



JAARVERSLAG 2020



**Vrijwilligers Centrale
Amsterdam**
Jij. Wij. Blij.

Inhoud

Onze droom	3
Facts & Figures.....	4
Voorwoord.....	6
1. Bemiddeling in de stad in 2020	7
2. Campagnes	9
3. Training en Advies	11
4. Bedrijven.....	13
5. Aandacht voor sociale veiligheid	14
6. PR: In the spotlight	15
7. Tevredenheidsonderzoek	18
8. Onze inzet in Stadsdeel Noord	19
9. Statushouders in Noord.....	21
10. Onze inzet in stadsdeel Centrum.....	22
11. Onze inzet in stadsdeel Zuid.....	24
12. Onze inzet in stadsdeel Nieuw-West.....	26
13. Onze inzet in het AZC (Nieuw-West)	28
14. Statushouders in Nieuw-West.....	29
15. Onze inzet in Landsmeer	30
16. Over VCA	31



Onze droom

Wij geloven in een Amsterdam waarin iedereen kan en mag meedoen. En waarin iedereen zijn of haar talenten en kwaliteiten kan inzetten voor elkaar. Want alleen samen zijn we Amsterdam.

Saamhorigheid, verbinding en naastenhulp zijn van grote maatschappelijke waarde. Soms is er wel een steuntje in de rug nodig. En dan zijn wij er.

Met onze kennis, ervaring, ondersteuning en betrokkenheid helpen we zoveel mogelijk potentiële vrijwilligers om hun weg in het Amsterdamse vrijwilligersland te vinden en we helpen maatschappelijke initiatieven om hun missie met de hulp van vrijwilligers te realiseren.



Vrijwilligers Centrale Amsterdam
Jij. Wij. Blij.

Facts & Figures

xxx

200.707

Amsterdammers bereikt

Eigen zaal over
vrijwilligerswerk



In een digitale
tentoonstelling van het
Amsterdam Museum



7599

bemiddelingen gemaakt

748

Adviesgesprekken



Onze meerwaarde
in het coronatijdperk

14 spreekuren

in de stad



We gaven **26 trainingen**

Met in totaal meer dan

626 deelnemers



1855 aangesloten

organisaties



**GAP
PIE**

#campagne

In één maand tijd

417 nieuwe maatjesvrijwilligers



Gemiddeld **1000**

vrijwilligersklussen

39

%

van de Amsterdammers
doet vrijwilligerswerk



VAN VRIJWILLIGER NAAR INTERIM-DIRECTEUR

•

Geert: “Ik koos voor vrijwilligerswerk bij het Amsterdams Grafisch Atelier. Begin 2020 vertrok de directeur plotsklaps naar een andere functie. Toen het bestuur mij vroeg als interim-directeur, vanwege mijn vakkennis en ervaring, was ik vereerd. Ik hoefde er niet lang over na te denken en ben aan de slag gegaan. Ik stuur nu de staf en vrijwilligers aan en ontmoet kunstenaars van over de hele wereld!”

Anne-Sophie: “We doen taal oefeningen samen en kletsen over veel verschillende onderwerpen, zodat hij zijn Nederlands kan verbeteren. Ik wilde altijd al taalbuddy worden. Doordat het nu vanuit huis kan en omdat ik iets meer tijd over heb, heb ik de stap gezet via Warm Welkom. Daar ben ik heel blij om! Er is zelfs een mooie vriendschap ontstaan.”



Voorwoord

De stad laat zich van haar beste kant zien

Vrijwilligerswerk is van onschatbare waarde voor de sterke stad Amsterdam. Dat is in dit bijzondere jaar nog maar weer eens extra bevestigd. Wij zorgen als onafhankelijke ambassadeur, verbinder en expert voor de kwaliteit, toegankelijkheid, vitaliteit en continuïteit van het vrijwilligerswerk in Amsterdam.

Corona heeft een enorme impact gehad op de hele samenleving en ook zeker op de Amsterdamse vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties. Heel veel trouwe vrijwilligers werden in één klap 'werkloos' doordat veel Amsterdamse vrijwilligersorganisaties hun deuren tijdelijk sloten. Onze telefoon stond de eerste maanden roodgloeiend: uit alle hoeken van de stad meldden zich nieuwe vrijwilligers die juist nu iets goeds wilden doen. Mensen die praktische hulp aanboden aan buurtgenoten, kwetsbare ouderen wilden steunen, kinderen digitaal wilden helpen met huiswerk. We matchten vraag en aanbod zo goed mogelijk. Het is misschien wel het meest positieve dat corona heeft opgeleverd: maar liefst 10.000 extra vrijwilligers hebben zich in Amsterdam gemeld om zich belangeloos in te zetten voor een ander.

We hebben onze bemiddelingen, trainingen en adviesgesprekken online voort gezet, om maatschappelijke organisaties zo optimaal te blijven faciliteren met vrijwilligers, kennis en tools. We zijn op een positieve en creatieve manier blijven kijken naar wat nog wél mogelijk was.

Zoveel inzet, zoveel bereidheid om elkaar te helpen, zoveel hartverwarmende vrijwilligersenergie. De lieve stad laat zich in deze uitdagende tijd van haar beste kant zien. En ik ben trots dat wij als Vrijwilligers Centrale Amsterdam ook dit jaar ons weer met hart en ziel voor de stad hebben ingezet.

Henriette van der Meij,
Directeur-bestuurder Vrijwilligers Centrale Amsterdam



1. Bemiddeling in de stad in 2020



2020 was een jaar waarin telefonische en digitale gesprekken ineens de nieuwe normale manier van bemiddelen werden. Dit vroeg om een creatieve en flexibele aanpak, om dezelfde diepte die fysieke afspraken hebben te bereiken. Het vergde een flinke dosis aanpassingsvermogen van zowel onze bemiddelaars als de toekomstige vrijwilligers, maar het persoonlijke contact en bemiddelen op maat ging onverminderd door.

Als er iets duidelijk is geworden dan is het wel de waarde van vrijwilligers. Op allerlei fronten waren er vrijwilligers aan de slag. Veel nieuwe vrijwilligers meldden zich aan en vele nieuwe initiatieven werden gestart. Daar waar structuren wegvielen, stapten vrijwilligers in. Denk aan huiswerkbegeleiding, maatjescontact, koken van maaltijden, etc.

Wij zijn in 2020 door nieuwe groepen vrijwilligers benaderd. Denk hierbij aan mensen die:

- tijdelijk vrijwilligerswerk zochten (horeca medewerkers, vliegtuigpersoneel)
- altijd al vrijwilligerswerk hebben willen doen en deze pandemie als aanleiding zagen om iets goeds te doen voor de maatschappij
- geïnspireerd raakten door nieuwe initiatieven om kwetsbaren in deze periode extra te ondersteunen. Zoals boodschappen doen, eenzame mensen (digitaal) bezoeken

Oriënteren en voorlichten

Naast onze bemiddelingsgesprekken organiseerden we ook online oriëntatiebijeenkomsten, voorlichtingen en matchingsbijeenkomsten om mensen te informeren over alle mogelijkheden en in contact te brengen met maatschappelijke organisaties waar ze een vrijwillige bijdrage konden leveren.

Samenwerking Voor Elkaar in Amsterdam

Vanaf de eerste lockdown zijn we betrokken bij Voor Elkaar in Amsterdam (VEIA), een samenwerkingsverband tussen een aantal welzijnsorganisaties.

Dit verband heeft één centraal punt ingericht waar mensen die coronahulp nodig hebben (praktische hulp, een luisterend oor, etc.) terecht kunnen. We zijn partner en alle mensen die hulp aanbieden worden door ons bemiddeld naar een passende vrijwilligersklus.

Statushouders

We zetten ons op verschillende manieren in voor nieuwkomers in Amsterdam. Dit doen we met de overtuiging dat zo vroeg mogelijk participeren de integratie bevordert: vrijwilligerswerk is voor deze doelgroep een manier om nieuwe mensen te ontmoeten, de taal te oefenen, van betekenis te zijn in een situatie die soms uitzichtloos lijkt, ervaring op te doen en daardoor hun kans op een betaalde baan te verhogen.

Zo zijn we onder andere in Augustus 2020 begonnen met een stedelijk project gericht op nieuwe Amsterdammers. Mede dankzij de steun van het Oranjefonds en het VSBfonds. We helpen statushouders om zinvol vrijwilligerswerk te vinden waar ze de taal kunnen oefenen en hun talenten kunnen ontwikkelen. Dit doen we in samenwerking met vrijwilligersorganisaties, Gemeente Amsterdam, taalscholen en een team van vrijwillige ambassadeurs. De eerste maanden van het project hebben we ons gericht op het opbouwen van een netwerk van maatschappelijke organisaties die vrijwilligersklussen hebben of willen creëren voor statushouders, het werven van een team ambassadeurs en het bereiken van de doelgroep. Eind 2020 waren er meer dan 40 organisaties enthousiast om met statushouders aan de slag te gaan. Daarnaast hebben we al veel aanmeldingen van potentiële vrijwilligers via de gemeente en taalscholen.

Dit project wordt gefinancierd door:

**oranje
fonds**
Doe je mee?

VSBfonds,
iedereen doet mee

“Als je vrijwilligerswerk doet help je andere mensen maar je leert ook heel veel. Ik kan zeggen dat ik me nu een echte Amsterdammer voel.”

*Luwam uit Eritrea,
nu ambassadeur bij de Vrijwilligers Centrale Amsterdam*



2. Campagnes

We proberen met creatieve en vernieuwende campagnes de aandacht te trekken van Amsterdammers en mensen enthousiast te maken om iets goeds te doen voor een ander.

Campagne 1 - Gappie gezocht

Samen met 23 maatschappelijke organisaties uit de stadsdelen Oost, Zuid en Centrum hebben we in de maand november de campagne Gappie Gezocht uitgevoerd. Het doel was 150 nieuwe maatjesvrijwilligers te werven voor elk stadsdeel.

Communicatiemiddelen en – activiteiten:

- Posters op straat door de drie stadsdelen
- Campagnefilmpje
- Interviews en portretten van 7 maatjeskoppels
- (online) advertenties, flyers en boekenleggers
- Kick-off bijeenkomst met o.a. Roos Schlikker (live stream)
- Uitdeelacties van koffie en thee in Gappie-bekers + portretdichteres
- Online vrijwilligerscafé 's



Al deze middelen en activiteiten leidden naar onze landingspagina: www.vca.nu/maatje. Daar konden mensen zich oriënteren op diverse typen maatjesvrijwilligerswerk: taalmaatjes, gezelligheidsmaatjes, sportmaatjes, coaches, praktische maatjes en maatjes voor korte duur. Deze linkten door naar onze vacaturebank.

417 nieuwe maatjes

De belangrijkste resultaten van de campagne: 417 reacties op vrijwilligersvacatures voor maatjesvrijwilligerswerk en via social media hebben we 147.000 mensen bereikt. Een niet meetbaar effect van de campagne is dat heel veel Amsterdammers geïnformeerd zijn over de behoefte aan nieuwe maatjesvrijwilligers en wellicht op een later moment zich aanmelden.



Campagne 2 - Waarderen van vrijwilligers

Op 7 december is het de Dag van de Vrijwilliger. Bijna 40 procent van de Amsterdammers zet zich vrijwillig in voor een ander of de stad. Dat zijn zo'n 250.000 mensen. Hun werk is ontzettend waardevol. Helemaal in zo'n gek jaar als dit. Om zoveel mogelijk van deze mensen te bedanken zetten we jaarlijks bedankacties op. Want waardering vinden we heel belangrijk.

Bedankkaartjes, winactie, videoboodschap & gedicht

Er waren diverse bedankacties vanuit ons, zowel voor mensen die vrijwilligerswerk doen in Amsterdam als voor mensen/maatschappelijke organisaties die graag één of meerdere vrijwilligers in hun omgeving wilden verrassen met een bedankje.

Zo konden er gratis bedankkaartjes worden verstuurd, was er een winactie met mooie prijzen, maakte wethouder Simone Kukenheim een mooie videoboodschap en vroegen we stadsdichter Gerswin Bonevacia een ode te schrijven voor alle vrijwilligers in de stad. Dat is onderstaand gedicht geworden.



Dankjewel



dat je er bent!

OMDAT WE OM ELKAAR GEVEN

*Jij bent geen competitie, geen passage, maar de tijd waarin we wonen –
een schelp, een rondgang naar meer, een overgave,
jij bent de draad die wij terug kunnen volgen als wij zijn blijven hangen,
als wij niet meer omhoog durven, als wij heel langzaam kwetsbaar
zijn gegroeid,*

*jij bent geen moment, maar het gevoel dat lijkt op kijken naar een lege plek
in de lucht
en ergens weten dat daar ooit licht zal branden, het gevoel dat lijkt op je
ogen sluiten
maar niet bang zijn om te vallen, juist alles in jou voelen stijgen,
jij bent geen beeld, maar een landschap gebloemschikt naar het ritme van
de mensen.*

*Dit is een ode aan alle vrijwilligers, zij die de sporen van hun bestaan achter
laten met liefde.*

*Het gaat om, op een subtiele manier allesomvattend zijn, eenmalig of voor
langer termijn.*

*Amsterdam is een museum, de stad is niet van steen, maar een
lichaam, een oneindige expositie.*

*Misschien is dat wel onze opdracht, beginnen met de bouw van een grote
tempel,
maar er nooit in slagen hem te voltooien.*

*Neem je tijd, wees de bladeren, een student, een moeder, een gesprek,
wees een oudere noorderling of een bicultureel transgender persoon,
draag alle bijzondere gebeurtenissen in het hart,
wees een zee die niet bestaat uit vaste golven of de stand van de maan,
maar vanuit de noodzaak dat jij wat wil achterlaten voor de stad, dat wij
wat achterlaten voor elkaar.*

Gerswin Bonevacia
Stadsdichter van Amsterdam

3. Training en Advies

160 adviesgesprekken

Het adviseren van organisaties ging tijdens de lockdown op volle kracht door. We hebben 160 adviesgesprekken gevoerd. Juist om hen te ondersteunen in het aanpassen van hun werkwijze of als dat niet meer mogelijk was, het onderhouden van de contacten met de vrijwilligers. Met bewondering zagen we de snelheid waarmee organisaties hun diensten wisten aan te passen en hoe zij probeerden om ondanks alle beperkingen, contact te houden met de vrijwilligers. Afgelopen jaar hebben we onze financiële advisering versterkt door de inzet van een freelance deskundige; naast het aanbieden van workshops kunnen organisaties ook financieel advies op maat krijgen. Dit voorziet in een behoefte en zetten we voort in 2021.

Online workshops

De behoefte aan kennis en informatie bij de organisaties om in te spelen op de crisis, zorgde ervoor dat we ons trainingsaanbod snel hebben aangepast. Het online organiseren van workshops en inspiratiebijeenkomsten werd zeer gewaardeerd. We speelden in op actuele thema's:

- Vrijwilligers begeleiden en behouden in crisistijd
- Welke vrijwilligersklussen zijn geschikt in deze tijd?
- Hoe kun je veilig werken en hoe ga je om met de RIVM-maatregelen?

De gebruikelijke thema's kwamen ook aan de orde zoals: werven van vrijwilligers, hoe betrek je anderen bij je initiatief, financiën, hoe waardeer je vrijwilligers, succes met Facebook en samenwerken met bedrijven. In totaal organiseerden we 23 workshops en inspiratiebijeenkomsten. De waardering van ons trainingsaanbod blijft onverkort groot zowel wat betreft de thema's als de uitvoering.

“Wat een enorme boost, dit geeft inspiratie voor de toekomst!”

∞

“Ik vond het een zinnige voorlichting. Helder onderscheid tussen feiten en fictie. En fijn gemodereerd; dank!”



Samenwerking GGD

We werken in onze trainingen graag samen met partijen om zoveel mogelijk gebruik te maken van alle beschikbare kennis en deze zo goed mogelijk onder de aandacht te brengen bij vrijwilligersorganisaties. Afgelopen jaar was er een mooie samenwerking met de GGD rond het informeren en adviseren van het vrijwilligersveld over veilig werken ten tijde van corona. Zowel de organisaties als de GGD en wij waren hier zeer tevreden over. Hierdoor konden beide partijen hun krachten en deskundigheid bundelen.

Landelijke uitstraling

We merken dat onze trainingen opvallen in het land. We krijgen regelmatig vragen van andere vrijwilligerscentrales over het mogen gebruiken van de online trainingen. Soms doet men mee om te leren van onze methodieken. Om kennis te delen, hebben we een online bijeenkomst georganiseerd voor geïnteresseerden van andere vrijwilligerscentrales.



Vertrouwenscontactpersoon

Het komt voor dat een vrijwilliger een conflict heeft met een vrijwilligersorganisatie. We luisteren in zo'n geval naar het verhaal van de vrijwilliger, zoeken samen naar een passende aanpak en als het nodig is, nemen we contact op met de betreffende vrijwilligersorganisatie. Juist omdat vrijwilligers weinig tot geen rechten hebben, in vergelijking met betaalde medewerkers, vinden we het belangrijk om oog te hebben voor hun belangen.

Om deze rol te borgen hebben we de functie van vertrouwenscontactpersoon opgenomen in onze structurele dienstverlening. Twee van onze organisatieadviseurs zijn hiervoor opgeleid.

Dit zetten we ook in voor organisaties op momenten dat er een vermoeden van grensoverschrijdend gedrag is. Organisaties kunnen advies vragen bij onze vertrouwenscontactpersoon. Ook ondersteunen we organisaties door het geven van een training als ze een eigen vertrouwenscontactpersoon willen aanstellen.

4. Bedrijven

Maatschappelijke organisaties met een hulpvraag in contact te brengen met het bedrijfsleven, dat is het doel van onze Mix & Match-bijeenkomsten. Beide partijen ontmoeten elkaar in korte speeddatesessies. Wij doen dit normaal gesproken twee keer per jaar, deze keer kon, vanwege corona, alleen de tweede doorgaan. Er hebben 7 maatschappelijke organisaties en 10 bedrijven deelgenomen. Het heeft 16 matches opgeleverd.

Voorbeelden van matches:

- Een communicatieprofessional gaat vergadertrainingen verzorgen en eventueel ook een gesprekstaining geven aan stichting Amsterdams Buurvrouwen Contact
- Een evenementdeskundige gaat stichting Buurtgezinnen helpen om een online event te organiseren via Zoom
- ARUP gaat laptops/tablets doneren aan stichting Eigen Kracht

Het bedrijfsleven benadert ons ook regelmatig over de mogelijkheden voor eenmalig vrijwilligerswerk. Wij verwijzen dan door naar de verschillende organisaties in Amsterdam waar vrijwilligersklussen mogelijk zijn.



“Als ondernemer weet je vaak de wegen, ingangen, tips voor social media en daar kun je mensen al heel erg mee helpen. Dat is niet alleen leuk maar vooral ook nuttig en nodig. Want vrijwilligers zijn vaak grote drijvende krachten achter mensen die ook hulp nodig hebben.”

∞

“Wat een inspirerend event. Ik ga zeker wat met het advies doen.”

5. Aandacht voor sociale veiligheid

Pesten, seksuele intimidatie, agressie of discriminatie; wij zetten ons door middel van adviesgesprekken, workshops, trainingen en communicatie-uitingen in voor sociaal veilige vrijwilligersorganisaties. We ondersteunen vrijwilligersorganisaties en -initiatieven die zich inzetten voor kwetsbare doelgroepen* om grensoverschrijdend gedrag van vrijwilligers te voorkomen.

**Mensen met een verstandelijke, lichamelijke of sociale beperking, vluchtelingen, chronisch zieken, mensen met dementie, minderjarigen.*

Samen sterk voor veilig vrijwilligerswerk

In het contact met vrijwilligersorganisaties die met kwetsbare groepen werken bespreken onze adviseurs het onderwerp sociale veiligheid. Thema's die zoal aan de orde komen: een VOG aanvragen, gedragscode, omgangsregels, een stappenplan bij het signaleren van huiselijk geweld en kindermishandeling door vrijwilligers in (thuis)bezoekorganisaties, aandacht voor een veilige werkplek voor vrijwilligers.

44 organisaties hebben advies gekregen. Ook hebben we een bijdrage geleverd aan het ontwikkelen en het schrijven van het Handboek informele ondersteuning bij Huiselijk geweld en Kindermishandeling dat met diverse partijen uit de stad, zoals o.a. Blijf Groep en diverse stichtingen, is gemaakt. Dit is in maart 2021 gelanceerd.

Samenwerking Zedenpolitie en GGD

In samenwerking met de Zedenpolitie en de GGD hebben we een bijeenkomst georganiseerd 'Wat als het misgaat?'. Er was hier ruimte voor organisaties om al hun vragen te stellen over de mogelijke te ondernemen stappen wanneer er vermoedens zijn van (seksueel)-grensoverschrijdend gedrag door een vrijwilliger.

Toolkit

We hebben dit jaar een digitale toolkit ontwikkeld; een praktische,

preventieve tool om het thema sociale veiligheid toegankelijk te maken voor alle organisaties. Hierin komt o.a. aan bod: risico's in de organisatie in kaart brengen en verminderen, wenselijk gedrag formuleren en bewust inzetten, grensoverschrijdend gedrag tijdig signaleren, sociale veiligheidsbeleid ontwikkelen en implementeren. Een toolkit om trots op te zijn en waar door de organisaties goed gebruik van wordt gemaakt.

"Dank je wel voor je hulp! Grensoverschrijdend gedrag en veiligheid is een lastig onderwerp en je maakt het behapbaar, bijna eenvoudig, waardoor wij echt kunnen zeggen: We doen er alles aan om een veilige plek te zijn voor onze kinderen."

∞

"Hoe kunnen wij de meldcode implementeren in onze 100% vrijwilligersorganisatie?"

∞

"Wij hebben iemand gevonden die onze vertrouwenscontactpersoon wil zijn, kan jij haar op weg helpen?"

∞

"Wat doen wij met signalen van onze vrijwillige huisbezoekers over huiselijk geweld, kindermishandeling en dierenmishandeling?"

∞

"Fijn om zo direct je vragen en dilemma's te kunnen bespreken met doorgewinterde professionals van de zedenpolitie Amsterdam en GGD. Goed om jullie in ons netwerk te hebben."

Workshops voor vrijwilligers

Om ook vrijwilligers handvaten te geven hoe om te gaan met 'niet-pluis' gevoelens hebben we, in samenwerking met de Vrijwilligers Academie, meerdere workshops georganiseerd. Thema's waren onder andere: het waarnemen en signaleren van huiselijk geweld en kindermishandeling, bewust worden van niet-pluisgevoelens en durven signaleren.

6. PR: In the spotlight

Fotoseries

Onze vrijwillige fotografen brengen in beeld hoe Amsterdam zich vrijwillig inzet. Ze maken fotoreportages voor Amsterdamse vrijwilligersorganisaties. De fotografen hebben dit jaar 25 opdrachten kunnen uitvoeren. O.a. een serie over de bekendmaking van de Amsterdammer van het Jaar, een bijeenkomst van de Mensenbieb, het event Heel Noorderpark Beweegt en de Stadsboerderij Osdorp. Door de professionele beelden kunnen we met elkaar de impact van vrijwilligers beter laten zien.

“Wat een heerlijke foto’s! Ik vind het fantastisch, wat een vrolijkheid!”

Elien van Helden, stichting Noorderpark



Fototentoonstelling Amsterdam Museum

Het Amsterdam Museum heeft *Corona in de Stad* gelanceerd, een digitale tentoonstelling over de impact van het coronavirus op de stad Amsterdam en het dagelijks leven van Amsterdammers. We zijn als partner hierbij betrokken en hebben meegeholpen aan de totstandkoming van deze tentoonstelling, waarvoor Amsterdammers zelf hun persoonlijke ervaringen en verhalen konden insturen. Onze vrijwillige fotografen werkten mee aan de tentoonstelling en ook hebben we een oproep gedaan aan alle vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties om materiaal in te sturen zodat we in de tentoonstelling een speciale zaal met als thema vrijwilligerswerk in de stad hebben kunnen inrichten.



Coronahulp

Vanaf de lockdown waren er zoveel mensen die praktische hulp wilden bieden aan buurtgenoten, kwetsbare ouderen wilden steunen, kinderen digitaal willen helpen met huiswerk, etc. In een ijltempo zetten wij een speciale coronahulppagina op, waar alle huidige vrijwilligersmogelijkheden in de stad op een rij stonden en waar je je direct kon aanmelden voor een klus. Deze pagina is in korte tijd meer dan 10.000 keer bekeken.

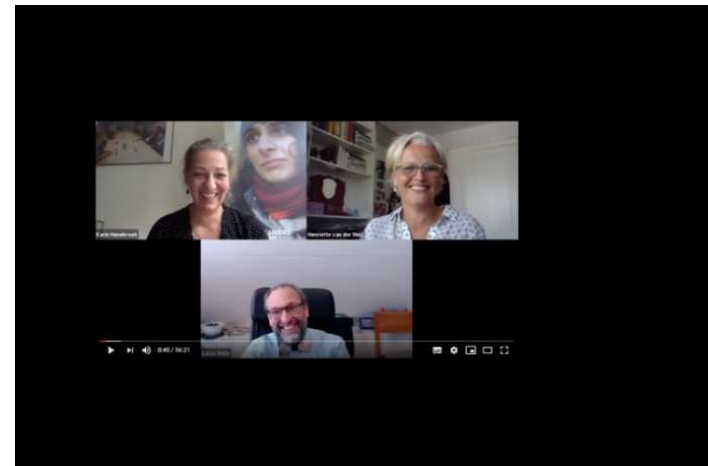
Taalcoaching

Vrijwilligers Centrale Amsterdam ziet hoe belangrijk vrijwilligers zijn bij het leren van de Nederlandse taal. Migranten en vluchtelingen maken graag gebruik van de vele taallessen, conversatiegroepen en individuele taalcoaching verzorgd door vrijwilligers. Daarom beheren wij in opdracht van de gemeente Amsterdam de website taalcoachwijzer.nl - in samenwerking met 15 organisaties die taalcoaching aanbieden. We houden de website up to date en werven nieuwe taalcoaches. Dit jaar is o.a. de site gebruiksvriendelijker gemaakt voor mensen die weinig Nederlands spreken, dit door het toevoegen van pagina's in het Engels en het herschrijven van teksten.

Masterclasses Lucas Meijs

Samen met Vrijwilligersacademie Amsterdam hebben we een reeks online masterclasses georganiseerd om kennis te bundelen en ervaringen te delen rondom de vrijwillige energie in coronatijd. Dit gebeurde in de vorm van drie webinars waarin Lucas Meijs, hoogleraar vrijwilligerswerk, zijn deskundigheid met vrijwilligers, professionals en andere geïnteresseerden deelde. De reeks webinars werd afgetrapt met een applaus om alle vrijwilligers te danken voor hun inzet. Juist in tijden als deze moeten we vieren dat we niet bij de pakken neer gaan zitten. In Amsterdam waren al 250.000 vrijwilligers actief en sinds de coronacrisis zijn daar zeker 6000 bijgekomen. Het is een hele klus om al die vrijwillige energie in goede banen te leiden en te matchen aan mensen die hulp nodig hebben.

Wat betekent wederkerigheid in de (vrijwilligers)praktijk? Hierop werd ingegaan tijdens de tweede masterclass. Begin september sloten we de reeks af met een speciale masterclass waarin de vraag centraal stond: Hoe kunnen we in een volgende crisis de vrijwillige energie beter in banen leiden? Een deskundig panel reflecteerde op de (nood)hulp die dit jaar werd geboden om hier lering uit te trekken. Er hebben honderden mensen deelgenomen aan deze webinars.





Merel: “Met stichting Philomela organiseren we concerten voor en met mensen in zorginstellingen. We verbinden vluchtelingen, kinderen uit achterstandswijken, expats en autochtone Amsterdammers door ze samen te laten zingen. Muziek kan mensen echt samenbrengen en verbinden over zoveel verschillen heen.”



Mathijs: “In het dagelijks leven werk ik in het theater en ben ik dus altijd binnen. Het leuke aan het zijn van een bookbiker voor de OBA is het buiten zijn en vooral natuurlijk het contact met de oudere mensen waar ik aangevraagde boekenpakketten langsbreng. Iedereen is super dankbaar, daar fiets ik graag voor de stad door.”

Amsterdamse vrijwilligers in beeld, het liefst alle 243.000 → Op onze instagrampagina @amsterdamimpact

7. Tevredenheidsonderzoek

Vrijwilligers Centrale Amsterdam voert jaarlijks een tevredenheidsonderzoek uit onder klanten. In 2020 vroegen we maatschappelijke organisaties die gebruik hebben gemaakt van onze diensten om hun mening. Enkele uitkomsten:

Voor
87,3%

is VCA als partner belangrijk of heel belangrijk

86,5% van de
potentiële vrijwilligers
die via de VCA
vacaturebank reageren
zijn over het algemeen
goed tot zeer goed
geschikt



XXX

80%

Geeft aan dat VCA hun organisatie
verder op weg heeft geholpen
(d.m.v. advies, werving, kennis,
tools, workshops) en waarde heeft
toegevoegd



8. Onze inzet in Stadsdeel Noord

Organisatieadvies, workshops en netwerkbijeenkomsten

In totaal hebben we 71 adviesgesprekken gevoerd met verschillende organisaties over hun vrijwilligersinzet. Van het kleinschalige initiatief Helen's Free Food Market tot het grote BovenIJ Ziekenhuis. Daarnaast organiseerden we 13 netwerkbijeenkomsten of leverden hier een actieve bijdrage aan. De maatschappelijke organisaties in Noord zetten dit jaar alle zeilen bij om het werk door te laten gaan waar mogelijk en diensten aan te passen waar nodig. Het behouden van vrijwilligers die tijdelijk niet ingezet kunnen worden is een belangrijk besprekspunt in de adviesgesprekken, evenals het zoeken naar mogelijkheden binnen de eigen organisatie om de groeiende groep vrijwilligers in te zetten die kortdurend iets voor een ander wil betekenen.

In samenwerking met Mediation Amsterdam trainden we 34 vrijwilligerscoördinatoren in conflictvaardig communiceren en via het Rode Kruis boden we EHBO-trainingen aan, aan vrijwilligers van twee buurthuizen in Floradorp en in de Van der Pek-buurt. Ook zijn we sinds 2020 betrokken bij onder meer de Groene Noordmakers en bij het project DementTalent van AOC Noord.

“Het werven van nieuwe vrijwilligers is heel goed gegaan, en via de persoonlijke benadering hebben we nu meer blijvers. Bedankt voor alle advies!”

Louise van Delden, bestuurslid Voedseltuin IJplein

Bemiddeling en voorlichting

Ondanks dat de spreekuren in 2020 grotendeels online of telefonisch plaatsvonden, bemiddelden we veel potentiële vrijwilligers op verschillende manieren naar passend vrijwilligerswerk. Geboren en nieuwe Noorderlingen – Nederlandssprekend, nog lerend of alleen Engelssprekend – vonden hun weg in de ruim 200 Noordse vacatures op onze vacaturebank of gingen in gesprek met onze bemiddelaar. Ook via re-integratiebureaus, voorlichtingen, onze oproepen in het Noordse radioprogramma the Morning Train en bijvoorbeeld via onze sociale media. Wat allen gemeen hadden was een intrinsieke motivatie om als vrijwilliger te starten.

Ook tijdens de voorlichtingen werd blijk gegeven van oprechte motivatie om vrijwilligerswerk te gaan doen. Het was mooi om te zien hoe deelnemers ervaringen met elkaar uitwisselden en elkaar motiveerden. Van de jongere in een afkickprogramma tot de Nederlands-Egyptische vrouw uit De Kleine Wereld, en van de NT2-cursist tot de uitkeringsgerechtigde: Noord heeft het hart op de goede plek.



In 2020 bemiddelden we 82 vrijwilligers in Noord middels een gesprek naar vrijwilligerswerk, waarvan 8 intensieve begeleiding ontvingen en 2 personen zijn doorverwezen naar maatschappelijk werk. 542 vrijwilligers hebben via de vacaturebank een vrijwilligersplek in stadsdeel Noord gevonden. Daarnaast spraken we tijdens de eerste lockdown van 2020 telefonisch meer dan 100 vrijwilligers uit Noord. Tot slot gaven we 6 voorlichtingen aan in totaal 80 Noorderlingen.



Ashraf is een mooi voorbeeld van hoe je in coronatijd iets voor een ander kunt doen met je vaardigheden. Hij kan door de sluiting van de horeca niet koken in het restaurant waar hij werkt, maar hij gebruikt deze tijd graag om anderen te helpen, daarom kookt hij nu als vrijwilliger voor Stichting het Baken. Tot groot genoegen van de ouders

Samen Noord

We maken deel uit van Samen Noord. Samen met andere organisaties uit de sociale basis hebben we onderzoek gedaan naar De Nieuwe Vrijwilliger: mensen met een LVB- of GGZ-achtergrond, flexvrijwilligers en statushouders. Op basis van dit onderzoek hebben we een Toolkit samengesteld en ontwikkelden we een eerste training, *Werken met flexvrijwilligers*, die in 2021 zal proefdraaien in Noord. Daarnaast zijn we eind 2020 een innovatieve en vruchtbare samenwerking gestart tussen Samen Noord en VEBAN rondom het bedanken en motiveren van vrijwilligers in coronatijd door middel van een horecabon, waarmee we vrijwilligers, buurtbewoners en horecaondernemers steunen en verbinden.

Maatschappelijke stages

Met onze hulp voerden scholieren van twee middelbare scholen in Noord in 2020 een maatschappelijke stage uit. In het voorjaar zijn 113 scholieren van Noorderlicht een dag aan de slag gegaan bij Stichting SPIN, DOCK, Huis van de Wijk De Meeuw en Elythé bij Petra. De geplande maatschappelijke stagedag van scholieren van Hogelant ging op het laatste moment niet door wegens sluiting van de school door corona. Damstede en Bredero bieden in 2020 om uiteenlopende redenen geen maatschappelijke stage aan hun scholieren aan. Wel zijn we met het Hyperion Lyceum in 2020 een samenwerking gestart waarbij scholieren een bemiddelingsgesprek bij ons kunnen aanvragen in hun zoektocht naar een maatschappelijke stageplek.

9. Statushouders in Noord

Als Vrijwilligers Centrale Amsterdam zetten we ons in voor nieuwe Amsterdammers in stadsdeel Noord. We helpen ze om zinvol vrijwilligerswerk te vinden waar ze de taal kunnen oefenen en hun talenten kunnen ontwikkelen. Dit doen we in samenwerking met Noordse vrijwilligersorganisaties, stadsdeel Noord, taalscholen en een team van ambassadeurs (statushouders die al ervaring hebben met vrijwilligerswerk). Door het doen van vrijwilligerswerk krijgen statushouders de kans om op een laagdrempelige manier een sociaal netwerk op te bouwen, de Nederlandse taal te oefenen, een dagritme te creëren en een zinvolle bijdrage te leveren. En vrijwilligersorganisaties kunnen gebruik maken van de ervaring, skills en talenten van deze nieuwe Amsterdammers.

Voorlichtingen

In totaal hebben we zeven voorlichtingen gegeven voor statushouders in Amsterdam Noord, waarvan twee online. De doelgroep werd gewezen op de mogelijkheden om vrijwilligerswerk te doen en de voordelen die dat met zich meebrengt. We hebben hier ook onze ambassadeurs ingezet, die hier mooi



en inspirerend over vertelden.

Bemiddelen

Het bemiddelen van statushouders naar vrijwilligerswerk vergt een extra nauwkeurige en intensieve werkwijze. Veelal is extra tijd of zijn meerdere gesprekken noodzakelijk voordat er tot een match kan worden gekomen. Elke keer als we statushouders bemiddelen leren we weer nieuwe organisaties kennen en leren we van de ervaringen om de doorverwijzing en de begeleiding zo optimaal mogelijk te maken.

In 2020 hebben we gesprekken gevoerd met 55 statushouders (fysiek, online en telefonisch), een heel diverse groep met mensen uit o.a. Syrië (17), Eritrea (11), Iran (6), Afghanistan (3) en Turkije (3). Vanuit deze groep zijn er 46 statushouders bemiddeld naar passend vrijwilligerswerk.

Tijdens de lockdown hebben we voldoende feeling gehouden met de maatschappelijke organisaties in Noord, zodat we up to date bleven over welke vrijwilligersklussen door bleven gaan en wie er extra behoefte had aan vrijwilligers. Zo konden we optimaal blijven bemiddelen.

We hebben ook statushouders bemiddeld naar coronahulpprojecten, zoals de VerbroederIJ, Cordaan, Doras en Warm Welkom. En een groep bewoners van het Startblok Elzenhagen heeft geholpen bij een kaartenactie van Dock voor ouderen in Noord.

Partnerschappen

We hebben ook nieuwe partnerschappen opgezet, vooral in sectoren waarin veel vluchtelingen op zoek zijn naar vrijwilligerswerk (zorg, horeca, werk met kinderen). Zo hebben we afspraken gemaakt met drie basisscholen en één middelbare school. Statushouders kunnen hier vrijwillig aan de slag als klassen-assistent.

“Ik vind vrijwilligerswerk heel belangrijk, ik heb veel dingen kunnen leren o.a. over de Nederlandse werkcultuur. Ik heb een leuke tijd gehad en nieuwe mensen leren kennen die ik nog steeds spreek.”

Mohamed, vrijwilliger bij het Tolhuistuin

10. Onze inzet in stadsdeel Centrum

We werken samen met ruim honderd lokale vrijwilligersorganisaties en initiatieven in alle gebieden van stadsdeel Centrum. Denk aan welzijnsorganisaties, zorginstellingen, culturele organisaties en bewonersinitiatieven. We volgen de ontwikkelingen en actualiteiten op de voet, zowel op stadsdeel, stedelijk als landelijk niveau.

Bemiddeling

Onze gesprekken in de Huizen van de Wijk zijn vanaf half maart over gegaan in telefonische en online bemiddelingsgesprekken. Het aantal Amsterdammers in Centrum dat in de eerste maanden na de eerste lockdown hulp aanbood, was overweldigend. Voor onze bemiddelaar was het zaak om goed in de gaten te houden waar vrijwilligers konden worden ingezet: Veel vrijwilligersorganisaties moesten vanaf half maart hun deuren sluiten. Andere organisaties hadden juist meer vrijwilligers nodig, om boodschappen te doen voor ouderen, om met hen te bellen, om kinderen te helpen met hun schoolwerk, om te helpen bij de nachtopvang van daklozen. We hebben dit jaar 954 bemiddelingen van bewoners uit Centrum geregistreerd.

“Ik wilde me graag nuttig maken en heb VCA opgezocht voor een intake. Ze brachten mij in contact met Burennetwerk Amsterdam Centrum. Ik woon zelf in dit stadsdeel en vind het leuk om mijn burens op die manier te kunnen helpen.”

Vrijwilliger Dick

Meer ouderen vrijwillig aan de slag

We zijn in oktober 2019 gestart met het project ‘Meer ouderen vrijwillig aan de slag’ in stadsdeel Centrum. Het project is gericht op mensen van zestig jaar en ouder in stadsdeel Centrum. De vergrijzing en eenzaamheid nemen elk jaar toe. Vrijwilligerswerk kan ervoor zorgen dat zij fit en vitaal blijven, vrijwilligerswerk kan eenzaamheid voorkomen. Via PR, voorlichtingen en vrijwilligerscafés probeerden we de doelgroep enthousiast te maken. In het eerste half jaar hebben we ons gericht op het netwerk van organisaties dat contact met de doelgroep heeft, zoals de ouderensociëteiten, de huizen van de wijk en de stadsdorpen. We bezochten een nieuwjaarsborrel in de Oosterkerk, de Bingo in Huis van de Wijk de Boomspijker en een borrel van stadsdorp Nieuwmarkt. Verder hebben we de mensen die ons in het verleden hebben bezocht opnieuw benaderd met de vraag of zij op dit moment weer vrijwilligerswerk willen doen. In februari organiseerden we een vrijwilligerscafé in het Marionettentheater, waar 6 organisaties zich presenteerden voor 25 deelnemers. Zij konden met elkaar kennismaken en tot afspraken komen om als vrijwilliger aan de slag te gaan. In september organiseerden we een online vrijwilligerscafé met 28 deelnemers. We hebben op deze manier in totaal 106 mensen persoonlijk bereikt en 39 mensen uit de doelgroep bemiddeld naar vrijwilligerswerk.

Het project Meer ouderen vrijwillig aan de slag is gefinancierd door:



FONDS
SLUYTERMAN VAN LOO
OUDERENPROJECTEN

✖ Gemeente
✖ Amsterdam
✖ Centrum

Uitkering & vrijwilligerswerk

2020 was een succesvol jaar voor de bemiddelingen van mensen met een WPI-uitkering. Mede door een screeningaanpak van WPI was er een toename van aanmeldingen. In totaal waren er 93 aanmeldingen (zo'n 40 meer dan vorig jaar), waarvan 30 procent tot een geslaagde bemiddeling heeft geleid.

Bemiddelingen van deze groep in coronatijd verliepen moeizaam, dit had te maken met de kwetsbaarheid van deze mensen; een fysieke kennismaking geeft meer kans van slagen op een goede match dan een online bemiddelingsgesprek. Ook waren er minder laagdrempelige functies beschikbaar (gastvrouw/heer, tuinieren etc.) en lag de gemiddelde leeftijd van de aangemelde klanten op 60-plus, met langdurige gezondheidsklachten. Deze combinatie van factoren zorgde er voor dat het voor onze bemiddelaar soms een uitdaging was om samen op zoek te gaan naar een plek waar ze blij van en gewaardeerd werden.

Dat een bemiddeling in 30% van de gevallen toch tot een succes heeft geleid komt mede doordat het een intensief bemiddelingstraject is. Deze intensieve bemiddeling bestaat uit meerdere gesprekken, de mogelijkheid om mee te gaan naar een eerste kennismaking bij de organisatie en korte lijntjes met klantmanager. Kandidaten zijn bemiddeld naar musea, theateractiviteiten met kinderen, communicatiemedewerker, moestuinmedewerker, financiële coach en administratieve functies.

“Ondanks de lastige tijd heeft VCA toch heel veel gesprekken gevoerd en mooie resultaten behaald. 30% succesvolle bemiddelingen onder deze moeilijke omstandigheden laat zien dat VCA over bijzondere bemiddelingsvaardigheden beschikt.”

**Mohammed Arfaoui, Adviseur Participatie, Gemeente Amsterdam
Stadsdeel Centrum**

Advies

Voor vrijwilligersorganisaties was 2020 een bewogen jaar. Velen konden hun activiteiten niet meer uitvoeren, moesten hun vrijwilligers naar huis sturen en konden niet de nodige hulp bieden aan hun doelgroep. Andere organisaties kregen het extra druk, zoals de burenhulporganisaties en daklozenopvang. Er zijn vele projecten opgestart om ouderen in zorgcentra wat afleiding te bezorgen, kinderen te helpen met hun schoolwerk, contact te houden met elkaar. Die creativiteit zorgde voor een positief gevoel.

Tijdens de adviesgesprekken met organisaties zijn we ingegaan op de vraag: Hoe behoud ik de vrijwilligers die nu thuis zitten? Hoe kan ik online samenwerken? Hoe begeleid ik mijn vrijwilligers op afstand? Hoe kunnen we weer veilig aan de slag? Met deze adviezen konden organisaties beter contact houden met hun vrijwilligers en hun werk op een veilige manier inrichten. Ook verwezen we door naar de stedelijke bijeenkomsten over deze thema's. Op de website van VCA werd een pagina Veilig weer open bijgehouden, die diende als informatiebron.

Promotie

Om het vrijwilligerswerk in stadsdeel Centrum te stimuleren, adverteren we in buurtkranten en zorgen we voor free publicity. Ook publiceren we interviews met vrijwilligers op onze website en op social media. In november hebben we een maatjescampagne uitgevoerd, die op pagina 9 van dit jaarverslag wordt beschreven. Verder organiseerden we vrijwilligerscafés, waar mensen die interesse hebben in vrijwilligerswerk in contact komen met een aantal organisaties. Dit jaar hebben we drie vrijwilligerscafés georganiseerd. De doelgroepen waren: mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, internationals en mensen die interesse hebben in maatjesvrijwilligerswerk. We hebben een voorlichting gegeven aan internationals via IN Amsterdam en een workshop over het behouden van vrijwilligers aan vrijwillige docenten bij taal- en digitaalprojecten in Centrum via Dock.

11. Onze inzet in stadsdeel Zuid

Advies, netwerken en workshops

De manier van werken is dit jaar helemaal anders geworden – netwerkbijeenkomsten in de wijken, workshops, vrijwilligerscafés en adviesgesprekken vinden grotendeels online plaats. In korte tijd zijn er nieuwe, actuele thema's toegevoegd aan ons aanbod voor maatschappelijke organisaties in Zuid. Zoals: Hoe blijf je in contact met vrijwilligers? Hoe voer je een gesprek over de gevoelens en overtuigingen rondom corona? Hoe organiseer je een bijeenkomst online? Hoe geef je het belang van de sociale veiligheid aan tijdens het matchen van maatjesvrijwilligers?

Tijdens de eerste lockdown hebben we veel tijd en aandacht besteed aan het contact houden met de organisaties om polshoogte te nemen. Dit jaar waren er ineens veel nieuwe vragen waar men advies over wilde: hoe houd ik contact met mijn vrijwilligers, hoe voer ik een open gesprek over corona met mijn vrijwilligers, hoe vertaalt de 1,5 m samenleving zich in mijn organisatie? Hier werd onze kennis en expertise erg gewaardeerd.

We hebben dit jaar vier workshops en vier netwerkbijeenkomsten georganiseerd voor organisaties. Deels over actuele onderwerpen en deels over andere thema's rondom vrijwillige inzet. De deelnemers verlieten de online bijeenkomsten vol energie en enthousiasme.

“We zijn ontzettend blij met alle ondersteuning die we van VCA krijgen.”

Tamar van Kinderboerderij de Pijp

Gebiedsmakelaars

We hebben contact gelegd met gebiedsmakelaars in stadsdeel Zuid. Met als insteek: de wijk bekijken via de ogen van de mensen in het veld. Het leggen van deze korte lijnen is waardevol, omdat er snel geschakeld kan worden rond ontwikkelingen in de wijk, bijvoorbeeld de buurtinitiatieven. Sommige projecten die men wil uitvoeren worden gedragen door vrijwilligers, waar wij op in konden spelen door onze kennis en ervaring te delen.

Internationals

Er was dit jaar extra veel aandacht voor het thema Internationals, zowel in het verzorgen van voorlichtingen aan deze groep als ook het geven van brainstormworkshops aan organisaties die op zoek zijn naar vrijwilligers en willen kijken wat de mogelijkheden zijn qua vrijwilligers die nog niet of nauwelijks Nederlands spreken.

“You guys are so great! I found this volunteerjob at VCA and I'm super happy that I can help out, even without Dutch.”

Australische vrijwilliger bij Stadshout



Bemiddeling

De bemiddelingsgesprekken in Zuid met mensen die op zoek zijn naar leuk en passend vrijwilligerswerk hielden we in het begin van het jaar op drie locaties in het stadsdeel, maar al snel veranderde dit in overwegend telefonische gesprekken. Het aantal telefoontjes nam enorm toe. Heel veel Amsterdammers kwamen thuis te zitten en hadden nu tijd en ruimte om zich voor de ander in te zetten als vrijwilliger. In het najaar was het opvallend dat het aantal mensen dat een ander wilde helpen, beduidend lager lag dan in het voorjaar. We hebben dit jaar in totaal 1191 bemiddelingen gemaakt in Zuid. De vraag naar maatjesvrijwilligers bleef onverminderd groot, de eenzaamheid na ruim half jaar pandemie in de stad bleef groeien.

Maatjescampagne

We hebben een grote campagne opgezet om maatjesvrijwilligers te werven in de stadsdelen Zuid, Centrum en Oost. Zie pagina 9 van dit jaarverslag voor meer info hierover.

Bedankdag

Dit jaar kon door corona geen bedankdag worden gehouden. Om dit gemis een klein beetje te compenseren, is er samen met het stadsdeel nagedacht over een alternatief op Nationale Vrijwilligersdag, 7 december. Op deze dag hebben 1000 vrijwilligers uit Zuid een bedankpakketje gekregen met een persoonlijke boodschap van stadsdeelbestuurder Flora Bremer plus een aandenken gemaakt door Stadshout. Daarnaast was er ook een kleine muzikale traktatie: Gedurende drie uur reed er een optocht door het stadsdeel met een pianist achter de vliegende vleugel en twee accordeonisten.

Eigen locatie

Vanaf februari 2020 zaten we tijdelijk bij de remise Lekstraat GVB. Aan het eind van het jaar zijn er concrete afspraken gemaakt voor een vaste plek voor onze vestiging in Zuid in Huis van de Wijk Lydia.



12. Onze inzet in stadsdeel Nieuw-West

We zijn onderdeel van de netwerken in het stadsdeel. Deze onderhouden we actief zodat we in onze gesprekken en bijeenkomsten zo goed mogelijk kunnen aansluiten bij de dagelijkse praktijk. De lijnen zijn kort, afspraken snel gemaakt, matches succesvol. Niemand gaat weg zonder een antwoord op zijn/haar vraag.

Inventiviteit

Corona zorgt na de verwarring en de schrik, voor inventiviteit en nieuwe manieren van online werken. We hebben vele organisaties wegwijs gemaakt in het gebruik van online communicatietools. Ook zijn we alle maatschappelijke organisaties in het stadsdeel gaan bellen om te horen waar ze behoefte aan hadden en waar wij met onze expertise en tools konden helpen.

De 94 adviesgesprekken en 6 adviestrajecten die wij organisaties boden gingen online door met als thema's o.a.: Vrijwilligersbeleid, sociale veiligheid, organisatieverandering, grenzen vrijwillige inzet, nieuwe vrijwillige inzet, lerend vrijwilligerswerk. De verbondenheid en samenwerking tussen partijen is groot, met één belang: Het welzijn van de bewoners in het stadsdeel. Onze rol hierbij: meedenken, organisaties aan elkaar verbinden en hen in contact brengen met bewoners die vrijwilligerswerk willen doen.

“Alles is zo verschrikkelijk functioneel. Ik mis het echte contact, ik moet mijn best doen om aan het werk te blijven. Fijn dat je naar me hebt geluisterd en dank voor de tips, ik ga ervoor.”

Een maatschappelijke organisatie



Bemiddeling

Vanaf de eerste lockdown stond onze telefoon roodgloeiend. Bewoners in Nieuw-West wilden buurtbewoners helpen. We probeerden alle hulpvragen in het stadsdeel te achterhalen en bemiddelden mensen online en op maat. We hebben 1013 bemiddelingen gemaakt. We merkten een toename van hoogopgeleide mensen die zich graag vrijwillig willen inzetten. Mensen die een baan hebben of deze juist door corona (tijdelijk) zijn verloren, en graag een steentje willen bijdragen in deze moeilijke tijd. De urgentie om te helpen bleek groot, en zij konden aan de slag daar waar het hard nodig was. Deze vrijwilligers hebben een ongekende bijdrage geleverd het afgelopen jaar. Bijvoorbeeld als thuisonderwijsmaatje voor kinderen die het hard nodig hebben. Of op de helpdesk van BurenNetwerk, waar ze vrijwilligers koppelden aan individuele hulpvragen rond eenzaamheid en praktische hulp.

Voor mensen in meer kwetsbare situaties was 2020 extra moeilijk. Normaliter kloppen veel 'lerende vrijwilligers' bij ons aan voor vrijwilligerswerk. Zij willen bijvoorbeeld re-integreren, weer meer onder de mensen te komen, of wat structuur in hun week brengen. In coronatijd wisten deze mensen ons minder makkelijk te vinden. De fysieke spreekuren hebben we omgezet naar telefonische of digitale gesprekken, terwijl deze mensen voorheen vaak via de buurthuizen bij ons binnenliepen. Bovendien waren er minder passende mogelijkheden voor hen. In coronatijd bleek er vanuit organisaties grotendeels behoefte te zijn aan meer zelfstandige vrijwilligers die digitaal vaardig zijn. Lerend vrijwilligerswerk, waar meer ruimte is voor begeleiding en wat vaak in groepsverband plaatsvindt, was er in 2020 veel minder.

“Dank voor het telefoongesprek. Meteen de daad bij het woord gevoegd en afgesproken met de voedseluitgifte om daar a.s. vrijdag te starten!”

Vrijwilliger Irene



13. Onze inzet in het AZC (Nieuw-West)

Binnen het landelijke programma 'Aan de Slag' van Pharos helpen wij AZC-bewoners in Amsterdam Nieuw-West naar vrijwilligerswerk in de buurt. Vrijwilligerswerk helpt hen om Amsterdam te leren kennen, de mensen, de cultuur, de taal. Ook is het een welkome afleiding van het veelal lange wachten op een verblijfsvergunning of woning.

Groene en Gezonde vrijwilligersmarkt

Tot maart had VCA elke woensdag een inloopspreekuur op het AZC en waren we elke maand aanwezig tijdens de marktplaats in de hal van het AZC. Hier kwamen we in contact met bewoners, brachten we vrijwilligerswerk bij hen onder de aandacht en hielpen we hen in contact te komen met een passende vrijwilligersklus. Zo zijn we o.a. met een groepje van zo'n 10 AZC-bewoners langsgegaan bij een Groene en Gezonde vrijwilligersmarkt bij de Stadsboerderij Osdorp. Hier konden zij laagdrempelig in contact komen met verschillende vrijwilligersinitiatieven die groen en/of gezond bezig zijn. Het was een gezellige middag en leidde tot een paar mooie matches.

Taal ontwikkelen

Sinds half maart is er veel veranderd. Er was geen open inloop meer mogelijk. Voor aanmeldingen waren we afhankelijk van doorverwijzingen van COA en andere partijen op het AZC, en van mond-op-mond reclame van bewoners zelf. Ook hebben we in periodes van lockdown geprobeerd om ander aanbod bij AZC-bewoners onder de aandacht te brengen. Zo hebben we een (digitale) flyer uitgedeeld met daarop diverse mogelijkheden om bijvoorbeeld taalvaardigheid te ontwikkelen of een kind aan te melden voor huiswerkbegeleiding.

Van tangodansles tot dierenasiel

In 2020 hebben in totaal 54 AZC-bewoners zich bij ons gemeld om vrijwilligerswerk te doen buiten het AZC. Vrijwilligerswerk dat vaak goed aansluit bij mogelijkheden en wensen van AZC-bewoners is veelal in groepsverband, en dit werd door corona steeds moeilijker. Dus soms was het een uitdaging om iets passends te vinden, maar toch hebben we een groot deel van de aanmeldingen kunnen helpen aan leuk vrijwilligerswerk. Kookprojecten, repaircafés, dierenasiel, filmfestival, klusprojecten, voedseluitgiftepunten en meer. Eén AZC-bewoner is zelfs tangodansles gaan geven aan buurtbewoners. Geheel coronaproof natuurlijk.



Centraal Orgaan opvang asielzoekers



14. Statushouders in Nieuw-West

Vrijwilligerswerk levert een belangrijke bijdrage aan de integratie van statushouders. Het helpt hen aansluiting te vinden bij de Amsterdamse samenleving, om in contact te komen met andere Amsterdammers, Nederlandse gebruiken en gewoonten te leren, en de Nederlandse taal in de praktijk toe te passen en te oefenen. Ze krijgen het gevoel erbij te horen, een steentje bij te kunnen dragen, en zien hun zelfvertrouwen toenemen. Het kan voor hen een mooie voorbereiding zijn op een betaalde baan, waarin ze als vrijwilliger vast kunnen proeven aan de werkomgeving en het goed op het CV staat voor een vervolgstap.

Afgelopen half jaar hebben we ons binnen dit project vooral ingezet op de volgende drie vlakken:

Meer vrijwilligersopties voor de doelgroep

We hebben meer dan 40 organisaties in Nieuw-West benaderd over het betrekken van statushouders als vrijwilliger en hoe dat te doen. Dit gaat niet vanzelf, aandacht voor o.a. taal- en cultuurbarrières is belangrijk. We zijn met de organisaties in gegaan op vragen als: Wat is de meerwaarde van statushouders voor je organisatie? Wat maakt het inzetten succesvol? En wat hebben jullie hierbij nodig?

Bereiken van de doelgroep

Afgelopen half jaar hebben we contacten opgebouwd en verstevigd met klantmanagers, taalscholen en maatschappelijke organisaties die met de doelgroep in contact staan. Klantmanagers hebben regelmatig naar ons doorverwezen. Ook hebben we twee voorlichtingen gegeven aan groepen van

10 en 12 statushouders bij taalschool NCB en bij emancipatiecentrum Vrouw&Vaart/Daadr8.

Bemiddelen van de doelgroep

In 6 maanden tijd hebben we 27 statushouders bemiddeld naar vrijwilligerswerk. Hierbij is een intensieve aanpak cruciaal. Vaak zijn meerdere gesprekken nodig met zowel de statushouder als ook de organisatie. De statushouders werden gekoppeld aan kookprojecten, voedselkringloop, educatieprojecten met kinderen, chauffeurs, dagbesteding met beginnend dementerenden, woonzorgcentra, klusprojecten, als maatje van thuiswonende ouderen en aan culturele organisaties. Ook hebben we een aantal mensen naast vrijwilligerswerk geholpen richting ander aanbod, zoals informeel taalaanbod bij huizen van de wijken.

Ervaringsdeskundigheid

Vanaf het begin is onze collega Faten als bemiddelaar én ervaringsdeskundige betrokken bij dit project. Faten komt zelf uit Syrië, is klaar met de inburgering en is na diverse vrijwilligersplekken doorgestroomd naar een betaalde baan bij VCA. Zij heeft trainingen tot ervaringsdeskundige gevolgd, waardoor zij in staat is haar eigen ervaring in te zetten om anderen verder te helpen. Zij weet als geen ander wat vrijwilligerswerk betekent voor iemand die nieuw in Nederland is, en kan dit goed overbrengen op zowel statushouders als organisaties. Bovendien spreekt zij naast goed Nederlands ook Arabisch, en kan zij daardoor met een deel van de deelnemers inhoudelijk meer de diepte in, om drijfveren, knelpunten beter inzichtelijk te maken. Een enorme meerwaarde binnen dit project en voor VCA.

15. Onze inzet in Landsmeer

Bemiddeling

Elke even week houden we spreekuur in de Openbare Bibliotheek van Landsmeer voor mensen die op zoek zijn naar leuk en zinvol vrijwilligerswerk. Dit deden we dit jaar vaak online of telefonisch. De momenten in het jaar dat wij wel ons fysieke spreekuur konden houden in de bibliotheek waren eveneens vruchtbaar: naast goede bemiddelingsgesprekken leverde dit ook nieuwe contacten op met zowel buurtbewoners als professionals. In dit jaar zijn opnieuw afspraken gemaakt met de Sociale Dienst Waterland voor doorverwijzing van individuele belangstellenden naar ons, die vanuit een uitkeringssituatie willen starten met vrijwilligerswerk. De eerste bemiddelingen vanuit deze samenwerking zijn inmiddels gerealiseerd.

Hart onder riem

De Landsmeerse vrijwilligersorganisaties en verenigingen konden in 2020 door de lockdown niet altijd al hun bestaande vrijwilligers inzetten. Veel activiteiten lagen stil en niet voor elke organisatie was het mogelijk om (online) alternatieven te organiseren waaraan vrijwilligers konden bijdragen. Aan werving was geen behoefte. Daarom organiseerden we een bedankactie speciaal voor alle vrijwilligersorganisaties en verenigingen in Landsmeer. Maar liefst 345 vrijwilligers hebben van hun coördinator of bestuur een kaartje én klein cadeautje ontvangen. De actie is door ons opgezet om vrijwilligers in Landsmeer te laten weten dat er aan hen wordt gedacht en dat de organisaties waarvoor zij zich inzetten blij met ze zijn. Het betrokken houden van vrijwilligers is in coronatijd immers erg belangrijk. Want ook al zaten vrijwilligers in 2020 helaas soms thuis, ze zullen klaar staan als de coronamaatregelen versoepelen en activiteiten weer



opgestart mogen worden. Aan de actie deden Het Wapen van Landsmeer, IJscub Hart gaat 'ie, De Zonnebloem, Hengelsportvereniging Landsmeer-Den IJp, WonenPlus en SamenMeer mee.

"Ik heb jullie kaartjes uitgedeeld, met het kaarsje en een gezellige groet aan de vrijwilligers. Ik kreeg erg leuke reacties. Dank!"

Pam Kaaij, vrijwilligerscoördinator WonenPlus

Kennismaking en advies

We hebben dit jaar kennisgemaakt met natuurgerichte stichtingen als Landschap Noord-Holland, IVN 't Twiske en Tuingroep De Molenaar, contacten gelegd met basisscholen, de twee dorpshuizen, kerken, sportclubs en culturele verenigingen. Naast de kennismakingsgesprekken hebben we organisaties geadviseerd over hun vrijwilligersbeleid, werving en het binden en behouden van vrijwilligers in tijden van corona. Omdat dit jaar een nieuw VCA-team is gestart in Landsmeer hebben we opnieuw aandacht besteed aan de verbinding met de organisaties in het Middelpunt, en met bijvoorbeeld SamenMeer, WonenPlus, Stichting Nieuwe Buren, Het Keern en Vluchtelingenwerk.

Promotie en netwerkbijeenkomsten

De start van het gloednieuwe team in Landsmeer was voor ons een uitgelezen kans om de publiciteit op te zoeken in Landsmeer. Zo stonden we op de voorpagina van het Kompas met een mooi interview over de bemiddeling van mensen die een drempel ervaren om bij een vrijwilligersorganisatie binnen te lopen. Daarnaast waren we met een interview te horen op radio LOL. In de bibliotheek liggen 5000 VCA-boekenleggers klaar voor de bezoekers en we hebben met een handgeschreven kaartje alle vrijwilligers bedankt die in 2020 op afstand een Zonnetje hebben ontvangen van de Gemeente. Tot slot waren we regelmatig aanwezig bij de breed-netwerkoeverleggen, georganiseerd door de gemeente, en deelden hier onze expertise en inzichten.

16. Over VCA

Wij versterken de vrijwillige inzet zodat iedereen zich optimaal kan inzetten voor de Amsterdamse samenleving. Dat doen wij door toekomstige vrijwilligers de weg te wijzen en te verbinden aan maatschappelijke organisaties, deze organisaties te faciliteren met kennis en tools en de meerwaarde van vrijwilligerswerk in de stad zichtbaar te maken.

Jaarlijks bemiddelen we ruim 7.500 mensen naar leuk en zinvol vrijwilligerswerk in Amsterdam, iets waar ze blij van worden en wat aansluit bij hun talenten en agenda. We helpen maatschappelijke organisaties in Amsterdam om hun missie met de hulp van vrijwilligers te realiseren. Daarvoor gebruiken ze de online vacaturebank, onze trainingen, workshops en advies. Jaarlijks adviseren we rond de 750 organisaties en initiatieven in Amsterdam.

VCA heeft een stedelijke opdracht van de gemeente Amsterdam om het vrijwilligerswerk te ondersteunen en te stimuleren. In de stadsdelen Centrum, Noord, Nieuw-West en Zuid hebben we een extra opdracht om onze diensten lokaal aan te bieden. We spelen in op ontwikkelingen en trends in de stad en voeren regelmatig projecten uit in opdracht van stad, stadsdelen of landelijke partijen. We werken samen met andere organisaties in de stad die het vrijwilligerswerk ondersteunen.

Intern

VCA is in 2020 verhuisd naar een prachtig pand op de Rozenstraat. Er waren gemiddeld 18 betaalde medewerkers in dienst. In totaal waren 30 vrijwilligers bij VCA werkzaam, dit is inclusief de Raad van Toezicht.



Colofon

Vrijwilligers Centrale Amsterdam
Rozenstraat 206, 1016 PA Amsterdam
Maart 2021
Fotografie: VCA Media
www.vca.nu