt onderschat wat dit van hun organisatie vraagt. Bijvoorbeeld als het gaat om de inrichting van de begeleiding van vrijwilligers en het zorgen voor de noodzakelijke persoonlijke aandacht. Wij ondersteunen organisaties actief in dit proces. We helpen hen bij het ontwikkelen van een inclusieve benadering die rekening houdt met de verschillende behoeften van vrijwilligers.

- Informele en formele zorg

De samenwerking tussen informele en formele zorg vraagt steeds meer aandacht. Informele zorg wordt gedaan door familie, vrienden, buren en vrijwilligers die hiervoor niet betaald worden. Formele zorg zijn beroepskrachten, die hiervoor salaris ontvangen. We adviseren zorgorganisaties hoe zij vrijwilligers een plek kunnen geven in de zorg voor een cliënt, in samenwerking met naasten en beroepskrachten.

We maken deel uit van de coalitie Ouderen binnen de Amsterdamse aanpak Vitaal & Gezond. We zetten ons actief in voor de samenwerking tussen informele en formele zorg. Dat doen we in stuurgroep- en werkgroepverband.

Samen zorgen voor Amsterdammers



We hebben een onderzoek uitgevoerd onder vrijwilligers in de zorg aan thuiswonende Amsterdammers en onderzocht hoe zij hun eigen inzet ervaren. Hieruit blijkt dat een goede matching en begeleiding essentieel is. Vrijwilligerscoördinatoren spelen een essentiële rol in het bewaken van de grenzen van het vrijwilligerswerk en in het voorkomen dat vrijwilligers met te zware hulpvragen belast worden of die op zich nemen. Zij vormen in toenemende mate een poortwachtersfunctie. Om tot een meer gelijkwaardige samenwerking te

kunnen komen vraagt de samenwerking met professionele zorgverleners tegelijkertijd nog om veel verbetering.



Een andere belangrijke conclusie was dat vrijwilligers zich geen onderdeel van beleid voelen. Zij doen vrijwilligerswerk vooral omdat het hen zelf iets biedt. Het vrijwilligerswerk moet vooral leuk blijven!

In maart hebben we de conferentie *Samen zorgen voor Amsterdammers* georganiseerd n.a.v. dit onderzoek. We gaan in 2025 een vervolg op dit onderzoek realiseren.

Dit onderzoek is mogelijk gemaakt door Fonds /SGS van Zilveren Kruis.



- Workshops en trainingen

We hebben een divers aanbod van workshops en trainingen verzorgd rond financiën (boekhouden, financiële vragen en WBTR), sociale veiligheid, werken met vrijwilligers met een kwetsbaarheid, werving en fondsenwerving.

De trainingen worden in evaluaties goed gewaardeerd door de deelnemers. Gemiddeld gaf men een 8.3. We zien dat veel vrijwilligerscoördinatoren een solistische rol in hun organisatie hebben en de mogelijkheid waarderen om met coördinatoren van andere organisaties ervaringen uit te kunnen wisselen.

In de workshops voor bestuursleden merken we dat er veel behoefte is aan actuele informatie over boekhouden, het maken van begrotingen en verantwoordingen. Het niveau van de deelnemers is divers; van beginnend bestuurslid tot zeer ervaren. Het project *Stevige Amsterdamse besturen* zal hieraan een bijdrage leveren.



Nieuw is de workshop *Hoe zorg je voor meer binding en plezier onder je vrijwilligers? Vind de balans*. In deze training krijgen vrijwilligerscoördinatoren inzicht in de balans tussen vrijheid versus veiligheid en autonomie versus

regels en de impact hiervan op het vinden van vrijwilligers en het vrijwilligerswerk. Deelnemers zijn aan de slag gegaan met het in kaart brengen van de ontwikkelruimte binnen hun organisatie er ingezoomd op de motivatie en plezier van vrijwilligers en hoe dit te stimuleren.

We werken graag met anderen samen in het geven van onze workshops en trainingen. Zo worden de trainingen rondom financiën, WBTR en fondsenwerking door externe trainers gegeven. Ook werkten we samen met de organisatie Schok & Pomp die voor vrijwilligers gratis cursussen aanbiedt over EHBO en levensreddend handelen. Na bemiddeling van VCA heeft Schok & Pomp deze cursus ook in-company bij vrijwilligersorganisaties gegeven.

Recruitmentbureau RAAS gaf op eigen initiatief een workshop over werving aan vrijwilligersorganisaties. Voor RAAS was dit een nieuwe doelgroep en voor veel organisaties bood de workshop de kans om op een nieuwe manier naar werving te kijken.

- Netwerken

We nemen deel aan de werk- en stuurgroep ten behoeve van de Coalitie Ouderen van de Amsterdamse aanpak Vitaal & Gezond. We doen dit in het kader van de samenwerking tussen de formele en informele zorg. Onze expertise op het gebied van vrijwillige inzet is van toegevoegde waarde voor de Coalitie Ouderen.

In het netwerk Voor Elkaar in Amsterdam wisselen we kennis en informatie uit en zetten we onze expertise in, zoals rond het begeleiden en werven van vrijwilligers. In 2024 zijn we begonnen voor de inrichting en onze rol in de allianties.

- Samenwerkingen

Samenwerken zit in onze werkwijze verankerd. We informeren, adviseren en werken samen met iedereen die bezig is met de inzet van vrijwilligers.

Enkele voorbeelden zijn:

- We maakten deel uit van de trekkersgroep van de Platforms Informele Zorg, nu alliantie SIZA.
- Als een vraag van een organisatie zich ervoor leent verwijzen we door naar bijvoorbeeld Vrijwilligers Academie, Sesam Academie, Markant, Team Sportservice Amsterdam (TSA)
- Met Sport en Bos overleggen we om ons aanbod goed op elkaar af te blijven stemmen in de ondersteuning van sportverenigingen.

3.3 Promotie

Op allerlei manieren informeren en inspireren we de bestaande en potentiële vrijwilligers in de stad. Daar hebben we diverse media voor ingezet. Ook in 2024 hebben we gewerkt aan uitingen, acties en evenementen.

- Fotoseries VCA Media

Onze vrijwillige fotografen waren bij openingen, jubilea, op markten en bij de eigen VCA-evenementen. Door dit team van enthousiaste en uitstekende fotografen zijn we in staat het vrijwilligerswerk in de stad mooi in beeld te brengen.

- Verhalen, interviews, socials

Op onze site, sociale media en in diverse lokale kranten plaatsten we interviews met en verhalen van vrijwilligers. Uiteraard met één of meer foto's van onze fotografen erbij. Soms maken we een fotoreportage, zoals van de blinde en slechtziende zwemmers en hun vrijwillige begeleiders bij Cormeta.



- Nieuwsbrieven

We hebben een groot aantal nieuwsbrieven verstuurd. Zowel naar alle vrijwilligers en naar organisaties die met vrijwilligers werken nieuwsberichten over trainingen, workshops en andere activiteiten. De maandelijkse vacaturemailing met een selectie van vacatures die we naar een groot bestand vrijwilligers mailen wordt goed ontvangen en leidt tot extra reacties op vacatures.

- Evenementen

Eind 2023 heeft de VPRO de serie '100 dagen in de vergeten wijk' uitgezonden. Zij hebben ons benaderd om samen het evenement 'Waarde van de Wijk' in Amsterdam te organiseren. Op 16 april in de nieuwe Krakeling beleefden we een mooie avond met Nicolaes Veul (programmamaker VPRO), Anna Custers (Lector Armoede Interventies HVA), 'Geluksprofessor' Meike Bartels (Professor Welbeeing VU) en Abdelhamid Idrissi (Oprichter Studiezalen). Onder leiding van Bahram Sadeghi gingen zij in gesprek over het belang van vrijwilligerswerk voor de omgeving en henzelf.

Campagnes

Jaarlijks organiseren we in het voorjaar een wervingscampagne, dit jaar hebben we het evenement samen met de VPRO en de communicatie daaromtrent ingezet als wervingscampagne. Op de avond zelf waren vrijwilligersorganisaties aanwezig. Zij werden in de gelegenheid gesteld om zich te presenteren aan de potentiële vrijwilligers.

- Bedankcampagne

7 december is traditioneel Nationale Vrijwilligersdag. Hét moment waarop wij zoveel mogelijk mensen in Amsterdam die (af en toe) iets goeds doen voor een ander in het zonnetje hebben gezet. We hebben hierbij gestreefd om zoveel mogelijk vrijwilligers te bereiken en bedanken. Tevens hebben we vrijwilligerswerk zichtbaar gemaakt voor Amsterdammers waardoor potentiële vrijwilligers mogelijk ook over zijn gegaan tot actie.

De acties en resultaten:

- Gedichten: We hebben schrijver, dichter en theatermaker Joost Oomen en dichter Merel Morre hebben een bedankgedicht gemaakt voor alle vrijwilligers in Amsterdam.
- Poster/abricampagne: Het gedicht van Merel in korte tekst en Amsterdamse letters en kleuren vormde de basis van de postercampagne. Naast het bedanken hebben we door de zin 'Ben jij ook zo'n schat?' ook mensen die nog geen vrijwilligerswerk doen enthousiast gemaakt zich in te zetten. Van 1 t/m 8 december 2024 hingen er 530 posters door de hele stad
- Bereik via influencers, ambassadeurs en media: Online hebben we rond 7 december veel mensen bereikt en bedankt en het belangrijke thema vrijwilligerswerk onder de aandacht gebracht. O.a. via een persbericht, samenwerkingen en diverse influencers. Waaronder Kiki Bosman, Nanne van der Leer en anderen. (Totaal bereik > 200.000 volgers).
- Challenge: We hebben een laagdrempelige challenge gemaakt die

mensen prikkelde en inspireerde om bekenden die iets goeds doen te waarderen. Deze challenge is via onze eigen kanalen gedeeld.

- Bedankkaartjes: Maatschappelijke organisaties in de stad hebben bij ons weer gretig de vrolijke kaartjes besteld. Deze hebben ze, inclusief persoonlijke boodschap, gestuurd naar hun vrijwilligers. Wij hebben in totaal maar liefst 12.616 kaartjes beschikbaar gesteld.

- Vacaturebank

Een belangrijk onderdeel van onze dienstverlening is de vacaturebank. Hiermee stellen we organisaties in de stad hun vrijwilligersvacatures te publiceren en te vervullen. Er staan gemiddeld 1.000 vacatures op van meer dan 1.700 organisaties. Op Engelstalige vacatures wordt bovengemiddeld gereageerd.



- Klanttevredenheidsonderzoek

VCA is hét centrale aanspreekpunt in Amsterdam voor alles rondom vrijwilligerswerk. We bieden deskundige en laagdrempelige ondersteuning aan maatschappelijke organisaties en vrijwilligers, met een breed aanbod aan trainingen, workshops en advies op maat. Via onze vacaturebank helpen we organisaties effectief bij het vinden van geschikte vrijwilligers, en bieden we praktische hulp bij organisatieontwikkeling en vrijwilligersbeleid. Dankzij onze persoonlijke benadering, snelle reacties en sterke netwerken zijn we dichtbij en toegankelijk voor iedereen die zich vrijwillig wil inzetten of met vrijwilligers werkt.

Uit ons jaarlijkse klanttevredenheidsonderzoek onder alle maatschappelijke organisaties blijkt dat vooral de werving van nieuwe vrijwilligers voor langdurige inzet een grote behoefte is. De vacaturebank blijft daarom een essentieel onderdeel van onze dienstverlening. De resultaten geven ons daarnaast aanleiding om de bekendheid van de Amsterdamse Vrijwilligersverzekering te vergroten, zodat nog meer organisaties kunnen profiteren van deze waardevolle voorziening. Zo blijven we onze dienstverlening verbeteren en aansluiten op de behoeften in de stad.



3.4 Sociale Veiligheid

Sociale veiligheid is een vast onderwerp in onze adviesgesprekken, workshops en voorlichting. Een veilige omgeving is essentieel voor vrijwilligers, bezoekers en medewerkers. Het zorgt voor plezier en betrokkenheid.

Gelukkig hebben we ook in 2024 gezien dat organisaties dit thema serieus oppakken. We ondersteunden organisaties met informatie over VOG en gedragsregels en hielpen hen ook om veiligheid bespreekbaar te maken met vrijwilligers, zeker bij grensoverschrijdend gedrag. Samen met partners als NOV, GGD en (zeden)politie deelden we kennis en versterkten we organisaties.



- Casuïstiek voor Vertrouwens Contact Personen (VCP)

Tijdens workshops bespraken we met vertrouwenscontactpersonen praktijkvoorbeelden en -vragen rond grensoverschrijdend gedrag. We stimuleren elke organisatie om een VCP te hebben of aan te haken bij een andere organisatie.

- Meldcode op maat

Met de workshop 'Meldcode op maat' ondersteunden we organisaties in hun aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling. Er zijn workshops gegeven in meerdere stadsdelen.

- Sociale veiligheid op de werkvloer

Met Amsterdamse musea bespraken we dilemma's rond sociale veiligheid. Er werd actief meegedacht over oplossingen en er was ruimte voor vervolgspraken. We organiseerden in het najaar de training 'VCP worden'. Na afloop van de training hebben we organisaties bijgestaan in de implementatie van de VCP in hun organisatie.

- Vertrouwens Contact Persoon voor Amsterdamse vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties.

In 2024 kregen we 17 meldingen, vooral over situaties zoals machtsstrijd, ongewenst gedrag of het niet naleven van afspraken. Vaak voeren we meerdere gesprekken met de melder en geven advies over vervolgstappen. Voor onze vertrouwenscontactpersonen vraagt dit om tijd en expertise. Het balanceren tussen ondersteuning en onafhankelijk advies kan lastig zijn, zeker als wij meer weten dan de organisatie zelf.

4. Projecten

4.1 Stevige Amsterdamse besturen

In de afgelopen jaren wordt er steeds meer van vrijwilligersorganisaties verwacht. Er komen steeds meer taken en verantwoordelijkheden bij het bestuur te liggen, terwijl veel organisaties moeite hebben met het effectief inrichten van hun bestuur. Sinds april 2024 werken we aan het project Stevige Amsterdamse Besturen. In 2024 hebben we een overzicht ontwikkeld van bestuurlijke thema's en fasen, zodat bestuursleden beter inzicht krijgen in hun eigen ontwikkeling. Daarnaast zijn we gestart met de ontwikkeling van een Dashboard: een tool die rollen, taken en gespreksonderwerpen voor besturen overzichtelijk en inzichtelijk maakt.

Trainingen gericht op besturen zijn verder aangescherpt en/of uitgebreid, waaronder een verdiepende training fondsenwerving, boekhouding en een sessie over bestuursrollen en werving van nieuwe bestuursleden. Daarnaast zijn er diverse hulpmiddelen, zoals templates en checklists, ontwikkeld die besturen direct kunnen toepassen.

De samenwerking met besturen en specialisten binnen dit project zorgt ervoor dat onze ondersteuning goed aansluit op de praktijk. In 2025 werken we aan een bredere implementatie van het project en voeren we stappen uit om besturen nog beter te bereiken.

Dit plan wordt mede mogelijk gemaakt door:



4.2 Ambtenaren doen vrijwilligerswerk onder werktijd

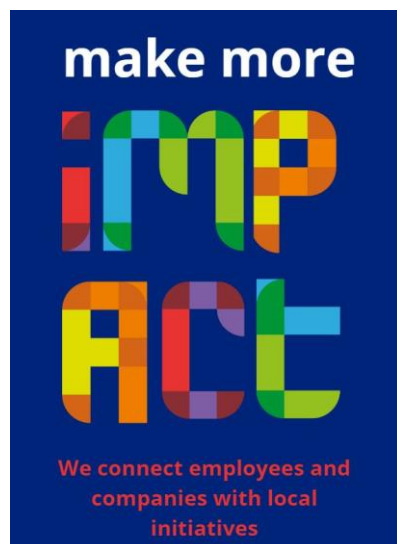
Amsterdam is de eerste gemeente die vrijwilligerswerk onder werktijd voor medewerkers mogelijk heeft gemaakt met het doel de kloof tussen overheid en burgers te verkleinen. Van 1 juni 2023 t/m 31 mei 2024 voerde VCA een pilot uit om ambtenaren bekend te maken met deze mogelijkheid en hen te helpen geschikt vrijwilligerswerk te vinden. Tijdens de pilot meldde 151 medewerkers zich aan. Zij wilden bijdragen aan de samenleving, impact maken, zichzelf ontplooien en nieuwe ervaringen opdoen. Ook wilden ze graag iets anders doen dan hun reguliere werk.



De pilot leverde waardevolle inzichten op: 65% van de deelnemers voelde zich voldaan doordat ze iets nuttigs hadden gedaan, 30% kreeg meer inzicht in de situatie van Amsterdammers en begreep het belang van vrijwilligerswerk beter. Daarnaast gaf 25% aan nieuwe contacten te hebben opgedaan en 15% ontwikkelde nieuwe vaardigheden of verbeterde het contact met collega's. Een belangrijk resultaat is dat 70% van de deelnemers na de pilot doorging met vrijwilligerswerk in eigen tijd, waarvan 45% bij dezelfde organisatie.

Vrijwilligerswerk onder werktijd leidt tot meer betrokkenheid bij de stad en haar inwoners. Ambtenaren kregen een beter beeld van wat er speelt in de samenleving en zagen het belang van vrijwilligerswerk. Door het succes van de pilot heeft de gemeente besloten de regeling voort te zetten onder de naam Social Impact Amsterdam.

4.3. Business Involved



Het project Business Involved houdt zich bezig met de inzet van medewerkers als vrijwilliger en de koppeling tussen bedrijven en maatschappelijke organisaties. We zagen in 2024 een groei in aanvragen van bedrijven. Er wordt steeds vaker gevraagd om samenwerking op structurele basis, maar 90% van de eenmalige aanvragers kunnen wij inmiddels overtuigen verder te gaan met de oriëntatie naar duurzame samenwerkingen.

We zien een verschuiving binnen de invulling van de samenwerkingen. Vaker zoeken bedrijven op verschillende Social Development Goals (SDG's) samenwerkingen. De diversiteit van het team speelt hier een rol: meer mensen met verschillende interesses en gewenste invulling van activiteiten, zorgt ervoor dat meer bedrijven met meerdere organisaties de samenwerking aangaan. Gemiddeld matchen wij een bedrijf aan drie maatschappelijke organisaties in Amsterdam.

Stichting de kids van Amsterdam: "De Kids bestaat al lange tijd en we nemen stap voor stap de tijd om te groeien en te leren. Dankzij de voortdurende steun en betrokkenheid van vrijwilligers en partners via Business Involved kunnen we veel realiseren. We zijn verheugd met de hulp van KPMG, die ons ondersteunt bij het opstellen van een ondernemingsplan en het onderzoeken van groeikansen en financiële zelfredzaamheid voor de komende vijf jaar"

Enkele hoogtepunten:

- Inspiratie-sessies in Zuid en online: In totaal deden er 40 organisaties mee. De fysieke bijeenkomst werd georganiseerd met en bij het WTC.
- Product-donaties: Er is in 2024 veel gedoneerd aan maatschappelijke organisaties. Dit zijn o.a. wasmachines, meubilair, koffiezetapparaten, servies en computers.
- Kennis-sessies: KPMG koppelden we aan St Present, Vluchtelingenwerk, Kids van Amsterdam en St. Studiezalen.
- Events: Dankzij met Heineken, mochten we een groot aantal vrijwilligers blij maken met kaartjes voor events.

- Succesvolle samenwerkingen

Er zijn diverse duurzame samenwerkingen gerealiseerd. Onder andere tussen de Klimaatroute en Amstergaard, Hyatt Regency hotel en Trans Amsterdam, Appical en Dynamo, GumGum en DOCK Noord, SunGrow en Impuls, EuroClear met Amsta. We hebben ook veel bedrijven inmiddels geïnspireerd tot samenwerking, waarbij de uitwerking nog volgt.

Samenwerkingen van BI

- Deedmob: host het platform waarop we werken;
- Stichting Present, Serve the City en NL Cares, dit zijn andere partijen in de stad die zich bezig-houden met bedrijfsvrijwilligerswerk. We willen elkaar versterken, verder helpen en onderwerpen met elkaar delen.
- Nieuw Amsterdams Verbond: In opdracht van de burgemeester werd onderzocht hoe bedrijven kunnen bijdragen aan de brede welvaart in Amsterdam door succesvolle initiatieven financieel en in natura te ondersteunen. Wij deelden onze kennis en ervaringen.

5. Onze inzet in de Stadsdelen

In de stadsdelen waar we actief zijn werken we met een team van twee; een bemiddelaar en een adviseur. Soms ook nog aangevuld met een collega die zich inzet voor statushouders. We zien in alle stadsdelen dat de vraag naar vrijwilligers groot blijft. Daarom blijven wij de vrijwillige energie beschermen, want mensen willen zich wel inzetten als vrijwilliger, maar zij moeten niet overvraagd worden. VCA benadrukt dat vrijwilligers zich blij en gewaardeerd moeten voelen, waarbij hun grenzen gerespecteerd worden.

Meer en meer vrijwilligersorganisaties willen nieuwe doelgroepen als statushouders en internationals als vrijwilligers inzetten. Enerzijds omdat er simpelweg behoefte is aan meer vrijwilligers en het doelgroepen zijn met veel potentieel. Anderzijds zien we ook dat veel organisaties graag een steentje bijdragen in de integratie van deze nieuwe en tijdelijke Amsterdammers. Ook signaleerden we opnieuw een toename in de behoefte aan flexibel vrijwilligerswerk onder bezoekers van onze spreekuren in de stadsdelen en de worsteling van organisaties om aan die vraag te voldoen.

In het eerste half jaar van 2024 hield het nieuwe beleidskader voor de sociale basis veel partijen bezig en dat bracht ook onzekerheid met zich mee. Waar mogelijk hebben we met partijen meegedacht, samenwerking gestimuleerd en verwezen naar de betreffende contactpersoon bij de gemeente. In de tweede helft van 2024 kregen de organisaties hun beschikking binnen en werd bekend welke organisaties de sociale basis vormen in de diverse stadsdelen.

Voor VCA stond 2024 ook in het teken van het deel uitmaken van de Kernalliantie Sociale Basis. Het is onze rol om vanuit deze allianties de kernfunctie 'coördinatie vrijwillige inzet' voor de diverse stadsdelen op ons te nemen in een gezamenlijke verantwoordelijkheid.

- Statushouders in de stadsdelen

In 2024 hebben we ons extra ingezet voor statushouders in stadsdelen Nieuw-West, Noord, Centrum, Oost, Zuid en West. We hebben statushouders geholpen om zinvol vrijwilligerswerk te vinden waarbij ze de taal oefenen, netwerk opbouwen, werkervaring op doen en hun talenten ontwikkelen. Dit deden we in samenwerking met vrijwilligersorganisaties, klantbegeleiders, taalscholen, netwerkpartners en een team van vrijwillige ambassadeurs. Met advies en trainingen ondersteunden we vrijwilligersorganisaties bij het werken met deze nieuwe Amsterdammers. Zo hebben we bijgedragen aan een sociaal en inclusief Amsterdam. Ons team van Ambassadeurs, (ex)statushouders die ervaring hebben met vrijwilligerswerk, is hierbij van grote waarde.



Klantbegeleiders van statushouders zijn belangrijke samenwerkingspartners in het aanmelden van de doelgroep en bespreken van casuïstiek. Er is wekelijks contact met diverse klantbegeleiders en elke 6

maanden komen we met de teamleiders en/of vertegenwoordigers daarvan samen om voortgang te bespreken. In het najaar zijn wij enkele keren langs geweest om kennis te maken met de nieuwe klantbegeleiders en hen te informeren over onze dienstverlening.

Wij zijn sinds het begin actief betrokken bij het Netwerk Nieuwkomers Amsterdam (NNA), waar we nieuwe leden introduceren, een verbindende rol spelen en partners ons weten te vinden als hun deelnemers vrijwilligerswerk zoeken.

6. Stadsdeel Centrum

Tijdens adviesgesprekken bij organisaties in Centrum komt de grote vraag naar vrijwilligers op verschillende manieren naar voren. We adviseren over flexibel vrijwilligerswerk om beter aan te sluiten bij de vraag van vrijwilligers.

We zien ook het aantal internationals toenemen en helpen om Engelstaligen als vrijwilliger een plek te geven in de organisatie, omdat deze groep relatief weinig keuze heeft en zich wel veel aanbiedt.

Samen met organisaties in Centrum luisteren we naar waar de vrijwilligers mee komen, wat ze nodig hebben en nemen hen serieus. Zo zorgen we met elkaar voor een goede werksfeer zonder conflicten, plekken waar iedereen welkom is, want daar willen vrijwilligers graag zijn.



6.1 Bemiddeling

- Spreekuur

Veel mensen die wij spraken, kampen met (mentale) gezondheidsproblemen, waardoor regulier werk niet mogelijk is. Zij zijn wel geïnteresseerd in vrijwilligerswerk. Door het brede aanbod in de stad, hebben we vrijwel iedereen kunnen bemiddelen naar passend werk.

Daarnaast spraken we ook internationals, vaak met de wens om Nederlands te leren en Amsterdam te leren kennen. Dit geldt voor buitenlandse werknemers en studenten die recent naar Nederland zijn verhuisd, als voor degenen die al langere tijd hier wonen maar die niet de gelegenheid hebben om de taal te leren.

Voor de meeste mensen zijn redenen om vrijwilligerswerk te doen dat ze anderen willen leren kennen, de stad op een andere manier willen ervaren en hun dagritme structureren. Werken met dieren en koken zijn vrij populaire activiteiten.

- Voorlichtingen

In samenwerking met taalschool Koentact hebben wij Internationals, die taalles volgen geïnformeerd over de mogelijkheden van vrijwilligerswerk. De studenten komen uit verschillende delen van de wereld, en een groot aantal van hen is al bekend met het concept van vrijwilligerswerk. Over het algemeen waren de studenten enthousiast over de mogelijkheden, en enkele hebben een afspraak gemaakt voor het spreekuur en zijn succesvol bemiddeld naar vrijwilligerswerk.



In maart vond er in het Scheepvaartmuseum een Iftar plaats voor 250 mensen met een mooie mix aan bezoekers. Tijdens dit evenement informeerden wij zowel professionals als buurtbewoners over de Vrijwilligers Centrale Amsterdam en de mogelijkheden van vrijwilligerswerk. Zo kwamen we in gesprek met de nieuwe Gebiedsmakelaar Centrum, die VCA nog niet kende. We hebben met haar een vervolgspraak ingepland om nader kennis te maken en samenwerkingsmogelijkheden te verkennen.

6.2 Advies

- Adviesgesprekken

De adviseur Centrum heeft verschillende adviesgesprekken gevoerd. Onderwerpen waren: het werven en begeleiden van vrijwilligers, inclusief werken, een project opzetten, sociale veiligheid, conflicten, onkostenvergoeding, vrijwilligersverzekering, vrijwilligersbeleid maken en netwerk delen.

- Workshops & Netwerkbijeenkomsten

Dit jaar hebben we voor vier organisaties in company workshops/ bijeenkomsten georganiseerd. Voor het Luther Museum faciliteerden we twee bijeenkomsten met de vrijwilligers na een periode waarin veel veranderd was en nieuwe afspraken gemaakt moesten worden. Voor Bewonersorganisatie Wallenbuurt hebben we drie sessies georganiseerd waarin we de vormgeving van een bewonersorganisatie hebben doorgenomen. Voor het Stoelenproject organiseerden we twee workshops voor vrijwilligers over het omgaan met agressie onder bezoekers en voor Stichting Heen en Weer hebben we een bijeenkomst geleid voor vrijwilligers over het omgaan met klanten met dementie.

- Netwerken

De adviseur is actief lid van het Platform Informele Zorg Centrum. Een van de taken die zij op zich neemt is het up-to-date houden van de website voor alle platforms.



"Thank you for today's Voluntour. For me, it was a surprising and impressive afternoon. You did a wonderful job and I left feeling happy that I joined the tour. I have many thoughts on how I hope to proceed with the several options you shared."

6.3 Promotie

In 2023 hebben bewoners uit Centrum met een internationale achtergrond in een bijeenkomst van de Stadshart Top de behoefte geuit dat zij meer aansluiting wilden vinden met de buurt. Bijvoorbeeld door als vrijwilliger aan de slag te gaan. Zij gingen hiermee naar Vrijwilligers Centrale Amsterdam en samen met de Adviseur Centrum hebben zij een rondleiding ontwikkeld langs verschillende organisaties waar je als expat vrijwilligerswerk kunt doen. De Voluntour is een samenwerking tussen VCA, Buurtorganisatie Wallenbuurt en Fonds voor Centrum. Er zijn twee Voluntours georganiseerd in april en in mei met in totaal 33 deelnemers. Tien zijn daarna als vrijwilliger aan de slag gegaan en twee als deelnemer. We adverteren veel in wijkkranten in Centrum. En in december ging het team met een bakfiets door het stadsdeel om vrijwilligers te bedanken.



6.4 Centrum WPI-klienten richting vrijwilligerswerk

In totaal zijn er 56 klanten aangemeld door hun klantbegeleiders van de gemeente, stadsdeel Centrum, waarvan 28 met succes zijn bemiddeld en geplaatst bij diverse organisaties om vrijwilligersfuncties te vervullen als o.a. vrijwillig medewerker postuitgifte voor dak- en thuislozen, gastheer bij het Rembrandthuis, gastheer bij Parochie Heilige Nicolaas, medewerker weggeefwinkel, kok bij een Huis van de Wijk, als TSO-medewerker bij een basisschool, gastvrouw bij Amstelring en als taalmaatje.



- Gebiedsgerichte aanpak

Ons doel is om deze doelgroep aan te moedigen om hun creatieve talenten te ontdekken, nieuwe vaardigheden te leren en hun sociale netwerk uit te breiden. We streven naar duurzame inzet en persoonlijke groei. Dit doen we door een intensief bemiddelingstraject bestaande uit meerdere gesprekken, de mogelijkheid om samen met klanten naar de kennismaking bij de organisatie te gaan, korte lijnen met klantbegeleiders en nazorg.

Het is mooi om te zien dat deze mensen een proces doormaken waarin zij zelf de voordelen van vrijwilligerswerk ontdekken en zich steeds actiever opstellen. Op deze manier draagt vrijwilligerswerk bij aan het vergroten van zowel eigenwaarde en zelfrespect, als actieve deelname van deze groep met kwetsbaarheid in de maatschappij. We zijn blij om te zien dat meerdere

klanten vanuit dit traject een (parttime) baan hebben gevonden.

Een prettige en bevorderlijke samenwerking tussen onze bemiddelaar en klantbegeleiders zorgt voor het effectief bereiken van ons gezamenlijk doel: WPI-klienten Centrum activeren, weerbaarder en blij maken.



6.5 Statushouders in Centrum

In Stadsdeel Centrum hebben we ons afgelopen jaar ingezet om statushouders te helpen passend vrijwilligerswerk te vinden. We hebben gemerkt dat de behoefte in het centrum een stuk lager ligt dan in veel andere stadsdelen. Mogelijk wordt dit verklaard door het relatief lage aantal statushouders in dit stadsdeel.

- Doelgroep bereiken

Om de doelgroep te bereiken zijn we langs geweest bij de Woondiversiteit op de Hoogtekadijk waar statushouders wonen. We hebben een voorlichting gegeven bij taalschool Akros, samen met ambassadeur Nader. Met de teamleiders van het Jongerenpunt is contact gezocht om informatie en onze flyers te delen. Eind mei zijn we aangesloten bij de afscheidsbijeenkomst van P8 bij restaurant A Beautiful Mess. We hebben deelgenomen aan de toekomstmarkt van BOOST. Daarnaast onderhouden we het hele jaar door contact met klantbegeleiders.

- Succesvolle bemiddelingen

Er zijn weer mooie matches tot stand gekomen. Zo kon een vrijwilliger met een achtergrond als kok in het land van herkomst nu zijn talent inzetten door te koken voor buurtgenoten. Een ander helpt mee tijdens beautyochtenden in een zorginstelling, terwijl een derde ondersteunt in de kantine van een sportvereniging. Ook zijn er vrijwilligers actief bij een poppodium en een manege, waar zij hun enthousiasme en inzet laten zien.



7. Stadsdeel Noord

- Trends en ontwikkelingen in stadsdeel Noord

Noord is altijd in beweging. Er wordt gebouwd; niet alleen aan woningen, maar ook aan een verenigd Noord. Dat gaat niet zonder slag of stoot. We zien bereidheid en vermoeidheid, bloeiende initiatieven en tobbede stichtingen, strijdvaardige en gelaten bewoners, zin om samen te werken en weerstand. Maar bovenal zien we heel veel vrijwillige inzet; mensen in Noord die hun vrije tijd gebruiken om goed te doen. Goed voor een ander, goed voor het groen, goed voor het cultureel erfgoed, voor spelende kinderen, voor hongerige buiken, voor diversiteit, voor ontmoeting, voor het milieu.

Ontwikkelingen die wij zien:

- Er is een groeiende vraag naar advies over goed besturen en het vinden van geschikte bestuursleden.
- Er blijft veel vraag naar voorlichting over vrijwilligerswerk, met name voor taalcursisten.
- Het kost vrijwilligersorganisaties moeite om zich aan te passen aan de vrijwilliger die zich graag flexibel en minder frequent wil inzetten, terwijl deze groep ook in Noord groeit.
- Er is een toenemende druk op vrijwilligers in de informele zorg en ook de regeldruk voor (vrijwillige) besturen van kleine stichtingen en verenigingen neemt toe. Er wordt steeds meer van vrijwilligers verwacht, met een risico op overbelasting.
- Meer Noordse basisscholen weten ons te vinden voor het werven van vrijwilligers.

Enkele hoogtepunten:

- Inspiratiesessie vrijwilligerswerk en nieuwe Noorderlingen

In januari organiseerden we een bijeenkomst met 'nieuwe Noorderlingen'; in dit geval dertigers en veertigers met een hoge sociaaleconomische status die sinds een aantal jaar in Noord wonen. Met hen spraken we over wat hen zou kunnen bewegen te starten met vrijwilligerswerk in hun stadsdeel, hoe ze het beste benaderd willen worden en welk type vrijwilligerswerk voor hen interessant is. We verzamelden waardevolle informatie over hoe we deze groep nog beter kunnen bewegen tot vrijwilligerswerk. Hiermee hopen we de sociale cohesie te versterken in Noord.

- Van Samen Noord naar Kernalliantie

Al zes jaar maken wij onderdeel uit van Samen Noord, een partnerschap van 10 partijen die zich samen inzetten voor een sterke sociale basis. Vanuit het nieuwe



kader Sociale Basis dat in 2025 ingaat, wordt gewerkt met kernallianties. In Noord bestaat de Kernalliantie uit een groot aantal partijen dat ook in Samen Noord actief is. Binnen de alliantie zorgen wij onder meer voor het verbinden en adviseren van lokale organisaties die werken met vrijwilligers, het signaleren en agenderen van trends en ontwikkelingen en bemiddeling van Noordse bewoners naar leuk en passend vrijwilligerswerk.



7.1 Bemiddeling

- Spreekuren vrijwilligerswerk

We houden spreekuren in alle vier de Huizen van de Wijk in Noord. Zo zijn wij makkelijk bereikbaar voor de mensen die interesse hebben in vrijwilligerswerk en kunnen zij direct kennis maken met het Huis van de Wijk en het activiteiten aanbod in hun eigen buurt. Ook spreken wij hier netwerkpartners, die weer mensen naar ons kunnen doorverwijzen en vice versa. In Huis van de Wijk De Banne en Huis van de Wijk De Meeuw zijn wij aangesloten bij de Wegwijssalons.



Marieke, nieuw in Noord, zocht vrijwilligerswerk om zich te verbinden met de buurt. "Toen ben ik met de bemiddelaar van VCA gaan praten. Zij heeft me wat vragen gesteld. Over mijn interesses, maar ook over mijn schema. Zij verplaatste zich in mijn wensen en dacht mee over wat mij zou liggen. Na ons gesprek ging ik naar huis met een lijstje van leuke initiatieven. Op twee plekken ben ik gaan proefdraaien. Eén daarvan was BuurtBuik. Daar werk ik nu met veel plezier."

- Voorlichtingen

We hebben dit jaar meerdere voorlichtingen gegeven aan cursisten van Nederlandse Taalles en Ouderbetrokkenheid (TOB) en taalcursisten van NL-training. Ook zijn we via Bewegen Werkt met sportende mannen en vrouwen in gesprek gegaan over hun interesses en wensen voor het starten met leuk vrijwilligerswerk en hebben we een voorlichting gegeven bij Gouden Mannen. Direct na de voorlichtingen zijn er vervolggesprekken ingepland met geïnteresseerde cursisten om hen te bemiddelen naar vrijwilligerswerk. Deze snelle opvolging helpt om het momentum vast te houden en mensen gericht verder te helpen.

- Maatschappelijke stage

Dit jaar hebben de meeste middelbare scholen in Amsterdam Noord ervoor gekozen om hun leerlingen zelf een maatschappelijke stageplek te laten zoeken, om zo de intrinsieke motivatie te vergroten voor een maatschappelijke stage die bij hen past. We hebben voorlichting gegeven aan leerlingen over vrijwilligerswerk als maatschappelijke stage en scholen geadviseerd over de regels en voorwaarden rondom deze stages. We hebben reservestageplekken georganiseerd voor de leerlingen die zelf niets konden vinden. In totaal hebben we voor leerlingen van ABC Noorderlicht 111 reservestageplekken, verdeeld over 6 weken, geregeld. Ook voor leerlingen van Metropolis Lyceum en Vonk hebben we plekken georganiseerd - onder meer bij verzorgingshuizen. Vanuit verschillende organisaties kwam helaas het signaal dat leerlingen niet altijd gemotiveerd waren tijdens de stage – hierdoor is in elk geval één organisatie afgehaakt.

Een aantal leerlingen van de Nieuwe Havo, Vox en het Metropolis Lyceum in Amsterdam Noord hebben we individueel geholpen bij het vinden van een maatschappelijke stageplek. Zij kwamen via ons terecht bij onder meer Huis van de Wijk de Evenaar, kinderboerderij De Buiktuin, Noordje en de OBA.

7.2 Advies

- Organisatieadvies

We gaven advies en dachten mee over onderwerpen als het opzetten van vrijwilligersbeleid, vrijwilligerswerving, bestuurszaken, verzekeringen, het borgen van veiligheid en samenwerking tussen professionals en vrijwilligers bij allerlei organisaties. Bijvoorbeeld, bij kleine Noordse initiatieven als Buuf en Buur Nieuwendam en Bewonersplatform Vogelbuurt-IJplein, maar ook bij scholen als Waldorf aan de Werf en grote stichtingen als Evean en Dock. Op deze gesprekken krijgen we positieve feedback; ze geven coördinatoren en bestuursleden nieuwe energie, ruimte, informatie of concrete acties om mee verder te gaan. Ook hebben we ter plekke advies gegeven aan Noordmakers tijdens de Noordmakers netwerkbijeenkomst in november.



Workshops en trainingen

In maart organiseerden we een workshop speciaal voor Noordse organisaties over het onderwerp. “Hoe bespreek ik mijn twijfel tijdens het kennismakingsgesprek met een vrijwilliger?”. Ook gaven we voor het Cluster Ouderen van Doras een workshop over het werven van vrijwilligers, specifiek voor de doelgroep Ouderen. De coördinatoren gingen met praktische

handvatten en ideeën voor gezamenlijke werving de deur uit. Verder organiseerden we een training EHBO en Levensreddend Handelen voor vrijwilligersorganisaties, en twee inspiratiesessies: één met Nieuwe Noorderlingen en één over impact maken binnen de Donuteconomie. Tot slot waren we samen met twee partners van de Alliantie verantwoordelijk voor de organisatie van de Kick-off Sociale Basis in Noord.

- Netwerken

We zijn aangesloten bij de Kernalliantie in Noord en hebben met de alliantiepartners gewerkt aan het Meerjarenplan 2025-2030. In het maakproces hielden we steeds oog voor alle Noordse initiatieven, stichtingen en verenigingen die binnen de sociale basis met vrijwilligers werken. Zij zijn ook actief uitgenodigd om mee te denken. We verantwoorden onze bijdrage binnen Samen Noord middels de Samen Noord-infographic.

We delen graag en vaak ons netwerk en koppelen regelmatig organisaties aan elkaar; bijvoorbeeld omdat een nieuw initiatief specifieke informatie uit de praktijk wil horen van een ervaren partij, of omdat we denken dat ze elkaar kunnen inspireren. Tot slot namen we ook dit jaar weer actief deel aan de overleggen van het Platform Informele Zorg Noord, het Managementoverleg Noord, professional overleggen en wijktafels. We leerden nieuwe initiatieven kennen tijdens de Netwerkborrel Aanpak Noord en andere netwerkbijsessies in het stadsdeel.

7.3 Promotie

- Uitgelicht

In 2024 hebben we gewerkt aan het onder de aandacht brengen van vrijwilligerswerk bij jongeren, Noordse vrouwen en mensen die hun taalvaardigheid willen verbeteren. We gingen met hen in gesprek over hoe leuk, verrijkend en zinvol vrijwilligerswerk is op de Informatie- en banenmarkt voor Noordse vrouwen in maart, het Banen- en stagefestival voor jongeren en

bij de Digi-en Taalmarkt Noord van Participatiecentrum Eva & Adam. Ook waren we op het Alles is Noord-Feest. Hier hebben we vrijwilligers geworven via de vrijwilligers-tijdmachine. Tot slot was er een mooie samenwerking met het GVB, op de ponten van/naar Amsterdam Noord hingen 28 grote posters van ons. Zo kwamen we in beeld bij een breed publiek.



- In de media

Om het vrijwilligerswerk te promoten, plaatsten we advertenties, interviews en reportages over Noords vrijwilligerswerk in lokale (buurt)kranten. Zoals o.a. het Noord Amsterdams Nieuwsblad – hierin plaatsten we maandelijks om en om een Top 5 met actuele Noordse vrijwilligersklussen en een interview met een vrijwilliger. In december dit jaar stond ons interview met een Noordse vrijwilliger zelfs op de voorpagina van het nieuwsblad. Ook zijn we wekelijks te horen geweest op Radio Noordzij en zijn we actief via social media.

7.4 Noord WPI-klanten richting vrijwilligerswerk

- Klanten bereikt

De klantbegeleiders weten ons ook dit jaar goed te vinden. We hebben 73 aanmeldingen behandeld.

- Samenwerking klantbegeleiders

De samenwerking met de klantbegeleiders is fijn. We houden elkaar goed op de hoogte. Als een WPI klant gestart is met zijn vrijwilligerswerk dan geven we de klantbegeleider hierover een update en we krijgen dan ook mooie reacties van de klantbegeleiders. Wij houden de klantbegeleider altijd op de hoogte en uit hun reacties blijkt dat ze dit waarderen.

- Extra toegevoegde waarde

Voor de WPI klanten gaan we op zoek naar passend vrijwilligerswerk, we leveren daarbij maatwerk. De klanten waarderen dit. Ook de organisaties zijn blij met de vrijwilligers die wij bij ze aandragen. Graag zetten we ons netwerk in om contacten te leggen zodat mensen weer aan de slag kunnen.

7.5 Statushouders in Noord

In Noord zijn we ruim 5 jaar bezig met bemiddeling van statushouders. Het persoonlijke contact dat we afgelopen jaren hebben opgebouwd helpt om tot mooie matches te komen.

- Voorlichtingen

VCA Noord heeft voorlichting gegeven aan de doelgroep bij NL Training, en de ouderbetrokkenheid groep via Cybersoek. Er zijn 37 statushouders bereikt.



Tijdens deze voorlichtingen inspireerden onze ambassadeurs de cursisten, door te delen wat zij zelf aan vrijwilligerswerk hebben gehad. Daarnaast hebben we deelgenomen aan de Banenmarkt van

de noordse vrouwen op de internationale vrouwendag. We bereikten daar statushouders en konden we in gesprek gaan met een diverse groep vrouwen, óók statushouders. We informeerden hen over de mogelijkheden om vrijwilligerswerk te doen in Amsterdam Noord.

8. Stadsdeel Nieuw-West

Amsterdam Nieuw-West is een stadsdeel vol veerkracht en beweging. De inwoners zetten zich graag in voor hun buurt en burens. Van kleine initiatieven tot grote organisaties, samen maken zij het stadsdeel mooier, socialer en groener.

- Trends en ontwikkelingen in stadsdeel Nieuw-West

In november na de rellen op Plein '40-'45 werd opnieuw duidelijk hoe belangrijk vrijwilligers zijn voor het stadsdeel. Dankzij de inzet van buurtmoeders en -vaders en een groot aantal maatschappelijke organisaties bleef het in de dagen na de rellen rustig in de buurt.



Hoewel veel vrijwilligers in Nieuw-West zich in een kwetsbare positie bevinden, zijn zij op andere gebieden soms helemaal niet kwetsbaar en zetten zij zich met veel plezier in voor een ander en hun buurt. Veel vrijwilligers en initiatiefnemers geven aan dat de vrijwilligersorganisatie voor hen een tweede thuis is. Juist de vrijwilligers met een kwetsbaarheid vinden via het vrijwilligerswerk een manier waarop zij een waardevolle bijdrage kunnen leveren aan de maatschappij en een plek waar ze erbij horen. Vaak is een eigen fysieke locatie van de organisatie daarbij belangrijk. Tegelijkertijd blijft

het soms een uitdaging voor organisaties in Nieuw-West om zelfredzame vrijwilligers te vinden die bijvoorbeeld ook coördinerende taken op zich kunnen nemen en die minder begeleiding vragen van de organisatie.

Het bruist van de ideeën en geregeld poppen er nieuwe initiatieven op. We kijken samen met buurtbewoners hoe ze een stichting of vereniging op kunnen richten, maar ook of het nodig en wenselijk is. We zien soms dat deze stap te groot is voor initiatiefnemers of dat zij om andere redenen voortijdig stoppen met hun plannen. Dit is niet altijd negatief, we vinden het belangrijk dat initiatiefnemers een realistisch beeld hebben van wat er komt kijken bij het starten van een vereniging of stichting zodat ze een stevige organisatie kunnen neerzetten.

Ook in Nieuw-West merken we dat de druk op het vrijwilligerswerk toeneemt, net als de vraag naar nieuwe vrijwilligers. De verleiding bestaat om steeds meer op te lossen via vrijwillige inzet. Maar, vrijwilligers willen geen gaten opvullen en druk voelen, maar liever iets betekenen voor een ander, contacten opbouwen, verbinden of hun passie overbrengen. Kortom: vrijwillige energie kan ook hier alleen blijven stromen wanneer we deze niet onder druk zetten en bewaken.

Vraagstukken rondom sociale veiligheid komen ook hier steeds vaker aan de orde. Tegelijkertijd zijn organisaties zich niet altijd bewust van dit thema. Juist de 'grijze gebieden' verdienen aandacht. Mag een vrijwilliger een deelnemer knuffelen? De deelnemers appjes sturen? Voor de deelnemer boodschappen doen met diens pinpas? Dit bespreken we met organisaties.

Ook diversiteit en inclusie blijft een belangrijk thema in Nieuw-West. Het is een divers stadsdeel, op veel vlakken. Organisaties zoeken naar manieren om hun deuren te openen voor verschillende bewoners. Het vrijwilligerswerk hierop inrichten vraagt echter aandacht en tijd.

8.1 Bemiddeling

- Spreekuren vrijwilligerswerk

In 2024 stond VCA weer in verschillende wijken van Nieuw-West paraat voor bemiddelings-gesprekken, op drie laagdrempelige locaties: Daadkr8 (SEZO), De Honingraat (Eigenwijks) en op ons kantoor op de Pieter Calandlaan.



- Bemiddelingen

De meerderheid van de mensen die op het spreekuur langskomt heeft een zekere kwetsbaarheid, dit is een aanhoudende trend. Mensen die aan het re-integreren zijn, mentale of fysieke klachten hebben, weinig sociaal contact hebben, onzeker of depressief zijn, de taal niet beheersen of vanwege andere redenen niet makkelijk aan de maatschappij kunnen deelnemen. Deze mensen zien op onze digitale vacaturebank al snel tussen de bomen het bos niet meer. Op onze spreekuren hebben we persoonlijk aandacht, stellen we gerust, moedigen we aan of trappen we op de rem, zodat men uiteindelijk dáár terechtkomt waar hij of zij kan groeien en bloeien.

- Voorlichtingen

In 2024 hebben we verschillende voorlichtingen over vrijwilligerswerk gegeven. Zo zijn we 4 keer in de laatste fase van Gouden Mannen programma bij Daadkr8 langs geweest, om de mannen te inspireren en motiveren om door te stromen naar vrijwilligerswerk. We zijn bij buurtteams aangeschoven en hebben zo'n 60 VU studenten tijdens een evenement in de Serre geïnformeerd over de waarde en grenzen van vrijwilligerswerk voor WPI-klanten.

Deze vrijwilligersbaan geeft mij voldoening. Ik hoop nuttig te kunnen zijn met iets goeds voor andere mensen. Bedankt dat je mij deze baan hebt bezorgd! – vrijwilliger bij Hart van Osdorp

- Markten

In september was VCA met een kraam aanwezig op het Leer en Werk Event van Stadsdeel Nieuw-West. Er was veel interesse in vrijwilligerswerk. Er is direct een aantal afspraken ingepland voor onze bemiddelingsspreekuren. We waren ook aanwezig tijdens de 55+ markt in de Aker.



- Taalcafé

In mei organiseerden we samen met Startpunt, OBA/Leef en Leer en Akros, een Vrijwilligerscafé Taal. Zeker 50 bezoekers maakten kennis met tien verschillende informele taalinitiatieven uit Nieuw-West. Er zijn veel matches tot stand gekomen. Zowel bezoekers als organisaties waren enthousiast.

8.2 Advies

- Afstemming accounthouders Sport en Bos

In 2024 hebben we gesproken met de accounthouder Sport van de gemeente. We zien dat sport en maatschappelijke activiteiten steeds dichterbij elkaar aan schuren. Des te belangrijker dat we in goed contact staan met de accounthouder Sport en overlap voorkomen.

- Strategische partner

Naast het advieswerk rondom verschillende thema's, merkten we dat advies en meedenken op strategisch niveau erg wordt gewaardeerd. Veel initiatiefnemers van kleine organisaties werken samen met mensen die vooral gericht zijn op de uitvoering en daar ook in uitblinken. Tegelijkertijd hebben die initiatiefnemers de behoefte om op strategisch niveau over hun organisatie na te denken, maar missen daarin een sparringpartner. Voor hen was het prettig wanneer een adviseur die rol vervulde en met hen meedacht over waar zij als organisatie in de toekomst naartoe willen, wat ervoor nodig is om daar te komen en hoe ze hun eigen rol willen invullen.

- Kernalliantie

VCA is ook in Nieuw-West aangehaakt bij de kernalliantie. Een uitdagende zoektocht in het vinden van overeenstemming en het schrijven van een gezamenlijke aanvraag. We staan nog aan het begin van ons proces maar

hebben vertrouwen in de samenwerking. Vanuit VCA voelen we ons vertegenwoordiger van het vrijwilligersveld en leveren we een positieve bijdrage aan het groepsproces.

- Levensreddend handelen

In de zomer konden vrijwilligers in Nieuw-West een gratis training volgen waarin zij leerden om levensreddend te handelen door bijvoorbeeld de reanimeren. De training werd gratis aangeboden door Schok & Pomp. Het viel op dat vrijwilligers zich graag ontwikkelen en behoefte hebben aan scholing om hun vrijwilligerswerk goed uit te voeren en persoonlijk te groeien. Ze gaven aan dat de training hen 'veel kennis en zelfvertrouwen' had gegeven.



8.3 Promotie

- Westerpost

We zijn zichtbaar in het stadsdeel en geven vrijwilligerswerk een podium in de lokale media. Daarom staan we bijna elke 2 weken met een stuk in de Westerpost, we plaatsen ofwel een top 5 van vacatures rondom een thema of we publiceren een kort interview met een vrijwilliger van een organisatie uit Nieuw-West.

Daarnaast zorgen we ervoor dat Nieuw-West goed is vertegenwoordigd in de 'eigen' stedelijke media van VCA, bij interviews op de website en als wekelijkse vacature van de week verschijnt regelmatig input uit Nieuw-West.

- Bedankactie

Voor de vrijwilligers in Nieuw-West is een leuke bedankactie opgezet. Zij werden via de organisatie waar ze vrijwilligerswerk doen uitgenodigd om een gratis plantje op te halen bij een Huis van de Wijk in de Buurt.

“Wat een leuke sessie hadden we in De Aker met de bewoners die daar activiteiten doen. We gingen we aan de slag met het verzinnen van wat we allemaal al hebben in ‘ons’ buurthuis en wat er nog aan wensen is, en hoe die te realiseren. De bewoners gingen dit alles in groepjes tekenen, wat een heel mooi beeld gaf. De gastvrijheid die iedereen in De Aker ervaart, werd gedurende de sessie heel duidelijk.”

Vrijwilligerscoördinator Eigenwijks



8.4 Onze inzet in het AZC (Nieuw-West)

We helpen bewoners van het AZC zich nuttig te voelen en te maken. Sommigen van hen verblijven al jaren in het AZC, in afwachting van een verblijfsvergunning of woning en ervaren daardoor weinig perspectief. Met vrijwilligerswerk kunnen zij een start maken met hun nieuwe leven in Nederland. Zo leren ze nieuwe mensen kennen, oefenen al wat Nederlandse taal in de praktijk en kunnen weer iets nuttigs én leuks doen. 'Even weg uit het AZC en gewoon iets (terug) doen' horen we vaak als motivatie. Onze ervaring is dat veel AZC-bewoners graag bezig willen zijn, maar dat zij daarin wel wat op weg geholpen moeten worden. Dat proberen wij te bieden. We hebben een enorm netwerk en bemiddelen naar veel mooie initiatieven en organisaties in de buurt, waar zij zich als vrijwilliger nuttig kunnen maken en zich weer van waarde kunnen voelen.



“De kans die ik heb gekregen, heeft me gestimuleerd om door te zetten om mijn droom als sportcoach te bereiken”.

Inas - Vrijwilliger bij Stichting Life Goals



Enkele hoogtepunten:

In 2024 hebben we bijna 89 AZC-bewoners gesproken waarvan 45 nieuwkomers aan de slag met vrijwilligerswerk of met een activiteit. Van ondersteunen bij de soep uitdelen of helpen bij het Repaircafé in het huis van de wijk of in sporten bij stichting Life Goals tot de van diverse groen-en-klus-projecten tot de kook projecten bij buurtbuik en Resto van Harte.

- We hielden een wekelijks spreekuur tijdens de meldplicht van het AZC bewoners, zodat we zichtbaar kunnen zijn voor alle AZC- bewoners.
- We hebben een ambassadeur geworven vanuit het AZC bewoners. Hij ondersteunt ons met het vertalen tijdens de bemiddelingsgesprekken in en de marktplaats.
- We zijn maandelijks aanwezig tijdens de marktplaats in de hal van het AZC, waar bewoners kennis konden maken met VCA en andere partijen die mooi aanbod hebben.
- We hadden regelmatig contact met diverse vrijwilligersorganisaties rondom het AZC, om vrijwilligersmogelijkheden te creëren voor de AZC-bewoners.
- In samenwerking met NL-Cares hebben we een succesvol uitje georganiseerd, waarbij nieuwkomers en medewerkers van verschillende bedrijven samenkwamen met bewoners van een AZC. 20 bewoners namen deel aan het uitje naar Mooie Boules, wat een groot succes was.
- We hebben een certificaatuitreiking georganiseerd in aanwezigheid van het COA, twee organisaties coördinatoren en de projectleider van NOV. Bewoners van het AZC ontvingen een certificaat voor hun vrijwilligerswerk.

8.5 Statushouders in Nieuw-West

In Nieuw-West zetten we ons al zo'n zes jaar in om statushouders te helpen met het vinden van passend vrijwilligerswerk. Door de jarenlange investering staat het netwerk stevig en kennen we veel passende opties voor deze doelgroep. Wel is er blijvend aandacht nodig voor onderhouden van dit netwerk. Afgelopen jaar zijn er weer mooie resultaten geboekt.

- Succesvolle bemiddelingen

In 2024 zijn er door de inzet van VCA in Nieuw-West ook weer mooie vrijwilligersmatches ontstaan. Vrijwilligers zetten zich in bij kinderactiviteiten, sportverenigingen, in de ouderenzorg en bij maatschappelijke organisaties. Sommigen doen vrijwilligerswerk om nieuwe mensen te ontmoeten of hun taal te verbeteren, anderen willen graag iets terugdoen of zichzelf ontwikkelen. Vrijwilligerswerk maakt verschil — voor de ander én voor henzelf.

- Voorlichtingen

We hebben voorlichtingen gegeven aan cursisten bij Toptaal en NL Training. Gemiddeld waren er tien deelnemers per voorlichting, en het taalniveau was tussen A1 en A2. Ambassadeurs Gamal en Sümeyye zijn beiden een keer mee geweest om vanuit hun ervaring de groep te enthousiasmeren en waar nodig iets in eigen taal te vertalen.

"Thank you so much for your kind words and encouragement. Your support means a lot to me, and I truly appreciate it. I'm determined to take things step by step and work towards better and more stable times, just as you said. Your belief in me gives me strength. Thanks again".

Hasan- Nieuwkomer Nieuw-West



9. Stadsdeel Oost

Vrijwilligerswerk is van grote waarde voor stadsdeel Oost: het verbindt mensen, maakt buurten levendig en biedt informele zorg en plezier. VCA ondersteunt organisaties in Oost om gezond, veerkrachtig en doelgericht te blijven én we zijn er voor bewoners die hun talenten vrijwillig willen inzetten.

Afgelopen jaar is veel tijd gegaan naar de aansluiting van VCA bij de kernalliantie in Oost. Als kleine speler op een groot thema benadrukken we het belang van sterke organisaties waar vrijwilligers zich met plezier inzetten.

Naast werving en behoud spelen thema's als diversiteit, inclusie, samenwerking en communicatie. Organisaties zoeken manieren in het omgaan met wisselende teams en spanningen door oorlog en onrust, maar zien ook hoe vrijwilligerswerk juist verbindt, ondanks verschillen.

9.1 Bemiddeling

- Spreekuren vrijwilligerswerk

In het stadsdeel Oost hield VCA op twee strategische plekken een spreekuur, zowel in het participatie centrum Post Oost in Oud Oost als in het Gezondheidscentrum op IJburg. Aangezien de spreekuren op IJburg weinig werden bezocht zijn deze vanaf oktober 2024 te verplaatst naar de nabijgelegen Startblok Zeeburg.

- Succesvolle bemiddelingen

Vaak komen bezoekers langs op onze spreekuur om zich te oriënteren, omdat onze website zoveel opties aanbiedt en ze soms daardoor het overzicht kwijt zijn. Tijdens een bemiddelingsgesprek nemen we samen het aanbod van vrijwilligerswerk in Oost door. Vaak lukt het om een passende vrijwilligersklus te vinden.



Wij werken met plezier voor de bewoners, initiatieven en stichtingen die Oost rijk is. Dankzij een fijne samenwerking met andere maatschappelijke organisaties in Oost krijgen we ook veel doorverwijzingen naar ons spreekuur. Er komen vaak bewoners uit Oost naar het spreekuur die meer structuur in hun leven willen.

- Voorlichtingen

We bezoeken geregeld een Wijktafel in Oost waar we met netwerkpartners sparren over relevante onderwerpen en ook delen wat wij doen. Daarnaast stonden we dit jaar ook weer met een eigen VCA-kraampje op de Participatiemarkt en het Indische Buurt festival.

We hebben ook voorlichtingen gegeven voor verschillende taalscholen in Oost, waaronder NL Training en het 'Taal & ouderbetrokkenheid' project van de Dapperschool. Dit leverde gelijk vervolgspraken op met erg gemotiveerde kandidaten.

9.2 Advies

In Oost ondersteunen we vrijwilligers en organisaties die werken aan een eerlijke en sociale samenleving. Dit jaar stond vrijwilligersbeleid centraal. Bij de één past dat op twee A4'tjes, bij de ander vraagt het meer afspraken en afstemming – afhankelijk van doelgroep, activiteiten en doelen.

Sommige organisaties willen expliciet inclusief zijn: ook vrijwilligers met een LVB, haperend brein of herstart op de arbeidsmarkt zijn welkom. Dat vraagt goede begeleiding.

Soms spelen er lastige vragen: hoe ga je om met conflicten, machtsstrijd of grensoverschrijdend gedrag? Wij ondersteunen met advies, training en begeleiding – op maat en op verzoek. Elk gesprek is anders, want we luisteren niet alleen naar wat iemand zegt, maar ook naar wat er tussen de regels doorklinkt

- Workshops

We organiseerden diverse workshops in het stadsdeel voor begeleiders van vrijwilligers en teams. Samenwerken met vrijwilligers, communicatie en samenwerking op de werkvloer, Gastvrijheid in de buurtkamer, EHBO, Grenzen stellen, etc.

- Netwerken

We sluiten aan bij diverse netwerken. Als deelnemer aan het Taalnetwerk en de wijktafels, als duvoorzitter voor het Platform Informele Zorg, als trainer voor de Wijkkunde, als meedenker in de Indische Buurt, als linking Pin voor het Buurtteam IJburg. We horen wat er speelt en spelen daarop in.



9.3 Promotie

- Instagram

VCA Oost heeft een instagram account waar we delen over vrijwilligerswerk in het stadsdeel. Ondertussen hebben we 375 volgers, van bewoners tot vrijwilligersorganisaties. Het zorgt er ook voor dat we zelf op de hoogte zijn van wat organisaties allemaal doen.

- Digitale en fysieke kranten

We maken gebruik van alle digitale platforms in het stadsdeel zoals Hallo IJburg, Hallo Watergraafsmeer, etc. om onze diensten te delen. We liften mee in de nieuwsbrieven van o.a. de Meevaart. We schrijven artikelen in de Dwars en plaatsen daarin ook onze advertenties, deze worden ook doorgeplaatst op bijv. Oost-online.



- Kerstactie Samen Oost

In december droegen we ons steentje bij aan de kerstactie van Samen Oost. Met elkaar is geld opgehaald voor heel veel kerstpakketten voor de buurt.



9.4 Statushouders in Oost

Sinds mei 2023 zijn we in Oost bezig om statushouders naar vrijwilligerswerk te bemiddelen. Dit jaar hebben we verder gebouwd op de weg die vorig jaar is ingezet, met mooie resultaten.

- Succesvolle bemiddelingen

In Amsterdam Oost vonden ook dit jaar veel nieuwkomers hun plek via vrijwilligerswerk. Sommigen zetten hun talent in als buurtkok of ondersteuner bij een buurtorganisatie, anderen deden werkervaring op als gastheer of participatiecoach. Door vrijwilligerswerk krijgen zij niet alleen de kans om de taal te oefenen, maar ook om actief mee te doen in de buurt, nieuwe mensen te leren kennen en iets te betekenen voor anderen.

- Voorlichtingen

We hebben dit jaar voorlichtingen gegeven bij taalscholen en taalcursussen, zoals bij Pace Talen Instituut, het 'School voor Ouders' project van Cybersoek en het "Taal & ouderbetrokkenheid" project van de Dapperschool. Dit leverde gelijk vervolgfafspraken op met erg gemotiveerde kandidaten. Daarnaast stond VCA met een kraampje op het Kennisfestival Startblok Zeeburg. Dit was een informatiebijeenkomst georganiseerd door Dynamo, Lieve De Key en Gemeente Amsterdam om statushouders te informeren over allerlei onderwerpen, van studie tot vrijwilligerswerk tot informatie over taalcoaches of budgetten.



- Samenwerking

We hebben in Oost steeds meer vrijwilligersorganisaties die graag met statushouders willen werken en hebben dit jaar die relaties verstevigd.



10. Stadsdeel West

- Trends en ontwikkelingen in stadsdeel West

In West gaan gesprekken vaak over het werven van vrijwilligers en het plaatsen van goede vacatures. Flexibel vrijwilligerswerk en Engelstalige vrijwilligers, zoals expats of statushouders, worden steeds vaker overwogen.



Aandacht voor werving loont: het levert meer reacties op. Toch blijft het lastig om vrijwilligers te vinden voor functies met specifieke expertise of verantwoordelijkheid, zoals docenten, bestuursleden of coördinatoren.

Tegelijk zien we dat organisaties niet altijd snel reageren op sollicitaties, vaak door tijdgebrek. We benadrukken dat het werven en begeleiden van vrijwilligers tijd en kennis vraagt. Andere thema's binnen organisaties zijn: hoe laat je mensen met verschillende achtergronden goed samenwerken? Hoe zorg je voor een stabiel bestuur en betrokken vrijwilligers?

Het nieuwe subsidiekader Sociale Basis vroeg veel van organisaties, met onzekerheid over toekenning en uitvoering. Financiering blijft een belangrijk punt. We adviseren over subsidies en denken mee over fondsenwerving.

10.1 Bemiddeling

VCA heeft een vacaturebank met ongeveer 1.000 vacatures voor vrijwilligerswerk, waarvan ongeveer 300 in stadsdeel West. Bewoners die geïnteresseerd zijn in vrijwilligerswerk, kunnen naar een spreekuur voor een bemiddeling op verschillende plekken in het stadsdeel. Tijdens zo'n spreekuur kijkt de bemiddelaar samen met de potentiële vrijwilliger naar de wensen, ervaring en mogelijkheden, om hierbij passend vrijwilligerswerk te vinden.

- Spreekuren

We bieden spreekuren aan op vier locaties in West. Drie daarvan zijn dit jaar van locatie veranderd. Tot de zomer waren we actief bij Midwest (De Baarsjes), Buurtsalon Jeltje (Oud West) en Stichting Buurtwerkplaatsen (Westerpark). Vanaf Q4 zitten we in de Huizen van de Wijk: de Tagerijn (De Baarsjes), de Havelaar (Oud West) en de Horizon (Westerpark), dankzij een nieuwe samenwerking met Combiwel Buurtwerk.

De aanwezigheid van VCA in deze Huizen van de Wijk zorgt voor meer contact met buurtbewoners en welzijnsprofessionals. Het spreekuur bij Stichting Aminah bestaat sinds november 2023. Daarnaast bezoekt de bemiddelaar regelmatig andere locaties, zoals Buurtkamers, Huizen van de Wijk of de OBA, voor bemiddelingsafspraken.

- Voorlichtingen

In het afgelopen jaar zijn er voorlichtingen geweest bij NLTraining, Akros, Samen Kracht, Stichting Aminah en Blik op Talent. Na een voorlichting maakt een bemiddelaar vaak afspraken met mensen die geïnteresseerd zijn om vrijwilligerswerk te gaan doen.

- Talentenworkshop

In 2024 hebben de adviseur en de bemiddelaar samen een workshop over talenten in het vrijwilligerswerk ontwikkeld en deze drie keer gegeven aan vrouwen met een andere culturele achtergrond. Van het ontdekken van de eigen talenten worden de deelnemers enthousiast en meer gemotiveerd om deze talenten in het vrijwilligerswerk verder te ontwikkelen.



- Werkbezoeken

Om de vrijwilligersplekken goed te leren kennen, bezoekt de bemiddelaar regelmatig organisaties die vacatures hebben geplaatst op de vacaturebank.

10.2 Advies

VCA is er voor alle organisaties in West die werken met vrijwilligers, klein en groot en in alle sectoren. Onze adviseur helpt hen bij alles waarover zij vragen hebben op vrijwilligersgebied.

- Adviesgesprekken

In 2024 voerde de adviseur veel adviesgesprekken, al waren het er minder

dan gepland door de tijdsinvestering in de kernalliantie. De meeste gesprekken gingen over het werven van vrijwilligers en het gebruik van de vacaturebank. Ook thema's als vrijwilligersbeleid, besturen, financiën en inclusief werken kwamen aan bod. Soms leidde een gesprek tot een workshop of bijeenkomst op locatie.

- Bijeenkomsten & workshops

Samen met Combiwel 'Wij Zijn West' organiseerden we vier workshops 'Leren van Successen', met inspirerende sprekers, een korte workshop en een afsluitende borrel. Daarnaast was er een themabijeenkomst over vrijwilligerswerk tijdens een wijktafel, in samenwerking met Combiwel en Kerk en Buurt.

We verzorgden ook in company-bijeenkomsten over o.a. impact meten, inclusief werken, vrijwilligersbeleid en organisatiestructuur. Voor vrijwilligers uit West is in samenwerking met Stichting Schok en Pomp een EHBO-cursus georganiseerd voor 25 deelnemers.

- Netwerken

VCA West heeft deelgenomen aan diverse netwerken, zoals de wijktafels, het Platform Informele Zorg West en de Vrouwenacademie West. En we zijn toegetreten tot de Kernalliantie Sociale Basis West. Door deel te nemen, leren we meer mensen en organisaties kennen en zij ons. We horen waar zij tegenaan lopen en geven daar advies over of ontwikkelen nieuw aanbod.

10.3 Promotie

We hebben artikelen in de Westkrant geplaatst en geadverteerd. Er is een interview gepubliceerd met een vrijwilliger in de Gemeentekrant West. Daarnaast zijn er flyers verspreid op openbare plekken. We waren aanwezig op de Ten Katemarkt (samen met het Buurtteam), Kansen aan de Horizon (Combiwel) en Kennisfestival West Verbindt.

- Evenementen

Om het vrijwilligerswerk te promoten organiseerden we twee Vrijwilligerscafé 's. Eén in samenwerking met Leef en Leer over taal en digitaal vrijwilligerswerk in Bibliotheek Mercatorplein en één Vrijwilligerscafé West Verbindt over allerlei soorten vrijwilligerswerk in Museum het Schip. Tijdens deze cafés konden bezoekers kennismaken met steeds zeven organisaties die op zoek zijn naar enthousiaste vrijwilligers.



10.4 Statushouders West

Sinds mei 2023 zijn we ook in West bezig om statushouders naar vrijwilligerswerk te bemiddelen. Dit jaar hebben we verder gebouwd op de weg die vorig jaar is ingezet, met mooie resultaten.

- Voorlichtingen

Met name in het voorjaar heeft VCA veel voorlichtingen gedaan, voor zowel Project West als Project Statushouders West, uit deze voorlichtingen kwamen veel gesprekken met statushouders voort. NL Training, Akros en Blik op Talent waren de belangrijkste partners hier in. Ook was VCA vanuit het Statushouders Project aanwezig op AZC COA Galaxy, waar bleek dat de activeringsbehoefte onder bewoners enorm was. Dit heeft de zaadjes geplant voor het project op de Galaxy wat 1 januari 2025 start.

- Samenwerking

VCA is heel actief bezig om organisaties bewust te maken van de voordelen van het werken met nieuwkomers. Organisaties als Museum Het Schip, Amsta, Combiwel Buurtwerk, maar ook kleinere plekken als buurtkamers en kinderboerderijen in West zijn in 2024 meer met Statushouders gaan werken.

Nader uit Eritrea kwam in december 2023 kennis maken. Toen nog schuchter, met zijn muts op. Hij wilde iets met voetbal doen, maar hij had ook talent voor horeca. Drie maanden later was hij een sprankelende jongeman en helemaal opgebloeid. Zijn taalniveau was enorm verbeterd. Hij was aan de slag gegaan als reparateur bij de Regenboog Groep, gestart met een leertraject bij A Beautiful Mess en vrijwilliger bij evenementen van Warm Welkom en BOOST. Door vrijwilligerswerk had hij in korte tijd een netwerk opgebouwd en ontdekt dat er deuren opengaan als je je open opstelt.



11. Stadsdeel Zuid

De impact van ongeregelde heden in de stad in het najaar en de nasleep ervan was niet alleen via de media te volgen, maar was ook voelbaar tijdens de Bedankdag in het Concertgebouw op 16 november. Het belang van het gezamenlijk met elkaar te leven, waarin de mens naar vrijheid en geluk streeft, benadrukte de schrijver Rashid Novaire nog eens in zijn voordracht.



De betekenis van internationals als groep in de kleine buurten en wijken heeft direct invloed op ons werk. We zien groeiende bezoekersaantallen tijdens ons jaarlijkse matching event voor internationals die interesse hebben in vrijwilligerswerk. We waren ook aanwezig bij een PartnerEvent voor het Netwerk van INAmsterdam, waar het kantelen van het beeld van een international in de stad centraal stond.

11.1 Bemiddeling

- Spreekuren vrijwilligerswerk

Onze spreekuren op drie locaties (Huis van de Wijk Lydia, Huis van de Wijk Buitenveldert en Huis van de Wijk Olympus) zijn goed bezocht door gemotiveerde mensen met uiteenlopende achtergronden. Van mensen met een kwetsbaarheid, jongeren met een burn-out, hoogopgeleide gepensioneerd, WPI-klanten en internationals tot bewoners van Zuid met een fulltimebaan. Omdat we veel met vaste netwerkpartners werken hebben we inzicht in hoe wij op hun behoeftes en wensen kunnen inspelen. Zo kunnen matches ter plekke ontstaan.

- Succesvolle bemiddelingen

Zuid heeft bewoners met uiteenlopende achtergronden en behoeftes. We helpen bijvoorbeeld kwetsbare jongeren en volwassenen die uit re-integratie komen, op zoek naar laagdrempelig werk om een volgende stap te zetten. Maar ook internationals die graag uit hun 'bubbel' van hoogopgeleide professional komen en met buurtbewoners en vluchtelingen gingen werken.

- Voorlichtingen

Dit jaar zijn er veel kleinere partijen naar ons toegekomen met de vraag om voorlichting te geven over vrijwilligerswerk. Met deelnemers van een speciale buurteettafel in het Huis van de Wijk Olympus hebben we kennis gedeeld over de mogelijkheden om vrijwilligerswerk in de buurt te doen.



In mei namen we samen deel aan de campagne van het Platform Informele Zorg (PIZ) in Zuid om buurtbewoners te inspireren om in hun eigen buurt vrijwilliger te worden.



11.2 Advies

We zijn ook in de tweede helft van het jaar meerdere malen benaderd voor een training rondom diversiteit en inclusie. Middels trainingen DeepDemocracy en met gebruik van het Jam Culture spel worden handvatten aangereikt om gesprekken te voeren over onderwerpen die ingewikkeld te benoemen zijn.

In het najaar van 2024 werd de Alliantie van de Sociale Basis in Zuid goedgekeurd, ons intensieve samenwerken en afstemmen met de partners, is gezien en beloond door de stad.. Naast het afstemmen met elkaar en overleggen over hoe de samenwerking de komende jaren vorm te geven, zetten we ons verder in voor het vrijwilligersveld. Organisaties wisten ons te vinden met uiteenlopende vragen over vrijwilligers werven, samenwerken met andere organisaties en nieuwe netwerkmogelijkheden als samenwerken intern, verhoudingen tussen de vrijwilligers onderling.

• Evenementen

In de zomer hebben we in het WTC een Netwerkbijontbijt georganiseerd, samen met Business Involved. Dit is tot stand gekomen vanuit een samenwerking met USpace, een kwartiermaker die diverse bedrijfslocaties in de stad ontsluit voor sociale initiatieven. Organisaties konden hier vragen stellen over Business Involved, wisselden onderling ervaringen uit en maakten plannen richting de samenwerking met bedrijven. Uit dit event is een spreekuur op het WTC ontstaan. VCA Zuid en USpace hebben als pilot een aantal spreekuren ingepland in het WTC. Er zijn nog niet veel matches gemaakt, maar deze ervaringen kunnen leiden tot een nieuwe vorm van spreekuren bij de WTC.

In het tweede deel van 2024 vonden er matchingevents plaats, waarin vrijwilligersorganisaties en Amsterdammers die op zoek zijn naar mogelijkheden om bij te dragen aan de stad, elkaar konden ontmoeten:

1. Eind september vond er een Cultureel Vrijwilligerscafé plaats bij CC Amstel, een creatieve hotspot van Zuid.
2. Begin oktober vond er, inmiddels een mooi terugkerend event in Zuid, een Volunteer Cafe in de ruimte van InAmsterdam, waar Vrijwilligersorganisaties en internationals elkaar ontmoeten.

• Netwerken

In november was VCA Zuid actief bij de Woonmarkt voor ouderen. Het event in het Olympisch stadion is ontzettend goed bezocht.

- Inloopspreekuur Lydia/ Dialoog middag Lydia

Het Huis van de Wijk Lydia is een vast honk voor VCA Zuid. Stichting Dialoog in Actie werd door Lydia uitgenodigd om een verdiepend gesprek te voeren met de gebruikers van het pand. Zowel de huurders als bezoekers. VCA Zuid nam plaats aan een van de dialoog tafels. In december begon Huis van de Wijk Lydia in samenwerking met Buurtteam Zuid een inloopspreekuur. VCA Zuid schuift elke twee weken aan, om bezoekers die vragen hebben over vrijwilligerswerk verder te helpen. Daarnaast is dit een mooi moment om de vragen binnen het netwerk te beantwoorden en op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen. Halverwege 2025 vindt er een evaluatie plaats.



- Samenwerkingen

VCA Zuid is al jarenlang een partner van INAmsterdam als het gaat om matches van Internationals aan vrijwilligerswerk in de stad. In deze hoedanigheid is VCA Zuid uitgenodigd voor het PartnerNetwerk Event INAmsterdam om mee te denken over het beeld van internationals in de stad (n.a.v. artikelen in het Parool). VCA Zuid blijft een actieve deelnemer aan het

overleg van het Platform Informele zorg en het managers overleg.

- Kick off event Sociale Basis Zuid

In december vond de kick-off van de Sociale basis in zuid plaats. Er waren ruim 100 mensen aanwezig in het Amstel BoatHouse. Als onderdeel van de Kernalliantie had VCA Zuid een rol in het verwelkomen van de gasten en deelnemen aan de werkgroepen. Deze middag vormde een belangrijk startmoment. Veel partijen zagen elkaar voor het eerst en konden vragen stellen aan de kernalliantie en het stadsdeel.

11.3 Promotie

We zijn zichtbaar in het stadsdeel en geven vrijwilligerswerk een podium en een gezicht in Zuid. We adverteren in elke editie van De Pijpkrant en ook in andere buurtkranten zoals Huis van de Wijk Olympus en de kwartaalbladen 'Seizoen in Zuid' zijn we altijd terug te vinden. Regelmatig plaatsen we voor Zuid een vacature van de Week en we dragen vrijwilligers aan voor interviews op onze website.

We zijn veel in het stadsdeel te vinden. We namen deel aan NL DOET en waren ook op de Natuur & Milieu Markt in het Sarphatipark, de Iftar in de Oranjekerk en de opening van de Moestuin van Sooz. Regelmatig fietst de adviseur een rondje door het stadsdeel om VCA-media, zoals Magazines en Flyers, te verspreiden.

- Bedankdag in Zuid

Op zaterdag 16 november vond de jaarlijkse Bedankdag voor Vrijwilligers uit Zuid plaats. We kijken opnieuw terug op een zeer geslaagde middag. Op de Bedankdag zat de zaal stampvol, er kwamen dit jaar meer dan 320 vrijwilligers uit Amsterdam Zuid genieten van muziek, eten en samenzijn.

Het programma werd geopend door stadsdeelbestuurder Flora Breemer. Zij bedankte de vrijwilligers voor hun inzet van het afgelopen jaar. Daarna trakteerde de schrijver Rashida Noviare de bezoekers op een voordracht waarin hij de diversiteit van Amsterdam en van zijn eigen voorouders behandelt. Hoogtepunt was het optreden van Ellen ten Damme. Zij gaf een spetterende show. Na afloop kwam ze samen met de pianist naar de foyer en ging ze op de foto met de opgetogen bezoekers.



11.4 Statushouders Zuid

In Stadsdeel Zuid hebben we ons afgelopen jaar voor het eerst ingezet om statushouders te helpen naar passend vrijwilligerswerk. We hebben veel vrijwilligersorganisaties gezien en gesproken waarmee we de mogelijkheden voor vrijwilligerswerk door statushouders hebben verkend, en waar ook mooie matches uit gekomen zijn. In juni organiseerde Dynamo een netwerkbijeenkomst die in het teken stond van Statushouders en Vrijwilligerswerk, waar wij diverse partijen in Zuid verteld hebben over onze inzet. Dit leverde veel waardevolle contacten op. Ook hebben wij flyers verspreid bij woonlocatie KopZuid, waar ook afspraken uit volgden.

Ahmad is klaar met B1, hoogopgeleid en ambitieus. In het gesprek kwam er een heel interessante vrijwilligersfunctie bij Road of Hope uit, als EQ-trainer en Project-assistent. Zijn klantbegeleider hield dit in eerste instantie echter tegen, omdat hij betaald werk moest doen. De mogelijkheden op betaald werk pasten echter niet bij Ahmads ambities en capaciteiten. Na overleg tussen VCA en de klantbegeleider was men het erover eens dat deze vrijwilligersbaan voor nu de beste stap is. Hierin doet Ahmad relevante skills en ervaring op die een hierna die droombaan wellicht wél mogelijk maakt.

- Succesvolle bemiddelingen

Er zijn mooie matches tot stand gekomen. De ene vrijwilliger wil haar Nederlands te verbeteren en is dit gaan doen bij SOOZ Olympus. Een ander is gematcht als vrijwilliger bij Sportpark de Eendracht, waar hij in de kantine ondersteunt en zo veel in contact is met Nederlanders. Een dierenvriend is als vrijwilliger begonnen bij Dieren Opvang Amsterdam. En een nieuwkomer die later graag in de zorg wil werken doet hiervoor nu ervaring op in Vreugdehof van Amstelring.



12. Landsmeer

In Landsmeer zijn we om de week aanwezig in de Bibliotheek om bewoners te bemiddelen naar vrijwilligerswerk in hun eigen gemeente.

- Aanmeldingen en toeleiding

In 2024 ontvingen we tien aanmeldingen voor een bemiddelingsgesprek via diverse kanalen en acht bewoners reageerden via onze vacaturebank op vrijwilligersvacatures. We brachten bewoners in contact met verschillende organisaties voor vrijwilligerswerk, hoewel niet iedereen uiteindelijk gestart is. Voor sommigen bleek de stap nog te groot, anderen kozen voor betaald werk of besloten af te zien van vrijwilligerswerk.

- Advies en evenementen

We voerden negen adviesgesprekken met diverse organisaties en maakten kennis met een jobcoach van gemeente Waterland voor het doorverwijzen van statushouders. Samen met Team Sportservice en LINK Jongerenwerk organiseerden we een Sportcafé over het betrekken van jongeren bij vrijwilligerswerk.

- Samenwerking

De samenwerking met gemeente Waterland is geïntensiveerd, maar het aantal aanmeldingen blijft laag. Dit is aangekaart bij gemeente Landsmeer. We namen deel aan het Breed Netwerkoverleg en werkten prettig samen met Team Sportservice, LINK Jongerenwerk en SamenMeer.

- Inschrijvingen en promotie

Twee nieuwe organisaties schreven zich in bij onze vacaturebank. We

vergrootten onze zichtbaarheid via een artikel in het Kompas, Facebook en posters in de bibliotheek.

Bedankactie

Vrijwilligers werden dit jaar in het zonnetje gezet met chocolade van patisserie Willes. 23 Organisaties deelden 650 zakjes uit aan hun vrijwilligers, vergezeld van een bedankkaartje.



13. Bedankt

We bedanken de gemeente Amsterdam, stadsdelen Zuid, Noord, Oost, Centrum, West en Nieuw-West, RCOAK en Fonds SGS voor het subsidiëren van activiteiten door onze organisatie. Dankzij hen hebben wij al het werk kunnen uitvoeren waarover je in dit verslag hebt gelezen.

We bedanken onze bevlogen professionals voor hun inzet en hun ideeën. En we bedanken alle vrijwillige fotografen van VCA Media voor de prachtige foto's die ze ook dit jaar weer gemaakt hebben van onze activiteiten en die van de maatschappelijke organisaties in de stad. Ook bedanken we onze interviewers die de verhalen van vrijwilligers en organisaties zo mooi in woorden weten vast te leggen.

En uiteraard bedanken we alle vrijwilligers en maatschappelijke organisaties voor hun inzet voor Amsterdam en haar bewoners en het delen van hun ervaringen in dit verslag!



**H  RTSTIKKE
BLIJ MET JOU!**