

# Alleen samen zijn we Amsterdam



Jaarverslag 2021



**Vrijwilligers Centrale Amsterdam**

# Inhoud

---

Onze missie .....	3
Facts & Figures.....	4
Voorwoord.....	5
1. Advies en training voor maatschappelijke organisaties .....	6
3. Campagnes .....	10
4. Aandacht voor sociale veiligheid .....	12
5. Maatschappelijk verantwoord ondernemen.....	13
6. PR: In the spotlight .....	14
7. Maatschappelijke diensttijd: Music Moves .....	15
8. Onze inzet in Stadsdeel Noord .....	16
9. Statushouders in Noord.....	19
10. Onze inzet in stadsdeel Centrum.....	20
11. Onze inzet in stadsdeel Zuid.....	22
12. Onze inzet in stadsdeel Nieuw-West.....	24
13. Onze inzet in het AZC (Nieuw-West) .....	26
14. Onze inzet voor individueel gehuisveste statushouders in Nieuw-West ..	27
15. Organisatieadvies in stadsdeel Oost .....	28
16. Onze inzet in Landsmeer .....	29
Met dank aan.....	30



## Onze missie

---

Wij versterken de vrijwillige inzet zodat iedereen zich optimaal kan inzetten voor de Amsterdamse samenleving. Dat doen wij door toekomstige vrijwilligers de weg te wijzen en te verbinden aan maatschappelijke organisaties, deze organisaties te faciliteren met kennis en tools en de meerwaarde van vrijwilligerswerk in de stad zichtbaar te maken.

Jaarlijks bemiddelen we duizenden mensen naar leuk en zinvol vrijwilligerswerk in Amsterdam, iets waar ze blij van worden en wat aansluit bij hun talenten en agenda. Daarnaast helpen we maatschappelijke organisaties in Amsterdam om hun missie met de hulp van vrijwilligers te realiseren. Daarvoor gebruiken ze de online vacaturebank, onze trainingen, workshops en advies.

We hebben een stedelijke opdracht van de gemeente Amsterdam om het vrijwilligerswerk te ondersteunen en te stimuleren. In de stadsdelen Centrum, Noord, Nieuw-West, Oost en Zuid hebben we een extra opdracht om onze diensten lokaal aan te bieden.



Wat onze meerwaarde is? [Dat wordt duidelijk in dit korte animatiefilmpje!](#)



## Facts & Figures

XXX

**191.520**

Amsterdammers bereikt

85,4 % vindt ons aanbod  
vrijwilligersklussen breed  
en divers



En het heeft hen  
geholpen om een  
passende keuze te maken



6567

bemiddelingen gemaakt

738

Adviesgesprekken

Onze meerwaarde  
in de stad



**14 spreekuren**

in de stad



We gaven **55 trainingen**



**1948 aangesloten**

**organisaties**



**VCA blinkt uit in:**

- 1) Enthousiasme**
- 2) Contacten met organisaties**
- 3) Betrouwbaarheid**

(bron: klanttevredenheidsonderzoek)

Gemiddeld **1000**

vrijwilligersklussen

39

%

van de Amsterdammers  
doet vrijwilligerswerk

# Voorwoord

---

2021 was een jaar waarin we veel nieuwe initiatieven zijn gestart, partnerschappen hebben verdiept en lobby hebben gevoerd. We hebben stevig gelobbyd om er voor te kunnen blijven zorgen dat nieuwkomers begeleid kunnen worden bij het vinden van een passende vrijwilligersplek. Zonder enthousiaste vrijwilligersorganisaties zouden er voor nieuwkomers weinig mogelijkheden zijn. We hebben vele gesprekken met financiers gevoerd om bezuinigingen op deze doelgroep van tafel te krijgen, naast de investering om passende vrijwilligersplekken te vinden.

Een mijlpaal was dat we konden starten met Business Involved. Een nieuw project waarbij we bedrijven helpen het verschil te maken in de regio Amsterdam door zich te verbinden aan initiatieven die een positieve impact hebben op de omgeving, de lokale gemeenschap en maatschappelijke organisaties. Een project waar we al jaren van dromen, om het bedrijfsleven nu echt te verbinden aan het maatschappelijke veld.

Ook hebben we ons als partner verbonden aan het Maatschappelijke Dienst Tijd project Music Moves. Samen met diverse Amsterdamse partijen leiden we jongeren op om een evenement of 'challenge' op te zetten voor een kwetsbare doelgroep en deze activiteit samen met een grotere groep vrijwilligers uit te voeren.

Ik nodig je uit de komende tijd met ons te blijven werken aan een mooie samenleving waarin vrijwilligers zo'n belangrijk onderdeel zijn. We staan er voor dat de vrijwillige energie kan blijven bruisen en de stad nog meer tot bloei kan brengen.

Henriette van der Meij,  
Directeur-bestuurder Vrijwilligers Centrale Amsterdam

“Deze stad kan floreren door de inzet van alle 250.000 gedreven vrijwilligers! De dynamiek van het vrijwilligerswerk vind ik geweldig.”





# 1. Advies en training voor maatschappelijke organisaties

---

Wat ons uniek maakt in de stad is dat wij alle maatschappelijke organisaties in Amsterdam helpen om zich met de inzet van vrijwilligers verder te ontwikkelen, te professionaliseren en te groeien. Want als zij goed zijn toegerust komt de inzet van vrijwilligers tot zijn volledige recht.

## Enkele highlights:

- Onze mix van adviesgesprekken op maat, trainingen, e-learnings, de toolkit en kennis van relevante informatie zorgt ervoor dat we organisaties snel op weg kunnen helpen.
- We hebben dit jaar vier nieuwe trainingen ontwikkeld. Met als thema's: het organiseren van een online bijeenkomst, de jaarrekening lezen, conflict(v)aardig communiceren en werken met nieuwkomers.
- De Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR) werd dit jaar ingevoerd: in samenwerking met een deskundige partij hebben we meerdere webinars georganiseerd, om stichtingen en verenigingen te informeren wat dit voor hen betekent en welke stappen ze moeten zetten.
- We zijn deskundig, kennen het veld en de relevante netwerken. Bovenal zijn we praktisch en goed bereikbaar. *“Jullie tips zijn goud waard!”*

### Voorzitter van de Buurtkamer:

“Ik wil VCA bedanken voor de fijne adviesgesprekken die wij hebben gevoerd, waardoor wij tenslotte tot een oplossing konden komen voor mijn wens om af te treden. Jullie brengen in een gesprek de meest positieve en creatieve mogelijkheden van mensen naar boven!”

### Natuurorganisatie:

“Ga zo door, wat een kennis! De trainingen zijn heel leerzaam en prettig!”



**Marijke, VCA-organisatieadviseur:**

“Ik word blij van alle mensen die blij zijn met mijn advies en tips. Wat werk ik in een bijzonder en mooi veld, dat staat voor elkaar helpen, iets doen voor Amsterdam.”



### **Signaal: steeds meer druk op vrijwilligersorganisaties**

We signaleren een steeds sterker wordende druk op vrijwilligersorganisaties om complexe hulpvragen van bewoners op te pakken. Daarnaast voor ‘gewone’ hulpvragen, zoals boodschappen doen, zijn niet genoeg vrijwilligers te vinden. Vrijwilligerscoördinatoren komen steeds meer in de knel te zitten: moet ik “nee” zeggen tegen de bewoner of mijn vrijwilliger overvragen? Vrijwilligers stoppen steeds vaker met hun vrijwilligerswerk vanwege de zwaarte van het werk. Deze ontwikkeling vraagt van ons een gepaste ondersteuning. We doen dit door met organisaties te zoeken naar aanpassingen en mogelijkheden in doel en werkwijze.

We hebben hier [een opiniestuk over geschreven](#) en naar aanleiding hiervan heeft [het Parool er ook aandacht aan besteed](#). We willen de dilemma’s inzichtelijk maken en met elkaar het gesprek aangaan over mogelijke oplossingen.



(bron: Het Parool, 15 februari 2022)

## 2. Matchen naar vrijwilligerswerk

Vrijwilligerswerk is van onschatbare waarde voor een sterke stad zoals Amsterdam. Daarom zetten wij ons dagelijks in om mensen die vrijwilligerswerk willen doen te helpen een mooie plek te vinden waar ze zich volledig kunnen geven. Eenmalig of voor een langere periode. In een sector waar hun hart sneller van gaat kloppen.

Bemiddelen doen wij via onze online vacaturebank, waar doorlopend ruim duizend uiteenlopende vrijwilligersklussen in staan, via onze spreekuren vrijwilligerswerk op fysieke locaties door de hele stad of via (beeld)bellen. Lockdown of niet: er waren áltijd mensen die interesse hadden in het doen van vrijwilligerswerk.

Naast onze bemiddelingsgesprekken organiseerden we ook online oriëntatiebijeenkomsten, voorlichtingen en matchingsbijeenkomsten om mensen te informeren over alle mogelijkheden en in contact te brengen met maatschappelijke organisaties waar ze een vrijwillige bijdrage konden leveren.

### Hilde

“Ik heb via VCA succesvol vrijwilligerswerk gevonden, waar ik me met veel plezier nuttig maak en er tegelijkertijd ook blij van word. Dat gun ik natuurlijk iedereen! Daarom heb ik mijn buurvrouw, een jonge Irakese vrouw, ook enthousiast gemaakt. Met haar meertalige kennis en bevlogenheid kan zij een mooie aanwinst zijn voor hulpzoekende organisaties in Amsterdam.”

### Student:

“Wauw, er is zoveel keuze! En wat fijn dat er een mogelijkheid is voor een persoonlijk gesprek. Dit brengt mij weer op andere ideeën dan ik aanvankelijk zelf had bedacht.”

## Enkele highlights:

- Dat ons werk belangrijk is blijkt niet alleen uit de vele aanmeldingen van mensen die zich willen inzetten, maar ook uit de reacties die wij na een bemiddeling krijgen van zowel organisaties als vrijwilligers zelf. Vrijwilligerswerk doen staat voor veel mensen op hun wensenlijst om daar eens mee te beginnen. Als dan blijkt dat er één centrale organisatie is die het overzicht heeft op alle mogelijkheden in de stad, is dat fijn en overzichtelijk en gaat er voor veel mensen vaak een wereld hen open.
- Dat we de internationals goed weten te bedienen blijkt niet alleen uit de gesprekken tijdens de spreekuren, maar ook uit de voorlichtingen die we hebben gegeven. Er werd een voorlichting gegeven aan internationale VU-studenten, maar ook aan de medewerkers Booking.com. Niet alleen de medewerkers wilden zich inzetten als vrijwilliger, maar ook hun partners.

### Melita, VCA-bemiddelaar:

“Mijn hoogtepunt van dit jaar? Ik was het hele jaar door blij! Mooie gesprekken, geslaagde bemiddelingen. Ik verdeel mijn enthousiasme over elke werkdag!”





## Statushouders & vrijwilligerswerk

We zetten ons op verschillende manieren in voor nieuwkomers in Amsterdam. Dit doen we met de overtuiging dat zo vroeg mogelijk participeren de integratie bevordert: vrijwilligerswerk is voor deze doelgroep een manier om nieuwe mensen te ontmoeten, de taal te oefenen, van betekenis te zijn, ervaring op te doen en daardoor hun kans op een betaalde baan te verhogen. Met onze stedelijke aanpak 'Statushouders en Vrijwilligerswerk' hebben we dit jaar 161 nieuwe Amsterdammers kunnen helpen om zinvol vrijwilligerswerk te vinden waar ze de taal kunnen oefenen en hun talenten kunnen ontwikkelen.

### Rema, vrijwilliger bij een speeltuin

"Ik ben lerares geweest dus vind ik het leuk dat ik nu in de speeltuin vrijwilligerswerk kan doen. Ik speel met de kinderen, werk achter de kassa en ben nu bezig met een opleiding in de kinderopvang."

### Ambassadeurs

We werken met een divers en enthousiast team ambassadeurs. Ooit waren zij zelf nieuwkomers in Nederland. Nu helpen ze nieuwe statushouders om vrijwilligerswerk te vinden en delen ze hun ervaring met vrijwilligersorganisaties die nieuwkomers willen inzetten.

### Handvatten voor organisaties om statushouders in te zetten

Naast het bemiddelen bieden we ook advies en trainingen aan organisaties die aan de slag willen met nieuwkomers. Dit jaar hebben we bijvoorbeeld een e-learning ontwikkeld voor vrijwilligerscoördinatoren, twee inspiratiebijeenkomsten en een expeditie georganiseerd. Door middel van deze trainingen en workshops krijgen organisaties handvatten om nieuwkomers beter te kunnen werven, inzetten en begeleiden binnen hun organisatie.

Ook hebben we bijgedragen aan het vormen van het Netwerk Nieuwkomers Amsterdam, een open netwerk voor alle organisaties die zich focussen op de

integratie van nieuwkomers. Met als doel om samen nog beter aan te kunnen sluiten op de behoeften van nieuwkomers, kennis en ervaring te bundelen en ook een bijdrage te kunnen leveren aan de doelen van de nieuwe Wet Inburgering.

### Clotilde, VCA-projectleider:

"Ik kom elke dag mooie initiatieven en inspirerende mensen tegen, dat vind ik heel bijzonder. VCA maakt Amsterdam inclusiever door bijvoorbeeld nieuwkomers te verbinden met vrijwilligersorganisaties. Daar ben ik trots op."



Met dank aan:



### 3. Campagnes

---

We stimuleren het vrijwilligerswerk door mensen te inspireren en enthousiast te maken voor het doen van vrijwilligerswerk en ze te laten zien wat er allemaal mogelijk is in Amsterdam. Want voor iedereen die interesse heeft is er een passende vrijwilligersplek te vinden. We brengen dit onder de aandacht met een uitgebreid pakket aan campagnes en communicatieactiviteiten. Twee dingen uit 2021 uitgelicht:

#### Podcast Mensen Maken Mokum



Vanaf maart zijn wij een eigen podcastserie gestart. In Mensen Maken Mokum nemen we luisteraars mee in de wondere wereld van Amsterdammers die Mokum, ieder op hun eigen manier, verrijken. Wat drijft hen, hoe kwamen ze op het idee en wat brengt het hen? Iedere maand ontvangt onze host een nieuwe gast. Mooie gesprekken vanuit verschillende invalshoeken, in alle rust en openheid. We hopen zo, door aan te sluiten bij het snel groeiende medium podcasts, nieuwe groepen mensen te bereiken en

hen te informeren en inspireren, qua vrijwilligerswerk in Amsterdam. We hebben dit jaar negen afleveringen gemaakt, o.a. met Eric Corton, die kookt voor eenzame buurtbewoners. Per aflevering hebben er tot nu toe 60 tot 200 mensen naar geluisterd.



#### Waardering rondom Nationale Vrijwilligersdag

Mensen die vrijwilligerswerk doen zetten zich in voor een ander. En dat is niet voor een salaris, maar ook niet helemaal belangeloos. Want het levert ze andere dingen op: bijzondere ervaringen, het gevoel écht iets bij te dragen aan de maatschappij, mooie verhalen en nieuwe ontmoetingen. Voor de jaarlijkse bedankactie rondom 7 december, Nationale Vrijwilligersdag, hadden we een aantal zaken ontwikkeld die helaas door een nieuwe lockdown geen

doorgang konden vinden. Daarom hebben we alternatieven ontwikkeld waarmee we toch de Amsterdamse vrijwilligers in het zonnetje konden zetten.

1. De traditionele bedankkaartjes. Hier is weer enthousiast gebruik van gemaakt.
2. Twee online evenementen: een meditatie van 'De nieuwe Yogaschool' en een sessie over 'Genieten van het leven' van The School of Life.
3. Paginagrote advertentie in het Parool en in lokale media.



Eline, communicatieadviseur VCA:

“Dat we dit jaar in het Parool en een aantal lokale kranten paginagroot de vrijwilligers konden bedanken op Nationale Vrijwilligersdag én konden laten zien hoeveel verschillende dingen door vrijwilligers gedaan worden, was een enorme opsteker.”

## 4. Aandacht voor sociale veiligheid

Het vrijwilligerswerk is een plek waar kwetsbare Amsterdammers worden ondersteund door vrijwilligers. Dat deze vrijwilligersplekken veilige plekken moeten zijn voor iedereen is logisch toch? En dan ben je er niet met een gratis VOG. Het is van belang dat je je als vrijwilligersorganisatie elke dag inzet om een veilige plek te zijn, met veilige vrijwilligers om Amsterdammers te ondersteunen. Dan blijkt dat sociale veiligheid geen project is met een kop en een staart dat je feestelijk afsluit. Zorgen voor sociale veiligheid is hard werken, iedere dag.

### Samen sterk voor veilig vrijwilligerswerk

Pesten, seksuele intimidatie, diefstal, agressie of discriminatie; wij zetten ons door middel van adviesgesprekken, workshops, trainingen en communicatie-uitingen in voor veilige vrijwilligersorganisaties. Er zijn geen andere partijen in de stad die zich bezighouden met het onderwerp sociale veiligheid in het vrijwilligerswerk. Als VCA-adviseurs zetten we het onderwerp laagdrempelig en soms zelfs speels op de agenda en dat werpt zijn vruchten af in de preventie van grensoverschrijdend gedrag. We merken dat organisaties meer kritisch worden in hun aannamebeleid van nieuwe vrijwilligers, aandacht hebben voor sociaal veilige vrijwilligersplekken, bezig zijn met een werkcultuur waar over lastige onderwerpen als grensoverschrijdend gedrag gesproken kan worden. Ook worden er werkafspraken gemaakt, uitgeprint en opgehangen.

#### Vrijwilliger:

“De tips en adviezen om de situatie zelf tot een goed einde te brengen waren zo bruikbaar, met knikkende knieën maar een heldere, eerlijke boodschap zorgde ervoor dat het gesprek gevoerd kon worden, dank daarvoor.”

#### Organisatie voor vluchtelingenkinderen:

“Ik zag er zo tegenop om met het onderwerp sociale veiligheid aan de slag te gaan. Maar jullie hebben het voor mij overzichtelijk en behapbaar gemaakt!”

### Enkele highlights:

- We hebben twee vertrouwenscontactpersonen binnen onze organisatie, zij staan organisaties en vrijwilligers bij in lastige situaties rondom meningsverschillen en klachten.
- We hebben een bijdrage geleverd aan het Handboek informele ondersteuning bij Huiselijk geweld en Kindermishandeling dat met diverse partijen uit de stad is gemaakt.
- Samenwerkingen met o.a. preventiemedewerkers van de Gemeente, GGD steunpunt Seksueel Geweld, de Zedenpolitie, Blijfgroep
- Het spel sociale veiligheid is gratis beschikbaar voor organisaties

#### Sylvia, officemanager VCA

“2021 was het jaar van flexibiliteit, veerkracht, omdenken en optimisme. 2022 hopelijk het jaar van de vrijheid!”





## 5. Maatschappelijk verantwoord ondernemen

In het voorjaar organiseerden we een BASTA-bijeenkomst in samenwerking met de Rabobank (Marktteam Noord). BASTA staat voor Bedrijven in Amsterdam Samen Tegen Armoede. De opzet van deze bijeenkomst: het bedrijfsleven biedt concrete hulp aan maatschappelijke organisaties die een verschil maken op één of meerdere aspecten rondom armoedebestrijding. Wij hebben zeven maatschappelijke organisaties geselecteerd die zich met het thema armoedebestrijding bezighouden en een concrete hulpvraag hadden. Zij gaven allen een pitch van één minuut. Door de Rabobank was het bedrijfsleven in Amsterdam Noord gemobiliseerd om hulp te bieden. Dit kon bestaan uit het leveren van materiaal (spullen, ruimtes), menskracht (handen, kennis, kunde) en middelen (netwerk).

### Voorbeelden van matches:

Een strategiebureau helpt stichting Doras aan laptops - Een café-restaurant helpt de Voedseltuin aan hout - Een communicatiebureau helpt stichting Florakokjes bij BHV.

### Nieuw online platform: Business Involved

Business Involved is een prachtig voorbeeld van stedelijke samenwerking tussen de gemeente Amsterdam, Deedmob en ons. Het online platform koppelt bedrijven aan maatschappelijke organisaties in Amsterdam. Op woensdag 27 oktober heeft wethouder Economische zaken Victor Everhardt samen met onze directeur Henriette van der Meij en CEO van Deedmob Boudewijn Wijnands het nieuwe platform geopend. Business Involved koppelt medewerkers van Amsterdamse bedrijven aan maatschappelijke initiatieven

in de stad, waar zij vrijwilligerswerk kunnen doen en andere activiteiten opstarten.

Business Involved streeft naar bijzondere, effectieve en langdurige verbindingen tussen Amsterdamse bedrijven en maatschappelijke organisaties. Alle maatschappelijke organisaties en initiatieven in de stad kunnen op de site aanvragen doen en activiteiten aanbieden. Inmiddels zijn hierdoor mooie gesprekken met diverse bedrijven gevoerd, met o.a. Ikea, Wipro en Flexport, waarbij inzet van medewerkers op grotere schaal de inzet is.

### Rachida, VCA-projectleider:

“Ik hou ervan om de juiste mensen bij elkaar te brengen! Door creatief te denken komen bijzondere matches tot stand.”





## 6. PR: In the spotlight

### Fotoseries

Onze vrijwillige fotografen brengen in beeld hoe Amsterdam zich vrijwillig inzet. Ze maken fotoreportages voor vrijwilligersorganisaties. De fotografen hebben dit jaar 67 opdrachten uitgevoerd. O.a. een serie over het Amsterdams Buurtfilmfestival en stichting Cash2Grow. Door de professionele beelden kunnen we met elkaar de impact van vrijwilligers beter laten zien.

### Social media

Op onze socials delen we nieuws, inspiratie en verhalen. En met succes want we zijn dit jaar flink gegroeid qua volgers. Op Facebook met 9,5 %, op instagram met 13,3% en op LinkedIn met maar liefst 37,5 %.

### Linda, VCA-communicatieadviseur

“Als ik schrijf maakt mijn hart een sprongetje. Ik vond het daarom een feestje om de juiste woorden te vinden om één voor één mijn collega's te beschrijven.” #voorstellen #LinkedIn #teamVCA



### Taalcoachwijzer

Migranten en vluchtelingen maken graag gebruik van de vele taallessen, conversatiegroepen en individuele taalcoaching verzorgd door vrijwilligers. Daarom beheren wij in opdracht van de gemeente Amsterdam de website [www.taalcoachwijzer.nl](http://www.taalcoachwijzer.nl) - in samenwerking met 15 organisaties die taalcoaching aanbieden. We houden de website up to date en werven nieuwe taalcoaches. Dit heeft dit jaar geleid tot een mooie stijging van de bezoekerscijfers van de website:

Gebruikers	Sessies
13K	18K
↑26,5%	↑29,6%



## 7. Maatschappelijke diensttijd: Music Moves

---

Music Moves is een Maatschappelijke Dienst Tijd project waarbij jonge vrijwilligers opgeleid worden om een evenement of 'challenge' op te zetten voor een kwetsbare doelgroep en deze activiteit samen met een grotere groep vrijwilligers uit te voeren. Er zijn in totaal 50 Amsterdamse jongeren getraind en er hebben events in Amsterdam plaats gevonden zoals een open podium voor dak- en thuislozen, een disco voor ongeneeslijk zieke kinderen, een karaoke voor dementerende ouderen en een dansworkshop voor rolstoelgebruikers. Onze samenwerkingspartners in dit project zijn de Hogeschool van Amsterdam, Stichting 10.000Hours, Amsterdam Dance Event en nog vele anderen.

Onze verantwoordelijkheid was een goede matching tussen de jongeren en de kwetsbare doelgroep waarvoor zij zich inzetten. Een passende match is essentieel voor de impact van de inzet. Het zorgt ervoor dat de jongeren zich verbonden voelen met de personen waarvoor ze zich inzetten en ervaren dat ze voorzien in een daadwerkelijke behoefte.



**Petra, secretariaat VCA:**

“De variëteit aan mensen die ik aan de telefoon krijg is heerlijk! En ik hang nooit op zonder iemand, op wat voor manier dan ook, verder op weg te hebben geholpen.”

## 8. Onze inzet in Stadsdeel Noord

Noord wordt, net als de andere stadsdelen van Amsterdam, gedragen door iedereen die zich onbezoldigd, vrijwillig, blijmoedig en met hart en ziel inzet voor de ander en voor zijn omgeving. Wij helpen om de energie van al die actieve bewoners en vrijwilligers te versterken met onze bemiddeling en advies, workshops en trainingen, netwerkbijeenkomsten en voorlichting, belangenbehartiging en promotie van het vrijwilligerswerk in Noord.

We hebben in Noord een groot netwerk dat we actief inzetten. Ook is onze kennis over het vrijwilligersveld een toegevoegde waarde voor Noord. Organisaties weten ons te vinden voor advies en meedenken over bijvoorbeeld het werven van vrijwilligers, opstellen van vrijwilligersbeleid en vacatures, privacy en veiligheid, mogelijkheden voor kwetsbare doelgroepen en flexvrijwilligers, het voldoen aan nieuwe en bestaande wetgeving voor besturen, etc. etc. Doordat organisaties en initiatieven met dergelijke adviezen hun vrijwilligers een prettige, veilige en inspirerende plek bieden zullen ze hun vrijwilligers behouden en daarmee hun inzet voor een beter Noord bestendigen.

### Vrijwilliger:

“Heel leuk gehad bij Dierencapel en Verbroederij! Nu ik weet hoe makkelijk het is om aan te sluiten bij vrijwilligerswerk zal ik dat in de toekomst zeer zeker weer doen. VCA bedankt!”

### Enkele highlights:

- Spreekuren vrijwilligerswerk:  
We zijn in 2021 als proef aangesloten bij de Wegwijssalons in Huis van de Wijk De Banne en Huis van de Wijk De Meeuw. Onze nieuwe spreekuren op deze locaties zijn goed bezocht – op de momenten dat

ze doorgang konden vinden in dit coronajaar – en ook de korte lijnen met de andere aanwezige organisaties bij de Wegwijssalons zijn waardevol. We zullen de spreekuren op deze locaties daarom doorzetten in 2022.

- Succesvolle bemiddelingen:  
We hebben veel vrijwilligers succesvol bemiddeld. Een voorbeeld: we kwamen in gesprek met een dame die in haar thuisland verpleegkundige was geweest, maar hier in Nederland was dit niet genoeg om betaald aan de slag te gaan. Via ons is ze vrijwilligerswerk gaan doen bij het BovenIJ Ziekenhuis en in contact gebracht met de stichting voor vluchtelingen-studenten UAF, waar zij is geselecteerd voor een leerwerktraject.
- Voorlichtingen:  
In 8 voorlichtingen door heel het stadsdeel hebben we een groot aantal potentiële vrijwilligers kunnen informeren en bevragen over het doen van vrijwilligerswerk. Hierbij hebben we ingezet op vrijwilligers uit buurten en doelgroepen waar de gemeente ziet dat er aandacht voor nodig is, zoals vrouwen met een migratieachtergrond in Buikslotermeer en mensen met een taal- en participatieachterstand in onder meer De Banne.



- Maatschappelijke stage:  
In het kader van de door ons gefaciliteerde maatschappelijke stage hebben in april scholieren van middelbare school het Hogelant koekjes gebakken voor Odensehuis Het Schouw. Daarnaast hebben we voor het Damstede 54 plekken geregeld voor een maatschappelijke stage: bij Voedseltuin IJplein, Warm Welkom, De Sociale Kruidenier, project lopend vuurtje van Dock, Prisma, Het Schouw en Elythe by Petra.
- Promotie  
Om het vrijwilligerswerk te promoten plaatsten we advertenties, interviews en reportages over Noords vrijwilligerswerk in lokale (buurt)kranten. Ook waren we wekelijks te horen op Radio Noordzij en actief via social media.
- Advies:  
We informeerden een creatief bureau over het werken met vrijwilligers vanuit een V.O.F. en de risico's die hieraan verbonden zijn. Wij adviseerden hen om hun geplande project niet vanuit hun eigen onderneming alleen op te starten, maar een maatschappelijke samenwerkingspartner te vinden. Dat bleek een waardevol advies. In september 2021 startte de pilot 'Powervrouwen' van Bureau de Hamvraag en Participatiecentrum Eva & Adam.
- Training 'Werken met flexvrijwilligers'  
Deze training is in 2020-2021 ontwikkeld vanuit onderzoek dat we in opdracht van Samen Noord hebben gedaan naar de Nieuwe Vrijwilliger. Inmiddels is de training ook opgenomen in ons stedelijk aanbod. Uit dit onderzoek is door ons daarnaast ook de training Werken met Nieuwkomers ontwikkeld.
- Netwerken:  
We hebben extra ingezet op het vergroten van ons netwerk binnen de sport, cultuur, educatie en groen.

### Merel, VCA-organisatieadviseur

“De vele boeiende gesprekken met oprichters, bestuursleden, coördinatoren en vrijwilligers van groene en sociale initiatieven over de staat van de stad en wat zij met inzet van vrijwilligers bijdragen aan een betere plek voor iedereen. Ik word daar zo blij van!”



### Platform Informele Zorg & Buurteams

Als voorzitter en penvoerder van het Platform Informele Zorg Noord hebben we ons ingezet om de aansluiting bij de vier nieuw opgestarte Noordse buurtteams te borgen. Dit hebben we uiteraard samen met de 19 andere organisaties van het platform gedaan. We hebben contactpersonen (linking pins) aangesteld die vanuit het platform het eerste aanspreekpunt zijn voor de buurtteams. Buurtteammedewerkers en de linking pins hebben elkaar in het najaar van 2021 leren kennen, kennis uitgewisseld en casuïstiek met



elkaar opgepakt. De korte lijnen die hierdoor ontstonden maken de drempel laag om op individueel niveau contact te zoeken met elkaar voor consultatie. Het gezamenlijk bespreken van casussen helpt buurtteammedewerkers en linking pins daarnaast om scherp te houden wanneer de informele zorg wel en niet ingeschakeld kan worden.

Ook hebben de leden van het platform door inspirerende bijeenkomsten elkaar én elkaars aanbod beter leren kennen. Vanuit het platform is daarnaast hard gewerkt aan het in kaart brengen van het totale aanbod van alle aangesloten organisaties, om de informele zorg in Noord bij professionals in het veld zo overzichtelijk mogelijk te maken. We merken daar langzaam de effecten van en zullen onze samenwerking met elkaar en met de buurtteams in 2022 verder voortzetten en versterken.

## Vrijwilligersfeest

Eens per twee jaar organiseren we een Noords Vrijwilligersfeest. Daar was het dit jaar weer tijd voor! In plaats van één grootschalig feest hebben we deze keer drie kleinschalige evenementen georganiseerd door het stadsdeel heen. Hierin stonden ontmoeting en plezier centraal en het was zo geprogrammeerd dat het een divers vrijwilligerspubliek aantrok. Noordse artiesten, ondernemers en stichtingen hadden ook dit keer een prominente rol in de programmering. Op het programma stond een pubquiz in de Tolhuistuin, een muziekfeest in het Zonnehuis en een beautyverwenmiddagdag in Huis van de Wijk de Meeuw. Helaas ging dit laatste onderdeel wegens de gedeeltelijke lockdown niet door, we hopen dit in 2022 alsnog te organiseren.

### Vrijwilliger:

“Wat een leuk feest in het Zonnehuis, niet vaak zo'n divers aanbod aan muziek bij elkaar gezien. Iedereen was vol lof en ging blij naar huis!”



## WPI-klienten richting vrijwilligerswerk

Vrijwilligerswerk kan een mooie manier zijn om sociale contacten en nieuwe ervaringen op te doen. Daarnaast kun je vaardigheden leren, waardoor je zelfvertrouwen krijgt. Ook waardering van een organisatie kan heel belangrijk zijn voor het zelfvertrouwen. Veel mensen voelen zich door het doen van vrijwilligerswerk ook nuttig. Daarom hebben we ons dit jaar ingezet om WPI-klienten (mensen met een bijstandsuitkering) uit Amsterdam Noord naar passend en zinvol vrijwilligerswerk te bemiddelen door middel van persoonlijke gesprekken. Het doel was 50 WPI-klienten te bereiken. We hebben er 82 bereikt.



## 9. Statushouders in Noord

We zetten ons extra in voor nieuwkomers in stadsdeel Noord. We helpen hen om zinvol vrijwilligerswerk te vinden waar ze de taal kunnen oefenen en hun talenten kunnen ontwikkelen. Dit doen we in samenwerking met Noordse vrijwilligersorganisaties, stadsdeel Noord, taalscholen en een team van ambassadeurs (statushouders die al ervaring hebben met vrijwilligerswerk). Door het doen van vrijwilligerswerk krijgen statushouders de kans om op een laagdrempelige manier een sociaal netwerk op te bouwen, de Nederlandse taal te oefenen, een dagritme te creëren en een zinvolle bijdrage te leveren. En vrijwilligersorganisaties kunnen gebruik maken van de ervaring, skills en talenten van deze nieuwe Amsterdammers.

### Samia, vrijwilliger bij de Wisselboetiek in de Modestraat:

“Ik ben steeds meer op mijn gemak om met Nederlandse mensen te praten, ik durf mensen aan te spreken in het Nederlands. En daarnaast geef ik iets terug aan de maatschappij die ons heeft ontvangen met open armen.”

### Voorlichtingen

In voorlichtingen wijzen we de doelgroep op de mogelijkheden om vrijwilligerswerk te doen en de voordelen die dat met zich meebrengt. We hebben hier ook onze ambassadeurs ingezet, die mooi en inspirerend vertelden over hun eigen ervaringen.

### Bemiddelen

Het bemiddelen van statushouders naar vrijwilligerswerk vergt een extra nauwkeurige en intensieve werkwijze. Veelal is extra tijd of zijn meerdere gesprekken noodzakelijk voordat er tot een match kan worden gekomen. Elke keer als we statushouders bemiddelen leren we weer nieuwe organisaties

kennen en leren we van de ervaringen om de doorverwijzing en de begeleiding zo optimaal mogelijk te maken. In 2021 hebben we gesprekken gevoerd met 64 statushouders (fysiek, online en telefonisch), een heel diverse groep met mensen uit o.a. Syrië, Eritrea, Iran, Afghanistan, Turkije, Yemen en Ivoorkust. Vanuit deze groep zijn er 45 statushouders bemiddeld naar passend vrijwilligerswerk.

Tijdens de lockdown hebben we voldoende feeling gehouden met de maatschappelijke organisaties in Noord, zodat we up to date bleven over welke vrijwilligersklussen door bleven gaan en wie er extra behoefte had aan vrijwilligers. Zo konden we optimaal blijven bemiddelen.

### Faten, VCA-bemiddelaar voor nieuwkomers

“Ik word heel blij als ik verhalen hoor van nieuwkomers over de impact van vrijwilligerswerk in hun leven. Dat ze zich dankzij vrijwilligerswerk weer nuttig voelen en zelfvertrouwen krijgen.”



## 10. Onze inzet in stadsdeel Centrum

We zijn er aan de ene kant voor vrijwilligersorganisaties in stadsdeel Centrum, van informele zorg tot cultuur, welzijn en duurzaamheid. Aan de andere kant zijn we er voor bewoners van het stadsdeel om hen te helpen bij het vinden van vrijwilligerswerk bij deze organisaties. Onze focus lag dit jaar op het uitbreiden van het netwerk, het aansluiten bij de ontwikkelingen in het stadsdeel en inspelen op behoeftes. Met als doel om onze kennis en expertise daar in te zetten waar nodig.

Onze toegevoegde waarde ligt in het netwerk dat wij hebben - we kunnen mensen aan elkaar koppelen – en in het overbrengen van actuele kennis. Het resultaat is dat we gezien worden als een betrouwbare en nuttige partner die goed op de hoogte is van wat er speelt en hoe daarmee om te gaan.

### Robert Boldewijn

“De persoonlijke benadering van VCA vind ik één van de succesfactoren. Hun vrijwilligerswerk aanbod is op maat en daardoor bij uitstek geschikt voor onze doelgroep (mensen met afstand tot de arbeidsmarkt).”

### Deelnemer aan workshop Maak je impact zichtbaar:

“Prachtig inzicht in hoe het anders kan. Juist door verschillende organisaties mee te laten doen, zie je je eigen organisatie ook beter.”

### Enkele highlights:

- Matchen naar vrijwilligersklussen  
Bewoners uit het stadsdeel die naar onze spreekuren kwamen, konden door het gesprek een keuze maken voor een vrijwilligersbaan die bij hen past. Daardoor zetten velen de stap om zich aan te melden als vrijwilliger.

- Voorlichtingen en vrijwilligerscafés  
We hebben dit jaar 6 voorlichtingen gegeven en 3 vrijwilligerscafé 's georganiseerd. Dit maakte de stap naar daadwerkelijk vrijwilligerswerk doen kleiner. Mensen hebben gezichten gezien, vragen kunnen stellen, verhalen gehoord.
- Adviesgesprekken  
Eén van onze 22 adviesgesprekken ging bijvoorbeeld over hoe om te gaan met de coronaregels binnen de organisatie.
- Workshop  
We gaven een workshop over de vraag hoe je als vrijwilligersorganisatie je impact kunt meten en zichtbaar kunt maken. Een actueel thema, dat organisaties laat inzien dat niet *wat* je precies doet van belang is, maar *het effect van wat je doet*, ertoe doet. Als je daar op gaat letten, gaat ophalen en gaat delen, heb je een sterk verhaal over de meerwaarde van je project.



Simone, VCA-adviseur:

“Er zijn zoveel mooie sociale projecten in het Centrum, het is prachtig om te zien wat een impact zij met elkaar maken op de bewoners, ook in tijden van corona.”

## Meer ouderen vrijwillig aan de slag

Ons project 'Meer ouderen vrijwillig aan de slag' was gericht op mensen van zestig jaar en ouder in stadsdeel Centrum. Via PR, voorlichtingen en vrijwilligerscafés wilden we de doelgroep enthousiast maken voor vrijwilligerswerk. In stadsdeel Centrum wonen veel ouderen, de vergrijzing en eenzaamheid nemen elk jaar toe. Vrijwilligerswerk kan ervoor zorgen dat zij fit en vitaal blijven. Vrijwilligerswerk kan eenzaamheid voorkomen. Want door vrijwilligerswerk blijf je actief, kom je in contact met anderen, en voel je je nuttig.

*Het project Meer ouderen vrijwillig aan de slag is gefinancierd door:*



## WPI-klienten richting vrijwilligerswerk

Het was een succesvol jaar voor de bemiddelingen van mensen met een WPI-uitkering. Klantmanagers van de gemeente sturen deze mensen naar ons door. Mooi om te zien dat deze mensen zelf ook gemotiveerd waren en vele voordelen zagen aan het vrijwilligerswerk. We streven naar duurzame plaatsingen en persoonlijke groei van deze klanten. Dit doen we o.a. door een intensief bemiddelingstraject bestaande uit meerdere gesprekken, de mogelijkheid om mee te gaan naar een eerste kennismaking bij de organisatie en korte lijntjes met klantmanager.

In totaal waren er 62 aanmeldingen, waarvan 30 procent tot een geslaagde bemiddeling heeft geleid. Mensen zijn geplaatst bij diverse organisaties als bv fietskoerier, kok, speeltuin medewerkster, cultuurcoach, taalmaatje of maatje voor ouderen. Daarnaast zijn er nog een aantal lopende bemiddelingen, door de lockdown, en een aantal mensen wilden toch op zoek naar een betaalde baan.

## Platform Informele Zorg

We werden dit jaar voorzitter van het Platform Informele Zorg Centrum, een netwerk dat de informele partijen beter toegankelijk wil maken voor zowel bewoners als professionals. Daarom willen we ernaartoe werken dat het Platform een toegangspoort is voor alle partijen. Sinds april 2021 werken we nauw samen met de buurtteams.





## 11. Onze inzet in stadsdeel Zuid

Ook dit jaar hebben we ons weer extra ingezet in stadsdeel Zuid. Mensen matchen naar een passende vrijwilligersklus, adviesgesprekken en -trajecten met maatschappelijke organisaties, het promoten van vrijwilligerswerk, het versterken van onze netwerken en nog veel meer.

De functie van luisterend oor en van adviseur was een hele welkome, bleek dit jaar. Steeds meer vrijwilligersorganisaties houden zaken even tegen ons aan. De vragen zijn divers en uiteenlopend, niet altijd meteen op te lossen, maar het stellen van vragen helpt verder in het denkproces. En brengt partijen op ideeën hoe nu verder.

### Voor Elkaar in Zuid:

“Dank voor het prettige gesprek, en voor de links. Het ging uiteindelijk om veel meer dan wat we gepland hadden, maar heel fijn, het heeft mij even op scherp gezet!”

### Vrijwilliger:

“I did a training for the Living Libraries project I had applied for via VCA - which I am enormously enjoying! It has been a leap of faith, but I have found it a blast of oxygen, to meet this varied group of people with different backgrounds, all from different countries, with different stories. Definitely what I needed!”

### Enkele highlights:

- Adviesgesprekken  
We voerden vele gesprekken met maatschappelijke organisaties. Soms was hier, naast onze organisatieadviseur, ook onze bemiddelaar

bij aanwezig. Deze manier van gesprekken voeren leverde meer op, omdat de kennis van de bemiddelaar en adviseur elkaar aanvulde en organisaties daarom concreter hulpvragen konden stellen.

- Vrijwilligerscafé  
We organiseerden een vrijwilligerscafé voor diverse maatschappelijke organisaties uit Zuid en internationale studenten van de UvA die graag iets voor de stad willen doen. Deze doelgroep kijkt op een enthousiaste en verfrissende manier naar de stad, vrijwilligerswerk en iets voor de stad willen betekenen. Er werden mooie matches gemaakt.
- Bemiddelingen  
De bemiddelingsgesprekken in Zuid met mensen die op zoek zijn naar leuk en passend vrijwilligerswerk hielden we op drie locaties in het stadsdeel en, vanwege de coronamaatregelen, soms ook telefonisch.



- Tulpenactie  
In april hebben we 300 bosjes tulpen bij diverse maatschappelijke organisaties afgeleverd. Om op deze manier duidelijk te maken dat we hun werk waarderen, aan hen denken en graag hun dag even op willen fleuren. Er zijn veel bijzondere reacties op gekomen.
- Promotie  
Binnen de mogelijkheden hebben we er alles aan gedaan om de aandacht van vrijwilligers en organisaties te trekken en te houden. In tegenstelling tot eerdere jaren hebben we vooral veel geadverteerd in diverse lokale media, hiermee waren de mogelijkheden voor vrijwilligerswerk in het stadsdeel zichtbaar in alle buurten.
- Eigen locatie  
We hebben sinds dit jaar een vaste centrale plek voor onze vestiging in Zuid, in Huis van de Wijk Lydia. Dit komt onze zichtbaarheid ten goede.

### **Platform Informele Zorg**

Wij zijn één van de voorzitters van het Platform Informele Zorg in stadsdeel Zuid. Dit is heel vruchtbaar. Als onafhankelijke partij kunnen we scherp blijven in de ontwikkelingen die breder spelen en we sluiten zo goed aan bij de buurtteams. Door onze rol hebben we meer zicht op de besluitvormingsprocessen en kan er beter mee onderhandeld worden. Signalen die in de informele sector spelen, komen nu sneller bij ons terecht. Het platform is ook steeds meer een belangrijke gesprekspartner voor het stadsdeel.

### **Dasha, VCA-organisatieadviseur**

“Heel boeiend om als onafhankelijke partij een schakel te zijn tussen het stadsdeel en het informele veld. Veel organisaties voelen zich gezien en gesteund, dat maakt het werk waardevol.”





## 12. Onze inzet in stadsdeel Nieuw-West

Vrijwilligersorganisaties houden het stadsdeel als geheel én de vrijwilliger als individu gezond en veerkrachtig. Daar willen we met onze dienstverlening en kennis over het vrijwilligersveld een bijdrage aan leveren. Bewoners uit Nieuw-West die graag vrijwilligerswerk willen doen, daar gaan we mee in gesprek en we bevragen hen op hun wensen, dromen, talenten en mogelijkheden. We willen de vrijwillige energie laten stromen, we waarderen de inzet van vrijwilligers in het stadsdeel, door te publiceren over hun werk en door een vrolijke koekjesactie waarbij we samen met de Eberhardjes de initiatieven die ondanks corona hard aan het werk waren een hart onder de riem te steken. We dragen met workshops en adviezen bij aan de thema's die spelen in het stadsdeel, zodat vrijwilligersorganisaties met plezier hun werk blijven doen.

Sandeep heeft jarenlang als chef-kok in goede hotels gewerkt. Hij is inmiddels gepensioneerd maar nog vol levensenergie. Hij wilde zijn liefde en passie voor koken combineren met zijn vrolijke en zorgzame karakter. Bij een zorglocatie van Cordaan waren zij ontzettend blij met hem, en kookt hij meerdere dagen per week de sterren van de hemel. Hij blij, zij blij, wij blij!

∞

### Adviesgesprek met een bestuur:

We bespreken de energie en fysieke gesteldheid van het huidige bestuur (allemaal 70-plussers), het binnenhalen van nieuwe deelnemers, diverse manieren van werven, en wat te doen als het niet lukt een nieuw bestuurslid te werven. Het gesprek is verhelderend, soms pijnlijk en geeft richting.

### Enkele highlights:

- Meedenken  
Samen met een middelbare school maakten we een les over burgerschap & de betekenis van vrijwilligerswerk voor bewoners.
- Adviestrajecten  
We hielpen organisaties bij veranderprocessen om gezond de toekomst in te stappen. O.a. de Molen van Sloten & hun toekomstbestendige koers. Adviesgesprekken met het bestuur en bijeenkomsten met vrijwillige medewerkers wisselden elkaar af om stap voor stap de veranderingen te implementeren in de organisatie.
- In de lokale media  
We publiceerden om de week een interview van een vrijwilliger in de Westerpost om de impact van het vrijwilligerswerk op bewoners en hun buurten zichtbaar te maken. Hierop kwamen leuke reacties binnen van bewoners die ook interesse hadden.





- Workshops  
We gaven workshops aan nieuwe gezondheidsambassadeurs - bewoners en studenten – om hen te ondersteunen in kleine projecten rondom mentale gezondheid in het stadsdeel.
- Netwerken  
We begeleidden de netwerkbijeenkomsten rondom economische zelfstandigheid voor vrouwen in Nieuw-West en leverden zo een bijdrage aan het tot stand komen van de doorlopende leerlijn. Een project waarin we nauw samenwerken met Vrouw en Vaart.

### Jelle, VCA-bemiddelaar:

“Ahmed belde mij om naast zijn fulltime baan bij een advocatenkantoor meer maatschappelijk van betekenis te zijn. We bespraken een prachtige kleine, lokale stichting in zijn buurt, waar hij diverse talenten in kan zetten. Binnen 5 minuten nadat we ophingen had hij al een kennismaking gepland voor de dag erna. Hij appte: ‘Actie, reactie, heerlijk.’ En dat geldt voor ons beiden!”



## 13. Onze inzet in het AZC (Nieuw-West)

We helpen bewoners van het AZC zich nuttig te voelen en te maken. Sommigen van hen verblijven al jaren, in afwachting van de IND, in het AZC en hebben weinig perspectief. Anderen verblijven er een paar maanden. Via vrijwilligerswerk kunnen zij een start maken met hun nieuwe leven in Nederland. Ze leren zo de Nederlandse cultuur kennen, openen nieuwe deuren, oefenen al wat Nederlandse taal in de praktijk en kunnen weer iets nuttigs én leuks doen. 'Even weg uit het AZC en gewoon iets doen' horen we vaak als motivatie.

Tegelijkertijd is het helemaal in lijn met 'inburgeren vanaf dag 1'. Onze ervaring is dat veel AZC-bewoners dat maar al te graag willen, maar dat zij daarin wel wat geholpen moeten worden. Dat proberen wij te bieden, wij leggen verbindingen naar mooie initiatieven en organisaties in de buurt, waar zij zich als vrijwilliger nuttig kunnen maken.

### Enkele highlights:

- We hielden een wekelijks spreekuur in de 'CoffeeConnect5', de ontmoetingsplek voor AZC-bewoners.
- We werkten intensief samen met COA en Eigenwijks, met wekelijkse afstemming en doorverwijzingen naar elkaar.
- We hadden regelmatig contact met diverse vrijwilligersorganisaties rondom het AZC, om vrijwilligersmogelijkheden te creëren voor de doelgroep. Stapje voor stapje werken we zo aan een inclusief stadsdeel, waar iedereen kansen krijgt.
- We hebben 46 AZC-bewoners bemiddeld naar vrijwilligerswerk. Van helpen bij festivals tot receptiewerk in een buurthuis, van samen koken tot groen-en-klus-projecten, en van helpen bij voedseluitgiften tot paardenverzorging bij de manege.

Syrische bewoner AZC

"Ik wil je bedanken voor jouw hulp Jelle. Toen ik bij jou kwam was ik introvert. Vrijwilligerswerk heeft geholpen om me te uiten."

∞

Ugandese bewoner AZC

"Before my volunteering, I thought that Dutch people are all very selfish. Thanks to volunteering I realized this is not the case! You helped me to open my world in this new country."





## 14. Onze inzet voor individueel gehuisveste statushouders in Nieuw-West

---

Vrijwilligerswerk kan veel betekenen voor nieuwkomers zelf. Ze oefenen hun Nederlands in de praktijk, vinden weer een zinvolle tijdbesteding, ze ontmoeten Amsterdammers, bouwen een netwerk op en doen weer mee. Sommigen van hen stromen door naar betaald werk. Ook vrijwilligersorganisaties en het stadsdeel als geheel profiteert hiervan. Vrijwilligersorganisaties staan vaak te springen om extra vrijwilligers, en kunnen binnen doelgroep nieuwkomers een groot en gemotiveerd potentieel benutten. Dat vraagt ook om investeringen en flexibiliteit van organisaties, en daarin adviseren en begeleiden wij.

In 2021 hebben wij het contact met verwijzers verder uitgebouwd. Met name met klantbegeleiders is intensief samengewerkt, maar ook met taalscholen en organisaties waar de doelgroep te vinden is. We hebben een netwerkbijeenkomst georganiseerd met verschillende stakeholders om uit te wisselen en samenwerking te versterken. Er zijn drie voorlichtingen gegeven bij onder andere taalscholen over vrijwilligerswerk. Verder is er natuurlijk veel contact geweest met een scala aan vrijwilligersorganisaties die met nieuwkomers (willen) werken, en zijn er 71 bemiddelingsgesprekken gevoerd, waarvan 55 resulterend in vrijwilligerswerk.



## 15. Organisatieadvies in stadsdeel Oost

Op het gebied van welke thema's en vraagstukken kunnen wij met onze dienstverlening bijdragen aan goed functionerende vrijwilligersorganisaties in Amsterdam Oost? Met die vraag en met veel plezier is onze organisatieadviseur in januari 2021 van start gegaan met (online) kennismaken met de vrijwilligersorganisaties in het stadsdeel.

“Een VCA adviseur? Wat doet die eigenlijk? Met advies, workshops en trainingen voor vrijwilligersorganisaties en initiatieven helpen wij hen nog beter te functioneren en hun organisatie goed en veilig in te richten. De adviseur biedt begeleiding bij bestuurlijke, organisatorische of veranderkundige vraagstukken.”

Door de gesprekken die we dit jaar hebben gevoerd hebben we ontdekt waar we van dienst kunnen zijn: er is behoefte aan advies, workshops en training op het gebied van o.a. organisatieontwikkeling, inrichten van de organisatie, vrijwilligersbeleid, sociale veiligheid, informatie over wet- en regelgeving, teamontwikkeling en vaardigheidstrainingen, werven en werken met vrijwilligers. Hiermee maken wij het werk van de mensen die de vrijwilligersorganisaties runnen in Oost een beetje lichter. Dichtbij, laagdrempelig advies of workshops op maat zorgen ervoor dat zij verder kunnen met hun dagelijks werk en werken aan een toegankelijke, vitale, inclusieve en toekomstbestendige organisatie.

### Enkele highlights:

- Workshops  
We hebben workshops op maat gegeven voor organisaties in de Indische Buurt, Betondorp en IJburg. De deelnemers waren

enthousiast omdat de inhoud en geleerde vaardigheden direct gekoppeld werden aan hun eigen organisatie.

- Advies op maat  
We hebben veelal direct advies gegeven rondom vragen over werving, verzekering, bestuursaansprakelijkheid, VOG, vertrouwenscontactpersoon, vacatures maken, vergoedingen, vrijwilligersverklaring, vrijwilligerswerk door asielzoekers enz.
- Samenwerken  
We zijn aangesloten bij de Wijkkude – Profileerbureau en hebben samen een Vragenvuurtje georganiseerd en workshops ontwikkeld.

### Nettie, VCA-organisatieadviseur

“De basis is gelegd dit eerste jaar. De ontdekkingsreis door het stadsdeel leverde veel op en het warme welkom doet me meer dan goed. Het zorgt ervoor dat we als VCA echt van betekenis kunnen zijn in Oost.”





## 16. Onze inzet in Landsmeer

---

Een bloeiende gemeenschap valt of staat bij de ongedwongen en goedwillige inzet van haar leden. Landsmeer heeft een rijk verenigingsleven en kent daarnaast veel stichtingen waar vrijwilligers zich belangeloos inzetten voor de ander en hun leefomgeving. We willen hier graag aan bijdragen door bewoners het belang en plezier te laten inzien van het doen van vrijwilligerswerk, en organisaties zo te adviseren dat zij voor bewoners een aantrekkelijke, veilige en leuke plek zijn om als vrijwilliger aan de slag te gaan.

**Andries de Weerd, voorzitter IJclub "Hard Gaat 'ie"**

"Goed idee van jullie om het Kompas te vragen een stukje te schrijven over onze vrijwilligers die geholpen hebben met de ijsbaan! Dat motiveert de vrijwilligers om dit bij een volgende ijsperiode weer met het dezelfde enthousiasme op te pakken!"

### Enkele highlights:

- Oog voor wensen en talenten  
In bemiddelingsgesprekken hebben we uiteraard oog voor de wensen en talenten van de potentiële vrijwilliger. We signaleren tegelijkertijd ook als er meer speelt en verwijzen dan door naar partners in ons netwerk. Zo vonden we een geschikte vrijwilligersplek voor een Landsmeerse en daarnaast brachten we haar in contact met Buurtgezinnen, waar ze het eerste vraaggezin werd in de gemeente.
- In de media  
Potentiële vrijwilligers weten ons steeds beter te vinden door onze vergrote zichtbaarheid in de lokale media. Bijvoorbeeld huis-aan-huisblad het Kompas, de Lokale Omroep Landsmeer, de gemeentenuwsbrief en besloten Facebook-groepen in Landsmeer. Ook hebben we voorlichtingen gegeven.

- Vruchtbare sessies:  
In onze adviesgesprekken zoeken we naar wat er al goed gaat en waar knelpunten liggen. Zo hadden we een vruchtbare sessie met de Werkgroep Vrijwilligers van SamenMeer, waar naast de vrijwilligerscoördinator ook zes vrijwilligers deelnamen. Er werd vrijmoedig gesproken over de manier van samenwerken. De werkgroep heeft veel zaken al opgepakt om de ruim honderd vrijwilligers een veilige en inspirerende plek te bieden.

**Wendy, VCA-bemiddelaar**

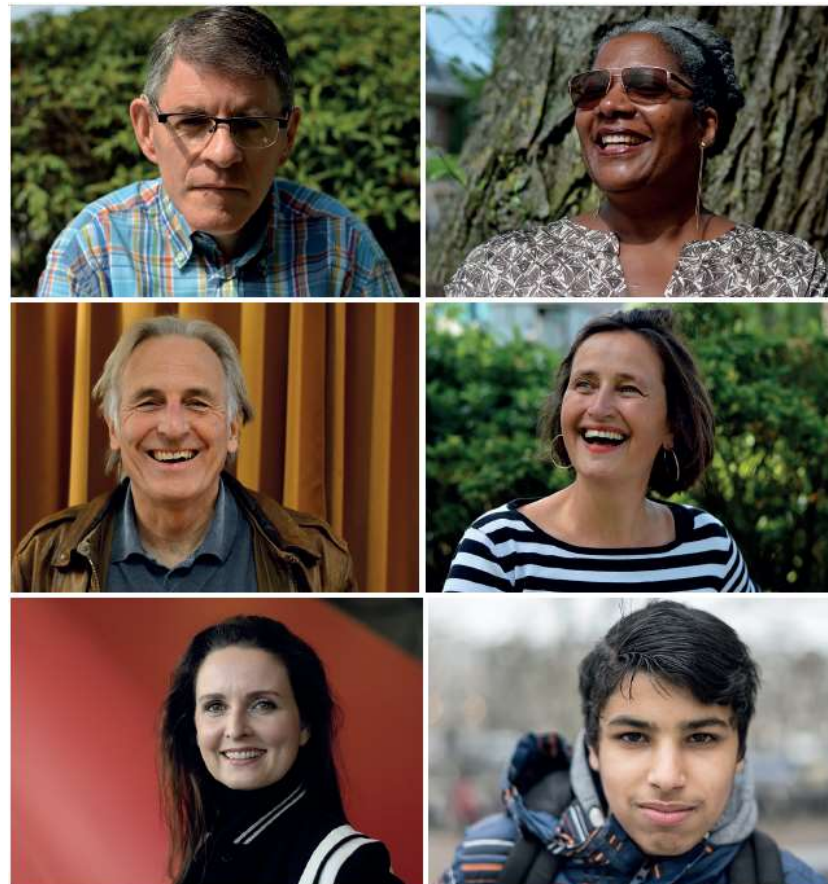
"Ik ben trots op het feit dat we in Landsmeer veel mensen aan passend vrijwilligerswerk hebben kunnen helpen door samenwerking met onder andere al onze netwerkpartners."



## Met dank aan...

---

- Met dank aan de gemeente Amsterdam, stadsdelen Zuid, Noord, Oost, Centrum en Nieuw-West, RCOAK, Fonds Sluyterman van Loo, Oranjefonds en het VSB Fonds voor het subsidiëren van onze organisatie, zodat wij al het werk hebben kunnen uitvoeren waarover je in dit verslag hebt gelezen.
- Met dank aan onze bevlogen professionals voor het delen van hun werkbelevissen.
- Met dank aan Jackie Mulder en VCA Media voor de fotografie.
- En uiteraard met dank aan de vrijwilligers en maatschappelijke organisaties die hun ervaringen wilden delen in ons jaarverslag.



### Jaarverslag 2021

Vrijwilligers Centrale Amsterdam  
Rozenstraat 206, 1016 PA Amsterdam  
[www.vca.nu](http://www.vca.nu) | 020-5301220 | [amsterdam@vca.nu](mailto:amsterdam@vca.nu)

 Vrijwilligers Centrale Amsterdam