

## Welke vragen kun je vrijwilligers stellen om erachter te komen of alles goed gaat?

### 1. Start met open vragen

1. Hoe tevreden ben je over je vrijwilligerswerk?
2. Hoe gaat de samenwerking met de andere vrijwilligers?
3. Hoe gaat het contact met je maatje/de deelnemers/de bezoekers?
4. Wat zou je graag anders willen?
5. Heb je ideeën of wensen?
6. Wat wil je leren?
7. Wat kan ik beter doen?
8. Wat vind je leuk bij ons?
9. Waar word je blij van?
10. Waar ben je trots op?
11. Wat levert dit vrijwilligerswerk jou op?
12. Hoe voel je je als je naar huis gaat na je vrijwilligerswerk?
13. Waar loop je tegenaan?
14. Hoe is het voor jou dat ...(ik weinig tijd voor je heb/de deelnemers vaak klagen/de andere vrijwilligers elkaar goed kennen) ...?
15. Hoe gaat het met jou persoonlijk?

### 2. Stel af en toe een gesloten vraag (ja/nee)

1. Past dit vrijwilligerswerk nog bij jou?
2. Wil je ergens anders vrijwilligerswerk doen?
3. Heb je weleens iets lastigs meegemaakt?
4. Heb je je weleens onveilig gevoeld?
5. Maak je je weleens zorgen?

### 3. Vraag door op zaken die niet goed gaan

1. Waarover ben je niet tevreden?
2. Waarover maak je je zorgen?
3. Geef eens een voorbeeld
4. Welk effect heeft dit op jou?
5. Wat heb je nodig om dit te veranderen?
6. Wat kan ik daarin doen?
7. Wat als dit niet op te lossen is?

### 4. Stel geen suggestieve vragen

1. Je vindt het hier zeker hartstikke leuk?
2. Met jouw kennis en ervaring ben je helemaal op je plek toch?
3. Wel lastig hè die deelnemers van ons, dat valt zeker niet mee?

### Meer weten?

Bekijk ons trainingsaanbod of vraag een gratis adviesgesprek aan bij één van de adviseurs van Vrijwilligers Centrale Amsterdam. Zie: <https://www.vca.nu/advies/>