

Jaarverslag



Vrijwilligers Centrale
Amsterdam



2022

JiJ.WiJ.BLiJ.

Inhoud

Onze Missie	3
2022 in één oogopslag	4
Voorwoord	5
1. Onze inzet stedelijk: advies en training voor maatschappelijke organisaties	6
2. Projecten	9
2.1 Statushouders en vrijwilligerswerk	9
2.2 Sociale veiligheid	11
2.3 Bevorderen van Maatschappelijk verantwoord ondernemen	12
3. Promotie	13
3.1 Campagnes	13
3.2 Vrijwilligerswerk in beeld	15
4. Onze inzet in de stadsdelen	17
4.1 Stadsdeel Noord	17
4.2 Statushouders in Noord	21
4.3 Stadsdeel Centrum	22
4.4 Stadsdeel Zuid	24
4.5 Stadsdeel Nieuw West	27
4.6 AZC Nieuw West	29
4.7 Individueel gehuisveste statushouders in Nieuw West	30
4.8 Stadsdeel Oost	31
4.9 Landsmeer	33
Bedankt!	34



1. Informatiemarkt buurthuis De Horizon



2. Noorderpark Dansant met het Danspaleis

2022

IN ÉÉN OOGOPSLAG



3 Campagnes

2.072

Aangesloten
organisaties



Adviesgesprekken
met organisaties



5.426

Matches op
vrijwilligers-
vacatures



29

Markten



57

Trainingen & Workshops



5.578

Nieuwe Vrijwilligers



298.553

Sessies op de vacaturebank



19

Spreekuren
bemiddeling
per week



Vrijwilligers
Centrale
Amsterdam



106

Opdrachten
vCA Media



5.000

Magazines

Voorwoord



2022 was voor Vrijwilligers Centrale Amsterdam (VCA) het jaar van de nieuwe mogelijkheden; Eindelijk konden we de coronacrisis écht achter ons laten en samen met de vrijwilligers en organisaties in de stad, weer gaan opbouwen. Intern was er aandacht voor de nieuwe vacaturebank en onze nieuwe trainingssite met meer mogelijkheden. Hoewel we even moesten wennen aan deze systemen, zijn we er nu goed mee op weg.

2022 Was een lastig jaar voor het vrijwilligersveld. We signaleerden de volgende ontwikkelingen:

- Vrijwilligersorganisaties hebben te maken met toenemende wet- en regelgeving;
- De druk op vrijwilligers en hun organisaties neemt toe door verschuiving van werkzaamheden vanuit het formele naar het informele domein;
- De vraag naar vrijwillige inzet wordt steeds groter, waarbij ook de druk op vrijwilligerscoördinatoren blijft toenemen wat betreft de werving, begeleiding en behouden van vrijwilligers;
- Hulpvragen worden door vrijwilligers als steeds complexer ervaren.

Deze inzichten hebben ertoe geleid dat wij als VCA actief naar buiten zijn getreden met een opiniestuk over de druk op vrijwilligers. Hiermee hebben we signalen uit de stad geagendeerd richting de gemeente en de media. Dat raakt ook de koers die we als organisatie inslaan, we werken meer en meer naar een rol als expertisecentrum op vrijwilligersgebied. In die hoedanigheid kaarten we actuele kwesties aan door o.a. het agenderen en adresseren van signalen uit de stad.

Dit leidde, naast media-aandacht, ook tot inhoudelijke gesprekken met wethouders. We hebben wethouder Moorman op bezoek gehad en zijn bij wethouder Van Buren op bezoek geweest. En ik ben aangesloten bij een werkbezoek van wethouder Rijxman aan het Huis van de wijk de Meeuw. Daarnaast hebben we regelmatig contact gehad met de raadsleden en stadsdeelvoorzitters. Goed om dit te doen en punten bij het stadsbestuur te blijven aandragen.

Gelukkig konden ook feestjes door, voor en mét vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties in 2022 weer gevierd worden. Eindelijk hebben we – na 2 jaar - ons nieuwe pand officieel geopend. Het samenbrengen van ons netwerk was een mijlpaal voor VCA. Zoveel verschillende partijen zijn op een of andere wijze betrokken bij ons en onze doelstellingen. Het was een eer en groot genoegen iedereen bij elkaar te zien.



5 De officiële opening van ons kantoor door Abdelhamid Idrissi

Al met al is er veel gebeurd op gebied van vrijwilligerswerk in 2022. Niet voor niets waren er in 2022 succesvolle bedank-evenementen, posters door de hele stad en een filmpje dat de kern raakt. Ik ben trots op mijn team. Ook ben ik trots op alle vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties in Amsterdam. Met elkaar gaan we er in 2023 weer een mooi jaar van maken.

Henriette

Henriette van der Meij
Directeur-bestuurder

1. Onze inzet stedelijk: advies en training voor maatschappelijke organisaties

Wat ons uniek maakt in de stad is dat wij alle maatschappelijke organisaties in Amsterdam helpen om zich met de inzet van vrijwilligers verder te ontwikkelen, te professionaliseren en te groeien. Want als zij goed zijn toegerust komt de inzet van vrijwilligers tot zijn volledige recht.

Tijdens een online vragenuurtje over werving van vrijwilligers blijken twee deelnemers met hun organisatie vlakbij elkaar te zitten zonder dat ze dit van elkaar wisten. Ze gaan gelijk met elkaar in gesprek en maken een afspraak om te onderzoeken waarin ze mogelijk kunnen samenwerken.

Een vertrekkende vrijwilligerscoördinator: "Het contact met VCA advies was altijd doeltreffend, lekker snel schakelen en betrokken"

"Een verademing en opluchting was de bijeenkomst, bont geschakeerd en aangenaam. Zo'n ervaring, zo'n klankbord, geeft weer vertrouwen dat het goed kan komen. Hopelijk komt er een vervolg." reactie na workshop rond financiën.

Enkele hoogtepunten uit 2022:

- Onze mix van adviesgesprekken op maat, trainingen, e-learning, de toolkit en kennis van actuele informatie zorgt ervoor dat we organisaties snel op weg kunnen helpen.
- We hebben dit jaar drie nieuwe trainingen ontwikkeld. Met als thema's: Hoe help je een vrijwilliger met een probleem, Hoe bepaal je of je een Amsterdammer kunt helpen en volledige herziening van de training Vrijwilligers begeleiden: hoe zorg je voor een win-win samenwerking. Ook hebben we online vragenuurtjes geïntroduceerd rond het werken met de vacaturebank en werving van vrijwilligers.



6. In gesprek met de Ombudsman

- In samenwerking met de Ombudsman van Amsterdam hebben we gesprekken georganiseerd over de inzet van vrijwilligers rond volwassen en jonge Amsterdammers. Dit leverde waardevolle informatie op over de randvoorwaarden die nodig zijn om de inzet van vrijwilligers voor kwetsbare Amsterdammers goed te kunnen organiseren.
- We zijn betrokken bij de Coalitie Ouderen door deel te nemen aan de werkgroep rond het thema versterking van samenwerking tussen informele en formele zorg.
- "Dank voor jullie snelle en fijne hulp". We zijn deskundig, kennen het veld en de relevante netwerken. Bovenal zijn we praktisch en goed bereikbaar. We vinden het fijn dat dit gezien en gewaardeerd wordt.

Signaal: steeds meer druk op vrijwilligersorganisaties

We signaleren een steeds sterker wordende druk op vrijwilligersorganisaties om complexe hulpvragen van bewoners op te pakken. Daarnaast zijn er voor 'gewone' hulpvragen, zoals boodschappen doen, niet genoeg vrijwilligers te vinden. Vrijwilligers-coördinatoren komen steeds meer in de knel te zitten: "moet ik NEE zeggen tegen de bewoner of mijn vrijwilliger overvragen?" Vrijwilligers stoppen steeds vaker met hun vrijwilligerswerk vanwege de zwaarte van het werk. Deze ontwikkeling vraagt van ons een gepaste ondersteuning. We doen dit door met organisaties te zoeken naar aanpassingen en mogelijkheden in hun doel en werkwijze.



7. Bron: Het Parool, 15 februari 2022

We hebben hier [een opiniestuk over geschreven](#) en naar aanleiding daarvan hebben [Het Parool](#) en Eén Vandaag ook aandacht aan dit onderwerp besteed. Tijdens verschillende bijeenkomsten hebben we vervolgens de dilemma's inzichtelijk gemaakt en zijn we met diverse maatschappelijke organisaties het gesprek aangegaan over mogelijke oplossingen.



8. Studenten evenement UVA

Matchen naar vrijwilligerswerk

Voor Amsterdam is vrijwilligerswerk van onschatbare waarde. Dus zetten wij ons dagelijks in om mensen die vrijwilligerswerk willen doen te helpen bij het vinden van een mooie plek, waar hun hart harder van gaat kloppen. Eenmalig of voor een langere periode. In een sector waar ze hun kennis of vaardigheden kunnen toepassen, hun netwerk kunnen vergroten of hun interesses kunnen delen.

Bemiddelen doen wij enerzijds via onze online vacaturebank, waar doorlopend meer dan duizend uiteenlopende vrijwilligersvacatures in staan, en anderzijds via onze spreekuren vrijwilligerswerk op fysieke locaties door de hele stad.

Naast onze bemiddelingsgesprekken organiseerden we ook maandelijkse online oriëntatie-bijeenkomsten, voorlichtingen en vrijwilligers-café's om mensen te informeren over alle mogelijkheden. Hiermee maakten we Amsterdammers enthousiast en brachten we hen in contact met maatschappelijke organisaties waar ze een vrijwillige bijdrage kunnen leveren.

Goedemiddag Melita,

Je hebt mij een paar jaar geleden geholpen met het vrijwilligerswerk, ik ben dankbaar daarvoor, het was conversatie voor nieuwkomers op de openbaar bibliotheek. Tijdens corona is het online geworden en zo gebleven op de Oosterdok, zo ben ik naar Gilde gestapt. Het gaat ook heel goed daar.

Ik ben rustig aan het doen met mij gezondheid, zeker als ik in de toekomst weer meer kan dan ga ik wat extra doen. Ik weet nog dat het gesprek heel prettig was, en heel leuk, daardoor wil ik je graag ontmoeten om verder te praten.

Nadia (*Naam is gefingeerd)*

Enkele Hoogtepunten uit 2022:

- Om vrijwilligerswerk te promoten en laagdrempelig te maken geven bemiddelaars en ambassadeurs voorlichtingen en presentaties over de diverse mogelijkheden voor vrijwilligers tijdens verschillende gelegenheden – zoals op markten, bij informatiebijeenkomsten en op carrière evenementen van universiteiten.
- Dat ons werk gewaardeerd wordt blijkt niet alleen uit de vele aanmeldingen van mensen die zich willen inzetten, maar ook uit de reacties die wij na een bemiddeling krijgen van zowel organisaties als vrijwilligers zelf. Vrijwilligerswerk doen staat voor veel mensen op hun wensenlijst, maar we horen vaak dat ze niet weten waar ze moeten beginnen met zoeken. Als dan blijkt dat er één centrale organisatie is die het overzicht heeft op alle mogelijkheden in de stad, is dat fijn en overzichtelijk en hierdoor gaat er voor veel mensen een wereld aan mogelijkheden open.
- Dagelijks verlagen wij de drempel om vrijwilligerswerk te doen voor vrijwilligers door te helpen bij het schrijven van een reactie op een vrijwilligersvacature. Doordat wij vaak directe lijntjes met organisaties hebben en het veld goed kennen, kunnen we gericht meezoeken en mensen als vrijwilliger verbinden aan de juiste organisaties.

“Een hele grote open deur” (Praktijkvoorbeeld)

Als ik Sam drie maanden na ons gesprek bel om te vragen wat het bemiddelingsgesprek hem heeft opgeleverd, zegt hij meteen: “Een hele grote, open deur”. Hij wist vóór ons gesprek niet wat een formulierencafé was, laat staan dat dat zó goed bij hem zou passen.*

*Hoewel hij assertief en digitaal vaardig is, had hij zonder bemiddelingsgesprek niet geweten naar wat hij had moeten zoeken; hij kon zich nog geen voorstelling van vrijwilligerswerk maken. Nu fietst hij twee keer per week met veel plezier naar de andere kant van de stad om Amsterdammers te helpen met hun administratie op orde te brengen en om bij te dragen aan die fijne, warme sfeer, waar velen zich thuis voelen. (*naam gefingeerd)*

2. Projecten

2.1 Statushouders en vrijwilligerswerk

We zetten ons op verschillende manieren in voor nieuwkomers in Amsterdam. Dit doen we met de overtuiging dat zo vroeg mogelijk participeren de integratie bevordert: vrijwilligerswerk is voor deze doelgroep een manier om nieuwe mensen te ontmoeten, de taal te oefenen, van betekenis te zijn, ervaring op te doen en daardoor hun kans op een betaalde baan te verhogen. Met onze stedelijke aanpak 'Statushouders en Vrijwilligerswerk' hebben we dit jaar 170 nieuwe Amsterdammers kunnen helpen om zinvol vrijwilligerswerk te vinden waar ze de taal kunnen oefenen en hun talenten kunnen inzetten.

"Ik werk veel met mensen, ik kom veel mensen tegen, ik houd van praten, ik voel me nuttig en ik heb veel zelfvertrouwen gekregen."

Deelnemer



9. Bijeenkomst project Statushouders Stedelijk

De impact van vrijwilligerswerk

Door vrijwilligerswerk krijgen statushouders de kans om op een laagdrempelige manier een sociaal netwerk op te bouwen, de Nederlandse taal te oefenen, een dagritme te creëren en een zinvolle bijdrage te leveren. Dit horen we regelmatig van onze deelnemers en het is natuurlijk het uitgangspunt van het project, maar hoe gaat dit precies in zijn werk? En geldt dit voor alle nieuwkomers die we bemiddelen? Om dit verder te onderzoeken en om meer inzicht te krijgen op de impact van vrijwilligerswerk in de integratie van nieuwkomers hebben we in 2022 een enquête en drie focusgroepen georganiseerd. Uit de resultaten blijkt dat zeven op de tien statushouders die zich bij ons aanmeldt als vrijwilliger aan de slag gaat en aangeeft daardoor beter Nederlands te zijn gaan spreken, hun sociale netwerk is uitgebreid, ze hebben sociale vaardigheden geleerd en zijn beter voorbereid op betaald werk. De grootste impact zien we bovendien op het psychisch welzijn (zie grafiek op pagina 12).

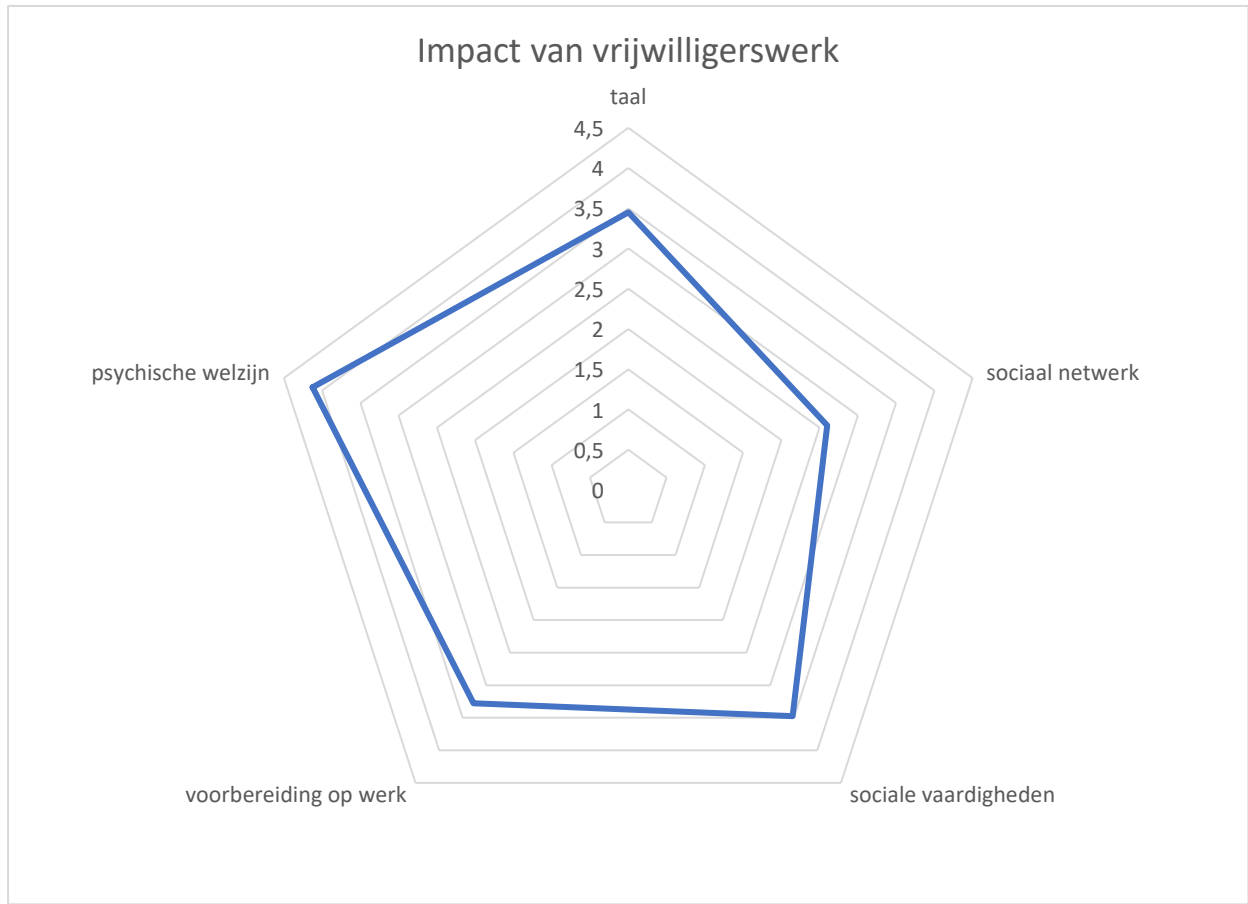
Succesfactoren

Dit project was een succes dankzij:

- De inzet van ambassadeurs (ervaringsdeskundigen) tijdens en na een bemiddeling;
- Het leggen van korte lijntjes met de klantmanagers en samenwerking met taalscholen;
- Gebruikmaking van een breed netwerk van VCA, enthousiasme en de gastvrijheid van veel organisaties;
- Onze houding: Outreachend en bereid om maatwerk te leveren.
- De positieve impact die zichtbaar werd en belangstelling van de doelgroep.

"Ik vind het fijn dat jullie openstaan om met iedereen in gesprek te gaan. En mensen voelen zich veilig. Bij VCA kunnen we in gesprek gaan en kijken wat er mogelijk is zonder eerst een checklist van voorwaarden af te vinken."

Klantbegeleider Gemeente Amsterdam



10. Projectleider Clotilde en een van de ambassadeurs

“Ik ben lerares geweest, dus vind ik het leuk dat ik nu in de speeltuin vrijwilligerswerk kan doen. Ik speel met de kinderen, werk achter de kassa en ben nu bezig met een opleiding in de kinderopvang.”

2.2 Sociale veiligheid

Het vrijwilligerswerk kan een plek zijn waar kwetsbare Amsterdammers worden ondersteund door vrijwilligers. Vrijwilligersplekken moeten veilige plekken zijn voor iedereen. Daarom volstaat het niet om mensen slechts een VOG aan te laten vragen en erop te vertrouwen dat het wel goed gaat. Er is meer nodig. Het is van belang dat een vrijwilligersorganisatie zich elke dag inzet om een veilige plek te zijn, met veilige vrijwilligers om Amsterdammers te ondersteunen. Zorgen voor sociale veiligheid is hard werken, iedere dag. Het is belangrijk dat sociale veiligheid geborgd is in iedere vrijwilligersorganisatie zodat het voor iedereen een prettige omgeving is om te zijn.

Samen sterk voor veilig vrijwilligerswerk

Pesten, seksuele intimidatie, diefstal, agressie of discriminatie; wij zetten ons door middel van adviesgesprekken, workshops, trainingen en communicatie-uitingen in voor veilige

vrijwilligersorganisaties. Er zijn geen andere partijen in de stad die zich bezighouden met het onderwerp sociale veiligheid in het vrijwilligerswerk. Als VCA-adviseurs zetten we het onderwerp laagdrempelig op de agenda en dat werpt zijn vruchten af in de preventie van grensoverschrijdend gedrag. We merken dat organisaties meer kritisch worden in hun aannamebeleid van nieuwe vrijwilligers, aandacht hebben voor sociaal veilige vrijwilligersplekken en bezig zijn met een werkcultuur waar over lastige onderwerpen als grensoverschrijdend gedrag gesproken kan worden. Ook worden er werkafspraken gemaakt, geprint en opgehangen.

“Wat fijn dat jullie dit doen. Ik laat je weten hoe het is afgelopen!”

Organisatie met een lastige situatie.

We hebben twee vertrouwenscontactpersonen binnen onze organisatie, zij staan organisaties en vrijwilligers bij in lastige situaties rondom meningsverschillen en klachten. In 2022 adviseerden zij 15 organisaties.

Enkele actiepunten uit 2022

- We nemen het thema Sociale Veiligheid altijd mee in onze adviesgesprekken;
- We organiseerden een training voor Vertrouwens Contact Personen;
- We organiseerden drie keer een online vragenuurtje Sociale Veiligheid waarin organisaties met elkaar hun vragen, dilemma's en casussen konden bespreken;
- Samenwerkingen met o.a. preventiemedewerkers van de Gemeente, GGD-steunpunt Seksueel Geweld, de Zedenpolitie, Blijfgroep;
- Het spel sociale veiligheid is gratis beschikbaar voor organisaties.

2.3 Bevorderen van MVO (maatschappelijk verantwoord ondernemen)

Mix & Match

In het najaar van 2022 hebben wij in de Buiksloterkerk weer een vertrouwde fysieke Mix&Match speeddatebijeenkomst georganiseerd. Acht ondernemers en experts gingen in gesprek met zes maatschappelijke organisaties met een hulpvraag. Een ijzersterke formule die ieder jaar alle partijen heel veel oplevert. Ook dit jaar regende het matches. Alle organisaties gingen minimaal met één match naar huis. En er was zelfs één organisatie die hulp kreeg van alle aanwezige ondernemers. Ook waren er bedrijven die er helaas niet bij konden zijn, maar wel achteraf hulp hebben geboden.

Mooie matches:

*Er werden zowel goederen als expertise
gedoneerd. Zoals computers en planten en
advies op het gebied van juridische zaken,
communicatie en marketingstrategie.*



12. Mix & Match in de Buiksloterkerk

Business Involved

Eind 2021 werd het project Business Involved gelanceerd. Een mooie samenwerking tussen de gemeente Amsterdam, Deedmob en VCA. Met hulp van een online platform koppelt het project (internationale) bedrijven aan maatschappelijke organisaties in Amsterdam.



11. De verjaardag van Business Involved op 7-12

Op woensdag 7 december -Nationale Vrijwilligersdag- vierden wij de eerste verjaardag van Business Involved. Het evenement werd officieel ingeleid door de

stadsdeelbestuurder van stadsdeel Centrum, Lotte Terwel en daarna spraken de directeur van Amsterdam InBusiness, Peter de Kruijk en VCA-directeur Henriette van der Meij. Er werd een aantal succesverhalen van organisaties en bedrijven uit het afgelopen jaar gedeeld. En er werd gespeddatet met maatschappelijke organisaties. Business Involved streeft ernaar om impactvolle duurzame matches te maken tussen organisaties en het bedrijfsleven. Niet een éénmalige activiteit uitvoeren voor de Bühne en het goede gevoel, maar een echte relatie opbouwen. Dat is het uitgangspunt van dit project.

*“Ik ben ieder jaar weer verrast dat er
zulke mooie hartverwarmende
maatschappelijke initiatieven zijn in
Amsterdam. Het is een eer dat ik een
steentje bij kan dragen.”*

Ondernemer die jaarlijks bijdraagt aan

Mix & Match

3. Promotie

3.1. Campagnes

We stimuleren het vrijwilligerswerk door mensen te inspireren en enthousiast te maken en ze te laten zien wat er allemaal mogelijk is in Amsterdam. Want voor iedereen die interesse heeft is er een passende vrijwilligersplek te vinden, waar diegene echt blij van wordt. We brengen dit onder de aandacht met campagnes en communicatieactiviteiten. We voerden dit jaar 3 campagnes; een ter introductie van de nieuwe vacaturebank, een wervingscampagne en de bedankcampagne rond Nationale Vrijwilligersdag, 7 december.

Introductie van de nieuwe vacaturebank

Na een lange voorbereiding hebben we in februari de nieuwe VCA-vacaturebank geïntroduceerd bij onze klanten. Organisaties met online vacatures op de 'oude' vacaturebank werden gemigreerd en vervolgens geïnformeerd over het nieuwe systeem. Met mailingen, belacties en nieuwsberichten op de site hebben we de organisaties zo goed mogelijk op de hoogte gebracht van de vernieuwing.

Tot de overstap is besloten omdat Vrijwilligers Centrale graag met haar tijd meegaat en het beste wil bieden voor organisaties en vrijwilligers. Groot voordeel van het nieuwe systeem is namelijk dat hier een relatiemanagement mogelijkheid en diverse online marketingtools aan gekoppeld zijn. Daarnaast werd het oude systeem niet meer voldoende technisch ondersteund, dus de keuze was onvermijdelijk.

"Het duurde even voordat ik de nieuwe manier van invoeren doorhad, maar nu werkt het goed."

"Duidelijk, eenvoudig en praktisch"

Gebruikers over de vacaturebank

Een vrijwilliger die reageert op een vacature in het nieuwe systeem hoeft veel minder gegevens in te vullen en geen profiel meer aan te maken. Dat verlaagt de drempel voor een reactie.

Het blijft mogelijk om een vrijwilligersprofiel aan te maken want na de reactie krijgt men een automation waarin men vragen kan beantwoorden waarmee het profiel wordt opgebouwd.

Voor organisaties kunnen we in de toekomst campagnes gaan voeren rondom bepaalde vacatures.

Wervingscampagne

In september en oktober hebben we met de campagne 'Zet rap de eerste stap' veel nieuwe vrijwilligers geworven. De campagne was gericht op laagdrempelig en flexibel vrijwilligerswerk, denk aan het meehelpen in de tuin, een fotoreportage maken van een feest, een plan maken voor de werving van vrijwilligers. Dit sluit beter aan op de volle agenda's die veel mensen hebben.



12. Campagnebeeld wervingscampagne

De campagne bestond uit advertenties op social media en uit zes vrijwilligersevents waarbij toekomstige vrijwilligers kennis konden maken met organisaties. Er werden veel matches gemaakt en we haalden zelfs de voorpagina van het Parool. Ook de spreekuren voor vrijwilligerswerk liepen in deze periode bomvol. De campagne heeft gezorgd voor maar liefst 393 extra sollicitaties op diverse vrijwilligersklussen.

Waardering en bedanken rondom Nationale Vrijwilligersdag

Mensen die vrijwilligerswerk doen zetten zich in voor een ander of voor een maatschappelijk doel. En dat is niet voor een salaris, maar ook niet helemaal belangeloos. Want het levert ze andere dingen op: bijzondere ervaringen, het gevoel écht iets bij te dragen aan de maatschappij, mooie verhalen en nieuwe ontmoetingen.

Daarom vinden wij bedanken en waarderen van bestaande actieve vrijwilligers belangrijk. Ook om de aandacht van anderen op deze mensen te vestigen, die onontbeerlijk zijn voor de stad. En hen misschien op het idee te brengen zich óók te gaan inzetten als vrijwilliger. Voor de jaarlijkse bedankactie rondom 7 december, op Nationale Vrijwilligersdag, hadden wij weer een paar mooie acties opgezet, waarmee we de Amsterdamse vrijwilligers in het zonnetje konden zetten:

- De traditionele bedankkaartjes. Hier is weer enthousiast gebruik van gemaakt.
- Grote posters door de hele stad + 25.000 Boomerangkaartjes in de welbekende rekken.
- Bedankfilmpje – deze is volop verspreid, ook door de maatschappelijke organisaties. Hij was ook te zien middels QR-codes op de posters en de bedankkaartjes.



14. Beelden uit het bedankfilmpje



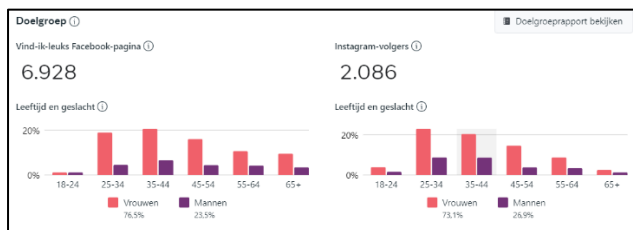
13. Bedankposters hingen in heel de stad

3.2 Vrijwilligerswerk in beeld

Op diverse manieren hebben we ervoor gezorgd dat het Amsterdamse Vrijwilligerswerk in beeld komt en aandacht krijgt, zowel door onze vaste projecten als nieuwe initiatieven.

Fotoseries

Onze vrijwillige fotografen brengen in beeld hoe Amsterdam zich vrijwillig inzet. Ze maken fotoreportages voor vrijwilligersorganisaties. De fotografen hebben dit jaar 106 opdrachten uitgevoerd. O.a. een serie over stichting Prisma, Drugspastoraat Amsterdam en het Van Eesterenmuseum. Door de professionele beelden kunnen we met elkaar de impact van vrijwilligers beter laten zien.



15. Vind-ik-leuks Facebook en volgers Insta (naar leeftijd en geslacht)

Sociale media: Facebook, Instagram en LinkedIn

Op onze socials delen we nieuws, opinies, inspiratie en verhalen. Dat heeft ons weer een hoop likes, reposts en nieuwe volgers opgeleverd. Op Facebook hebben 52.028 accounts onze berichten gezien, op Instagram 23.047 en op LinkedIn is het aantal volgers van het VCA-account met ruim 830 toegenomen.



16. Roos Schlikker en Oscar Zeegers bij de opname van de podcast

Podcast Mensen Maken Mokum

Er is in 2022 weer maandelijks een nieuwe podcastaflevering gemaakt. In Mensen Maken Mokum nemen we luisteraars mee in de wondere wereld van Amsterdammers die Mokum, ieder op hun eigen manier, verrijken. Wat drijft hen, hoe kwamen ze op het idee en wat brengt het hen? Iedere maand ontving onze host Oscar Zeegers een nieuwe gast.

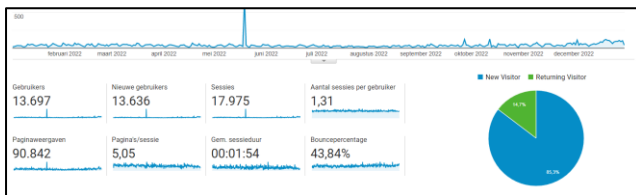


Mooie gesprekken vanuit verschillende invalshoeken, in alle rust en openheid. We hoopten zo, door aan te sluiten bij het snel groeiende medium podcasts, nieuwe groepen mensen te bereiken en hen te informeren en inspireren, qua vrijwilligerswerk in Amsterdam. We hebben dit jaar elf afleveringen gemaakt, o.a. met Roos Schlikker en Janneke Siebeling. Per aflevering hebben er 60 tot 200 mensen naar geluisterd.

De laatste podcastaflevering van Mensen Maken Mokum. Oscar Zeegers, normaal de interviewer, doet deze keer zélf zijn bijzondere verhaal. Hij was acteur (o.a. in SpangaS) & theatermaker en is nu sociaal werker bij het Leger des Heils. En dat allemaal dankzij vrijwilligerswerk. Roos Schlikker doet waar ze steengoed in is: vragen stellen en contact maken. Enthousiast, gevat en met veel invoelingsvermogen. Een feestje om naar te luisteren!

Taalcoachwijzer

Migranten en vluchtelingen maken graag gebruik van de vele taallessen, conversatiegroepen en individuele taalcoaching verzorgd door vrijwilligers. Daarom beheren wij in opdracht van de gemeente Amsterdam de website www.taalcoachwijzer.nl, in samenwerking met 15 organisaties die taalcoaching aanbieden. We houden de website up to date en werven nieuwe taalcoaches. Dit heeft dit jaar geleid tot een stabiel aantal bezoekers en bijna 18.000 sessies op de website.



17. Gebruikersstatistiek Taalcoachwijzer

VCA in de krant en op TV

Steeds vaker wordt VCA gebeld en gevraagd als expert door de media. Dit jaar verschenen we onder meer in:

- Eén Vandaag
- Radio Noord Holland
- Het Parool
- Hart van Nederland



18. Bij SBS6 over vrijwilligersgebrek sportclubs

In gesprek met beleidsmakers

Ook in onze rol als expertisecentrum zien we steeds meer het belang van contact met de beleidsmakers en hoe we hen in gesprek kunnen brengen met de vrijwilligers van de stad. Dat leidde tot mooie ontmoetingen met o.a. wethouder Marjolein Moorman over armoedebestrijding en stadsdeel bestuurder Lotte Terwel op de bedankdag in Centrum.



19. Wethouder Moorman bezoekt VCA

4. Onze inzet in de stadsdelen

4.1 Stadsdeel Noord

Noord wordt gedragen door iedereen die zich vrijwillig en met hart en ziel inzet voor de ander en voor zijn omgeving. Wij helpen om de energie van die actieve bewoners en vrijwilligers te versterken met bemiddeling en advies, workshops en trainingen, inspiratiesessies en voorlichting, belangenbehartiging en promotie van vrijwilligerswerk in Stadsdeel Noord.

We hebben in Noord een groot netwerk dat we actief inzetten. Onze kennis over het vrijwilligersveld is van grote toegevoegde waarde voor Noord. Organisaties weten ons te vinden voor advies en het meedenken over bijvoorbeeld het werven van nieuwe vrijwilligers, het opstellen van vrijwilligersbeleid en vacatures, privacy en veiligheid, mogelijkheden voor kwetsbare doelgroepen en flexvrijwilligers, het voldoen aan nieuwe en bestaande wetgeving voor besturen, en meer. Organisaties en initiatieven bieden met onze adviezen hun vrijwilligers een prettige, veilige en inspirerende plek. We denken dat dit hen helpt om hun vrijwilligers te behouden en daarmee hun inzet voor een beter Noord te bestendigen.



20. Noordje - LAM

Enkele Hoogtepunten uit 2022:

- We houden spreekuren in alle Huizen van de Wijk in Noord. Dit doen we ook omdat mensen zo kennismaken met de Huizen van de Wijk en het activiteitsaanbod aldaar. We spreken er netwerkpartners, die weer mensen doorverwijzen naar ons of waar wij mensen naar toe kunnen verwijzen. In Huis van de Wijk De Banne en Huis van de Wijk De Meeuw zijn wij aangesloten bij de Wegwijssalons.
- Doordat we in de Huizen van de Wijk aanwezig zijn voor bemiddelingen en gesprekken, weten de participatiewerkers/buurtwerkers ons te vinden. Dat leidt tot mooie matches, bijvoorbeeld: in een ontmoeting met een participatiewerker-buurtwerker en een bewoner spraken we over vrijwilligerswerk als chauffeur. In datzelfde Huis van de Wijk is in het weekend een ontmoetingscentrum voor mensen met dementie en daar kon meneer vervolgens meteen als vrijwilliger achter het stuur!

Een bewoner uit Noord zegt tijdens het bemiddelingsgesprek dat ze interesse heeft in vrijwilligerswerk, maar nog liever aan de slag wil als medewerker of ervaringsdeskundige binnen een Buurteam. Onze bemiddelaar brengt haar in contact met twee Buurteammedewerkers, die de volgende week in gesprek met haar gaan. "Wat een leuke en enthousiaste dame!" hoort de bemiddelaar terug.

Een vrijwilligerscoördinator van een zorginstelling mailt de organisatieadviseur na hun gesprek over grenzen stellen:

"Als je weer eens langs wilt komen ben je van harte welkom. Ik vond het een fijn en waardevol gesprek. Vandaag heb ik ergens nee tegen gezegd!"

- Tijdens 16 voorlichtingen door het hele stadsdeel hebben we een groot aantal potentiële vrijwilligers geïnformeerd over vrijwilligerswerk. Een deel van deze voorlichtingen was gericht op vrijwilligers uit buurten en doelgroepen waar de gemeente ziet dat er aandacht voor nodig is, zoals vrouwen in kwetsbare situaties (veelal met een taalachterstand) in De Banne en de Waterlandpleinbuurt.

- Voor de 105 tweedeklas-leerlingen van ABC Noorderlicht hebben wij maatschappelijke stageplekken geregeld bij diverse organisaties in Noord. Elke leerling heeft een dag of dagdeel meegelopen bij bijvoorbeeld een woonlocatie voor ouderen, ouderen met een verstandelijke beperking of dagbesteding voor mensen met beginnende dementie. Scholieren van Hyperion zijn persoonlijk bemiddeld naar passende maatschappelijke stages, met het Over IJ is een informatief gesprek gevoerd en met het Clusius/Vonk hebben wij contact gelegd.
- Om vrijwilligerswerk te promoten plaatsten we advertenties, interviews en reportages over Noords vrijwilligerswerk in lokale (buurt)kranten. We waren wekelijks te horen op Radio Noordzij en actief via sociale media. Onze posters hingen ook dit jaar op de veren van het GVB en we hebben bij FC Hyena het scherm gevuld met bioscoopreclame voorafgaand aan de film. Daarnaast waren we aanwezig bij diverse markten zoals Banne Bruist, het 'Alles is Noord'-Feest en de Taalmarkt Noord.
- Van kleine Noordse bewonersinitiatieven als Adopteer een peer en Sonja Kookt tot grote stichtingen als Evean en SPIN: we gaven hen advies en dachten mee over onderwerpen als het opzetten van vrijwilligersbeleid, regel- en administratiedruk, klachtenprocedures, werving van vrijwilligers, het overdragen van je initiatief, fondsenwerving en het borgen van veiligheid voor je vrijwilligers en deelnemers. De gesprekken werden bij navraag als nuttig en verhelderend ervaren, en resulteerden vaak in duidelijke acties om direct op te pakken.
- Hoe maak je je vereniging, stichting of buurthuis toekomstbestendig? Met deze vraag zijn we aan de slag gegaan met onder meer Buurthuis van der Pek en de vereniging Amsterdam Noord Groene Stad aan het Water (Angsaw). In vaak meerdere sessies gingen vrijwilligers, bestuur en coördinatoren met elkaar in gesprek over wat hun plek of organisatie bestaansrecht geeft, waarnaar ze willen koersen en hoe ze dat samen zo goed mogelijk kunnen doen. Inspirerende en leerzame sessies voor hen, én voor ons.
- We hebben op meerdere thema's mensen in het Noordse vrijwilligersveld met elkaar verbonden, zoals rondom het werven van taalmaatjes, traineeships binnen Samen Noord, het verbinden van nieuwe en oude bewoners en uiteraard de informele zorg als voorzitter van het Platform Informele Zorg Noord. Ook verstevigden we onze contacten door aan te sluiten bij bestaande netwerkoverleggen, waaronder de wijktafels, professionals-overleggen en het nieuwe Netwerk Noord.



21. NL doet - Voedstuint IJplein

Vrijwilligersfeest

Vrijwilligers uit heel Noord kwamen op 4 juni naar het Huis van de Wijk De Meeuw voor de lunch- en verwenmiddag, één van de drie evenementen van het Vrijwilligersfeest dat in 2021 wegens coronabeperkingen niet door kon gaan. Bij binnenkomst kregen de vrijwilligers een warm welkom en een uitgebreid lunchbuffet met gerechten uit alle windstreken. Daarnaast konden zij zich inschrijven voor een stoelmassage, beautybehandeling of een fotoshoot. Een groot succes: na afloop van het evenement bleven de stoelmasseurs nog wat langer om te zorgen dat iedereen die nog geen kans had gehad, alsnog gemasseerd kon worden. De kinderen maakten ondertussen in de Sportzaal samen een creatief feestmaal klaar met papier, verf, klei en andere materialen, begeleid door docenten van Noordje. Er werd ijverig geknutseld en het resultaat mocht er wezen: een mooie gedekte tafel vol kleurrijk 'eten'. Een zeer geslaagde middag vol blijde vrijwilligers en trotse kinderen!

"Fijn zo'n stoelmassage en heerlijk eten, ik voel me echt verwend!"

"Al die mooie mensen met mooie kleding, wat een bijzonder samenzijn."

"Ik vond het heel gezellig en leuk om te knutselen."

Platform Informele Zorg & Buurteams

Het platform Informele Zorg Noord heeft zich in 2022 verder bestendigd. Door de bijeenkomsten treffen professionals in de informele zorg elkaar vaker en diepen ze samen onderwerpen uit die voor hen van belang zijn in het werk dat zij doen. Denk aan de overbelasting van vrijwilligers, gevoelde tekorten aan maatjes, werving en het behouden van vrijwilligers. De lijntjes zijn kort en de samenwerking staat stevig.

In september organiseerden we een vrijwilligerscafé waar mensen met verschillende vrijwilligersorganisaties konden kennismaken. Een bestuurslid van Wijkvereniging Overhoeks, die kwam kijken naar het concept, om het eventueel later te kunnen aanvragen voor de leden van hun wijkvereniging, vertelde ons:

"Ik kwam niet om vrijwilligerswerk te vinden, maar nu ga ik naar huis als vrijwillig chauffeur voor de Floramobiël!"

Een belangrijk resultaat dit jaar is de ontwikkeling van de website platforminformelezorg.nl, geïnitieerd door de voorzitters van de platformen in Noord en Centrum. De website vergroot de zichtbaarheid en vindbaarheid van alle 1-op-1 informele zorg projecten in Amsterdam. Zo kunnen professionals in de Buurteams, zorg en sociale basis gemakkelijk zien welk maatjesaanbod er voor welke doelgroep beschikbaar is en direct contact opnemen met de juiste organisatie.

De aansluiting van het platform bij de Buurteams door middel van de inzet van linking pins heeft een duidelijke meerwaarde. De linking pins geven informatie over vrijwillige inzet en denken vanuit een ander, breder perspectief mee, tijdens casusbesprekingen en in individuele contactmomenten. Het blijft helaas wel zoeken naar de juiste wijze om de samenwerking te bestendigen, onder meer door vele wisselingen in Buurteams in opbouw. Dit maakt dat kennis over de informele zorg regelmatig weer opnieuw onder de aandacht moet worden gebracht.

WPI-klanten richting vrijwilligerswerk (Noord)

Vrijwilligerswerk kan een mooie manier zijn om sociale contacten en nieuwe ervaringen op te doen. Daarnaast kun je vaardigheden leren, waardoor je zelfvertrouwen krijgt. Ook waardering van een organisatie kan heel belangrijk zijn voor het zelfvertrouwen. Veel mensen voelen zich door het doen van vrijwilligerswerk ook nuttig. Daarom hebben we ons ook dit jaar ingezet om WPI-klanten (mensen met een bijstandsuitkering) uit Amsterdam Noord naar passend en zinvol vrijwilligerswerk te bemiddelen door middel van persoonlijke gesprekken. Het doel was 50 WPI-klanten te bereiken. We hebben er 102 bereikt.



22. Als vrijwilliger kun je veel doen, samen muziek maken(1)



23. Als vrijwilliger kun je veel doen, nagels lakken bij NL Doet(2)



24. Als vrijwilliger kun je veel doen, werken met kinderen (3)



25. Als vrijwilliger kun je veel doen, koken met kinderen (4)



26. Als vrijwilliger kun je veel doen, groenonderhoud(5)

4.2 Statushouders in Noord

We zetten ons ook extra in voor nieuwkomers in stadsdeel Noord. We helpen hen om zinvol vrijwilligerswerk te vinden waar ze de taal kunnen oefenen en hun talenten kunnen ontwikkelen. Dit doen we in samenwerking met Noordse vrijwilligersorganisaties, stadsdeel Noord, taalscholen en een team van ambassadeurs (statushouders die al ervaring hebben met vrijwilligerswerk). Door te werken als vrijwilliger krijgen statushouders de kans om op een laagdrempelige manier een sociaal netwerk op te bouwen, de Nederlandse taal te oefenen, een dagritme te creëren en een zinvolle bijdrage te leveren. En vrijwilligersorganisaties kunnen gebruik maken van de ervaring, skills en talenten van deze nieuwe Amsterdammers.

Voorlichtingen

In voorlichtingen wijzen we de doelgroep op de mogelijkheden om vrijwilligerswerk te doen en de voordelen die dat met zich meebrengt. We hebben hier ook onze ambassadeurs ingezet, die mooi en inspirerend vertelden over hun eigen ervaringen.



27. Nieuwkomers aan de slag



Bemiddelen

Het bemiddelen van statushouders naar vrijwilligerswerk vergt een extra nauwkeurige en intensieve werkwijze. Veelal is er extra tijd nodig of zijn meerdere gesprekken noodzakelijk voordat er tot een match kan worden gekomen. Elke keer als we statushouders bemiddelen leren we weer nieuwe organisaties kennen en leren we van de ervaringen om de doorverwijzing en de begeleiding zo optimaal mogelijk te maken. In 2022 hebben we gesprekken met 50 statushouders uit Noord gevoerd, een heel diverse groep uit o.a. Syrië, Eritrea, Iran, Afghanistan, Yemen en Egypte. 30 statushouders zijn gematcht naar vrijwilligerswerk. Daarnaast hebben we een vrijwilligerscafé georganiseerd specifiek voor statushouders. Dertig statushouders hebben een kennis gemaakt met vijf organisaties uit verschillende sectoren. Na afloop zijn er 9 Noordse statushouders gematcht naar vrijwilligerswerk.

4.3 Stadsdeel Centrum

We zijn er voor de vrijwilligersorganisaties in stadsdeel Centrum, van informele zorg tot cultuur, welzijn en duurzaamheid. En we zijn er voor bewoners van het stadsdeel om hen te helpen bij het vinden van vrijwilligerswerk bij deze organisaties. Onze focus in Centrum lag dit jaar op het uitbreiden van het netwerk, het aansluiten bij de ontwikkelingen in het stadsdeel en inspelen op behoeftes. Met als doel om onze kennis en expertise daarin te zetten waar nodig.

Onze toegevoegde waarde ligt in het netwerk dat wij hebben – we kunnen mensen en organisaties aan elkaar koppelen – en in het overbrengen van actuele kennis. Het resultaat is dat we gezien worden als een betrouwbare en nuttige partner die goed op de hoogte is van wat er speelt en hoe daarmee om te gaan.

“Ik heb gevonden wat ik wilde en meer!”

“Ik kwam met nul verwachtingen, maar heb me bij vier organisaties aangemeld.”

“Ik ga mijn collega’s ook aanzetten om vrijwilligerswerk te gaan doen.”

(Deelnemers Vrijwilligerscafé)

Enkele Hoogtepunten uit 2022:

- In de Huizen van de Wijk het Claverhuis en de Witte Boei hielden we om de week spreekuur. Het Centrum is een populair stadsdeel om vrijwilligerswerk te doen. Ook vrijwilligers die elders in de stad wonen kwamen naar het Centrum voor een bemiddelingsgesprek. Door de diversiteit aan organisaties en initiatieven lukt het ons goed om succesvol te bemiddelen.
- We hebben dit jaar drie voorlichtingen gegeven en drie vrijwilligerscafé’s georganiseerd. Dit maakte de stap naar daadwerkelijk vrijwilligerswerk doen kleiner. Mensen hebben gezichten gezien, vragen kunnen stellen, verhalen gehoord. Daarnaast hebben we een EHBO-cursus georganiseerd voor 23 vrijwilligers!
- Twee thema’s die in de 22 adviesgesprekken vaak naar voren kwamen: ‘hoe kun je meer gebruik maken van flexibel vrijwilligerswerk’ en ‘hoe kun je je impact zichtbaar maken?’
- We organiseerden twee netwerkbijeenkomsten. Eén ging over het samenwerken met bedrijven: hoe pak je dat slim aan? De ander ging over het Fonds voor Centrum: hoe doe je een aanvraag voor je project?



28. Bedankbijeenkomst met stadsdeelbestuurder Lotte Terwel voor vrijwilligers uit Centrum, 7 december 2022 in The Grand. Foto: Peter Lange.

WPI-klanten richting vrijwilligerswerk

“Alles verloopt prima. De dames en heren van de afdeling beginnen me te vertrouwen en spreken me uit zichzelf aan. Ik ben elke week op bezoek geweest bij mijn vaste klant, die steeds lolliger wordt.”

(Uit een e-mail van een deelnemer aan de bemiddelaar van VCA)

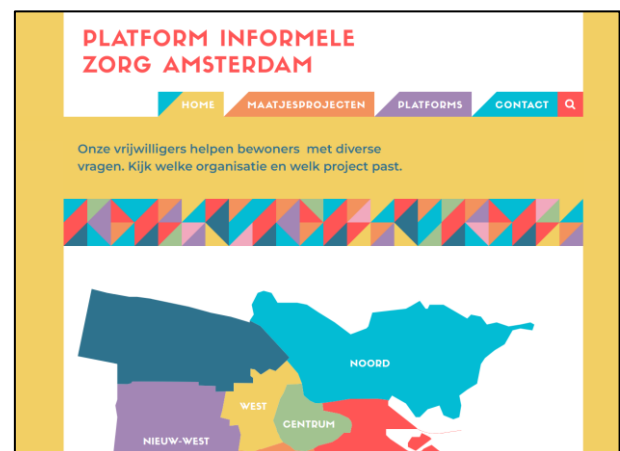
2022 was een succesvol en dynamisch jaar voor de bemiddelingen van mensen uit Centrum met een WPI-uitkering. In totaal waren 74 klanten aangemeld door hun klantbegeleiders van de gemeente, stadsdeel Centrum, waarvan 30 procent met succes bemiddeld en geplaatst is bij diverse organisaties om uiteenlopende functies te vervullen.

Zij gingen aan de slag als moestuinmedewerker, TSO-medewerker, productieassistent bij een klein theater, fotograaf, plantenverzorger bij een verzorgingshuis, website onderhouden, handmassage aan ouderen geven, medewerker tweedehandswinkel, praktische steun aan gezinnen bieden, medewerker digitaal archief etc. Ons doel is om deze doelgroep aan te moedigen om hun creatieve talenten te ontdekken, nieuwe vaardigheden te leren en hun sociale netwerk uit te breiden. We streven naar duurzame inzet en persoonlijke groei. Dit doen we door een intensief bemiddelingstraject bestaande uit meerdere gesprekken, de mogelijkheid om samen met klanten naar de kennismaking bij de organisatie te gaan en korte lijnen met klantbegeleiders. Het is mooi om te zien dat deze mensen een proces meemaken waarin zij zelf vele voordelen aan het vrijwilligerswerk zien en zich steeds meer actiever opstellen. Op deze manier draagt vrijwilligerswerk bij aan het vergroten van eigenwaarde en zelfrespect.

Platform Informele Zorg

Sinds september 2021 was de organisatieadviseur van Centrum tevens voorzitter van het Platform Informele Zorg Centrum, een netwerk dat de informele partijen beter toegankelijk wil maken voor zowel bewoners als professionals. Sinds april 2021 werken we nauw samen met de buurtteams.

In 2022 is onder meer door de inzet van de voorzitters van Centrum en Noord een nieuwe website online gegaan waarop alle projecten van de informele zorg in de stad te vinden zijn.



29. De homepage van de website PIZ

4.4 Stadsdeel Zuid

Dit jaar hebben we ons ook weer enthousiast ingezet in stadsdeel Zuid. Mensen matchen naar een passende vrijwilligersklus, adviesgesprekken en -trajecten met maatschappelijke organisaties, het promoten van vrijwilligerswerk, het versterken van onze netwerken en nog veel meer. Ook waren we een luisterend oor en gaven advies in tijden van een bloeiende arbeidsmarkt. Want een bloeiende arbeidsmarkt betekent vaak minder vrijwilligerswerk. De grote vraag naar nieuwe vrijwilligers zorgde voor een momentum waarop de organisaties sneller bereid waren om naar andere doelgroepen vrijwilligers te zoeken. En te kijken naar wat dit voor hun organisatie intern betekende.

De functie van luisterend oor en adviseur is belangrijk, bleek ook dit jaar weer. Steeds meer vrijwilligersorganisaties leggen zaken aan ons voor. De vragen waren divers en uiteenlopend, onder andere over werving, financiering, (over)belasting van vrijwilligers. Deze vragen waren niet altijd meteen op te lossen, maar door het stellen van de vraag kwam vaak een proces op gang waardoor naar een antwoord toegewerkt werd.

Misha heeft 25 jaar ervaring als verzekeringsconsultant bij Achmea. Het ging niet goed met hem de afgelopen jaren. Wegens ziekte is hij uitgevallen en sinds drie jaar werkloos. Hij voelt zich onzeker en kan moeilijk beslissingen nemen en tot actie te komen. Misha is begonnen als vrijwilliger. Als aanvullend werk heeft de VCA-bemiddelaar in Zuid hem geadviseerd om bij Voor Elkaar In Zuid als front officemedewerker te solliciteren. Hij aarzelde even, maar durfde toch op de vacature te reageren.

Misha geeft aan dat hij tevreden is met zijn keuze. Vrijwilligerswerk geeft hem zelfvertrouwen en perspectief.

VCA Zuid heeft ook eindelijk weer bijeenkomsten offline kunnen organiseren zoals een succesvol Vrijwilligers Café en een mooie Bedankdag.



30 Pannenkoeken bakken tijdens NL Doet

Enkele Hoogtepunten uit 2022:

- We voerden veel gesprekken met maatschappelijke organisaties. Terugkomend thema was dit jaar: het werven van nieuwe vrijwilligers. Het aantal vrijwilligers was door corona gedaald en het aantal hulpvragen was tijdens de pandemie gestegen en bleef hoog.
- Daarnaast hebben we veel nieuwe gezichten in het lokale netwerk gezien. Door informatie te geven, context van het stadsdeel te bieden en door te vragen, kregen onze gesprekspartners zicht op wat ze te doen staat en hoe ze het aan kunnen pakken.
- Er is veel aandacht besteed aan het feit dat steeds complexere vraagstukken en doelgroepen bij vrijwilligersorganisaties terecht komen. Deze vragen terugleggen bij de vragende partij en daarmee een signaal uitsturen zorgt vaak voor schrijnende situaties in de buurt.
- In 2022 heeft VCA Zuid een reeks workshops georganiseerd rondom Fondsenwerving. Dit in samenwerking met de Stichting Hulp Na Onderzoek, Fonds voor Zuid en een ervaren fondsenwerver. Tijdens deze sessies is er samen met de aanwezigen onderzocht wat er nodig is om een aanvraag te doen bij een van de vermogensfondsen in de stad. Op deze manier heeft VCA Zuid gezorgd voor meer bekendheid van de fondsen bij de maatschappelijke organisaties. Bovendien weten de fondsen, die vaak op zoek zijn naar nieuwe aanvragen, nu dat ze deze via VCA kunnen vinden.
- In 2022 vond er weer een NL Doet weekend in plaats. De bemiddelaar en adviseur van VCA Zuid hebben zich ingezet als

pannenkoekenbakkers voor de lunch van de bewoners van de verzorgingscentrum d' Oude Raai in de Pijp. Blijge gezichten en leuke gesprekken waren opnieuw het bewijs hoe zinvol het is om als vrijwilliger bij te dragen.

- In het kader van de stedelijke campagne 'Zet rap de eerste stap' is ook in Zuid een vrijwilligerscafé georganiseerd. Het vond plaats in Brouwerij de Troost en is goed bezocht door potentiële vrijwilligers uit Zuid. De aanwezige organisaties waren verrast met de grote interesse en blij met de bijzondere matches die ontstonden.



31. Vrijwilligerscafé in Zuid

- Door diverse promotieactiviteiten hebben we de aandacht van vrijwilligers en organisaties weten te trekken en te houden. De lijn van het adverteren in diverse media van Huizen van de Wijk (i.p.v. commerciële uitgaven) hebben we doorgezet, hiermee waren de mogelijkheden voor vrijwilligerswerk in het stadsdeel zichtbaar in alle buurten en groeide tegelijk onze betrokkenheid. Ook hebben we een half jaar geadverteerd voor boodschappenhulp bij de Albert Heijn op het Stadionplein
- Onze spreekuren op drie locaties werden goed bezocht door gemotiveerde mensen met verschillende achtergronden. Van mensen met een kwetsbaarheid, jongeren met een burn-out, hoogopgeleide gepensioneerden, WPI-klanten en internationals tot bewoners van Zuid met een fulltimebaan, allemaal wilden ze graag hun tijd, ervaring en energie aan anderen geven. Onze toegevoegde waarde ligt in onze inzet, het enorme netwerk dat we hebben en onze verbindende rol in de stad.

Bedankdag Zuid 12 november 2022

In november 2022 was het dan eindelijk weer zover: een grootse Bedankdag voor vrijwilligers in Zuid. Het programma vond plaats in de prachtige bovenzaal van het Concertgebouw.



32. Flora Bremer van het stadsdeel bedankt de vrijwilligers

Ruim tweehonderd vrijwilligers uit stadsdeel Zuid genoten op zaterdag 12 november in het Concertgebouw van een bijzondere middag. Ze werden getrakteerd op een heerlijke lunch en een programma vol muziek en verhalen, als dank voor hun belangeloze inzet.

*Jullie zijn diegenen die de kleine
geheimen weten
De sleutels van de stad
en jullie krijgen men zo tevreden
Weet u nog wanneer u daarmee begon?
Voor sommigen al jaren geleden
Voor sommigen pas weken
Maar hoelang u ook bezig bent,
u bent en blijft de reden
Dat we kunnen zeggen:
jullie zijn een zegen
Dus vandaag mocht u ontspannen,
in een prachtige zaal
met genoeg ruimte voor uw tenen
Niets minder gunnen we deze
superhelden vermomd als leken*

(Atta de Tolk, 12 nov 2022)



33. Een gratis miniportretje op de Bedankdag



34. In gesprek met Hulpdienst Buitenveldert



35. Aanwezig op het event van de Hersenstichting in het Olympisch Stadion

Platform Informele Zorg Zuid

In 2022 heeft VCA Zuid de rol van de co-voorzitter van het platform informele zorg vervuld. Dit was heel vruchtbaar en leerzaam. Niet alleen omdat er zicht is op wat er speelt bij de organisaties binnen het platform, maar ook omdat deze signalen snel en effectief naar andere netwerken in het stadsdeel en de stad kunnen worden doorgespeeld. Kennis van het veld en ontwikkelingen die breder spelen, geeft vaak extra inhoud voor het voeren van het gesprek en het benoemen van de belangen en de zorgen van het Informele Zorg veld. Ook nam VCA Zuid actief deel aan het zogenaamde TWES (tussen wal en schip) overleg tussen de sociale basis, buurtteam en informele zorg; dit overleg is zeer waardevol gebleken in het creëren van een betere verstandhouding en directe lijnen tussen betrokken partijen.

4.5 Stadsdeel Nieuw West

Vrijwilligerswerk is van onschatbare waarde voor een stadsdeel als Amsterdam Nieuw West. Want vrijwilligerswerk verbindt, overwint taboes en vooroordelen, laat mensen groeien en zorgt voor een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Vrijwilligersorganisaties houden het stadsdeel als geheel en de vrijwilliger als individu gezond en veerkrachtig. Ook in 2022 mochten we hier met onze dienstverlening en expertise dagelijks een bijdrage aan leveren, en daar zijn we dankbaar voor. Want zo dragen we samen zorg voor de vrijwilligersorganisaties en de vrijwillige inzet in Amsterdam Nieuw West en kan iedereen zich met plezier inzetten. Zo bouwen we samen aan een mooier, leefbaarder en vitaler Amsterdam Nieuw West.

“We hebben aandacht besteed aan wat we met het (Informeel Zorg) Netwerk willen bereiken, wie we zijn en waar we voor staan. Het was een mooie bijeenkomst waar goede inzichten zijn gedeeld waar Fanne van de VCA ons in begeleid heeft”

We zijn er voor de bewoners die iets willen betekenen, die vrijwilliger willen worden. Samen bespreken we iemands wensen, talenten, mogelijkheden en dromen, zodat iedereen een plek vindt die bij hem of haar past. En we zijn er voor de vrijwilligersorganisaties. Om ze op weg te helpen, ze bij te staan en ervoor te zorgen dat de vrijwillige energie in hun organisatie blijft stromen.

“Jullie hadden het perfect geregeld, complimenten! (Ik heb) met een paar vrijwilligersorganisaties eerste contact gelegd, ik ben benieuwd hoe het verder gaat lopen”
Buurtbewoner over het vrijwilligerscafé

Enkele Hoogtepunten uit 2022:

- In oktober 2022 organiseerden we een vrijwilligerscafé. Acht vrijwilligersorganisaties namen 45 buurtbewoners mee in het mooie werk wat zij verrichten en de flexibele vrijwilligersplekken die ze aanbieden. Vrijwel al deze buurtbewoners vonden op deze avond vrijwilligerswerk!
- We stonden organisaties en netwerken met advies en ondersteuning bij. Zo schakelde het Informele Zorg Netwerk onze hulp in voor werkprocesbegeleiding, hebben we inspiratiesessies en workshops mogen geven en kwamen we bij heel veel organisaties voor persoonlijk advies.
- We publiceerden om de week een artikel in de Westerpost om aandacht te vragen voor het vrijwilligerswerk in Amsterdam Nieuw West. Vrijwilligers namen de lezers mee in hun verhaal en ervaringen met het vrijwilligerswerk, afgewisseld met een top vijf van de leukste vacatures in het stadsdeel. Buurtbewoners raakten geïnspireerd en sommigen vonden zo de weg naar vrijwilligerswerk.
- “Super inspirerende mensen hebben we de laatste tijd dankzij de VCA!”, zei een organisatie nadat we verschillende buurtbewoners naar ze toe hadden bemiddeld. In 2022 hebben we veel buurtbewoners gesproken en doorverwezen naar een vrijwilligersplek die helemaal bij ze past.
- Stel je voor dat alle vrijwilligers vandaag zouden stoppen met hun vrijwilligerswerk, dan zouden we in alle sectoren, van natuur tot in de zorg en op scholen tot aan de cultuursector, een groot probleem hebben. Want dagelijks zetten honderden mensen zich in voor de buurt en de stad. Daar zijn we trots op en dat wordt gewaardeerd. Daarom hebben we in samenwerking met Cinema de Vlucht 180 vrijwilligers uit Amsterdam Nieuw West gewaardeerd met twee bioscoopkaartjes.



37. Cascoland - VCA teamdag



36. Stadsboerderij Osdorp



38. Hotel Buiten



39. Prisma Stamtafel - Ru Paré

4.6 AZC Nieuw West

We helpen bewoners van het AZC in Nieuw West zich nuttig te voelen en om nuttig te zijn. Sommigen van hen verblijven al jaren in het AZC, in afwachting van verblijfsvergunning of woning, en ervaren daardoor weinig perspectief. Met vrijwilligerswerk kunnen deze mensen een start maken met hun nieuwe leven in Nederland. Zo leren ze nieuwe mensen kennen, oefenen al wat Nederlandse taal in de praktijk en kunnen weer iets nuttigs én leuks doen. ‘Even weg uit het AZC en gewoon iets (terug) doen’ horen we vaak als motivatie.

Onze ervaring is dat veel AZC-bewoners maar al te graag bezig willen zijn, maar dat zij daarin wel wat op weg geholpen moeten worden. Dat proberen wij te bieden. We hebben een enorm netwerk, en bemiddelen naar een heleboel mooie initiatieven en organisaties in de buurt, waar zij zich als vrijwilliger nuttig kunnen maken en zich weer van waarde kunnen voelen.



40. Ambassadeur Lina in actie tijdens marktplaats



41. Tuintjes opknappen met Diakonie en PresentAZC

Enkele Hoogtepunten uit 2022:

- In 2022 hebben we bijna 100 AZC-bewoners bemiddeld naar vrijwilligerswerk. De mogelijkheden bleken zeer verschillend. Van ondersteunen bij de Marathon in Amsterdam tot soep uitdelen aan eenzame ouderen. Van dierenverzorging bij DOA tot sjoelen met dementerenden en van diverse groen-en-klus-projecten tot het begeleiden van sportactiviteiten voor kinderen.
- We hielden een wekelijks spreekuur in de ‘CoffeeConnect5’, de ontmoetingsplek voor AZC-bewoners.
- We werkten intensief samen met Eigenwijks, COA en andere betrokken partijen op het AZC.
- We organiseerden maandelijks een kleine marktplaats in de hal van het AZC, waar bewoners kennis konden maken met VCA en andere partijen die mooi aanbod hebben.
- We hadden regelmatig contact met diverse vrijwilligersorganisaties rondom het AZC om vrijwilligersmogelijkheden te creëren voor de doelgroep. Stapje voor stapje werken we zo aan een inclusief stadsdeel, waar iedereen kansen krijgt.

“Zukey en Sihem hadden als jong stel al veel ervaring in het werken met mensen met een (verstandelijke) beperking. Wij zijn ontzettend blij met hun vrijwillige hulp bij de voetbalactiviteiten met kinderen met en zonder beperking!”
Stichting Moedernetwerk

4.7 Individueel gehuisveste statushouders in Nieuw West

In 2022 zijn er 54 individueel gehuisveste statushouders uit Nieuw West bemiddeld naar vrijwilligerswerk. Van computerles geven tot patiënten begeleiding in het ziekenhuis, en van wandelen met ouderen tot aan kinderactiviteiten begeleiden.

Drie jaar geleden kwam VCA in contact met Omar, een verlegen, wat onzekere jongeman die alleen Arabisch sprak. Met behulp van onze ambassadeur/tolk Elias vond Omar een vrijwilligersplek bij Daadkr8.

Inmiddels woont Omar al ruim 2 jaar niet meer op het AZC, maar helpt hij nog steeds meerdere dagen per week als vrijwilliger bij Daadkr8. Zijn taal én zelfvertrouwen zijn enorm vooruitgegaan.

Vrijwilligerswerk kan veel betekenen voor statushouders zelf. Ze oefenen hun Nederlands in de praktijk, vinden weer een zinvolle tijdbesteding, ontmoeten Amsterdammers, bouwen een netwerk op en doen weer mee. Sommigen van hen stromen door naar betaald werk.

Ook vrijwilligersorganisaties en het stadsdeel als geheel profiteren hiervan. Vrijwilligersorganisaties staan vaak te springen om extra vrijwilligers, en kunnen binnen deze doelgroep een groot en gemotiveerd potentieel benutten. Wij hielpen ook afgelopen jaar weer veel statushouders om een passende vrijwilligersplek te vinden.

“Mede dankzij jouw inspanningen had ik gistermiddag een bijna extatische Fadwa aan de telefoon. Ze mag aan de slag bij het VUmc!”

Klantbegeleider van Fadwa

Naast de vele vrijwilligersopties die er al waren, zijn er in 2022 ook weer nieuwe vrijwilligersplekken voor statushouders gerealiseerd. Vooral met de Protestantse Diaconie, het Leger des Heils en Hart van Osdorp is regelmatig samengewerkt. Daarnaast zijn er tientallen organisaties in Nieuw West die al jaren hun deuren open hebben staan om ook deze nieuwkomers kansen te bieden door middel van vrijwilligerswerk binnen hun organisatie. Zo dragen wij met zijn allen met veel plezier en passie bij aan een snellere integratie van nieuwkomers en een inclusiever stadsdeel.



42. Voor nieuwkomers is vrijwilligerswerk een goede start

4.8 Stadsdeel Oost

Hoe kunnen wij met onze dienstverlening bijdragen aan goed functionerende vrijwilligersorganisaties in Amsterdam Oost? Welke thema's en vraagstukken moeten we dan behandelen? Met die vragen werkt onze organisatieadviseur met veel plezier samen met organisaties, professionals en vrijwilligers. En sinds 2022 helpt ook een bemiddelaar vol enthousiasme veel nieuwe vrijwilligers naar de organisaties en initiatieven in Oost.

Hiermee maken wij het werk van de mensen die de vrijwilligersorganisaties runnen in Oost een beetje lichter. Dichtbij, met laagdrempelig advies en workshops op maat zorgt VCA Oost ervoor dat zij verder kunnen met hun dagelijks werk. Samen werken we aan toegankelijke, vitale, inclusieve en toekomstbestendige organisaties waar vrijwilligers met plezier aan de slag zijn.

*"Het lijkt alsof je overal bent geweest,
het helpt om een goede keuze te maken!"*
Vrijwilliger tegen bemiddelaar

- Mensen hebben gezichten gezien, vragen kunnen stellen, verhalen gehoord.
- We hebben workshops op maat gegeven voor organisaties in de Indische Buurt, Betondorp, Zeeburgereiland en IJburg. De deelnemers waren enthousiast omdat de inhoud en de geleerde vaardigheden direct gekoppeld werden aan hun eigen organisatie.
- Door de gesprekken die we voeren ontdekken we waar we van dienst kunnen zijn: welke vrijwilligers zijn nodig? Hoe organiseer ik het zo dat vrijwilligers met plezier samenwerken aan de doelstellingen van de organisatie? Daarbij is behoefte aan advies, workshops en training op het gebied van o.a. organisatieontwikkeling, inrichten van de organisatie, teamontwikkeling, vrijwilligersbeleid, sociale veiligheid, informatie over wet- en regelgeving, werven en samenwerken met vrijwilligers en EHBO. We hebben veelal direct advies gegeven rondom vragen over werving, verzekering, bestuursaansprakelijkheid, VOG, vertrouwenscontactpersoon, vacatures opstellen en plaatsen, vergoedingen, vrijwilligersverklaringen, vrijwilligerswerk door asielzoekers enz.

Enkele Hoogtepunten uit 2022:

- Veel Oosterlingen kwamen naar onze bemiddelingsspreekuren op IJburg en in Post Oost om samen te zoeken naar een mooie plek in het vrijwilligerswerk. We zorgen voor een up-to-date vacaturebank voor stadsdeel Oost. Door de diversiteit aan organisaties en initiatieven lukt het ons goed om succesvol te bemiddelen. Door de organisaties te bezoeken leren we de werkcultuur goed kennen en dat draagt bij aan een goede matches.
- We hebben dit jaar 11 voorlichtingen georganiseerd aan doorverwijzers en inburgeringsklassen en een fietstocht gemaakt langs het vrijwilligerswerk op IJburg. Dit maakte de stap naar daadwerkelijk vrijwilligerswerk doen kleiner.

Wij gaan door met jou! Je bent 1 van de weinige mensen die onze vrouwen echt iets leert, ze hebben de workshops heel goed begrepen, ook de vrouwen met een taalachterstand, en ze zijn er mee bezig op de werkvloer.

Ik vond het echt heel leuk je ontmoet te hebben. Er kan wel wat energie en productiviteit bij onze projecten en dat bracht je, los van je kennis, voor mij en mijn collega's.

- We leren de mensen in Oost steeds beter kennen en krijgen het vertrouwen van professionals en vrijwilligersorganisaties. Zij delen hun zorgen en verwijzen anderen door naar onze organisatieadviseur en bemiddelaar. Post Oost, Wijktafels, Buurtteam en participatiemedewerkers weten ons te vinden. We zijn actief in de netwerken in het stadsdeel, pakken de signalen en vragen op met adviesgesprekken, -trajecten en workshops. We werkten samen met een artsencollectief die een EHBO training hebben gegeven aan vrijwilligersorganisaties in Oost.
- Sinds oktober 2022 is de organisatieadviseur van Oost tevens duovoorzitter van het Platform Informele Zorg Oost, een netwerk dat de informele partijen beter toegankelijk wil maken voor zowel bewoners als professionals. We zetten in op een goede samenwerking met de buurtteams en het Dynamo Opbouwwerk. In 2022 is o.m. door de inzet van de voorzitters van Centrum en Noord een nieuwe website online gegaan waarop alle projecten van de informele zorg in de stad te vinden zijn. Daarbij is de organisatieadviseur Linking Pin voor IJburg.



44. Vrijwilligers aan de slag bij het Tropenmuseum in Oost



45. Markt in Park Frankendael



43. Voorlichting in Post Oost

4.9 Landsmeer

Ons werk in de stad Amsterdam wisselen we af met onze aanwezigheid in het dorp Landsmeer. We zien in Landsmeer het dorpse karakter duidelijk terugkomen in de wijze waarop bewoners vrijwilligerswerk vinden. Dat gaat vaak door direct binnen te stappen bij de organisatie, door contacten in het eigen netwerk of door het lezen van een oproep in huis-aan-huisblad Het Kompas of via de lokale omroep LOL.

“Het mooiste om te horen na een bemiddelingsgesprek is als iemand gestart is als vrijwilliger (in dit geval als taalmaatje van twee vrouwen) en je terug krijgt, dat het erg leuk is en goed bevalt”

Dit betekent niet dat we niets in Landsmeer te zoeken hebben. Er zijn namelijk ook genoeg bewoners die nét dat steuntje in de rug van ons nodig hebben om vrijwilligerswerk te vinden dat bij hen past. Dit kunnen mensen zijn, die al een tijdje in Landsmeer wonen, of mensen die nieuw zijn komen wonen in Landsmeer.

Daarnaast ondersteunen we de Landsmeerse stichtingen en verenigingen met ons advieswerk. Want klein als Landsmeer mag zijn in omvang, groot is het in termen van het verenigingsleven en de actieve inzet van de gemeenschap in allerlei bewonersinitiatieven en stichtingen.

Enkele Hoogtepunten uit 2022:

- In Landsmeer hebben wij contact met de consulenten inburgering, Vluchtelingenwerk en NL plein van de bibliotheek Landsmeer. Ook zij verwijzen bewoners van Landsmeer naar ons door voor een bemiddelingsgesprek. In gesprek met een nieuwkomer in Landsmeer was het bijzonder om te merken hoe gemotiveerd hij was om Nederlands te leren en de Nederlandse cultuur te leren kennen. In zijn thuisland was hij hoog opgeleid en had hij een goede baan. Hier moest hij weer opnieuw beginnen, maar hij ging er vol voor. Door hem te helpen bij het vinden van vrijwilligerswerk, hebben wij hem ook weer een stukje op weg geholpen bij zijn nieuwe start in Landsmeer.
- We hebben organisaties in Landsmeer de kans geboden om op of rond Valentijnsdag een Verkade-chocoladehart te geven aan hun vrijwilligers, vergezeld door een mooie Valentijnskaart. Maar liefst 558 vrijwilligers van 21 verschillende organisaties en verenigingen hebben via hun bestuur of vrijwilligerscoördinator dit Valentijnscadeau ontvangen. Een succesvolle actie!



Lieve vrijwilliger,

Wist je dat Valentijnsdag vernoemd is naar een zekere Valentinus uit het oude Rome? Hij stond bekend om zijn goede daden voor zieken, ouderen en armen.

Vrijwilligers als jij zorgen zeventien eeuwen later en 1600 kilometer verderop ook met hart en ziel voor anderen en hun omgeving. Dat verdient een bedankje. Daarom:

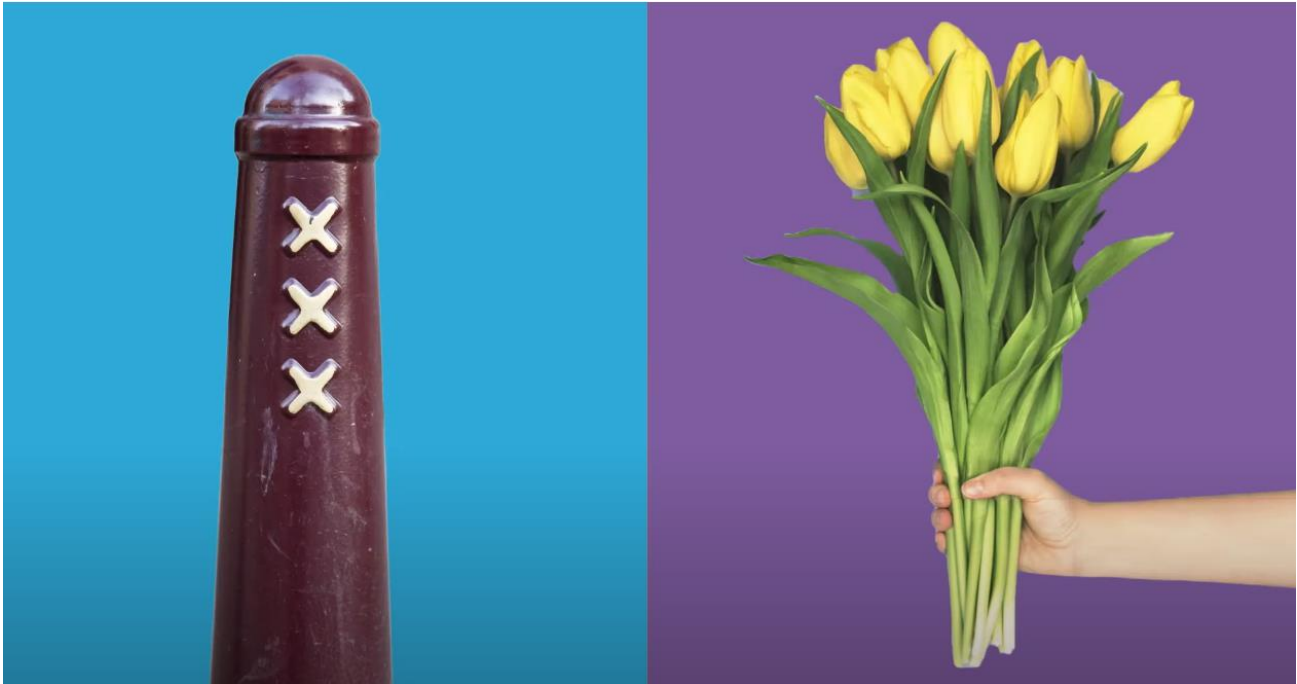
Ontzettend bedankt voor jouw liefdevolle inzet!

Met een Valentijnsgroet,



Vrijwilligers Centrale
Amsterdam
(J, W, B, L)

Bedankt!



We bedanken de gemeente Amsterdam, stadsdelen Zuid, Noord, Oost, Centrum en Nieuw-West, RCOAK, Fonds Sluyterman van Loo, Oranjefonds en het VSB Fonds voor het subsidiëren van onze organisatie, zodat wij al het werk hebben kunnen uitvoeren waarover je in dit verslag hebt gelezen.

We bedanken onze bevlogen professionals voor hun inzet en hun ideeën.

We bedanken alle vrijwillige fotografen van VCA Media voor de prachtige foto's die ze ook dit jaar weer gemaakt hebben van onze activiteiten en die van de maatschappelijke organisaties in de stad.

En uiteraard bedanken we alle vrijwilligers en maatschappelijke organisaties die hun ervaringen wilden delen in ons jaarverslag!