

## VRIJWILLIGERS VERLICHTEN DE STAD

XXX

WE DOEN HET SAMEN,  
HELP JE MEE?



# Inhoud

Inhoud.....	1
Onze Missie.....	3
1. Voorwoord.....	4
2. In één oogopslag: 2023!.....	5
3. Centrale Stad.....	6
3.1 Advies.....	8
3.2 Promotie.....	10
3.3 Mix en Match.....	11
3.4 Vrijwilligerswerk onder werktijd voor ambtenaren.....	11
3.5 Taalcoachwijzer.....	12
3.6 Sociale Veiligheid.....	143
3.7 Klanttevredenheidsonderzoek.....	14
4 Onze inzet in de Stadsdelen.....	15
4.1 Stadsdeel Noord.....	15
4.2 Stadsdeel Centrum.....	21
4.3 Stadsdeel Nieuw West.....	26
4.4 Onze inzet in het AZC (Nieuw-West).....	29
4.5 Stadsdeel Oost.....	30
4.6 Stadsdeel West.....	33
4.7 Stadsdeel Zuid.....	36
4.8 Landsmeer.....	42

Statushouders.....	43
5.1 Statushouders in Nieuw-West.....	44
5.2 Statushouders in Noord.....	45
5.3 Statushouders in Centrum.....	46
5.4 Statushouders in Oost.....	47
5.5 Statushouders in West.....	48
Bedankt!.....	49



## Onze Missie

Wij versterken de vrijwillige inzet zodat iedereen zich optimaal kan inzetten voor de Amsterdamse samenleving. Dat doen wij door toekomstige vrijwilligers de weg te wijzen en te verbinden aan maatschappelijke organisaties, bestaande vrijwilligers te steunen en te waarderen en organisaties te faciliteren met kennis en tools en de meerwaarde van vrijwilligerswerk in de stad zichtbaar te maken.

Jaarlijks bemiddelen we duizenden mensen naar leuk en zinvol vrijwilligerswerk in Amsterdam, iets waar ze blij van worden en wat aansluit bij hun talenten en agenda.

Daarnaast helpen we maatschappelijke organisaties in Amsterdam om hun missie met de hulp van vrijwilligers te realiseren. Daarvoor gebruiken ze de online vacaturebank, onze trainingen, workshops en advies.

We hebben een stedelijke opdracht van de gemeente Amsterdam om het vrijwilligerswerk te ondersteunen en te stimuleren. In de stadsdelen Centrum, Noord, Nieuw-West, Oost en Zuid hebben we een extra opdracht om onze diensten lokaal aan te bieden. Daarnaast voeren we ook projecten met incidentele subsidies van derden uit.

Zo maken we IMPACT in de stad!



## 1. Voorwoord

---

Naast alle onrust in de wereld en Nederland kijk ik terug op 2023 als een jaar waarin ruim een kwart van de Amsterdammers zich als vrijwilliger heeft ingezet voor een betere, mooiere, eerlijkere en duurzame stad. Meer dan 250.000 Amsterdammers doen vrijwilligerswerk in de eigen stad. Je zou kunnen zeggen dat de stad gebouwd is op vrijwilligers.

We zijn er trots op dat we mogen bijdragen aan een stevige stad. We krijgen energie van de drijfveren van vrijwilligers, de passie van de vrijwilligersorganisaties, de motivatie van bedrijven om zich te verbinden maatschappelijke initiatieven, de vele partnerschappen die we hebben opgebouwd in Amsterdam. Dagelijks gaan we met plezier aan het werk om al deze vrijwillige inzet te versterken. Want vrijwilligers verlichten de stad en daar dragen we graag aan bij.

Zoals je kunt zien op de voorpagina hebben we met een Amsterdams beeld een fantastische campagne gevoerd om vrijwilligers te werven. Wij zien in Amsterdam geen tekort aan vrijwilligers, wel een toenemende vraag naar vrijwilligers. Daarom was het credo van de campagne; we doen het samen, help je mee?

Ik nodig je uit de komende tijd met ons te blijven werken aan een mooie samenleving waarin vrijwilligers zo'n belangrijk onderdeel zijn. We staan ervoor dat de vrijwillige energie kan blijven bruisen en de stad nog meer tot bloei kan brengen.

*Henriëtte*

**Henriëtte van der Meij**  
Directeur-bestuurder



*De foto's die in dit verslag zijn opgenomen zijn meestal gemaakt door de vrijwillige fotografen van VCA Media op diverse evenementen en op aanvraag van de organisaties of van VCA.*

*Ze geven een mooi beeld van de vrijwilligers, de vrijwilligersorganisaties en het vrijwilligerswerk in de stad.*

## 2. In één oogopslag: 2023!



### 3. Centrale Stad

---

#### Trends en ontwikkelingen

De vraag naar vrijwilligers blijft toenemen. Het is belangrijk om de vrijwillige energie te bewaken. Want dat veel mensen zich willen inzetten staat als een paal boven water. De nadruk komt dan ook steeds meer te liggen op hoe we ervoor zorgen dat vrijwilligers blij en tevreden blijven en zich gezien voelen in hun mogelijkheden en grenzen.

Om vrijwillige energie aan te spreken en te behouden, wordt er van organisaties in toenemende mate flexibiliteit gevraagd, zodat een vrijwilliger zich vanuit talenten en eigen agenda kan inzetten. We zien ook dat na de coronajaren de animo om vrijwilligerswerk te gaan doen nog steeds aan het stijgen is, maar dat er wel een trend is dat men dat meer flexibel, kortdurend en eenmalig wil doen.

#### Enkele hoogtepunten

- Spreekuren vrijwilligerswerk

Voor Amsterdam zijn vrijwilligers van onschatbare waarde. Dus zetten wij ons dagelijks in om mensen die zich in willen zetten als vrijwilliger te helpen bij het vinden van een inspirerende en passende plek. Eenmalig of voor een langere periode. In een sector waar ze hun kennis of talenten kunnen toepassen, hun netwerk kunnen vergroten of hun interesses kunnen delen. We bemiddelen op fysieke locaties door de hele stad en via onze online vacaturebank, waar doorlopend meer dan duizend uiteenlopende vrijwilligersvacatures op staan.

2023 heeft een nieuwe golf van vrijwilligers opgeleverd. Net zo divers als onze stad, Amsterdam. Van hoogopgeleide gepensioneerden die graag weer aan de slag willen, het liefst met het opzetten en coördineren van projecten, tot mensen met een kwetsbaarheid of burn-out die weer een bijdrage willen

leveren aan de maatschappij, die meer structuur in de week zoeken om weer deel uit te maken van de samenleving. Ze komen allemaal naar onze spreekuren.



We signaleerden een toename aan bezoekers met een psychische kwetsbaarheid die regelmatig met hun begeleiders komen.

We bemiddelen internationale mensen, bijvoorbeeld studenten of expats en hun partners, die de Nederlandse taal nog niet machtig zijn. Zij raken enthousiast van de informatie over de nieuwe stad en de praktische hulp die wij bieden om passende Engelstalige vacatures te vinden.

Naast onze bemiddelingsgesprekken organiseerden we maandelijks oriëntatie-bijeenkomsten en gaven we voorlichtingen. Op onze vrijwilligerscafés informeerden we mensen over alle mogelijkheden. Hiermee maakten we Amsterdammers enthousiast en brachten we hen in contact met maatschappelijke organisaties waar ze een vrijwillige bijdrage kunnen leveren. We bemiddelen op maat en proberen zo snel mogelijk de beste match te vinden.

- Succesvolle bemiddelingen

We vinden het belangrijk om door vrijwillige inzet verschillende bevolkingsgroepen op buurtniveau te verbinden: jonge en oude, kwetsbare en sterke, internationals en lokale bewoners. We ondersteunen maatschappelijke organisaties om vrijwilligers te werven.



- Doelgroep

VCA is er voor alle Amsterdammers van alle leeftijden met alle mogelijke achtergronden, maar ook voor bijzondere doelgroepen die een extra duwtje in de rug goed kunnen gebruiken.

Zoals zij die vanwege re-integratie naar VCA verwezen zijn. We helpen deze doelgroep een passende plek te vinden waardoor zij beter in staat zijn actief deel te nemen aan de maatschappij en werk te vinden en behouden. En internationals die behoefte hebben om uit hun 'bubbel' te komen en betrokken te worden in hun nieuwe stad en buurt komen we tegemoet. Ook nieuwkomers en mensen in een kwetsbare situatie bemiddelen we naar passend vrijwilligerswerk.

- Samenwerkingen

VCA werkt samen met Huizen van de Wijk, buurtcentra, buurtteams, jongerencentra, participatiecentra, gemeente (WPI). We hebben voorlichting gegeven aan deelnemers van NL-training die een cursus Nederlands volgen. We waren aanwezig bij bijeenkomsten van studenten om hen te informeren over de mogelijkheden van Community Hours en structureel vrijwilligerswerk. We waren bij University College Amsterdam Community Hours, de UvA-Career Day, het UvA-VolunTinder event en bij Inholland - op de Kermis van de Toekomst. Hier ontmoeten wij nieuwe vrijwilligers kennen en laten we hen zien dat vrijwilligerswerk voor iedereen is.



## 3.1 Advies

- Vraagbaak voor organisaties

De gebruikelijke vragen rond het starten van een initiatief, strategie, wet- en regelgeving, werven en begeleiding van vrijwilligers blijven onverminderd binnenkomen. Daarnaast blijven we organisaties helpen bij werving, vrijwilligersbeleid, strategie en alles wat komt kijken bij het reilen en zeilen van een vrijwilligersorganisatie.

Sociale ondernemingen, zzp'ers, eenmanszaken en BV's komen in toenemende mate met de vraag óf en zo ja hoe ze vrijwilligers kunnen inzetten. Dit vraagt van ons soms de inzet van experts met actuele kennis van de wet- en regelgeving.

*"De adviseur stelt precies de goede vragen, die ons aan het denken zetten. We zijn daardoor anders gaan kijken naar de rol van vrijwilligers. Haar deskundigheid en heldere adviezen hebben ons geholpen om richting te geven aan onze nieuwe koers waarin we meer en anders willen samenwerken met vrijwilligers."*

*Programmamanager AMSTA. .*

De vragen rond het samenwerken van informele en formele zorg nemen toe. We zijn meer aanwezig in grote zorgorganisaties om hen hierin te adviseren. We zien steeds duidelijker dat de inbedding van vrijwilligers in een intramurale setting anders is dan die in extramurale setting. In 2024 willen dit verder uitwerken.

We zijn in het najaar het onderzoek *Samen zorgen voor Amsterdammers* gestart om op te halen wat vrijwilligers een waardevolle bijdrage vinden in de zorg. Hoe ervaren zij de belasting? Wat willen zij bijdragen aan het langer thuis wonen van hun burens? Hoe is de samenwerking met zorgprofessionals? Ook is er aandacht voor de vrijwilligersorganisaties om te achterhalen waar zij zien dat de vrijwillige energie van gaat stromen als het gaat om zorg. Het

resultaat van dit onderzoek gaat richting geven aan waar kansen, mogelijkheden, knelpunten gezien en/of ervaren worden. De uitkomsten zullen richtinggevend zijn voor wat we aan activiteiten kunnen inzetten. In 2024 is dit onderzoek afgerond en zullen de uitkomsten gepresenteerd worden in een door VCA georganiseerde conferentie. Dit onderzoek is mogelijk gemaakt door:



Voor het versterken van besturen van vrijwilligersorganisaties hebben we het plan *Stevige Amsterdamse bestuursleden* ontwikkeld. Hierin schetsen we een plan van aanpak waarbij we middels training, advies en informatie de ondersteuning van besturen willen uitbreiden en verstevigen. Voor de financiering hebben we fondsen en de gemeente benaderd. We zijn erg blij dat het gelukt om de financiering rond te krijgen en dit plan vanaf 2024 te kunnen gaan uitvoeren. Dit plan wordt mogelijk gemaakt door:



- Workshops en trainingen

We hebben een divers aanbod van workshops en training verzorgd rond financiën (boekhouden, financiële vragen en WBTR), werving, vrijwilligersbeleid en begeleiding van vrijwilligers.

De workshops met de thema's *Basisboekhouden* en *Financiële vragen en WBTR* voor bestuursleden zaten bomvol. Er is veel behoefte aan actuele informatie over boekhouden, maken van begrotingen en verantwoordingen. Het niveau van de deelnemers is divers; van beginnend bestuurslid tot zeer ervaren.

De workshop *Fondsenwerving* is eveneens erg populair en zorgt voor een wachtlijst.



Voor bovenstaande thema's komt er meer ruimte ondersteuning aan te bieden in de uitvoering van het plan voor stevige besturen.

In samenwerking met Amsterdams Buurvrouwen Contact is er een workshop *Werven van bi-culturele vrijwilligers* verzorgd.

Nieuw was de workshop *Samenwerken met kwetsbare vrijwilligers*. Deze groep vraagt van organisaties vaak een bepaalde mate van aangepaste begeleiding. De groep vrijwilligers waarvoor dit nodig is, neemt toe. Voor organisaties is het niet altijd mogelijk om iedereen een plekje te geven juist omdat de begeleiding tijdsintensiever en specifiek is. De belangstelling voor de workshop was dan ook groot.

*“Heel helder door opdrachten, stapsgewijs en informatieve bewustwording. Veel ruimte voor delen en bespreken. Goede afstemming op groep en leervragen van deelnemers.” Cijfer: 8,3.*

*Feedback van de deelnemers de workshop Samenwerken met kwetsbare vrijwilligers*

Op verzoek van een aantal vrijwilligerscoördinatoren organiseerden we inspiratiesessies om kennis en ervaringen uit te kunnen wisselen. Veelal hebben vrijwilligerscoördinatoren een solistische rol in hun organisatie en waarderen ze de mogelijkheid om met collega's van andere organisaties te kunnen sparren.

- Netwerken

We namen deel aan de werk- en stuurgroep t.b.v. de Coalitie Ouderen van de Amsterdamse aanpak Vitaal & Gezond rond het thema samenwerking informeel – formeel. Onze expertise op het gebied van vrijwillige inzet is een actueel onderwerp in de aanpak Amsterdam Vitaal & Gezond. Onze inbreng betreft de informele zorg en sociale basis en is van toegevoegde waarde voor de Coalitie Ouderen.

Ook namen we deel aan het netwerk van Voor Elkaar in Amsterdam. In dit netwerk wisselen we kennis en informatie uit en zetten we waar nodig onze expertise in, zoals rond het begeleiden en werven van vrijwilligers.

### Samenwerkingen

Samenwerken zit in onze werkwijze verankerd. We informeren, adviseren en werken samen met iedereen die bezig is met de inzet van vrijwilligers.

Enkele voorbeelden zijn:

- In samenwerking met Amsterdams Buurvrouwen Contact is er een workshop *Werven van bi-culturele vrijwilligers* verzorgd.
- We maken deel uit van de trekkersgroep van de Platforms Informele Zorg.
- Als een vraag van een organisatie er zich voor leent verwijzen we door naar bijvoorbeeld Vrijwilligers Academie, Sesam Academie, Markant, Sportservice.

Momenteel onderzoeken we een intensievere samenwerking met Markant rond het thema informeel en formele zorg. Ook met Sportservice gaan we in gesprek om ons aanbod goed op elkaar af te blijven stemmen in de ondersteuning van sportverenigingen.



## 3.2 Promotie

Op allerlei manieren informeerden en inspireerden we de bestaande en potentiële vrijwilligers in de stad. Daar hebben we diverse media voor ingezet. Het hele jaar door verschenen werken we daarom aan uitingen, acties en evenementen.



- Fotoseries VCA Media:

Onze vrijwillige fotografen waren overal. O.a. bij de opening van FRIS supermarkt, bij NLdoet, bij JAM kunstschool dagen en op nog heel veel meer plaatsen. Door dit team van enthousiaste en uitstekende fotografen zijn we in staat het vrijwilligerswerk in de stad mooi in beeld te brengen.

- Verhalen, interviews, socials

Op onze site, sociale media en in diverse lokale kranten plaatsten we interviews met en verhalen van vrijwilligers. Uiteraard met één of meer foto's van onze fotografen erbij.

- Nieuwsbrieven

We hebben meerdere nieuwsbrieven verstuurd. Sommige naar alle vrijwilligers en wekelijks versturen we één of meer nieuwsberichten over trainingen, workshops en andere activiteiten naar organisaties die met vrijwilligers werken. De maandelijkse vacaturemailing met een selectie van 10

vacatures die we naar een groot bestand vrijwilligers mailen wordt goed ontvangen en leidt tot extra reacties op vacatures.

- Evenementen

Het OBA Theater stond op 27 februari vol met vrijwilligers, vrijwilligers-in-spe en mensen van vrijwilligersorganisaties die wilden weten hoe je hersens werken en waarom vrijwilligerswerk zo belangrijk is. Erik Scherder, hoogleraar neuropsychologie, vertelde over nieuwe verbindingen, op uitnodiging van Vrijwilligers Centrale Amsterdam en Leef en Leer! De bijeenkomst was een groot succes, niet alleen omdat er zoveel vrijwilligers en organisaties aanwezig waren, maar ook omdat benadrukt werd dat vrijwilligerswerk echt bijdraagt aan een langer en gezonder leven.

- Campagnes

We organiseerden drie campagnes in 2023. We begonnen in februari met een wervingscampagne omtrent Valentijnsdag. Dit resulteerde in het Valentijns Vrijwilligerscafé. In het Najaar vond een stedelijke wervingscampagne plaats. Alle organisaties in de stad konden aanhaken bij de campagne 'Vrijwilligers Verlichten de Stad'. En we eindigden het jaar met een bedankcampagne rondom Nationale Vrijwilligersdag in dezelfde stijl.



- Vacaturebank

Een belangrijk onderdeel van onze dienstverlening is de vacaturebank. Hiermee stellen we organisaties in de stad hun vrijwilligersvacatures te promoten en te vervullen. In 2023 is een nieuwe versie van het vacaturebanksysteem geïntroduceerd waardoor deze nog meer aansluit op de wensen van de VCA-bemiddelaars, de potentiële vrijwilligers en de organisaties.

### 3.3 Mix en Match

De speeddate Mix&Match vond in 2023 plaats op een bijzondere locatie, namelijk op het hoofdkantoor van vastgoedbedrijf Colliers. De lounge van Colliers wordt, behalve tijdens de lunch, nauwelijks gebruikt. Daarom stellen zij deze via UseSpace beschikbaar voor maatschappelijke doeleinden.



Zeven maatschappelijke organisaties met een hulpvraag zijn in gesprek gegaan met tien bedrijven/experts die deze hulpvraag konden beantwoorden. Ook een aantal bedrijven die niet fysiek aanwezig kon zijn, heeft hulp aangeboden. Er zijn in totaal 29 matches gemaakt.

Zo verschillend als de deelnemende organisaties zijn zo uiteenlopend waren ook de hulpvragen. Er was o.a. vraag naar hulp bij het maken van een professionele website, donaties van horecaspullen en juridisch advies.

*“Dankzij Mix en Match hebben wij nu een samenwerking met de Nederlandsche Bank en kunnen wij extra activiteiten realiseren. Onlangs hebben de medewerkers van de DNB onze bewoners de dag van hun leven bezorgd.”*

*Vertegenwoordiger maatschappelijke organisatie*

### 3.4 Vrijwilligerswerk onder werktijd voor ambtenaren

In juni 2023 is binnen de gemeente Amsterdam de pilot Vrijwilligerswerk onder werktijd gestart. Het doel van de pilot is om de persoonlijke groei en de betrokkenheid van ambtenaren bij de burgers van Amsterdam te vergroten. Met de pilot is het mogelijk gemaakt dat ambtenaren onder werktijd gedurende 32 uur per jaar via de Vrijwilligers Centrale Amsterdam vrijwilligerswerk kunnen gaan doen

VCA is deze pilot gestart na gesprekken met wethouder Hester van Buren en de afdeling P&O van de gemeente. Hiervoor is aparte financiering aangevraagd.

Op de vacaturebank van VCA zijn inmiddels zo'n 50 vacatures te vinden die geschikt zijn voor ambtenaren omdat ze binnen 32 uur te doen zijn.

Op intranet en via de medewerkersbrieven zijn ambtenaren opgeroepen om mee te doen aan de pilot en zich als vrijwilliger aan te melden. Er zijn bijvoorbeeld interviews met medewerkers die aan de pilot meedoen geplaatst. Ook hebben er meerdere fysieke en online bijeenkomsten plaatsgevonden waarin informatie werd verstrekt door VCA. De bemiddelaar van VCA heeft via persoonlijke gesprekken medewerkers geholpen met het vinden van een passende vrijwilligersplek. De animo is er zeker en begint te groeien.

De medewerkers die zich aanmelden geven aan dat zij graag iets voor een Amsterdammer willen betekenen, zichzelf willen ontplooiën, in aanraking willen komen met mensen buiten hun eigen bubbel, de kloof tussen burger en overheid willen dichten en feeling houden met wat er speelt in de samenleving.

Door deze pilot voor vrijwilligerswerk ontstaan er ook initiatieven voor nieuw vrijwilligerswerk in de stad. Zo ontstond er een spontane actie om afval te gaan prikken in Nieuw West en wordt nu nagedacht om medewerkers bij buurtteams in te zetten. De pilot loopt tot eind mei en zal dan geëvalueerd worden.

### 3.5 Taalcoachwijzer

Mensen die Nederlands willen leren maken graag gebruik van taallessen, conversatiegroepen en individuele taalcoaching verzorgd door vrijwilligers. Daarom beheerden wij in opdracht van de gemeente Amsterdam de website [www.taalcoachwijzer.nl](http://www.taalcoachwijzer.nl), in samenwerking met organisaties die taalcoaching aanbieden.

We hebben de website up to date gehouden en hebben nieuwe taalcoaches geworven. Tevens hebben we op Google voor deze taalcoachwebsite geadverteerd. Dat heeft dit jaar geleid tot een stabiel aantal bezoekers (2023: 13.825 tov 2022: 13.636) en ongeveer evenveel sessies op de website. (2023: 17.975 t.o.v. in 2022: 13.636). In verband met een vernieuwde website van Leef en Leer! is samen met de gemeente besloten het beheer en de inhoud van de site Taalcoachwijzer over te dragen. Vanaf 31-12-2023 is de Taalcoachwijzer te vinden als onderdeel van de Website van Leef en Leer! Dit jaar hebben we ons bezig gehouden met een zorgvuldige en succesvolle overdracht.



### 3.6 Sociale Veiligheid

Een onderwerp dat ons al maanden bezighoudt in de media. Veilig vrijwilligerswerk voor deelnemers, bezoekers, vrijwilligers en medewerkers is een belangrijk thema. Het draagt bij aan het plezier van vrijwilligerswerk, een open en veilige werkvloer zorgt ervoor dat vrijwilligers zich graag inzetten en bezoekers graag komen. Het is bijzonder om te zien hoe serieus organisaties dit thema oppakken.

We maken gebruik van kennis in ons netwerk. We werken samen met NOV, GGD, (zeden)politie en andere relevante organisaties.

*“De workshop waarin we bespraken: ‘wat is een veilige werkomgeving en wat is grensoverschrijdend gedrag in onze organisatie, wat zijn risicofactoren en welke afspraken maken wij hierover?’ gaf vele inzichten. Mensen denken er verschillend over en het is goed om met elkaar de afspraken te maken die gelden voor ons allemaal in de organisatie. Voor vrijwilligers, deelnemers en betaalde krachten.”*

*Workshop incompany voor vrijwilligersorganisatie die met kinderen werkt*

Sociale veiligheid is een thema in onze adviesgesprekken, workshops en informatieverstrekking aan organisaties. Voor organisaties is het belangrijk om vaardig te zijn in het bespreken van veiligheid in (kennismakings)-gesprekken met vrijwilligers en op momenten dat er gedrag ontstaat dat als onveilig kan worden ervaren. Dit vraagt van de VCA-adviseurs om bredere ondersteuning dan alleen het verstrekken van informatie over VOG en gedragsregels. We helpen organisaties om vaardigheden te ontwikkelen om een veilige organisatie te zijn en te blijven. Het ondersteunen van organisaties om te zorgen voor een veilige werkvloer is arbeidsintensief, zowel voor de organisaties als voor de VCA.

In het najaar hebben we een training ‘Vertrouwenscontactpersoon worden’ georganiseerd. We hebben ook online bijeenkomsten opgezet waarin deelnemers casuïstiek konden bespreken over het omgaan met grensoverschrijdend gedrag in hun organisatie. We zetten erop in dat elke organisatie een vertrouwenscontactpersoon heeft of aanhaakt bij een andere organisatie om deze rol te vervullen. Landelijk gezien wordt er door verschillende gemeentes nagedacht over de rol van vertrouwens(contact)personen ter ondersteuning van het vrijwilligersveld. Er is een wetsvoorstel in behandeling in de Eerste Kamer dat zegt dat werkgevers de toegang tot een vertrouwenspersoon voor hun werknemers moeten regelen. Als VCA zijn we bezig ons te laten informeren hoe dit voor het vrijwilligersveld zal uitwerken.

*“Fijn om met elkaar na te denken over mijn casus. Het gaf mij handvaten voor de toekomst maar ook het gevoel dat ik niet alleen “worstel” met dit onderwerp.”*

*Deelnemer vragenuurtje ‘Omgaan met grensoverschrijdend gedrag’*

We hebben twee vertrouwenscontactpersonen binnen VCA, zij staan organisaties en vrijwilligers bij in lastige situaties rondom meningsverschillen en klachten.

*“De training geeft mij inzicht in mijn eigen valkuilen als Vertrouwens Contact Persoon. Neem ik het probleem over of ga ik luisteren en adviseren. “*

*Deelnemer aan de training ‘Vertrouwenscontactpersoon worden’*

We merken dat vrijwilligers soms moeite hebben om hun klacht over onheuse bejegening door hun organisatie aan te kaarten. Vaak zijn ze naast vrijwilliger ook buurtbewoner en zijn bang dat hun klacht zijn weerslag zal hebben op hun persoonlijk leven.

*“Het is makkelijker geworden om het gesprek aan te gaan over dit lastige onderwerp. Een sociaal veilige werkvloer maakt onderwerpen meer bespreekbaar”*

*Workshop incompany vrijwilligersorganisatie – buurthuis*

Voor de vertrouwenscontactpersonen vraagt het bijstaan bij meldingen een stevige inzet, zowel in uren - omdat een melding vaak om meerdere gesprekken vraagt – als in deskundigheid. We zijn blij met de urenuitbreiding in 2024 om organisaties en vrijwilligers rustig en gedegen bij te staan in situaties waarin zij om moeten gaan met grensoverschrijdend gedrag.



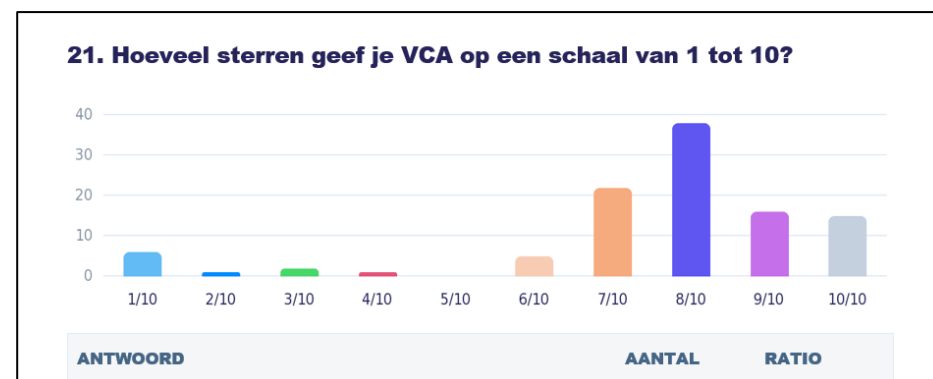
### 3.7 Klanttevredenheidsonderzoek

Alle vrijwilligers die zich in 2023 hebben aangemeld bij VCA hebben we een tevredenheidsonderzoek gestuurd. Wij hebben hun gevraagd naar hun mening over onze dienstverlening. De belangrijkste uitkomsten: 82 % is op eigen initiatief bij VCA terecht gekomen, de meeste mensen kennen VCA via internet (59%), via vrienden/kennissen (19%) of via een advertentie(4%). 7,5%

is doorverwezen, door de gemeente, een re-integratiebureau, het UWV of een andere instelling.

73% van de gebruikers van de vacaturebank beoordeelt deze als goed tot zeer goed. En 68% vindt de tweemaandelijks nieuwsbrief goed tot zeer goed. Bemiddelingsgesprekken worden goed tot zeer goed beoordeeld door 80% van de vrijwilligers. “Het was allemaal zo eenvoudig, vacature, aanmelden, klaar.”

Het aanbod van vacatures in de vacaturebank vindt men breed en divers (61%) en dat helpt 29% van de respondenten met het maken van een passende keuze. 82% van de respondenten zegt gastvrij te zijn ontvangen bij VCA en 71% heeft goed contact met VCA. “VCA is altijd klantvriendelijk” De respondenten vinden VCA enthousiast en klantgericht en goed voor het opbouwen van een netwerk en het contact leggen met organisaties. Meer dan de helft vindt dat VCA niets hoeft te verbeteren. 81% Zou anderen aanraden om van de diensten van VCA gebruik te maken. “Dit is de beste manier om vrijwilligerswerk te vinden dat bij jouw interesses past en je staat versteld van het enorme en gevarieerde aanbod.” Hoeveel sterren krijgt VCA? 85% geeft VCA 7 sterren of meer. Van zelfs 65% krijgen we 8 sterren of hoger.



## 4 Onze inzet in de Stadsdelen

### 4.1 Stadsdeel Noord

#### Trends en ontwikkelingen in stadsdeel Noord

Noord wordt gedragen door iedereen die zich vrijwillig en met hart en ziel inzet voor de ander en voor zijn omgeving. Wij helpen om de energie van al die actieve bewoners en vrijwilligers te versterken. Er wordt in het stadsdeel steeds beter door partijen samengewerkt om vrijwilligers te werven. Zo ontwikkelde het Taalnetwerk in samenwerking met ons een gezamenlijk wervingsplan en is binnen het Platform Informele Zorg een straatwervingsactie opgetuigd. In plaats van concurreren slaan zij de handen ineen om vrijwilligers de passendste plek te bieden.

Daarnaast zien we dat de leefwereld en systeemwereld in Noord soms met elkaar botsen. Een voorbeeld hiervan is de noodzaak die buurtinitiatieven voelen om zich om te vormen tot stichting, zodat ze serieuzer worden genomen door partijen en aanspraak kunnen maken op financiële middelen die anders buiten bereik blijven.



Andere ontwikkelingen die wij zien:

- Het is moeilijker om vrijwilligers te bemiddelen in de zorg, zoals verzorgingshuizen in Noord. Een mogelijke verklaring is de groei van het aantal andere onbetaalde/betaalde trajecten in de zorg, zoals Zorgbrigade, Wijkleerbedrijf en andere stagiaires, die ook allemaal begeleiding nodig hebben.
- Er is veel vraag naar voorlichting over vrijwilligerswerk, met name voor taalcuristen en vrouwengroepen.
- Er komen meer mensen op onze spreekuren die alleen vrijwilligerswerk willen doen als er een vrijwilligersvergoeding tegenover staat.

#### Enkele hoogtepunten:

- Workshops voor buurtverbinders

Dit voorjaar organiseerden we samen met Diaconie Noord twee goedbezochte sessies voor Noordse 'buurtverbinders' (actieve buurtbewoners uit onder meer De Banne, Molenwijk en de Kleine Wereld). De eerste bijeenkomst was gericht op de voor- en nadelen van het oprichten van een stichting, in de tweede werden financiële en juridische vragen van buurtverbinders met een stichting beantwoordt. De deelnemers liepen gesterkt de Ark uit. Als vervolg op deze sessies zijn individuele adviesgesprekken gehouden om buurtverbinders verder te helpen met kwesties die meer aandacht en tijd vroegen dan beschikbaar voor hen was in de workshop.

- Gezamenlijk vrijwilligers werven als Taalnetwerk

Met het Taalnetwerk Noord hebben we een verkenning uitgevoerd voor het gezamenlijk werven van vrijwilligers. Op welk type vrijwilliger willen we ons richten, met welke boodschap en welke middelen? Uit deze verkenning is een werkgroep gevormd die inmiddels een solide plan, financiering en samenwerking heeft om een heel concrete doelgroep – studenten – te werven voor taalmaatje van bewoners in Noord. Een prachtige uitkomst van de gezamenlijke verkenning!

- Kerstactie

In december zijn 325 Noordse vrijwilligers door hun organisatie persoonlijk verrast met een amandel-kerststaaf als bedankje voor hun inzet het afgelopen jaar. Deze actie was speciaal bedoeld voor de kleine buurtinitiatieven en stichtingen die geen budget hebben om hun vrijwilligers op deze manier te bedanken. De actie is uitgevoerd in samenwerking met de ondernemersvereniging VEBAN en Samen Noord.

## Bemiddeling

- Spreekuren vrijwilligerswerk

We houden onze spreekuren in alle vier de Huizen van de Wijk in Noord. Zo zijn wij makkelijk bereikbaar voor de mensen die interesse hebben in vrijwilligerswerk en kunnen zij direct kennis maken met het Huis van de Wijk en het activiteitenaanbod in hun eigen buurt. Ook spreken wij hier netwerkpartners, die weer mensen naar ons kunnen doorverwijzen en vice versa. In Huis van de Wijk De Banne en Huis van de Wijk De Meeuw zijn wij aangesloten bij de Wegwijssalons.



- Succesvolle bemiddelingen

Als de potentiële vrijwilliger zijn of haar plek gevonden heeft en gelukkig is, dan zij wij dat ook. Daarom is onze slogan: Jij, wij, blij.

Een Noordse inwoner had veel meegemaakt in het leven: verlies en ziekte van dierbaren en een zware taak als mantelzorger. Toen onze bemiddelaar een aantal mogelijkheden opnoemde in zijn wijk, begon hij bij koken in het buurtrestaurant te stralen. Dat leek hem wel wat! Hij had altijd als vrachtwagenchauffeur onderweg gekookt en genoot daarvan. Na de kennismaking bij Resto van Harte kreeg de bemiddelaar een berichtje van de coördinator van het buurtrestaurant: *“Hij is als een vis in t water bij ons. Dank daarvoor!”* Dat hij op zijn plek was daar wilde hij met de wereld delen: hij had al snel zijn profielfoto op Whatsapp aangepast naar een foto waarbij hij aan de slag was bij Resto van Harte.

- Voorlichtingen

We hebben dit jaar meerdere voorlichtingen gegeven aan taalcursisten bij NL-training, Akros Taal en Ouderbetrokkenheid en bij Cybersoek - School voor ouders. Ook zijn we met sportende vrouwen in gesprek gegaan over vrijwilligerswerk (Sciandri), met sportende mannen en vrouwen (Bewegen werkt), met alleenstaande moeders (Single super mom) en Nieuwe Noorderlingen (door een korte voorlichting bij de Pubquiz in Cometa). Uit de voorlichtingen zijn ook weer vervolggesprekken gekomen om te bemiddelen naar vrijwilligerswerk.

- Maatschappelijke stage

**Hyperion:** Vanuit Hyperion is de maatschappelijke stage optioneel. Veel leerlingen willen een maatschappelijke stage doen om hiermee meer kans te maken om toegelaten te worden voor de studie geneeskunde. Acht leerlingen hebben via ons een maatschappelijke stageplek gevonden. Zeven zijn daarvoor in de zorg aan de slag gegaan en één leerling heeft een maatschappelijke stage gelopen bij een jongerenproductiehuis.



**ABC Noorderlicht:** Voor vijf tweede-klassen hebben wij maatschappelijke stageplekken geregeld. De 86 leerlingen hebben allemaal een dag een maatschappelijke stage gelopen.

**Vox:** Voor Vox hebben we twaalf maatschappelijke stageplekken geregeld, waarvan er zeven vervuld zijn. De rest had zelf een plek gevonden.

**Clusius:** Op het Clusius hebben we in alle tweede klassen een voorlichting gegeven over maatschappelijke stage/vrijwilligerswerk. Ook hadden we 16 plekken voor een maatschappelijke stage geregeld, die gebruikt konden worden als de leerlingen zelf geen plek konden vinden.

**OverY en Damstede:** Met deze scholen is contact voor samenwerking rondom hun maatschappelijke stage geweest.

## Advies

- Organisatieadvies voor grote en kleine stichtingen

Van kleine Noordse bewonersinitiatieven als Stichting Samen en Buurtkamer Kadoelen tot grote stichtingen als Doras en Cordaan: we gaven advies en dachten mee over onderwerpen als het opzetten van vrijwilligersbeleid, vrijwilligerswerving, afscheid nemen van een vrijwilliger en het borgen van veiligheid voor je vrijwilligers en deelnemers. De gesprekken werden bij navraag als nuttig en verhelderend ervaren, en resulteerden vaak in duidelijke acties om direct op te pakken.

- Workshops en trainingen

Naast de twee workshopsessies voor buurtverbinders (zie Hoogtepunten hierboven) hebben we op verzoek van Doras vrijwilligersmanagers uit de hele stad bij elkaar gebracht om ervaringen uit te wisselen, en gaven we een workshop Assertiviteit en communicatie bij Buurthuis van der Pek. Tot slot kwamen Noordse organisaties op ons nieuwe kantoor in De Banne bij elkaar om ervaringen en ideeën uit te wisselen over het werven van en werken met flexvrijwilligers.



- Netwerken

Soms zijn het kleine acties die de relevantie van ons grote netwerk in Noord zichtbaar maken. Zo vroeg het bestuur van de Buiksloterkerk zich in een adviesgesprek af hoe zij gezinnen met kinderen die leven van een minimum konden bereiken, zodat zij hen gratis kaartjes konden geven voor hun kindervoorstellingen. De volgende dag waren ze via ons in contact met bewoners uit de omliggende buurten die zich inzetten voor gezinnen met een minimuminkomen.

Daarnaast is Samen Noord natuurlijk een belangrijk onderdeel van ons netwerk. We verantwoorden onze bijdrage voor dit jaar middels de Samen Noord-infographic. Hierin staat onder meer de bedankactie *Je bent broodnodig in Noord* die we in samenwerking met VEBAN hebben georganiseerd voor kleine organisaties in Noord.

## Promotie

- Uitgelicht: Buurttour Overhoeks-Van der Pekbuurt

Dit voorjaar hebben we samen met Museum Amsterdam Noord de eerste Buurttour georganiseerd, een pilot. Bewoners uit Overhoeks kregen een rondleiding van de museumgids en leerden over de geschiedenis van hun nieuwe buurt en de aangrenzende oude buurt. In Buurthuis van der Pek luisterden de Overhoekse bewoners naar de pitches van vier vrijwilligersorganisaties en -initiatieven om geïnspireerd te worden een deel van hun vrije tijd te besteden aan vrijwilligerswerk dichtbij. Door het tropische weer was de opkomst lager dan gehoopt. De reacties van de deelnemers waren zeer positief, zowel over de tour door de gids als de presentatie van de organisaties én hun kennismaking met het buurthuis zo vlakbij huis. Helaas hebben zij zich niet verbonden aan een van de aanwezige vrijwilligersorganisaties.



- In de media

Om het vrijwilligerswerk te promoten, plaatsten we verder advertenties, interviews en reportages over Noords vrijwilligerswerk in lokale (buurt)kranten. Ook zijn we afgelopen voorjaar wekelijks te horen geweest op Radio Noordzij, zijn we actief via social media en hingen onze posters op de veren van de GVB.

Daarnaast stond in oktober op ons verzoek het terugspeeltheater 'Wij spelen jouw verhaal' in De VerbroederIJ in het teken van vrijwilligerswerk. Tot slot leverden we een bijdrage aan de Vrouwen Talentendag van Stichting Malak, de Banenmarkt Amsterdam Noord van NLtraining, de lunchbijeenkomst Parels van Oud Noord en de Doe-en-weet markt in Huis van de Wijk Waterlandplein.

## Platform Informele Zorg & Buurtteams

Dit jaar zijn we geen voorzitter meer van het Platform Informele Zorg Noord, maar nog wel penvoerder. Op verschillende manieren heeft het platform zich ingezet om de samenwerking onderling te versterken en de aansluiting te blijven vinden bij de Buurtteams in Amsterdam Noord. Onder meer door het aanbod onder de aandacht te brengen en expertise te delen. Zo zijn er presentaties gegeven bij de diverse buurtteams door de linking pins (de aanspreekpunten binnen het Platform Informele Zorg voor buurtteammedewerkers), en op verschillende niveaus gesprekken gevoerd met het platform en het buurtteam om de aansluiting tussen beide te bestendigen.

In 2023 zijn TeamED, Stichting Senior & Student, De Zonnebloem en de aandacht functionarissen Sociale Basis van de buurtteams structureel toegetreden tot het platform.



## Vrijwilligersfeest Noord

Vrijwilligers uit heel Noord kwamen in november bijeen voor het Vrijwilligersfeest in de feestelijk aangeklede Tolhuistuin. Een middag vol activiteiten om hen te bedanken voor hun onmisbare inzet als vrijwilliger voor het stadsdeel.

Bij binnenkomst werden de vrijwilligers warm welkom geheten door de ambtenaren van de Gemeente Amsterdam, die ook dit jaar weer onbezoldigd aan de slag waren tijdens het feest. De vrijwilligers konden genieten van lekkere hapjes, een uitgebreide stoelmassage, visagie en haarstyling. De workshop *Muziek maken met je lijf* trok jong en oud uit de stoel, en deelnemers aan de workshop *Tekening uit één lijn* ontdekten dat iedereen een kunstenaar in de dop is.

Soms was het ineens even heel stil in één van de drie zalen, als er opgelet moest worden tijdens de bingo waar meer dan honderd fanatieke vrijwilligers aan meededen. De muziek van Dion van Ark zette daarna de fervente dansers in beweging, een fijne muzikale afsluiter van een mooi feest!

## Noord WPI-klienten richting vrijwilligerswerk

- Klanten bereikt

Na een succesvol 2022 wisten de klantbegeleiders ons ook dit jaar goed te vinden. We kregen zelfs meer aanmeldingen (101) dan dat we aankonden in de beschikbare tijd. We hebben 95 aanmeldingen behandeld.

- Samenwerking klantbegeleiders

De samenwerking met de klantbegeleiders is fijn. We houden elkaar goed op de hoogte.

Als een klant gestart is met zijn vrijwilligerswerk dan geven we de klantbegeleider hierover een update en we krijgen dan ook mooie reacties van de klantbegeleiders “Wat een ontzettend goed nieuws! Bedankt voor de update!”

Wij houden de klantbegeleider ook altijd op de hoogte, ook als we van de klant horen dat ze helaas besloten heeft om te stoppen bij 1 van haar vrijwilligersklussen. Uit de reacties van klantbegeleiders blijkt dat ze dit waarderen.

- Extra toegevoegde waarde

Uit dit voorbeeld blijkt dat extra begeleiding vanuit ons ook echt nodig is om tot een match voor vrijwilligerswerk te komen. Mevrouw hadden wij gesproken en aan de hand daarvan navraag gedaan bij een organisatie of daar mogelijkheden voor mevrouw zouden zijn en met haar telefoonnummer erbij zodat ze meteen contact konden opnemen met mevrouw. Dit hadden wij ook zo besproken met mevrouw. De organisatie heeft mevrouw opgebeld om een kennismakingsgesprek te plannen, maar mevrouw geeft in dit telefoongesprek aan dat ze al vrijwilligerswerk heeft. Door navraag te doen bij mevrouw blijkt dat zij niet door had dat dit telefoontje kwam van de desbetreffende organisatie en dat zij het doel van het telefoongesprek dus ook niet goed heeft begrepen. Door dit toe te lichten aan mevrouw en aan de

organisatie, mag mevrouw alsnog op gesprek komen en gaat mevrouw daar nu aan de slag als vrijwilliger!”



## 4.2 Stadsdeel Centrum

### Trends en ontwikkelingen in stadsdeel Centrum

We zien dat de vraag naar vrijwilligers groot blijft. Daarom blijven wij het van belang vinden om de vrijwillige energie te beschermen, want mensen willen zich wel inzetten, maar moeten niet overvraagd worden. VCA legt er meer en meer de nadruk op dat vrijwilligers zich blij en tevreden moeten voelen. En we willen dat ze zich gewaardeerd voelen in hun rol, waarbij grenzen aangegeven kunnen worden.

Tijdens adviesgesprekken komt dit thema op verschillende manieren naar voren. Zo adviseren we over flexibel vrijwilligerswerk om beter aan te sluiten bij de vraag van vrijwilligers. En we adviseren om Engelstaligen als vrijwilliger een plek te geven in de organisatie, omdat deze groep relatief weinig keuze heeft qua vacatures en zich wel in groten getale aanbiedt. Waardering en erkenning van vrijwilligers is ook een thema dat aandacht krijgt.

We zien dat na de coronajaren de animo om vrijwilligerswerk te doen nog steeds aan het stijgen is. In 2023 zijn er in Centrum 14 procent meer bemiddelingen tussen bewoners uit Centrum en vrijwilligersorganisaties geweest dan in 2022. (796 in 2022 en 906 in 2023).

### Bemiddeling

- Spreekuur

Het spreekuur in het Centrum werd het afgelopen jaar bezocht door alle lagen van de Amsterdamse bevolking en verschillende leeftijden. Internationals, statushouders, mensen die herstellende zijn van een verslaving, burn-out en andere psychische kwetsbaarheden, pensionado's en young professionals 'in between jobs'. Wat verder opvalt is hoeveel jonge (onder de 40) en ambitieuze mensen wij op gesprek krijgen, waarvan een heel groot deel expat/international is. Veel van hen zoeken tijdelijk of flexibel

vrijwilligerswerk, maar voelen wel heel sterk de behoefte om impact te maken en om te verbinden met mensen uit andere lagen van de bevolking!

Vrijwilligers weten ons op verschillende manieren te bereiken. Ze maken rechtstreeks een afspraak met een bemiddelaar, worden doorverwezen door (reïntegratie)coaches of kennen iemand in hun directe omgeving die via VCA-vrijwilligerswerk heeft gevonden. Ook heeft een aantal medewerkers van een bedrijf zich aangemeld nadat zij door een oud-collega werden geïnformeerd over de verschillende mogelijkheden op het gebied van vrijwilligerswerk. Met name de inzet van de skills was onbekend. Bij veel (jonge) mensen heerst nog een traditioneel beeld als het gaat om vrijwilligerswerk.



- Voorlichtingen

Wij gaven voorlichting aan bewoners in het Centrum waar betaald werk om verschillende redenen net een brug te ver is. Buurtkamer Over de Brug was een van de plekken waar we dit deden. Deze voorlichting was extra bijzonder omdat de aanwezige medewerker van de Buurtkamer in het verleden door de Vrijwilligers Centrale Amsterdam is bemiddeld naar vrijwilligerswerk. Destijds was betaald werk ook voor haar een brug te ver en dankzij haar vrijwilligerswerk is het haar gelukt een betaalde baan te vinden.

De bezoekers van de bijeenkomsten wisten wij te enthousiasmeren voor vrijwilligerswerk. Met een aantal van hen heeft er reeds een bemiddelingsgesprek plaatsgevonden en is er voorzichtig een stap gezet naar vrijwilligerswerk.

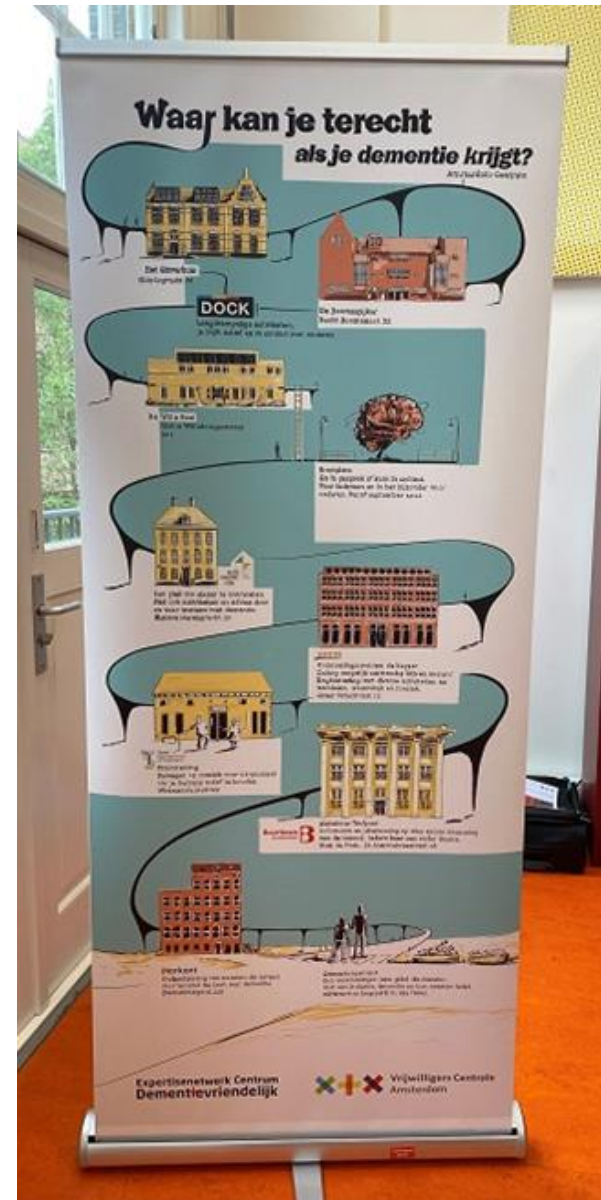
## Advies

- Adviesgesprekken

De adviseur Centrum heeft verschillende adviesgesprekken gevoerd en een adviestraject gedaan bestaande uit meerdere bijeenkomsten. Onderwerpen waren: het begeleiden van vrijwilligers, inclusief werken, een project opzetten, talenten, onkostenvergoeding, vrijwilligersverzekering, vrijwilligersbeleid maken en netwerk delen.

- Netwerkbijeenkomsten

In Centrum organiseren we twee bijeenkomsten per jaar. In juni organiseerden we samen met het Expertisenetwerk Dementievriendelijk in Centrum een mini conferentie voor 75 vrijwilligers en vrijwilligers-coördinatoren die tijdens hun werk in aanraking komen met mensen die beginnende dementie hebben. Er was een lezing over wat dementie precies is en hoe je het herkent. En er waren workshops over het communiceren met mensen met dementie, het bewegen op muziek om de hersenen te trainen, positieve gezondheid en het ervaren van dementie met een VR-bril. VCA zorgde voor een banner met al het aanbod voor mensen met dementie in Centrum: de reacties op de middag waren erg positief.



De tweede bijeenkomst was een workshop over hoe je een vrijwilliger aanspreekt als die iets doet wat niet gewenst is. We merken dat veel coördinatoren dit lastig vinden. Er waren 11 deelnemers die naar huis gingen met een concreet stappenplan om lastige situaties met vrijwilligers aan te pakken.



- Netwerken

De adviseur is actief lid van het Platform Informele Zorg Centrum. Een van de taken die zij op zich neemt is het up-to-date houden van de website voor alle platforms. <https://platforminformelezorg.nl/>

## Promotie

Vlak na de ramadan organiseerden we een After Iftar Vrijwilligerscafé in Buurtkamer Over de Brug. Hier kwamen zo'n 25 mensen die vrijwilligerswerk zochten. Na een heerlijke Marokkaanse maaltijd konden zij zeven organisaties ontmoeten. Elke organisatie ging naar huis met een aantal nieuwe aanmeldingen voor vrijwilligerswerk!

In september organiseerden we in het kader van de campagne 'Vrijwilligers verlichten de stad' een vrijwilligerscafé bij SOOJ. Er waren ruim 25 bezoekers. Zeven organisaties deden een pitch en konden daarna in gesprek met geïnteresseerden. Van de organisaties hebben we gehoord dat het ze een paar nieuwe vrijwilligers heeft opgeleverd.

In december organiseerden we een Bedanklunch voor 50 vrijwilligers van diverse organisaties in het hoofdkantoor van Getir aan de Keizersgracht. We konden daar via Usespace terecht voor een minimaal budget. De vrijwilligers werden bedankt met muziek, een lekkere lunch en kadootjes. Stadsdeelbestuurder Lotte Terwel sprak hen toe.

Verder hebben we in diverse buurtkrantjes een advertentie geplaatst en kwam er een interview met een vrijwilliger uit Centrum in de Zomerkrant voor Centrum.



## Centrum WPI-klienten richting vrijwilligerswerk

2023 was succesvol, bruisend en dynamisch voor de bemiddelingen van mensen uit Centrum met een WPI-uitkering.

- Klanten bereikt

In totaal waren er 64 klanten aangemeld door hun klantbegeleiders van de gemeente, stadsdeel Centrum, waarvan 26 tot met succes zijn bemiddeld en geplaatst bij diverse organisaties om uiteenlopende functies te vervullen.

Zij gingen onder andere aan de slag als kok voor dak- en thuislozen, gastvrouw bij Gastenverblijf UMC, medewerker digitaliseren archief bij het Allard Pierson Museum, medewerker weggeefwinkel, kok bij een Huis van de Wijk, begeleidster schrijfclub, als ervaringsdeskundige bij de Regenboog, wandelen met ouderen en boodschappenhulp.

- Gebiedsgerichte aanpak

Ons doel is om deze doelgroep aan te moedigen om hun creatieve talenten te ontdekken, nieuwe vaardigheden te leren en hun sociale netwerk uit te breiden. We streven naar duurzame inzet en persoonlijke groei. Dit doen we door een intensief bemiddelingstraject bestaande uit meerdere gesprekken, de mogelijkheid om samen met klanten naar de kennismaking bij de organisatie te gaan, korte lijnen met klantbegeleiders en nazorg.

Het is mooi om te zien dat deze mensen een proces meemaken waarin zij zelf vele voordelen aan het vrijwilligerswerk zien en zich steeds meer actiever opstellen. Op deze manier draagt vrijwilligerswerk bij aan het vergroten van zowel eigenwaarde en zelfrespect, als actieve deelname van deze groep met kwetsbaarheid in de maatschappij. We zijn blij om te zien dat meerdere klanten vanuit dit traject een (parttime) baan hebben gevonden.

Een prettige en bevorderlijke samenwerking tussen de bemiddelaar VCA en klantbegeleiders zorgt voor het effectief bereiken van ons gezamenlijk doel: WPI-klienten Centrum activeren, weerbaarder en blij maken.





## Platform Informele Zorg Centrum

- Aanleiding

Vrijwilligers Centrale Amsterdam (VCA) heeft als penvoerder namens het Platform Informele Zorg Centrum in 2023 subsidie aangevraagd om de aansluiting van de informele partijen bij de buurtteams te borgen. Vanuit het Platform Informele Zorg Centrum zorgen we op verschillende manieren voor aansluiting bij de Buurtteams in Amsterdam Centrum.

- Informele zorg stadsdeel Centrum en aansluiting bij de Buurtteams

Er is in stadsdeel Centrum een ruim aanbod van informele zorg beschikbaar. Van meer gespecialiseerde informele zorg voor specifieke doelgroepen, zoals licht verstandelijk beperkten en mensen met psychische problematiek, tot heel praktisch en kortdurende zorg. Denk hierbij aan kleine klusjes in huis of boodschappen doen voor een buurtgenoot. Deze interventies kunnen worden ingezet in afwachting van, als vervolg op of ter voorkoming van formele zorg, maar ook in combinatie daarmee. In elk stadsdeel hebben de partijen die informele zorg en ondersteuning bieden zich gebundeld in de Platforms Informele Zorg. Daarbij zijn zowel lokale aanbieders als partijen die op stedelijk niveau opereren aangesloten.



## 4.3 Stadsdeel Nieuw West

Amsterdam Nieuw West is een stadsdeel wat volop in beweging is. De inwoners zetten zich graag in voor hun buurt en burens. Van kleine initiatieven tot grote organisaties, samen vormen zij de sociale basis van Nieuw West.

### Trends en ontwikkelingen in stadsdeel Nieuw West

We zien dat het nieuwe beleidskader voor de sociale basis hen bezighoudt en onrustig maakt. We zorgen hierin voor verbinding, samenwerking en ondersteunen bij vragen waar mogelijk.

Ook nu komt het belang van een goed bestuur naar voren. Stedelijke of landelijke ontwikkelingen vragen veel aandacht en tijd van de vrijwilligersorganisaties. Des te belangrijker is het hebben van een goed en stevig bestuur, met kennis van zaken die goed kan inspelen en meebewegen in deze ontwikkelingen. We ondersteunen organisaties in Nieuw West in goed besturen en zullen in 2024 ook stedelijk starten met een project voor besturen om nog meer tools en handvatten te kunnen aanbieden.



Vrijwilligersorganisaties in Nieuw West zetten hun deuren graag voor iedereen open. In de praktijk zien we dat veel mensen uit Nieuw-West vrijwilligerswerk doen als opstap naar bijvoorbeeld werk of voor hun eigen groei. Organisaties zoeken naar de balans tussen inclusiviteit en het creëren van een stevig/zelfstandig team. VCA denkt met de organisaties mee in het

vinden van deze balans. Daarnaast wordt er in de bemiddelingsgesprekken goed rekening gehouden met de kracht en mogelijkheden van de buurtbewoner, zodat deze optimaal worden ingezet bij een passende organisatie. Daarnaast houden we er rekening mee dat een organisatie niet overbelast raakt door een teveel aan vrijwilligers die extra begeleiding behoeven.

Vrijwilligersorganisaties, het stadsdeel en de formele zorg weten elkaar steeds beter te vinden. Er worden veel bijeenkomsten georganiseerd, waarbij onze aanwezigheid gewenst is. Dit zorgt voor verbinding met organisaties en anderen uit het stadsdeel.

### Enkele hoogtepunten

*“Alweer even geleden heb ik een gesprek met je gehad in de Honingraat over mogelijkheden voor vrijwilligerswerk. Ik kan je zeggen dat de missie geslaagd is! Ik verzorg bij de Schutse (zorglocatie Amsta) de koffie-ochtend en ga als gastvrouw aan de slag bij het Van Eesterenmuseum. Bedankt voor je bemiddeling!”*

Vrijwilliger

### Bemiddeling

- Spreekuren vrijwilligerswerk

In 2023 stond VCA weer in verschillende wijken paraat voor bemiddelingsgesprekken, bij vier laagdrempelige locaties: Daadkr8 (SEZO), De Honingraat (Eigenwijks), Ru Paré (SWSL) en op ons eigen kantoor in Osdorp.

- Succesvolle bemiddelingen

In 2023 hebben er in Nieuw West 770 bemiddelingen plaatsgevonden. We merken al jaren dat de meerderheid van de mensen die op het spreekuur langskomt een zekere kwetsbaarheid heeft, dit is een aanhoudende trend. Mensen die aan het (re-)integreren zijn, mentale of fysieke klachten hebben,

weinig sociaal contact hebben, onzeker of depressief zijn, de taal niet beheersen of vanwege andere redenen niet makkelijk aan de maatschappij kunnen deelnemen. Deze mensen zien op onze digitale vacaturebank al snel tussen de bomen het bos niet meer. Op onze spreekuren hebben we persoonlijk aandacht, stellen we gerust, moedigen we aan of trappen we op de rem, zodat men uiteindelijk dáár terechtkomt waar hij of zij kan groeien en bloeien.

- Voorlichtingen

In 2023 hebben we verschillende voorlichtingen over vrijwilligerswerk gegeven. Bij Toptaalgroepen 'Taal in de Buurt', op basisscholen bij Taal en Ouder Betrokkenheid (TOB) en bij de Gouden Mannen-groep van Daadr8. In totaal zijn hiermee ongeveer 70 mensen bereikt. Met een aantal van hen is een vervolgspraak gepland om meer tijd en aandacht te kunnen nemen voor het vinden van een passende plek.



## Advies

- Startende organisaties

*“Terugkijkend op afgelopen jaar willen we jou speciaal bedanken voor je luisterend oor en advies. Voor ons was dat een belangrijk kantelpunt”.*

*Bestuur vrijwilligersorganisatie*

In 2023 heeft de adviseur twee startende organisaties intensief begeleid in het opstarten en inrichten van de stichting en het werken met vrijwilligers. Beide organisaties staan stevig, hebben een goed bestuur, weten hoe ze vrijwilligers kunnen begeleiden en zijn op de hoogte van de wet- en regelgeving.

Alles is nieuw voor de initiatiefnemers en er komt veel op ze af. Stapsgewijs zijn we de verschillende facetten doorgelopen, hebben structuur aangebracht en gezorgd voor een stevige fundering om de organisatie verder op te bouwen.

- Verbinding

Vanuit een welzijnsorganisatie kwam een vraag naar meer verbinding onder vrijwilligers die verschillende activiteiten uitvoeren in hetzelfde pand. Na doorvragen en het verder uitdiepen bleek het ook te gaan over elkaar versterken en weten te vinden.

Samen hebben we gewerkt aan een mooie workshop. In deze workshop hebben zo'n 30 vrijwilligers met elkaar uitgewisseld waar ze zich mee bezighouden, wat hun drijfveer en dromen zijn en samen gekeken hoe ze elkaar kunnen versterken en vinden. De workshop werd zeer goed en enthousiast ontvangen.

- Buiten de gebaande paden

Geregeld spreken we organisaties die vastlopen op allerlei vlakken. De VCA adviseur stelt allerlei vragen om te ontdekken wat hier aan ten grondslag ligt.

Want van daaruit kunnen we gaan onderzoeken wat er anders kan of wat een passende oplossing is. Dit goed uitvragen en uitdiepen is voor organisaties al een verademing. Het geeft inzicht, ruimte tot reflectie en zorgt voor een nieuw startpunt. De adviseur daagt de organisaties graag uit om buiten de gebaande paden te denken.

Zo ook bij een organisatie die het gevoel had alles te hebben gedaan om samen te werken met andere partijen, veel tijd te investeren zonder dat het iets opleverde. Telkens belande zij weer op hetzelfde pad, wat niet werkte, en ondertussen stonden er vrijwilligers klaar om aan de slag te gaan.

Ook de vraag is er, maar daarin vinden ze het belangrijk om samen op te trekken met andere partijen. Het adviesgesprek met de adviseur is voor hen van groot belang geweest.



## Promotie

- Westerpost

We zijn zichtbaar in het stadsdeel en geven vrijwilligerswerk een podium in de lokale media. Daarom staan we bijna elke 2 weken met een stuk in de Westerpost, we plaatsen ofwel een top 5 van vacatures rondom een thema of we publiceren een kort interview met een vrijwilliger van een organisatie uit Nieuw West. Dat het gelezen wordt, blijkt uit het feit dat onze bemiddelaar naar aanleiding van de top 5 in de Westerpost leuke reacties van potentiële vrijwilligers heeft ontvangen en dat organisaties zich graag laten interviewen.

Daarnaast zorgen we ervoor dat Nieuw West goed is vertegenwoordigd in de 'eigen' stedelijke media van VCA, bij interviews op de website en als wekelijkse vacature van de week verschijnt regelmatig input uit Nieuw West.

- Zichtbaarheid bij de deur

Helaas is nu al een paar keer de vlag bij onze vestiging aan de Pieter Calandlaan verdwenen/gestolen uit de vlaggenstok. Om onze zichtbaarheid te behouden hebben we nu een prachtige sticker bij de deur met onze openingstijden en contactgegevens. Zo blijven we goed zichtbaar en vindbaar voor de buurt.

## SPUKgelden in Nieuw-West

### Laat je verlichten!

Op woensdagmiddag, 15 november konden buurtbewoners van Osdorp en de Aker hun buurt (nog beter) leren kennen. VCA Nieuw West en Stichting Eigenwijks organiseerden een evenement waarin men allerlei leuke activiteiten uit de buurt mee kon maken en men zich kon laten inspireren.

Bewoners uit Osdorp/De Aker en omstreken hebben op deze middag genoten van allerlei workshops van vrijwilligersorganisaties en initiatieven uit de buurt. Iedereen deed mee. Er was veel te doen: men kon een kijkje in de Molen van Sloten, Schaken bij Hart van Osdorp, een spelletje spelen bij spelinloop de Ark, voorgelezen worden door Eigenwijks,, appeltjes schillen met de Stadsboerderij Osdorp, energietips krijgen van de Fixbrigade, je kon luisteren naar de schitterende muziek van het Turks Koor Istanboel en de avond werd dansend afgesloten met een DJ.

Het was leuk dat zoveel buurtbewoners langskwamen om zich te laten inspireren en kennis te maken met ons en de buurt. Met dank aan alle partijen die dit mogelijk hebben gemaakt en zich dagelijks inzetten om buurtbewoners te verrijken, ondersteunen en inspireren!

## 4.4 Onze inzet in het AZC (Nieuw-West)

We helpen bewoners van het AZC zich nuttig te voelen en te maken. Sommigen van hen verblijven al jaren in het AZC, in afwachting van een verblijfsvergunning of woning, en ervaren daardoor weinig perspectief. Met vrijwilligerswerk kunnen deze mensen een start maken met hun nieuwe leven in Nederland. Zo leren ze nieuwe mensen kennen, oefenen al wat Nederlandse taal in de praktijk en kunnen weer iets nuttigs én leuks doen. 'Even weg uit het AZC en gewoon iets (terug) doen' horen we vaak als motivatie.

Onze ervaring is dat veel AZC-bewoners maar al te graag bezig willen zijn, maar dat zij daarin wel wat op weg geholpen moeten worden. Dat proberen wij te bieden. We hebben een enorm netwerk, en bemiddelen naar vele mooie initiatieven en organisaties in de buurt, waar zij zich als vrijwilliger nuttig kunnen maken en zich weer van waarde kunnen voelen.



*"Before I started volunteering was under a lot of stress en thought ,I had lost everything.After helping ,I feel so good, meet new people ,get know Dutch culture and feel less stressed"*

Vrijwilligster bij Buurtbuik

## Enkele highlights:

- In 2023 hebben we bijna 70 AZC-bewoners bemiddeld naar vrijwilligerswerk. Van ondersteunen bij de soep uitdelen aan eenzame ouderen. Van dierenverzorging bij DOA tot de van diverse groen-en-klus-projecten tot de kook projecten bij buurtbuik en Resto van Harte.
- We hielden een wekelijks spreekuur in de 'CoffeeConnect5', de ontmoetingsplek voor AZC-bewoners.
- We hebben een ambassadeur geworven vanuit de AZC bewoners. Hij ondersteunt ons met het vertalen tijdens de bemiddelingsgesprekken in de marktplaats.
- We werkten intensief samen met COA, Eigenwijks en andere betrokken partijen op het AZC
- We organiseerden maandelijks een kleine marktplaats in de hal van het AZC, waar bewoners kennis konden maken met VCA en andere partijen die een mooi aanbod hebben.
- We hadden regelmatig contact met diverse vrijwilligersorganisaties rondom het AZC, om vrijwilligersmogelijkheden te creëren voor de doelgroep. Stapje voor stapje werken we zo aan een inclusief stadsdeel, waar iedereen kansen krijgt.
- We hebben een prachtige match gemaakt tussen de bedrijven en het COA. Dankzij deze match, de donaties van de bedrijven en de samenwerking tussen VCA en het COA, hebben wij ruim 70 kinderen op het AZC blij kunnen maken met Sinterklaascadeautjes en chocoladeletters.



## 4.5 Stadsdeel Oost

Vrijwilligerswerk maakt mensen blij en bovendien mentaal en fysiek gezond. Ook is het van onschatbare waarde voor stadsdeel Oost als geheel; het zorgt voor verbinding, toegankelijke en informele zorg en voor veel plezier.

### Trends en ontwikkelingen in stadsdeel Oost

In 2023 hebben we met onze dienstverlening en expertise een bijdrage geleverd aan het vrijwilligerswerkveld. Samen bouwen aan een mooi, leefbaar en veerkrachtig Oost. We ondersteunen vrijwilligersorganisaties zodat de vrijwillige energie en het plezier in hun organisatie blijft stromen en we zijn er voor de bewoners die zich met al hun talenten, dromen en wensen vrijwillig willen inzetten. Want vrijwilligersorganisaties en initiatieven die met plezier werken zorgen voor een omgeving waar het goed wonen en leven is.

### Bemiddeling

- Spreekuren vrijwilligerswerk

In het stadsdeel Oost houdt VCA op twee strategische plekken een spreekuur, zowel in het participatie centrum Post Oost in Oud Oost als in het

Gezondheidscentrum op IJburg . De spreekuren in Post Oost worden frequenter bezocht, ook zijn er vaker mensen die spontaan binnen lopen. Toch is het belangrijk om ook een spreekuur te hebben op IJburg; zo blijven IJburgers in hun eigen buurt geïnspireerd om vrijwilligerswerk te doen.

- Succesvolle bemiddelingen

Het komt geregeld voor dat de bezoekers van ons spreekuur meerdere talenten hebben en daarnaast ook verschillende dingen willen leren en bereiken door middel van vrijwilligerswerk. Door het diverse aanbod van vrijwilligerswerk in Oost lukt het ons vaak om een passende vrijwilligersklus te vinden.

Dankzij een fijne samenwerking met andere maatschappelijke organisaties in Oost krijgen we ook een hoop doorverwijzingen naar ons spreekuur.

Zo ook Joshua, die via het Buurtteam van Dynamo bij ons spreekuur op IJburg langs kwam. Joshua had vroeger zijn eigen kapperszaak, die hij door ziekte moest sluiten en wilde graag iets terug doen voor zijn buurt door middel van zijn talenten. Het allerliefste wilde hij in een buurthuis van Dynamo terecht komen omdat hij ook erg dankbaar was naar het Buurtteam. Na een paar telefoontjes kwamen we uiteindelijk terecht bij een opbouwwerker van Dynamo en hebben we een plekje kunnen vinden voor Joshua en zijn kappersstoel in de Buurtkamer Paviljoen C.



*“Dit is mijn passie, ik ben heel erg tevreden! Het is echt een fantastische plek en ik hoor de hele tijd van mensen dat ze zo blij zijn dat we dit aanbieden. En ook vragen ze, waarom dit niet al langer bestond. Ik denk dat we binnenkort wel een grotere ruimte nodig hebben.”*

*Vrijwilliger Buurtkamer Paviljoen C*

Daarnaast komen er ook bewoners uit Oost naar het spreekuur om de verschillende opties binnen één sector uit te diepen en vervolgens samen een passende keuze te maken. Zo is de gepensioneerde Harvey als taalcoach gekoppeld aan Kansennet, de culinaire Fresia is bemiddeld om lekker te gaan koken bij Buurtbuik Oost en boekenwurm Anne is aan de slag bij de VoorleesExpress.

- Voorlichtingen

We bezoeken geregeld een Wijktafel in Oost waar we netwerkpartners inlichten over onze diensten. Ook hebben we het afgelopen jaar in Oost gepitcht bij een evenement van YIM (Young Impact Makers) en de studenten van de UvA en Inholland Diemen voorgelicht tijdens een info markt. Daarnaast stonden we ook met een eigen VCA kraampje op het Indische Buurt Festival en de Participatiemarkt in de Muiderkerk. Tot slot hebben we hebben ons eigen vrijwilligerscafé's georganiseerd in de Meevaart en bij Cybersoek.

## Advies

Bij VCA Oost zetten we ons ervoor in dat vrijwilligers en maatschappelijke organisaties gedreven en met plezier aan een eerlijke, sociale, levendige samenleving werken.

Met advies, workshops en trainingen versterken we organisaties die prachtig werk verrichten voor mensen en buurten. Zij doen dat niet voor het geld, maar omdat ze het belangrijk vinden en met plezier aan de slag zijn met elkaar. Onze bijdrage is zichtbaar en voelbaar in de organisaties en de mensen waar we mee werken. We zijn dienstverlener, ondersteuner op maat, adviseur, trainer, coach, procesbegeleider en vertrouwenspersoon in een superdivers werkveld. Dat doen we op de achtergrond, op de vraag van de organisatie en op maat.

In een adviesgesprek kijk en luisteren we naar het hele verhaal. Wat zegt iemand, hoe zegt iemand het, wat zegt iemand tussen de regels door.

- Netwerken

We sluiten aan bij diverse netwerken om ons steentje bij te dragen. Als deelnemer aan het Taalnetwerk en de wijktafels, als duo voorzitter voor het Platform Informele Zorg, als trainer voor de Wijkkunde, als meedenker in de Indische Buurt, als linkin Pin voor het Buurteam IJburg. We horen wat er speelt en spelen daar op in. We werken samen met opbouwwerkers om de ontmoetingsplekken op IJburg te versterken met vrijwillige ambassadeurs die bewoners aanmoedigen eigen activiteiten te organiseren.



## Promotie

- Instagram.

VCA Oost heeft een vrolijk insta account waar we van alles delen over vrijwilligerswerk in Oost. In korte tijd hebben we ruim 300 volgers, van bewoners tot vrijwilligersorganisaties. Het zorgt er ook voor dat we zelf op de hoogte zijn van wat organisaties allemaal doen.

- Digitale en fysieke kranten

We maken gebruik van alle digitale platforms in het stadsdeel zoals Hallo IJburg, Hallo Watergraafsmeer, etc. om onze diensten te delen. We liften mee in de nieuwsbrieven van o.a. de Meevaart. We schrijven artikelen in de Dwars en plaatsen daarin ook onze advertenties.





## 4.6 Stadsdeel West

Vrijwilligers Centrale Amsterdam is sinds 1 juli 2023 actief in stadsdeel West. Onze adviseur en bemiddelaar zoeken in dit stadsdeel vrijwilligers bij vrijwilligerswerk en adviseren organisaties over het werken mét en werven ván vrijwilligers. Met de komst van het VCA-team in West is het ook in dit stadsdeel mogelijk de persoonlijke hulp in te schakelen van een bemiddelaar of adviseur.

### Trends en ontwikkelingen in stadsdeel West

De eerste maanden stonden in het teken van kennismaken en de verschillende buurten in West leren kennen. We spraken vele organisaties, netwerkpartners en ambtenaren om te horen wat er speelt, waar de uitdagingen liggen en hoe wij kunnen helpen. Ook zijn we op zoek gegaan naar een kantoorruimte die we vinden bij stichting Aminah in de Kolenkitbuurt. Stichting Aminah is een centrum voor vrouwen met een migratieachtergrond. Door op deze plek te werken hopen we een bijdrage te kunnen leveren aan de ontwikkeling van deze vrouwen door hen meer te betrekken bij het vrijwilligerswerk. Vanaf november huren we daar een kantoor.

Wat ons opvalt is dat West een bruisend stadsdeel is, waar veel verschillende bevolkingsgroepen samenwonen, waar armoede bestaat naast rijkdom, en veel actieve bewoners die activiteiten organiseren voor kwetsbare groepen. Op onze spreekuren, tijdens voorlichtingen en vrijwilligerscafé 's komen we een diversiteit aan mensen tegen. De kloof tussen arm en rijk is groot en doordat wij mensen bewegen naar vrijwilligerswerk kunnen mensen uit verschillende hoeken van de samenleving meedoen, zich ontwikkelen en elkaar ontmoeten.



We hebben ook kennis gemaakt met Combiwel, de partij die voorheen de opdracht had om vrijwilligerswerk te ondersteunen en nu nog een deel daarvan uitvoert. We hebben gezocht naar de overlap in aanbod en hoe we kunnen samenwerken. Er is een aantal persoonlijke contacten opgebouwd waardoor we elkaar steeds beter vinden. Waar VCA de expertise heeft van het brede aanbod van vrijwilligerswerk, is Combiwel Buurtwerk de partij die expertise heeft op het gebied van lokale buurtinitiatieven. Hierin versterken we elkaar. Ook zijn mensen soms nog niet toe aan het doen van vrijwilligerswerk, maar kunnen ze mogelijk wel deelnemen aan een activiteit in een buurthuis.



## Bemiddeling

VCA is er voor Amsterdammers die zoeken naar vrijwilligerswerk dat past bij hun talenten en agenda. Om ze daarbij te helpen heeft VCA een uitgebreide vacaturebank met ruim 1.000 vacatures voor vrijwilligerswerk, waarvan ongeveer 300 in stadsdeel West.

Bewoners die geïnteresseerd zijn in vrijwilligerswerk, kunnen naar een spreekuur voor een bemiddeling in De Baarsjes, Oud West, Bos en Lommer of Westerpark. Tijdens zo'n spreekuur kijkt de bemiddelaar samen met de potentiële vrijwilliger naar de wensen, ervaring en mogelijkheden, om hierbij passend vrijwilligerswerk te vinden.

Om de organisaties in West te leren kennen, spreekt de bemiddelaar de organisaties. Daarnaast heeft de bemiddelaar via netwerkevenementen en telefonisch contact het aanbod aan vrijwilligerswerk in het stadsdeel leren kennen.

- Spreekuren

Vanaf september bieden we diverse spreekuren aan op vier verschillende plekken in West.

- Voorlichtingen

Tijdens een voorlichting geeft de bemiddelaar informatie over vrijwilligerswerk aan bijvoorbeeld mensen die de Nederlandse taal aan het leren zijn, die willen re-integreren of zich willen ontwikkelen richting een betaalde baan.

In het eerste half jaar is een voorlichting gegeven aan deelnemers van vrouwen via Vrouwen Vooruit. In 2024 staan er meerdere voorlichtingen gepland.

## Advies

VCA is er ook voor organisaties, klein en groot en in alle sectoren, die werken met vrijwilligers. De VCA-adviseur helpt deze organisaties bij alles waarover zij vragen hebben op vrijwilligersgebied. Deze vragen variëren van: hoe kan ik meer vrijwilligers werven en hoe zorg ik voor meer betrokkenheid van mijn vrijwilligers tot hoe zorg ik ervoor dat de doorstroom minder wordt of maak ik mijn initiatief professioneler? Hoe stellen we een vrijwilligersbeleid op?

- Adviesgesprekken

In het eerste half jaar heeft de adviseur 26 adviesgesprekken gevoerd. De meeste gingen over werving van vrijwilligers en het gebruik van de vacaturebank. Ook onderwerpen als vrijwilligersbeleid, inclusief werken en impactmeten kwamen aan bod. Een aantal gesprekken hebben geleid tot het organiseren van een bijeenkomst of workshop bij de betreffende organisatie.

- Netwerkbijeenkomsten & workshops

We hebben een workshop georganiseerd waar alle organisaties in West voor uitgenodigd werden: Wat zijn de succesfactoren bij het werven van vrijwilligers? En we hebben een workshop voor vrijwilligers van diverse organisatie aangeboden: EBHO en Levensreddend handelen.

Daarnaast zijn er bijeenkomsten in company georganiseerd over samenwerken, impact meten, het profiel van jouw vrijwilligers.



- Netwerken

We hebben deelgenomen aan diverse netwerken in West, zoals de wijktafels, het taalnetwerk, het Platform Informele Zorg West en de Vrouwenacademie West. Door deel te nemen, leren we meer mensen en organisaties kennen en zij ons. In het Platform Informele Zorg hebben we geïnventariseerd welk profiel de vrijwilligers hebben er actief zijn bij de diverse organisaties. Daaruit bleek dat veel organisaties vooral 'witte' vrijwilligers hebben. In 2024 bieden we een workshop aan over inclusief werken en gaan deze organisaties in contact brengen met een andere doelgroep.

## Promotie

Om onze diensten bekendheid te geven in West, hebben we een artikel in de Westkrant gepubliceerd en daar tevens een advertentie geplaatst. Daarnaast hebben we flyers verspreid op allerlei openbare plekken. We waren met een kraampje aanwezig op Kansen aan de Horizon en het WoWa festival.

- Evenementen

Om het vrijwilligerswerk te promoten organiseerden we een Vrijwilligerscafé in buurthuis De Gibraltar, voor iedereen die op zoek is naar vrijwilligerswerk. Tijdens het Vrijwilligerscafé konden de ruim 25 deelnemers kennismaken met zeven organisaties die op zoek zijn naar enthousiaste vrijwilligers.

## 4.7 Stadsdeel Zuid

### Trends en ontwikkelingen in stadsdeel Zuid

We merken in Zuid dat de gesprekken heel vaak gaan over het werven van nieuwe vrijwilligers, tegelijkertijd zien wij ook dat de nieuwe vrijwilligers niet altijd voldoende begeleiding krijgen of worden ingewerkt, waardoor ze sneller afhaken. Ook blijven de reacties van nieuwe vrijwilligers op de vacaturebank soms lange tijd onbeantwoord door organisaties. Bij navraag blijkt de coördinator niet altijd voldoende tijd te hebben om de taken die bij het begeleiden van vaak grote aantallen vrijwilligers horen, uit te voeren. Deze spagaat – steeds meer taken door vrijwilligers laten uitvoeren en tegelijkertijd te weinig tijd hebben om deze goed te begeleiden is een urgent vraagstuk waar wij in Zuid aandacht voor vragen.

Ook zijn de thema's:

- Kwetsbare bewoners die steeds vaker op straat belanden omdat de urgentie niet hoog genoeg is of ze zorg weigeren.
- De eenzaamheid onder de bewoners van het stadsdeel neemt verder toe.
- We zien steeds meer kleine initiatieven in de buurt die ervoor zorgen dat de bewoners met elkaar eten, elkaar ontmoeten, met elkaar spreken en zo weer de weg vinden naar contact met de ander of een activiteit in de buurt.

Opvallend vaak komt het onderwerp 'buurtgericht werken' aan de orde in adviesgesprekken van VCA Zuid met organisaties en tijdens netwerkbijeenkomsten. Hierbij gaat het om ontmoetingen tussen verschillende organisaties in de buurt en betere samenwerking. Er worden lokale marktjes georganiseerd tijdens de burendag of activiteiten in de schoolvakantie. Daarnaast spelen onderlinge relaties tussen de bewoners een rol binnen de organisatie en denkt VCA mee over hoe je de sociale veiligheid binnen en buiten deze organisaties in de buurt kunt waarborgen.

Een ander thema dat actueel blijft is het overvragen van vrijwilligers. Op verschillende manieren worden de Amsterdammers gevraagd om zorg te

dragen voor hun naaste, vaak omdat de professionele zorg is wegbezuinigd. Dit leidt regelmatig tot een hulpvraag die niet door vrijwilligers beantwoord kan worden, omdat deze te zwaar is. Tegelijkertijd blijft het voor de vrijwilliger en de vrijwilligerscoördinator moeilijk om nee te zeggen. Zij voelen zich verantwoordelijk voor de Amsterdammer en het gewicht van een afwijzing op hun schouders.



Er zijn nieuwe initiatieven in de buurt die inspelen op de actuele vraagstukken binnen de zorg, bijvoorbeeld het Logeerhuis van Markant. In de vormgeving van dit initiatief zijn vrijwilligers een essentieel onderdeel. VCA Zuid is vanaf het begin betrokken geweest bij het vormgeven van het vrijwilligersbeleid, we hebben meegedacht over het invullen van taken en het verbinden aan andere organisaties in de stad die volgens een vergelijkbare formule werken.

Daarnaast is het aankomende nieuwe beleidskader binnen de sociale basis steeds vaker het ontwerp van gesprek geweest tijdens de adviesgesprekken in Zuid. Men is bezorgd over de extra tijd die nodig gaat zijn om alle gesprekken te voeren en is onzeker over de eigen positie in deze allianties. Dit geldt vooral voor kleine organisaties, die gebiedsgericht werkzaamheden uitvoeren en van essentieel belang zijn voor de bewoners die er al jaren komen, die bovendien steeds kwetsbaarder en eenzamer worden.

## Bemiddeling

- Spreekuren vrijwilligerswerk

Onze spreekuren op drie mooie locaties (Huis van de Wijk Lydia, Huis van de Wijk Buitenveldert en Huis van de Wijk Olympus) zijn goed bezocht door gemotiveerde mensen met uiteenlopende achtergronden. Van mensen met een kwetsbaarheid, jongeren met een burn-out, hoogopgeleide gepensioneerden, WPI-klanten en internationals tot bewoners van Zuid met een fulltime baan. Zij wilden allemaal graag hun tijd, ervaring en energie aan anderen geven en voldoening terug krijgen. Omdat we veel met vaste netwerkpartners werken hebben we goed inzicht in hoe wij op hun behoeftes en wensen kunnen inspelen. Zo kunnen matches ter plekke ontstaan.



Onze toegevoegde waarde ligt in onze inzet, het enorme netwerk dat we hebben en onze verbindende rol in de stad. Onze missie is de vrijwilligersenergie te versterken en bewoners te helpen hun kwaliteiten tot bloei te laten komen.

- Succesvolle bemiddelingen

Zuid heeft bewoners met uiteenlopende achtergronden en behoeftes. VCA heeft hen met succes kunnen bemiddelen naar vrijwilligerswerk. We helpen bijvoorbeeld kwetsbare jongeren en volwassenen die uit re-integratie komen, op zoek naar laagdrempelig werk om een volgende stap te zetten. Maar ook internationals die graag uit hun 'bubbel' van hoogopgeleide professional komen en met buurtbewoners en vluchtelingen gingen werken. Ook hielpen wij bijvoorbeeld twee werkende vriendinnen; keuringsarts en beleidsmedewerker pensioenen, om als taalmaatje aan de slag te gaan.

- Voorlichtingen

Dit jaar zijn er veel kleinere partijen naar ons toegekomen met de vraag om voorlichting te geven over vrijwilligerswerk.

Aan deelnemers van het OBA Taal Café in Buitenveldert hebben wij informatie gegeven over vrijwilligerswerk dat geschikt is voor mensen die de Nederlandse taal leren en via vrijwilligerswerk hun taal willen oefenen.

Met deelnemers van een buurtlunch in het Huis van de Wijk Olympus hebben we kennis gedeeld over de mogelijkheden om vrijwilligerswerk in de buurt te doen.

Aan deelnemers van een eettafel voor bewoners met een lichte verstandelijke beperking in het Buurtrestaurant Brahmshof-SOOZ Amsterdam gaven wij een voorlichting om hen te inspireren tot participatie.

Daarnaast deden we een wandeling met de deelnemers van Actenz trajecten en Willy Kopberberg. Dit was een wandeling langs diverse organisaties in de buurt van Wijkcentrum de Pijp. We bezochten diverse projecten binnen (stadshout) en buiten (groen Gemaal) in het Sarphatipark

## Advies: Campagne: Zuid heeft je nodig!



Het tweede deel van 2023 stond voor VCA Zuid in het teken van een grote campagne met de titel 'Zuid heeft je nodig'. De campagne was gericht op het werven en waarderen van vrijwilligers en onderzoeken welke behoeftes er leven bij organisaties in Zuid en het vrijwilligerswerk in de buurt promoten. Tijdens de campagne stonden de bewoners van Zuid centraal, zij zijn nodig om de steeds uitdagender wordende vraagstukken in de buurt op te pakken, eraan bij te dragen of mee te doen. De vraag naar hun inzet komt vanuit de organisaties en vanuit het stadsdeel. Tegelijkertijd wilden wij weten, wat de bewoners en vrijwilligers van Zuid nu precies nodig om als vrijwilliger in dit stadsdeel hun vrijwilligerswerk te kunnen doen of te gaan doen?

In [het filmpje](#) ter promotie van deze campagne werden diverse kanten van vrijwilligerswerk in Zuid getoond: de vrijwilliger uit Zuid, een van de bestuurders van het stadsdeel en het team van VCA Zuid. Hierin werden diverse invalshoeken belicht: waarom is het belangrijk voor het stadsdeel dat men vrijwilligerswerk doet, wat is de motivatie van de vrijwilliger in Zuid om de ander te helpen. De motivatie van de vrijwilliger is een belangrijk aspect in de duurzame verbinding met een organisatie. In deze campagne gaat het niet over de vraag van de organisaties, maar de behoeftes van de bewoners van

het stadsdeel. Zoals onze bemiddelaar het verwoord: iedereen moet op zijn minst één keer in zijn leven vrijwilligerswerk doen om te besluiten of het wel of niet iets voor hem / haar is.

- Vitaliteitscan/ onderzoek onder organisaties

Aan de organisaties die actief zijn in Zuid, is een uitnodiging gestuurd om een online enquête in te vullen. Deze scan was gericht op het verzamelen van informatie over het reilen en zeilen als het gaat om vrijwilligers. Wat zijn de successen en wat zijn de uitdagingen? De organisaties hadden tot het einde van het jaar de mogelijkheid om deze scan in te vullen. In de eerste maanden van 2024 zijn de resultaten verwerkt. Uitslagen worden later gepresenteerd aan het stadsdeel en de organisaties.



- Kennisdag

Naast de grote Bedankdag, een jaarlijkse traditie, is er in het najaar van 2023 een kennis dag georganiseerd met als thema 'Wees lief voor elkaar, het leven is al zwaar genoeg'. Het programma van deze dag, gehouden in een van de prachtige gebouwen in Zuid – Tempel, werd geopend door Lammert

Kamphuis, een filosoof en een schrijver. Zijn laatste boek 'Verslaafd ons aan eigen gelijk' tackelt het thema van polarisatie en de rol die ieder van ons er zelf in speelt. In zijn aanstekelijke, heldere en vrolijke lezing legde hij aan de hand van concrete voorbeelden en confronterende ervaringen uit wat perspectivische lenigheid is en hoe het kan helpen om het gelijk van de ander te kunnen inzien. Aansluitend konden de deelnemers kiezen uit drie verschillende workshops.

- Vrijwilligerscafé voor internationals.

In oktober van 2023 is er een Vrijwilligerscafé voor Internationals georganiseerd bij INAmsterdam. Het was een groot succes – 7 organisaties presenteerden zich, VCA Zuid was aanwezig om de vragen over andere organisaties te beantwoorden. Ruim 60 internationals zijn op dit event gekomen. Persoonlijk contact tussen organisaties en internationals leverde veel afspraken en locatiebezoeken op. Gezien het succes van deze aanpak zetten we dit volgend jaar voort.



- Vrijwilligerscafé 'Vrijwilligers verlichten de stad'

Op de nationale dag van de vrijwilliger, 7 december, werden de Amsterdammers in Zuid getraakteerd op een gezellig en sfeervol vrijwilligerscafé in Brouwerij de Troost, in de Pijp. Er waren veel geïnteresseerden en vertegenwoordigers van diverse organisaties die vol vuur vertelden over hun werk voor de stad

## Netwerken

- INAmsterdam

INAmsterdam is een vaste partner van VCA Zuid als het gaat om de promotie van de mogelijkheden voor vrijwilligerswerk voor Internationals in de stad. Dit is een groeiende groep actieve mensen die graag bij willen dragen aan het leven in de stad. Door pitches te houden tijdens bijeenkomsten over werk alsook een vrijwilligerscafé te organiseren, werken VCA Zuid en INAmsterdam nauw samen om deze doelgroep te bereiken.

- Grey Pride Netwerk Zuid

Begin oktober nam Gray Pride Netwerk Zuid het initiatief om tijdens Coming Out day een bijeenkomst te organiseren waarin het belang van een uitgebreide netwerk in Zuid als het gaat om LHBTQ+ community, noodzakelijk is. Diverse organisaties in de stad, binnen en buiten de community werken met vrijwilligers en daarom is voor VCA Zuid vanzelfsprekend dat ze hier een onderdeel van is.

- Sportstimulering Gemeente Amsterdam

Dit najaar is er contact gelegd met de afdeling sportondersteuning van gemeente Amsterdam. Tijdens het gesprek bleek dat we eigenlijk veel vergelijkbaar werk doen, op verschillende terreinen. Bij sport – waar heel veel vrijwilligers bezig zijn, is de werving en begeleiding van vrijwilligers heel anders georganiseerd. Boeiend om elkaar te kennen en kennis en ervaringen uit te wisselen.

- Netwerk Huiselijk geweld en Kindermishandeling stadsdeel Zuid

In 2023 heeft VCA Zuid actief deelgenomen aan de bijeenkomst van dit netwerk. We zijn gevraagd om te vertellen over AVG, een thema waar veel informele partijen binnen dit netwerk vragen over hebben. Dit netwerk bestaat uit formele en informele partijen die rondom dit thema samenwerken. Wij blijven aangehaakt.

- Taalnetwerk

In maart vond een jaarlijkse Taaltafel Zuid plaats – een nieuwe vorm van het taalnetwerk georganiseerd door TIP Zuid met ondersteuning van de gemeente.

- Platform Informele Zorg

VCA Zuid is dit jaar actief betrokken geweest bij de bijeenkomsten van het Platform Informele Zorg. In het voorjaar hebben we voorlichting gegeven over de mogelijkheden van vrijwilligerswerk in dit stadsdeel. Tijdens de bijeenkomsten worden regelmatig zaken besproken waar organisaties tegenaan lopen, overbelasting vrijwilligers, gebrek aan capaciteit en tijd om goed samen te werken. We blijven onze expertise inzetten in dit platform, waarin juist de kleine partijen elkaar ontmoeten en van elkaar leren. We informeren over de nieuwe ontwikkelingen op het gebied van vrijwilligerswerk in de buurt, workshops en campagnes. Ook het belang van behouden van vrijwilliger door tijd een aandacht in te ruimen voor begeleiding is een blijvend gespreksonderwerp.

- Managersoverleg

Ook dit jaar neemt VCA Zuid actief deel aan het managers overleg in Zuid. De stand van zaken in het vrijwilligerswerk is een terugkerend agendapunt, waarbij VCA Zuid een update geeft over de ontwikkelingen.

## Promotie

We zijn zichtbaar in het stadsdeel en geven vrijwilligerswerk een podium in het stadsdeel. Dankzij de campagne 'Zuid heeft je nodig' heeft het vrijwilligerswerk in Stadsdeel Zuid dit jaar prominent in de aandacht gestaan. Daarnaast adverteren we in elke editie van De Pijpkrant en ook in andere buurtkranten zoals Huis van de Wijk Olympus en de kwartaalbladen 'Seizoen in Zuid' zijn we altijd terug te vinden. Regelmatig plaatsen we voor Zuid een vacature van de Week en we dragen vrijwilligers aan voor interviews op onze website.

We zijn veel in het stadsdeel te vinden. Uiteraard namen we deel aan NL DOET en ook op de Natuur & Milieu Markt in het Sarphatipark en Het Ruwe Diamantfestival waren zij te vinden. Regelmatig fietst de adviseur een rondje door het stadsdeel om VCA-media, zoals Magazines en Flyers, te verspreiden.





## Bedankdag Zuid

Op de Bedankdag kwamen zo'n 300 vrijwilligers uit Amsterdam Zuid genieten van muziek, eten en samenzijn. Traditioneel werden vrijwilligers ontvangen met een luxe lunch en daarna getrakteerd op een mooi muzikaal programma in het Concertgebouw. Na de optredens was er een borrel. Dankzij de Complimentenmeisjes ging iedereen met goed gevoel naar huis.



**Zuid heeft je nodig!**

**STADSDEEL xZUID**

*'Wat Amsterdam zo'n fijne en lieve stad maakt, dat zijn de Amsterdammers zelf. In Amsterdam kijken we naar elkaar om, en zijn we er voor elkaar als dat nodig is. Wil je ook bijdragen aan de stad? Word dan vrijwilliger!'*

**Flora Breemer**  
Stadsdeelbestuur Zuid

**Vrijwilligers Centrale Amsterdam**

scan mij! 

Of ga naar [vca.nu/over-vca/zuid](https://vca.nu/over-vca/zuid)

## 4.8 Landsmeer

Landsmeer is een bruisend dorp waar het verenigingsleven zeer levendig is. Bewoners weten hun weg naar vrijwilligerswerk doorgaans goed te vinden, via hun eigen netwerk, door een oproep in huis-aan-huisblad Het Kompas of via de lokale omroep LOL. Er zijn echter ook altijd bewoners die behoefte hebben aan een verkennend gesprek met ons over wat er allemaal te doen is op het gebied van vrijwilligerswerk in Landsmeer. Dit kunnen mensen zijn, die al een tijdje in Landsmeer wonen, of mensen die er nieuw zijn komen wonen. Naast de bemiddelingsgesprekken ondersteunen we Landsmeerse stichtingen en verenigingen met ons advieswerk. Ook dit jaar hebben we weer mooie gesprekken gevoerd met besturen en (vrijwilligers)coördinatoren.

### Enkele hoogtepunten

- Dit jaar hebben we verenigingen, stichtingen en bewonersinitiatieven de kans geboden om een mooi lentecadeau te geven aan hun vrijwilligers, in de vorm van biologische 'bloembommetjes'. Maar liefst 600 vrijwilligers van 19 verschillende Landsmeerse organisaties hebben via hun bestuur of vrijwilligerscoördinator dit cadeau ontvangen. Een succesvolle actie!
- Naast aanmeldingen via professionele verwijzers vinden bewoners ons ook via onze berichten in het Kompas of via onze eigen website. Een bewoner die onze bemiddelaar sprak over het vinden van leuk vrijwilligerswerk apte achteraf:
- Tijdens de workshop 'Aan de slag met flexvrijwilligers' hebben Landsmeerse organisaties meer geleerd over het werven van en werken met vrijwilligers die zich graag flexibel willen inzetten.

*"Heel erg leuk om zo'n onverwacht interessant gesprek te hebben, heel verhelderend. Dank daarvoor".*

*Bestuurder Kunstenaarsvereniging Landsmeer*



## 5. Statushouders

We hebben ons in 2023 extra ingezet voor statushouders in stadsdeel Nieuw West, Noord, Centrum, Oost en West. We hebben hen geholpen om zinvol vrijwilligerswerk te vinden waarbij ze de taal kunnen oefenen, netwerk kunnen opbouwen, werkervaring op doen en hun talenten kunnen ontwikkelen. Dit doen we in samenwerking met vrijwilligersorganisaties, klantbegeleiders, taalscholen en een team van vrijwillige ambassadeurs. Met advies en trainingen ondersteunden we vrijwilligersorganisaties bij het werken met deze nieuwe Amsterdammers. Zo hebben we bijgedragen aan een sociaal en inclusief Amsterdam.

*“Wat een leuke resultaten hebben we gehaald n.a.v. jullie voorlichting over vrijwilligerswerk! Ik zie dat het ze een enorme boost geeft en ik denk daardoor ook extra motivatie en zelfvertrouwen. Ook neemt het op een bepaalde manier stress bij ze weg.”*

*Taaldocent Toptaal*

Meer en meer **vrijwilligersorganisaties** willen statushouders als vrijwilligers inzetten. Enerzijds omdat er simpelweg behoefte is aan vrijwilligers en het een doelgroep is met veel potentieel. Anderzijds zien we ook dat veel organisaties graag een steentje bijdragen in de integratie van deze nieuwe Amsterdammers. Wij adviseren hier graag in en begeleiden het bemiddelingsproces.

**Klantbegeleiders** van statushouders zijn dé samenwerkingspartners in het aanmelden van de doelgroep. In 2023 hebben we de samenwerking met de klantbegeleiders geïntensiveerd. We zijn in alle 3 de teams langs geweest om onze diensten onder de aandacht te brengen, en hebben nu regelmatig overleg om de samenwerking nog soepeler te laten verlopen.

Naast klantbegeleiders komen we met veel statushouders in contact via **voorlichting bij taalscholen**. In 2023 hebben we 30 voorlichtingen gegeven, en daarmee ongeveer 300 statushouders kunnen informeren en enthousiasmeren over de voordelen van vrijwilligerswerk.

Ons team van **Ambassadeurs**, (ex-)statushouders die ervaring hebben met vrijwilligerswerk, is van grote waarde. Zij helpen met vertalen, gaan soms mee naar eerste afspraken tussen statushouder en organisatie, en delen hun ervaring bij voorlichtingen. Ook zijn ze heel belangrijk als rolmodel naar de doelgroep.



Wij zijn sinds het begin actief betrokken bij het Netwerk Nieuwkomers Amsterdam (NNA), waar we nieuwe leden introduceren en een verbindende rol spelen.

*“Ik ben blij dat ik tijdens de voorlichting bij de taalscholen mijn ervaring over vrijwilligerswerk kan delen, nieuwkomers kan inspireren en dat ik een bijdrage kan leveren aan het toegankelijk maken van vrijwilligerswerk.”*

*Ambassadeur statushouders bij VCA*

## 5.1 Statushouders in Nieuw-West

*“Het vrijwilligerswerk heeft me goed gedaan. Toen ik bij VCA kwam zat ik in een neerwaartse spiraal. Ik had taal nodig om betaald werk te vinden, maar de gemeente kon mij niet helpen aan extra taallessen. Met vrijwilligerswerk heb ik de taal verbeterd en ook vertrouwen in de toekomst teruggekregen. Ik werk nu 5 dagen per week als postbezorger en doe daarnaast af en toe schilderklussen bij mensen thuis.”*

*Vrijwilliger bij de Natuurkamer*

In Nieuw-West zetten we ons al bijna 5 jaar in om statushouders te helpen met het vinden van passend vrijwilligerswerk. Door de jarenlange investering staat het netwerk stevig en kennen we veel passende opties voor deze doelgroep. Afgelopen jaar zijn er weer mooie resultaten geboekt.

- Succesvolle bemiddelingen

In 2023 zijn er prachtige matches tot stand gekomen. Zo is Fizzehazion zijn knipervaring gaan inzetten bij Samen Kappen, is Ali via de Regenboog maatje geworden van een ongedocumenteerde jongeman en is Sümeyye ambassadeur bij VCA geworden, waar ze helpt bij voorlichtingen of met vertalen.

*‘Het was echt een geweldige ervaring voor mij. Ik voel me geweldig en zo trots!’*

*Ambassadeur na haar eerste voorlichting*

- Voorlichtingen

We hebben voorlichtingen gegeven aan de doelgroep bij Toptaal, NL Training, Road of Hope en NCB. Gemiddeld waren er tien deelnemers per voorlichting, en het taalniveau verschilde van A0 tot B1. Om goed op elke groep aan te sluiten zijn verschillende presentatievormen gebruikt, met veel beeldmateriaal, en zijn ambassadeurs meegegaan om hun ervaring te delen.



- Nieuwe plekken

Er is weer een aantal nieuwe organisaties die open staat voor statushouders. Zo heeft ZGAO een nieuwe locatie in Nieuw-West waar meerdere nieuwkomers afgelopen jaar zijn gestart om bewoners een mooie dag te bezorgen en zo ervaring in de zorg op te doen. Bij de Molen van Sloten zijn 2 jonge statushouders als gastvrouw gestart.

*“Het feit dat je dit allemaal in drie jaar doet, is een geweldig voorbeeld voor mij!”*

*Cursist tegen ambassadeur, na voorlichting bij NL-Training.*

## 5.2 Statushouders in Noord

Ook in Noord zijn we ruim 5 jaar bezig met bemiddeling van statushouders. Het persoonlijke contact dat we afgelopen jaren hebben opgebouwd helpt om tot mooie matches te komen.

- Succesvolle bemiddelingen

Lawa is met plezier als vrijwilligster gaan helpen bij de weggeefwinkel, waar ze nieuwe mensen ontmoet en haar Nederlands oefent. Bushra is haar creativiteit en vaardigheden gaan inzetten bij het naaiatelier van de Modestraat. Hiermee voelt ze zich nuttig, doet ze werkervaring op en durft ze gesprekken in het Nederlands aan te gaan.

- Voorlichtingen

VCA heeft in Noord 14 voorlichting gegeven aan de doelgroep, bij NL Training, Toptaal, Colorado, Starblok Elzenhagen en bij taal- en ouderbetrokkenheid groepen via Cybersoek. Tijdens deze voorlichtingen inspireerden onze ambassadeurs de cursisten, door te delen wat zij zelf aan vrijwilligerswerk hebben gehad.



*“Naast dat ik blij ben omdat ik iets nuttigs doe en dat ik werkervaring opdoe, is het zo fijn dat ik door mijn vrijwilligerswerk de gelegenheid heb om de nieuwe woorden die ik leer op school, in de praktijk kan gebruiken en dat ik mijn taalontwikkeling merk. Ik durf nu in gesprek te gaan met mensen in het Nederlands. Ik zal vrijwilligerswerk blijven doen in de toekomst. Want het is een leuke en sociale ervaring.”*

*Vrijwilligster bij Het Naaiatelier van de Modestraat.*

## 5.3 Statushouders in Centrum

In Stadsdeel centrum hebben we ons afgelopen half jaar voor het eerst ingezet om statushouders te helpen naar passend vrijwilligerswerk. Via taalscholen, jongerenadviseurs en klantbegeleiders zijn relatief veel statushouders aangemeld met een laag taalniveau, vaak in combinatie met andere uitdagingen. Toch hebben we vaak passend vrijwilligerswerk kunnen vinden en zijn we blij met de behaalde resultaten van dit eerste half jaar.

- Succesvolle bemiddelingen

De handigheid van Imad kwam mooi van pas bij de Fixbrigade, waar hij zijn skills verder kon ontwikkelen. Mohammed is als kok bij Boost begonnen en heeft Boost daar al vele malen uit de brand geholpen. Ambassadeur Idris hielp de Sudanese Tahani bij haar kennismakingsgesprek met VCA, en ook bij haar kennismaking met het Flevohuis. Ondanks haar A0-A1 niveau is zij daar gestart als gastvrouw. Ghasem is ondanks zijn beperkte Nederlands begonnen als Fietsenmaker bij de Regenboog. Meerdere jonge statushouders zijn actief geworden bij Project8, waar zij helpen bij praktische projecten en tegelijkertijd hun netwerk uitbreiden en Nederlands in praktijk oefenen.

- Voorlichtingen

We hebben samen met ambassadeur Luwam een voorlichting gegeven aan 10 cursisten bij Akros, die 3 bemiddelingsgesprekken tot gevolg had. Ook zijn we een ochtend langs geweest op de woonlocatie de Woondiversiteit, waar statushouders met Nederlandse jongeren samen wonen.

- Training

In het najaar hebben we een training gegeven over het werken met statushouders als vrijwilligers. Er waren 10 vrijwilligerscoördinatoren van 7 verschillende organisaties. De training werd goed beoordeeld en in 2024 ontwikkelen we deze verder.



## 5.4 Statushouders in Oost

In Oost zijn we in mei 2023 gestart met onze aanpak gericht op statushouders. Ondanks de gemiste eerste maanden zijn de beloofde jaarprestaties behaald, waar we heel blij mee zijn! We kwamen in contact met relatief veel statushouders die nog weinig Nederlands (A0-A1 niveau) spraken, wat een grotere uitdaging is. Toch zijn er mooie resultaten behaald.

- Succesvolle bemiddelingen

Hier was eerder ook de 60jarige Maher, die in Syrië ruime ervaring heeft als fysiotherapeut, gestart als masseur. De Eritrese Mnet spreekt heel weinig Nederlands, maar kan haar passie voor koken nu wel inzetten in de keuken van buurthuis de Meevaart, waar een andere Eritrese haar wegwijs maakte. Huseyin oefent zijn Nederlands als vrijwilliger in de Flexbieb op IJburg, en heeft in zijn collega daar ook nog eens een schaakmaatje gevonden. De 21-jarige Mohammed helpt in de keuken van SET IJburg, waar hij zijn Nederlandse spreekvaardigheid verbetert en nieuwe mensen leert kennen.



- Voorlichtingen

Samen met Dynamo organiseerden we een vrijwilligerscafé speciaal voor statushouders uit Oost. acht organisaties vertelden in een paar minuten wat voor vrijwilligerswerk er bij hen te doen is, gevolgd door een gezellige netwerkborrel. Ook bij Boost en Cybersoek zijn we langs geweest om statushouders te informeren en enthousiasmeren over vrijwilligerswerk. Dit leverde direct vervolgspraken op met heel gemotiveerde kandidaten.

*“Vrijwilligerswerk is voor mij ook een manier om Nederland te bedanken dat mijn gezin hier nu een veilig leven kan opbouwen.”*

*Statushouder / vrijwilliger*

- Samenwerking

We hebben in Oost ontzettend veel leuke vrijwilligersorganisaties leren kennen die graag met statushouders willen werken. Van heel lokale organisaties zoals de Meevaart, Afvalpaleis, Flevohuis en SET tot aan bredere projecten als Thuisadministratie en Home-Start van Humanitas. Ook is het contact met verwijzende partijen als Boost, Dynamo en diverse taalscholen goed opgebouwd.

## 5.5 Statushouders in West

In West zetten we ons sinds juli 2023 actief in om statushouders te helpen met het vinden van passend vrijwilligerswerk. Voorheen waren wij niet actief in West, ook niet met reguliere bemiddeling en advies. Hierdoor heeft het opbouwen van een netwerk wat meer tijd nodig.

- Succesvolle bemiddelingen

In 2023 zijn er mooie ontmoetingen met statushouders geweest, waarvan sommige direct tot een geslaagde bemiddeling hebben geleid. Zo helpt Nader met het organiseren van activiteiten bij Project8, en is hij actief geworden binnen de community van In My Backyard. Via Newbees kwamen we in contact met Yolimar die graag in de zorg wilde werken. We hielpen haar met vrijwilligerswerk bij een locatie van Amstelring, en een paar maanden later was ze begonnen met een leer-werktraject in de zorg. De Syrische Anoud sprak nog weinig Nederlands, maar met behulp van ambassadeur Ali hebben we haar bemiddeld naar Buurtrestaurant Filah. We zijn meegegaan naar de eerste kennismaking, en de week erop kon zij starten.



- Voorlichtingen

VCA heeft 4 voorlichtingen gegeven aan de doelgroep, waarvan 2 bij NL Training en 2 bij Blik op Talent. Gemiddeld waren er acht deelnemers, en het

taalniveau verschilde van A0 tot B1. Om goed op elke groep aan te sluiten zijn verschillende presentatievormen gebruikt, met veel beeldmateriaal.

- Samenwerking

We hebben in West veel leuke vrijwilligersorganisaties leren kennen waarvan een aantal ook mogelijkheden ziet om met statushouders te werken, zoals Kerk en Buurt, Aminah, Buurtrestaurant Filah, Breugem Brouwerij en de Buurtwerkplaats.

*“Toen ik hem voor het eerst ontmoette was hij verscholen achter zijn brilglazen met zijn muts op. We hebben gepraat over het complexe traject waar hij in zit als nieuwkomer. Ik heb hem wat tips gegeven waarmee hij zelf aan de slag is gegaan. Twee weken later zag ik hem weer en was hij helemaal opgebloeid. Hij had allemaal stappen ondernomen, waarvan sommige met succes.”*

*Bemiddelaar VCA*

*“Ik ben nu actief voor meerdere organisaties, ik help mee met organiseren van activiteiten bij Project 8. Ook ben ik actief bij de community van In My Backyard.”*

*Whatsapp bericht van vrijwilliger*



## 6. Bedankt!

We bedanken de gemeente Amsterdam, stadsdelen Zuid, Noord, Oost, Centrum, West en Nieuw-West, RCOAK en Fonds SGS voor het subsidiëren van onze organisatie. Dankzij hen hebben wij al het werk kunnen uitvoeren waarover je in dit verslag hebt gelezen.

We bedanken onze bevlogen professionals voor hun inzet en hun ideeën. En we bedanken alle vrijwillige fotografen van VCA Media voor de prachtige foto's die ze ook dit jaar weer gemaakt hebben van onze activiteiten en die van de maatschappelijke organisaties in de stad.

En uiteraard bedanken we alle vrijwilligers en maatschappelijke organisaties voor hun inzet voor Amsterdam en haar bewoners en het delen van hun ervaringen in dit jaarverslag!

