



# JAAARVERSLAG 2019



**Vrijwilligers Centrale  
Amsterdam**

Jij. Wij. Blij.

# Inhoud

---

Onze droom .....	3
Facts & Figures.....	4
Voorwoord.....	6
1. Bemiddeling in de stad in 2019 .....	7
2. Campagnes .....	11
3. Training en Advies .....	13
4. Bedrijven.....	14
5. Aandacht voor sociale veiligheid.....	15
6. PR: In the spotlight .....	16
7. Tevredenheidsonderzoek.....	18
8. Onze inzet in Stadsdeel Noord .....	19
9. Onze inzet in stadsdeel Centrum.....	21
10. Onze inzet in stadsdeel Zuid.....	23
11. Onze inzet in stadsdeel Nieuw-West.....	25
13. Onze inzet in Landsmeer .....	27
14. Over VCA .....	28



## Onze droom

---

Wij geloven in een Amsterdam waarin iedereen kan en mag meedoen. En waarin iedereen zijn of haar talenten en kwaliteiten kan inzetten voor elkaar. Want alleen samen zijn we Amsterdam.

Saamhorigheid, verbinding en naasten hulp zijn van grote maatschappelijke waarde. Soms is er wel een steuntje in de rug nodig. En dan zijn wij er.

Met onze kennis, ervaring, ondersteuning en betrokkenheid helpen we zoveel mogelijk potentiële vrijwilligers om hun weg in het Amsterdamse vrijwilligersland te vinden en we helpen maatschappelijke initiatieven om hun missie met de hulp van vrijwilligers te realiseren.



**Vrijwilligers Centrale Amsterdam**  
Jij. Wij. Blij.

## Facts & Figures

XXX

**207.221**

Amsterdammers bereikt

95,9% zegt gastvrij te zijn ontvangen bij VCA



Bij **84,6%** voldoet het vrijwilligerswerk erg aan de verwachtingen

Onze vrijwillige fotografen hebben in **107 fotoseries** het vrijwilligerswerk in de stad in beeld gebracht

7531

bemiddelingen gemaakt

413

Adviesgesprekken

2 campagnes genomineerd voor de Amsterdamse Communicatieprijs 2019

**14** spreekuren

in de stad



We gaven **48 trainingen**

Met in totaal meer dan **500 deelnemers**



De eerste **Amsterdamse Tijdveiling**



**GAP  
PIE**

#campagne

In één maand tijd ruim

**112 nieuwe maatjesvrijwilligers**

in Amsterdam Noord

Gemiddeld **1200** vrijwilligersklussen



**39** %

van de Amsterdammers doet vrijwilligerswerk



### #vanvrijwilligerswerknaareenbetaaldejob

Henny: "Ik moet eerlijk toegeven dat ik het eerst echt niet geloofde toen mij een arbeidscontract werd aangeboden. 'Waarom ik', dacht ik. Maar ik ben zo dankbaar voor deze kans bij Huis van de Wijk Olympus."

Ria (83) en Leo (87) Prins zijn de oudste vrijwilligers bij Kledingbank Hebben en Houwen. Ria runt de schoenenafdeling en Leo is portier.

"De 'Prinsjes' staan iedere ochtend als eerste voor de deur, ze zijn nog nooit één dag ziek geweest. Zonder deze kranige vrijwilligers kunnen we niet." Aldus bestuursvoorzitter Zwaan van Dam



# Voorwoord

---

## Wat er nodig is?

Vrijwilligerswerk is een stabiele en belangrijke basis voor de sociale cohesie en het maatschappelijk leven in onze stad. Het is belangrijk om dit te behouden, versterken en koesteren. Daar hebben wij ons ook in 2019, het jaar waarin wij dertig jaar bestonden, weer met hart en ziel voor ingezet.

Samen met de Vrijwilligersacademie, ViiA en Venzo hebben we de belangrijkste ontwikkelingen met betrekking tot vrijwilligerswerk in Amsterdam in een trendrapport beschreven. Hiermee laten we zien wat de kracht en impact is van vrijwilligerswerk in Amsterdam.

Dit trendrapport was een mooie aanleiding om in gesprek te gaan met Simone Kukenheim, wethouder Onderwijs, jeugd en zorg. Onderwerp van gesprek: het rendement van vrijwillige inzet voor de stad. Twee enthousiaste vrijwilligers vertelden over de impact van hun vrijwilligerswerk. Deze verhalen onderstrepen dat vrijwilligerswerk niet vanzelf gaat. Het ondersteunen van vrijwilligers is een vak en een belangrijke voorwaarde voor duurzame inzet. Een investering die zichzelf terugverdient.

De wethouder benadrukte dat de infrastructuur die we hebben opgebouwd natuurlijk blijft bestaan. Investeren hoeft niet altijd in geld. En aandacht voor de bijzondere kracht van vrijwilligers in de stad en sociale basis, dat is wat er nodig is.

Henriette van der Meij,  
Directeur Vrijwilligers Centrale Amsterdam



>>> Het trendrapport lees je op:  
[www.vca.nu/trendrapport](http://www.vca.nu/trendrapport)

# 1. Bemiddeling in de stad in 2019



Gemiddeld **1200**  
vrijwilligersklussen

**14 locaties**  
in de stad  
met spreekuren  
vrijwilligerswerk



**888 mensen**  
kwamen op  
spreekuur



**Bemiddelingen**  
Waarvan 6.510 online &  
1.013 via spreekuren



**4.285 aanmeldingen**  
van nieuwe  
vrijwilligers

## Een groeiende doelgroep in de stad: Internationals

Wij krijgen hier steeds meer mee te maken, aangezien de actieve vraag vanuit de internationals om vrijwilligerswerk ook steeds groter wordt. Ze willen graag bijdragen aan de stad, waar ze vaak langere tijd aan verbonden zijn. Zowel internationale studenten, als jonge werknemers als (de partners van) expats zijn veelvuldig te vinden op onze spreekuren vrijwilligerswerk.

Deze groeiende vraag kan niet altijd rekenen op voldoende aanbod. Van alle vrijwilligersklussen op onze vacaturebank is zo'n 15% geschikt voor internationals, oftewel mensen die alleen het Engels machtig zijn. Om het aantal Engelstalige vrijwilligersklussen te vergroten, doen wij al jaren actief aan werving. Zo vertalen we bijvoorbeeld vrijwilligersklussen die er al zijn in het Nederlands en ook geschikt zijn voor Engelstaligen (na afstemming met de betreffende organisatie).

## Oriënteren en ontmoeten

Naast onze online diensten en fysieke spreekuren organiseren we ook oriëntatiebijeenkomsten, voorlichtingen en matchingsbijeenkomsten om mensen te informeren en in contact te brengen met organisaties waar ze een vrijwillige bijdrage kunnen leveren.

## Krasse knarren

Ouderen zijn een belangrijke doelgroep voor vrijwilligerswerk. Zij zetten hun kennis en ervaring graag in om als vrijwilliger iets terug te doen. In mei organiseerden we daarom een vrijwilligerscafé voor Krasse Knarren in Huis de Pinto. Acht maatschappelijke initiatieven pitchten hun vrijwilligersklussen aan zo'n veertig ouderen die graag iets willen bijdragen. Na een aantal Franse chansons was het tijd om nader kennis met elkaar te maken en ontstonden er diverse mooie matches.

## Vrijwilligerscafé's

Deze vrijwilligerscafé's organiseren wij steeds rondom één doelgroep. Er was er dit jaar ook één voor jongeren, voor internationals en één voor mensen die psychische problemen hebben (gehad) en voor wie vrijwilligerswerk wellicht een stap is in de richting van verder herstel. We merken dat deze matchingsbijeenkomsten een goede vorm zijn om bewoners en organisaties op een laagdrempelige manier met elkaar in contact te brengen. Elke bijeenkomst levert de organisaties bekendheid en een paar nieuwe vrijwilligers op. In 2020 gaan we hier zeker mee door.



## Nieuwkomers

We zetten ons op verschillende manieren in voor nieuwkomers in Amsterdam. Dit doen we met de overtuiging dat zo vroeg mogelijk participeren de integratie bevordert: Vrijwilligerswerk is voor deze doelgroep een manier om nieuwe mensen te ontmoeten, de taal te oefenen, van betekenis te zijn in een situatie die soms uitzichtloos lijkt, ervaring op te doen en daardoor hun kans op een betaalde baan te verhogen.

## AZC in Nieuw-West

Binnen het landelijke programma 'Aan de Slag' van Pharos helpen wij nieuwkomers in Amsterdam Nieuw-West naar vrijwilligerswerk in de buurt. Elke woensdag hebben wij een inloopspreekuur op het AZC. Belangrijkste is om persoonlijk contact te maken. We geven vertrouwen en denken in mogelijkheden. Daarnaast zijn we regelmatig op marktplaatsen in het AZC, geven we voorlichting bij taalscholen en hebben we mooie PR-middelen ontwikkeld in verschillende talen. Op het AZC zelf hebben we korte lijnen met aanwezige organisaties als COA en Vluchtelingenwerk, die regelmatig bewoners naar ons doorverwijzen.

Wij zien nieuwkomers die vrijwilligerswerk gaan doen zichtbaar vooruit gaan en meer zelfvertrouwen krijgen. Ook organisaties zijn vaak erg blij met extra handjes en met de vele verschillende culturen, kennis en vaardigheden die worden meegebracht. Men leert veel van elkaar.

**“We merken dat de sfeer meer ontspannen is sinds VCA terug is op het AZC.”**

*Menno Schot, locatiemanager AZC Amsterdam*



## Een voorbeeld uit de praktijk op het AZC:

Omar is een jongeman uit Syrië, en helpt als vrijwilliger bij Daadkr8 achter de bar.

Toen we hem leerden kennen was hij schuchter en onzeker, en dacht dat hij niet veel kon doen omdat hij alleen Arabisch sprak. Onze vrijwilliger Elias is in zijn taal met hem in gesprek gegaan en heeft hem het vertrouwen gegeven om in zichzelf te geloven.

Hij is meegegaan naar de eerste afspraak bij Daadkr8 om de drempel te verlagen. Hij werd hier met open armen ontvangen, en gaandeweg zagen we hem steeds meer opbloeien.

Inmiddels heeft Omar een huis gekregen in Amsterdam Oost, en fietst hij nog steeds eens per week op en neer naar Daadkr8 om binnen het warme team zijn steentje bij te dragen.

## Statushouders in Amsterdam Noord

Ook in Amsterdam Noord hebben we dit jaar extra ingezet op statushouders. Onze ervaring heeft geleerd dat een specifieke aanpak nodig is, veel statushouders zijn namelijk niet bekend met vrijwilligerswerk zoals het in Nederland bestaat en hebben weinig informatie over de mogelijkheden. We geven hen voorlichtingen en organiseren groepsactiviteiten. Organisaties verwachten vaak dat hun vrijwilligers vanaf het begin autonoom zijn en

initiatief tonen, en hebben niet altijd de ervaring om met vrijwilligers uit andere culturen te werken. Daarom geven we hen advies, workshops en zijn we in gesprek gegaan met organisaties om nieuwe partnerschappen op



te zetten in sectoren waar veel vluchtelingen op zoek zijn naar werk: o.a. zorg, horeca en werk met kinderen. Door deze aanpak hebben we nu een uitgebreider netwerk van organisaties die bereid zijn om vluchtelingen te verwelkomen en te ondersteunen bij vrijwilligerswerk.

**“Ik vind het heel leuk om met statushouders te werken. Het brengt diversiteit in het team en ze helpen ons om de doelgroep beter te bereiken.”**

*Sanna Prins van Stichting SPIN*

## Begeleiden versus zelfstandigheid

We zien een toenemende behoefte aan vrijwilligerswerk onder bewoners in kwetsbare situaties. Mensen die de taal niet goed spreken, mensen met een GGZ-achtergrond of mensen die jarenlang tussen twee banen in hebben gezeten, weten ons steeds beter te vinden. Vrijwilligerswerk is voor hen een manier om weer mee te doen, gezien te worden, wat ritme op te bouwen en indien mogelijk een opstap naar betaald werk. Dit stimuleren wij, maar tegelijkertijd merken we ook dat vrijwilligersorganisaties, o.a. door een toename van deze doelgroep en bezuinigingen, niet altijd (meer) toegerust zijn om deze vrijwilligers te kunnen begeleiden. Zij lopen vaak tegen hun eigen grenzen aan en hebben meer behoefte aan een betere balans tussen beide.



Tijdens werkbezoeken komen vaak dilemma's aan de orde als: kan ik kwetsbare vrijwilligers inzetten voor mijn doelgroep, hoe organiseer ik dat? Wat is een goede verhouding? Een dilemma dat we samen uitpluizen om tot een passende keuze te komen met daaraan gekoppeld de verantwoordelijkheden en taken die dat met zich meebrengt voor de organisatie.

## Ouderen

We zijn in oktober 2019 gestart met het project 'Meer ouderen vrijwillig aan de slag' in stadsdeel Centrum. Dit plan hebben wij op eigen initiatief geschreven, omdat wij willen inspelen op de vergrijzing en groeiende eenzaamheid in het stadsdeel. Het doen van vrijwilligerswerk kan eenzaamheid voorkomen. Via diverse activiteiten, netwerken en kanalen laten we zien wat voor mooi vrijwilligerswerk er is en, indien gewenst, helpen we ouderen uit het stadsdeel om iets passends te vinden.

*Dit project wordt gefinancierd door RCOAK en Sluyterman van Loo.*



## 2. Campagnes

We proberen met creatieve en vernieuwende campagnes de aandacht te trekken van Amsterdammers en mensen enthousiast te maken om iets goeds te doen voor een ander.

**Twee van onze wervingscampagnes werden genomineerd voor de Amsterdamse Communicatieprijs 2019**

### Campagne 1 - Gappie gezocht in Amsterdam Noord

“Ik heet jullie welkom op de mooiste plek van de wereld, de pont naar Amsterdam Noord.

Omdat hier iedereen samenkomt: jong en oud, zwart en wit, rijk en arm.” Zo begon bekende noorderling Massih Hutak zijn speech op het bovendeck van de GVB-pont, tijdens de kick-off van de campagne.



### 12 organisaties, één boodschap

Hoe mooi de tocht naar Noord mag zijn, het stadsdeel heeft ook een zwart randje. 1 op de 10 mensen leeft hier namelijk in sociaal isolement. Deze mensen hebben te maken met armoede, schulden, met schooluitval of eenzaamheid. En die mensen hebben een steuntje nodig. Daarom hebben we

samen met maatschappelijke organisaties in Noord de handen ineen geslagen en een campagne gevoerd met één oproep: word een maatje, gappie of buddy voor iemand die dat nodig heeft. Dat kan op veel verschillende manieren, alle beetjes helpen.

### Events

Door het hele stadsdeel hingen in de campagnemaand september posters die fungeerden als contactadvertenties. Ook werd er op heel veel events en openbare plakken koffie en thee uitgedeeld in bekertjes met daarop de boodschap: Geniet, maar drink met je maatje.



**In één maand tijd hebben zich 112 mensen via ons aangemeld om maatje te worden**

## Campagne 2 - 30-jarig jubileum VCA / Tijdveiling

We bestonden dertig jaar in 2019 en dat vierden we. Met een uniek event op 7 december, Nationale Vrijwilligersdag, voor ál onze doelgroepen: (potentiele) vrijwilligers, maatschappelijke initiatieven en bedrijven. De locatie? Eén van de meest charmante gebouwen van de stad: De Beurs van Berlage. Zij stellen deze eenmaal per jaar beschikbaar aan een maatschappelijk initiatief dat een sterke band heeft met Amsterdam. Dit jaar waren wij de gelukkigen. Hierdoor konden we maar liefst 1000 gasten trakteren op een mooie en unieke middag.



### Bieden met uren op o.a. een gesigneerde Ajax-bal

Op het programma stond o.a. muziek, cabaret en een geluksprofessor legde uit waar je echt gelukkig van wordt. Daarna volgde de allereerste Amsterdamse Tijdveiling. Het concept was simpel: Amsterdamse bedrijven hebben bijgedragen met grote en kleine items, die ze gratis beschikbaar gesteld, zoals o.a. een gesigneerde Ajax-bal, diverse overnachtingen in een luxe hotel en een rondvaart tijdens Sail Amsterdam. Mensen in de zaal

konden hier op bieden. Niet met geld, maar met tijd. Uren waarin iemand iets goeds gaat doen voor de stad.

### Enmaal, andermaal.. verkocht!

#### Resultaat: 7063 uren extra vrijwilligerswerk

Uit alle hoeken van de zaal werd er geboden. Veel en vaak en hoog. Totdat de veilingmeester kon afslaan. In totaal heeft de tijdveiling maar liefst 7063 uren extra vrijwilligerswerk opgeleverd (exclusief de contacten met niet-bieders die er tevens zijn gelegd). Een mooi resultaat en een prachtig cadeau aan de stad. Na afloop, tijdens de (netwerk)-borrel, konden bezoekers bij de aanwezige maatschappelijke organisaties meteen een activiteit vinden waar iemand de geboden uren wil inzetten. Want: alleen samen zijn we Amsterdam!



### Een gouden dag

Het was een gouden jubileummiddag, een prachtig podium voor vrijwilligerswerk en met veel aandacht (ook in de media) voor vrijwilligers in Amsterdam.

*Dit is mede mogelijk gemaakt is door RCOAK en Ars Donandi / WJO de Vries fonds.*

**RCOAK**  
Romeins Katholiek Oude Arnen Kantoor

**Ars Donandi +**  
**W.J.O. de Vriesfonds**

## 3. Training en Advies

---

Onze expertise zetten we in bij adviesgesprekken, trainingen en inspiratiebijeenkomsten voor maatschappelijke organisaties. Thema's over alles wat komt kijken bij het opzetten en draaien van een vrijwilligersorganisaties komen langs. Soms met een praktische vraag en soms met een uitgebreide vraag waar een adviestraject voor nodig is. We geven informatie, dragen kennis over en werken aan vaardigheden.

### Een greep uit de thema's:

- Hoe zet ik vrijwilligersbeleid op?
- Hoe zet ik een activiteit of stichting op?
- Help, we hebben onvoldoende vrijwilligers
- Ik ben net gestart als vrijwilligerscoördinator en heb weinig ervaring, heb je tips?
- Hoe belonen we onze vrijwilligers?
- Hoe gaan we om met niet-functionerende vrijwilligers?
- Hoe zetten we een communicatieplan op?
- Vrijwilligers in eenmanszaak of bij zzp'er; mag dat?

### Nieuw ontwikkeld in 2019: Training adviesvaardigheden

Deze training is bedoeld om vrijwilligerscoördinatoren te ondersteunen in hun vaardigheden om steviger vrijwilligersbeleid en veranderingen in hun organisatie te implementeren. Deze training werd gewaardeerd met een 8,3. In het algemeen krijgen onze trainingen gemiddeld een 8+.

### Inspiratiebijeenkomsten Vakmanschap = Meesterschap

Korte, dynamische inspiratiebijeenkomsten waarbij ervaringen en successen worden uitgewisseld sloegen aan. Thema's waren: werken met kwetsbare

vrijwilligers, werven, flexibilisering en vrijwilligersbeleid op de kaart bij management. De deelnemers gingen met nieuwe inzichten en actiepunten weer naar huis.

### Dilemmalunches

Als Vrijwilligers Centrale Amsterdam werken we oplossingsgericht aan adviesvragen die vanuit het veld komen. Om medewerkers en vrijwilligers te ondersteunen bij complexe vraagstukken organiseren we dilemmalunches: Het onderzoeken van het dilemma en het verbinden aan de waarden van de mensen in de organisatie staat hierbij centraal. Dit gezamenlijke, en ook persoonlijke, onderzoek geeft inzicht in de afwegingen die er gemaakt moeten worden.

Aan het gesprek nemen diverse medewerkers en vrijwilligers uit een organisatie deel. Een vrijwilligerscoördinator opereert vaak solistisch en gaat nu in gesprek met management en andere medewerkers en vrijwilligers. Dit zorgt voor een meerwaarde in het gesprek en ook in de gevoelde verantwoordelijkheid.

**“Goed voor teambuilding waarin ieder zijn prioriteit mag uitspreken, werkt verhelderend en ‘bevrijdend’ door het open gesprek.”**

∞

**“Waardevol proces om voorafgaand aan moeilijke keuzes of dilemma's te doen. Misschien maakt het besluiten gemakkelijker. Het creëert in elk geval draagvlak en perspectieven.”**

## 4. Bedrijven

Maatschappelijke organisaties met een hulpvraag in contact te brengen met het bedrijfsleven, dat is het doel van onze Mix & Match-bijeenkomsten. Wij doen dit twee keer per jaar, waar beide partijen elkaar ontmoeten in korte speeddatesessies. In totaal hebben 14 maatschappelijke organisaties en 16 bedrijven deelgenomen. Het heeft ruim 30 matches opgeleverd.

### Voorbeelden van matches:

- Een ingenieursbureau hielp een organisatie die maatschappelijke participatie en zelfsturing van mensen met een psychische achtergrond wil bevorderen aan (oude) computers voor de computerwerkplaats.
- Het UWV heeft een aantal boeken gedoneerd aan een organisatie die gratis taalles geeft aan vluchtelingen.
- Een advocaat heeft er voor gezorgd dat een organisatie die zich inzet tegen voedselverspilling een nieuwe elektrische bakfiets kreeg gedoneerd. Met deze bakfiets kunnen zij overvloedig eten ophalen bij horeca, supermarkten en groenteboeren en dit delen met buurtbewoners

Het bedrijfsleven benadert ons ook regelmatig over de mogelijkheden voor eenmalig vrijwilligerswerk. Wij verwijzen dan door naar de verschillende organisaties in Amsterdam waar vrijwilligersklussen mogelijk zijn.



## 5. Aandacht voor sociale veiligheid

Veiligheid is een belangrijk thema. Ook binnen vrijwilligersorganisaties. Mag een kind vrienden worden op Facebook met de huiswerkbegeleider? Mag een vrijwilliger wat bijverdienen door te klussen bij een cliënt? Het is niet altijd even duidelijk waar de grens ligt. Wat kan wel en wat niet? Het is belangrijk dat iedereen binnen een organisatie hier hetzelfde over denkt. Zodat men elkaar er ook op kan aanspreken en grensoverschrijdend gedrag zoveel mogelijk kan voorkomen. En als het wel gebeurt, adequaat kan handelen.

### Wat viel op?

We merken vanuit organisaties dat er veel belangstelling en noodzaak is, rondom dit thema. We zijn daarom veelvuldig met hen in gesprek gegaan met als doel: eventuele risico's in kaart brengen, het samen opstellen van gedragsregels en stimuleren om dingen zichtbaar en bespreekbaar te maken. Daarnaast hebben we trainingen gegeven. Gericht op kennisoverdracht en het ontwikkelen van vaardigheden, zoals het geven van feedback of slechtnieuwsgesprekken. Wat ons opviel in de praktijk was dat coördinatoren lastige onderwerpen of een niet-pluis gevoel vaak niet bespreekbaar durven maken. Hier hebben we dan ook extra aandacht aan geschonken.

### Nieuwe training: Niet-pluisgevoelens bespreekbaar maken

Een ander thema binnen sociale veiligheid is het vroegtijdig waarnemen en signaleren van grensoverschrijdend gedrag door vrijwilligers. Vrijwilligers zien veel in hun werk, ze komen achter de voordeur en krijgen vaak de rol van vertrouwenspersoon. Ze kunnen signalen oppikken van huiselijk geweld, verwaarlozing of seksueel misbruik. Maar ook hierin komt het vaak voor dat niet-pluisgevoelens niet bespreekbaar gemaakt durven worden. We hebben

daarom, in samenwerking met de Vrijwilligersacademie en een preventiemedewerker, een training ontwikkeld voor vrijwilligers hoe deze handelingsverlegenheid te doorbreken. Er was veel belangstelling hiervoor. We zetten dit aanbod in 2020 voort.

### Zedenpolitie

We hebben dit jaar de Zedenpolitie uitgenodigd voor een bijeenkomst over misbruik, geweld en grooming. Deze thema's vragen om specifieke expertise; door middel van deze bijeenkomst hebben we het werkveld op een laagdrempelige manier voorzien in specifieke kennis.



## 6. PR: In the spotlight

---

### Fotoseries

Onze vrijwillige fotografen brengen in beeld hoe Amsterdam zich vrijwillig inzet. Ze hebben dit jaar 107 opdrachten gedaan bij 25 verschillende organisaties - een recordaantal. De grootste opdrachtgever was het project Amsterdam aan tafel. Dit gezonde kookboek voor mensen met een smalle beurs is gemaakt in opdracht van de Stadspas. Vele vrijwilligersinitiatieven zoals Resto van Harte, Buurtbuik en de Florakokjes komen in het boek in beeld. Onze fotografen maakten in totaal 57 fotoseries voor dit prachtige kookboek.

### Taalcoaching

Vrijwilligers Centrale Amsterdam ziet hoe belangrijk vrijwilligers zijn bij het leren van de Nederlandse taal. Migranten en vluchtelingen maken graag gebruik van de vele taallessen, conversatiegroepen en individuele taalcoaching verzorgd door vrijwilligers. Daarom beheren wij in opdracht van de gemeente Amsterdam de website taalcoachwijzer.nl - in samenwerking met 16 organisaties die taalcoaching aanbieden. We houden de website up to date en werven nieuwe taalcoaches. Dit jaar sloten we o.a. aan bij de campagne 'Spreek Nederlands met me' van Embrace Europe – een landelijke campagne met als doel om 10.000 nieuwe taalcoaches te werven.

**“Zelf houd ik van praten, en als een ander daar wat aan heeft, is dat voor beide kanten fijn.”**

*Taalcoach Lony*



### Nieuwe huisstijl en pay-off

Jarenlang gebruikte Vrijwilligers Centrale Amsterdam de pay-off 'In ieder mens schuilt een vrijwilliger'. Inmiddels waren we op zoek naar een nieuwe, waarin ook de maatschappelijke organisaties uit de stad zich konden herkennen. De nieuwe pay-off moest fris, pakkend, positief en krachtig zijn.

De Naamafdeling ontwikkelde voor ons: 'Jij. Wij. Blij.' Een pay-off die alle doelgroepen aanspreekt en het positieve van vrijwilligerswerk benadrukt.

Vrijwilligerswerk is goed voor iedereen. Voor mensen die geholpen worden, maar zeker ook voor de vrijwilliger zelf. En voor organisaties die door de inzet van vrijwilligers hun doelen kunnen bereiken. Maar wie we exact aanspreken met 'Jij' laten we open: dat kan de potentiële vrijwilliger zijn of het maatschappelijke initiatief. Misschien zelfs de doelgroep die de dienstverlening van onze vrijwilligers ontvangt. Daarom zeggen we niet wie we bedoelen met 'Wij'. Zijn wij dat, als Vrijwilligers Centrale Amsterdam, of doelen we hier op het 'Wij' dat ontstaat door de samenwerking van alle vrijwilligers? Of misschien wordt er groter gedacht en staat 'Wij' voor de hele stad Amsterdam? De stad waarvoor wij en alle vrijwilligers zich inzetten. Voel je vrij om erbij te denken wat je wilt. Want dat past bij onze stad.

Feit is dat door de inzet van 'Jij' er een nieuw 'Wij' ontstaat. En daar wordt iedereen 'Blij' van. Uit diverse onderzoeken blijkt namelijk dat vrijwilligers gelukkiger zijn dan mensen die geen vrijwilligerswerk doen. Daarnaast zijn ze ook nog eens gezonder. Daar word je toch vrolijk van? Daarom zijn wij erg 'Blij' met deze nieuwe pay-off en de nieuwe kleurrijke huisstijl die we tegelijk geïntroduceerd hebben.





Daniël: “Voor mij is het vanzelfsprekend om mijn hardloepschoenen aan te trekken, maar dit is voor slechtzienden niet het geval. Daarom help ik hen. Samen hardlopen is op deze manier heel intiem.”



Ambrien: “Iedereen moet veilig over straat kunnen.

Wekelijks ontvang ik tientallen meldingen van straatintimidaties. Ik krijg deze opmerkingen letterlijk op straat, op de plek waar het is gebeurd en maakt er een foto van. Het zal misschien niet helemaal uitgebannen worden maar er kan wel meer bewustzijn komen, daar zet ik me voor in.”



Amsterdamse vrijwilligers in beeld, het liefst alle 243.000 → Op onze instagrampagina @amsterdamimpact

## 7. Tevredenheidsonderzoek

Vrijwilligers Centrale Amsterdam voert jaarlijks een tevredenheidsonderzoek uit onder klanten. In 2019 vroegen we (potentiele) vrijwilligers die gebruik hebben gemaakt van onze diensten om hun mening. Enkele uitkomsten:

**95,9%**

zegt gastvrij te zijn ontvangen bij VCA



**85,3%** geeft aan via VCA te hebben gevonden wat hij/zij zocht. Of verwacht dit te vinden



Bij **84,6%** voldoet het vrijwilligerswerk erg aan de verwachtingen



**1%** is momenteel niet tevreden



**81,9%**

vindt dat VCA een goed en breed aanbod van vacatures heeft. En dat dit een handig hulpmiddel is om vrijwilligerswerk te vinden.

**3,9%** vindt het aanbod te groot



## 8. Onze inzet in Stadsdeel Noord

---

### Samen Noord

Sinds 2018 werkt VCA in Noord samen in de alliantie Samen Noord met Doras, De Regenboog Groep, Prisma, Stichting Wijsneus, Stichting DOCK, Stichting SPIN, Leefkringhuis en Civic. Deze samenwerking begint zijn vruchten af te werpen: in 2019 hebben de organisaties van Samen Noord hun vrijwilligersbeleid waar nodig geharmoniseerd en een verkenning uitgevoerd naar De Nieuwe Vrijwilliger, een onderzoek waarmee Samen Noord in 2020 van start gaat. In opdracht van Samen Noord voerde VCA samen met een aantal partijen van binnen en buiten Samen Noord een creatieve campagne om nieuwe maatjesvrijwilligers te werven (zie pagina 11).

### Platform Informele zorg

We vervullen de rol van voorzitter van het platform informele zorg in Noord. In 2019 was het platform vooral nog op zoek naar een vorm, onder andere door informatie op te halen bij andere platforms informele zorg in de stad.

### Organisatieadvies

We voerden 30 adviesgesprekken met organisaties, van startende buurtinitiatieven tot grote welzijnspartijen. De onderwerpen varieerden van verzekeringen en vergoedingen, tot het werven van vrijwilligers en het schrijven van een vrijwilligersbeleid. Met organisaties werd nagedacht over hun bestaansrecht, de bestuursstructuur, sociale veiligheid en wat te doen als het niet goed gaat met vrijwilligers. Ook organiseerden we negen netwerkbijeenkomsten.

“Onze samenwerking met VCA is bijzonder prettig. De medewerkers zijn deskundig, hebben een goed beeld van wat wij zoeken en van wie bij ons past. Dat is voor alle partijen belangrijk, om teleurstellingen te voorkomen. VCA kent de stad goed, weet wat er speelt en heeft een bijzonder goed en groot netwerk, wat zij graag inzetten om te helpen.”

*Zwaan van Dam, Hebben en Houwen*



## Bemiddeling en voorlichting

188 gesprekken met potentiële vrijwilligers voerden we, waarvan er 29 extra aandacht kregen in de vorm van één of meerdere vervolgesprekken. Daarnaast gaven we diverse doelgroepen (onder andere nieuwkomers, klantmanagers, scholieren en Huizen van de Wijk) voorlichting over vrijwilligerswerk. Uiteraard waren we met een infostand aanwezig op verschillende evenementen in Noord, zoals het Noorderparkfestival en Banne Bruist. Ook waren we wekelijks te horen op Radio Noordzij met de vacature van de week.

## Maatschappelijke stages

128 leerlingen van ABC Noorderlicht en 89 leerlingen van het Damstede Lyceum volgden middels bemiddeling van VCA maatschappelijke stages bij organisaties in Noord. De stages van het Hogelant gingen door tijdgebrek bij de school helaas niet door. Daarnaast gaf VCA op het Damstede Lyceum drie gastlessen over de maatschappelijke waarde van vrijwilligerswerk.

## Vrijwilligersfeest

Op 8 december organiseerde VCA in opdracht van Stadsdeel Noord in de Tolhuistuin een groot feest voor 400 vrijwilligers, om vrijwilligers uit dit stadsdeel te bedanken voor hun inzet en in het zonnetje te zetten. Dit jaar deden we dit in de vorm van een muziekfestival.

Er was een afwisselend programma met o.a. jazz, rap en talent uit verschillende werelddelen. Er werd gelachen, gedanst en meegezongen.



**“Wat een gezellig feest was het! Ik ben alleen gekomen  
maar ik heb veel mensen ontmoet.”**

*Hanan, vrijwilliger bij Doras als steunvrouw en  
gezondheidsambassadeur*

## 9. Onze inzet in stadsdeel Centrum

### De meest gestelde vraag

Veel vrijwilligersorganisaties in stadsdeel Centrum kampen met de vraag: hoe werven wij voldoende vrijwilligers om onze activiteiten door te laten gaan? In de twaalf adviesgesprekken, was dit de meest gestelde vraag. Met Platform Informele Zorg is VCA een samenwerking aangegaan om voor de informele zorgpartijen in het stadsdeel een campagne te voeren om meer maatjesvrijwilligers te werven. Deze campagne gaat in april 2020 samen met de stadsdelen Oost en Zuid van start.

### Vrijwilligerscafés

Vanwege de grote vraag naar vrijwilligers en vanwege de behoefte van Amsterdammers naar concrete voorbeelden, zijn er vier vrijwilligerscafé's georganiseerd voor verschillende doelgroepen. Te weten: ouderen, internationals, jongeren en mensen met een psychische klacht. Tijdens een vrijwilligerscafé, altijd op een leuke locatie zoals Huis de Pinto of Boom Chicago, geven een aantal organisaties een korte pitch, is er iets van



muziek of cabaret, en gaan de deelnemers met elkaar in gesprek. Deze informele bijeenkomsten zijn populair en leveren altijd weer nieuwe vrijwilligers op.



### Bemiddeling en voorlichting

We hebben zeven voorlichtingen gegeven aan diverse groepen, zoals bij Mentrum aan GGZ klanten, bij het Claverhuis tijdens een open dag, bij de Inburgerbar van de OBA en bij Bewegen werkt aan WPI klanten. Na deze voorlichtingen maken we een afspraak met sommige deelnemers, om naar een passende vrijwilligersplek te zoeken.

We hebben in totaal ruim 800 mensen uit het Centrum bemiddeld naar vrijwilligerswerk, veel hiervan vinden hun weg zelf via onze website. De spreekuren in Huis van de Buurt de Witte Boei liepen niet vlot, er kwamen slechts negen mensen op hun afspraak met de bemiddelaar aldaar. In het Claverhuis kwamen 28 mensen. Toch willen we doorgaan met onze spreekuren in de Witte Boei, omdat deze buurt extra aandacht nodig heeft. We hebben het tijdstip veranderd, mogelijk levert dit meer afspraken op.

## PR

Om vrijwilligerswerk te promoten in het stadsdeel, hebben we advertenties geplaatst in de vele buurtkrantjes die Centrum rijk is. Ook zijn er interviews met vrijwilligers uit het Centrum geplaatst in Amsterdam.nl, Ons Amsterdam en in de MUG. We waren aanwezig op de Expat Fair en op de Intreeweek van de UvA.

**“Ik vind dat jullie de dingen op een leuke manier  
aanvliegen! Die tijdveiling, het vrijwilligerscafé voor Krasse  
Knarren, heel goed bedacht.”**

*Iwan Kempenaar, Odensehuis Centrum*

## Bedankactie

In januari hebben we tijdens de nieuwjaarsborrel van Huis van de Buurt het Claverhuis en in de Oosterkerk Goede voornemenskaartjes uitgedeeld aan bezoekers en chocoladerepen uitgedeeld aan de vrijwilligers.



## 10. Onze inzet in stadsdeel Zuid

### Trends en ontwikkelingen

- Er zijn in totaal zes trainingen en workshops aangeboden. O.a. over social media, omgaan met privacy, het werven van vrijwilligers en sociale veiligheid. Ook populair was: hoe internationals in te zetten als vrijwilliger binnen je eigen organisatie?
- De roep om het vergroten van de diversiteit van vrijwilligers heeft dit jaar meerdere malen geklonken vanuit diverse maatschappelijke initiatieven in Zuid. Door goede contacten met begeleiders van GGZ in de Wijk zijn hier interessante koppelingen gemaakt.
- Toename van internationals. Wij krijgen hier steeds meer mee te maken, aangezien de actieve vraag vanuit de internationals om vrijwilligerswerk ook steeds groter wordt. Ze willen graag bijdragen aan de stad, waar ze vaak langere tijd aan verbonden zijn.

### Bemiddelingen

Er werden op drie locaties in Zuid spreekuren gehouden: op het stadsdeeltkantoor, in Huis van de Wijk Buitenveldert en in Huis van de Wijk Olympus. De (potentiële) vrijwilligers die hier langskomen zijn zeer uiteenlopend wat betreft leeftijd, achtergrond, interesses, cultuur en bezigheden. Ieder van hen heeft een uniek verhaal en wil graag bijdragen aan de stad waar hij of zij woont. Zoals voorgaande jaren groeide ook in 2019 het aantal internationals dat op spreekuur kwam.

**“Wat ontzettend fijn dat ik via VCA zoveel behulpzame vrijwilligers van allerlei culturele achtergronden heb kunnen vinden.”**

*Hetty van der Linden, Paint a Future*

### Netwerkbijeenkomst – wandelen door de wijk

Het belang van kennen, ontwikkelen en goed onderhouden van je netwerk is groot. Op deze manier kom je snel te weten wat er speelt in de buurt, zijn de lijntjes kort en zijn de vragen soms snel gesteld en beantwoord. Het gehele jaar zijn we op verschillende informatiemarkten aanwezig geweest. Op verzoek van GGZ in de Wijk organiseerden we tweemaal een wandeling door de wijk voor kwetsbare bewoners. De laagdrempelige aanpak – bij diverse maatschappelijke initiatieven langsgaan en zo iets meer horen over het werk en de organisatie en het kunnen proeven van de sfeer ter plekke is een belangrijke ervaring voor deze doelgroep om de stap naar vrijwilligerswerk te wagen. Een andere belangrijke netwerkbijeenkomst, waar wij mede-initiatiefnemer van waren n.a.v. een ontbijtsessie met stadsdeelbestuurder Flora Breemer, was de Heidag Zuid. Diverse maatschappelijke organisaties kwamen bij elkaar met als insteek: het verbeteren van de onderlinge samenwerking.



## Bedankdag

Zoals elk jaar was VCA ook in 2019 weer nauw betrokken bij de organisatie en uitnodiging van actieve vrijwilligers voor de zomerse Bedankdag. Dit jaar werd deze wederom gehouden in het Concertgebouw, met een lunch, een muzikaal programma, een borrel en een fotobooth. Blij en uitgelaten trokken de bezoekers begin van de avond richting huis.



## Voorlichtingen

VCA vertelt graag over het belang van vrijwilligerswerk voor de stad en haar diensten waar men gebruik van kan maken tijdens voorlichtingen voor diverse groepen potentiële vrijwilligers. In 2019 hebben we dit o.a. gedaan tijdens een statushouderslunch, op het carrière symposium van IN Amsterdam en op een taalnetwerkbijeenkomst.





## 11. Onze inzet in stadsdeel Nieuw-West

We zijn onderdeel van de netwerken in het stadsdeel; in de informele zorg, wijkzorg, natuur en milieu, Huizen van de Wijk, kunst & cultuur, sport, taal en diverse doorverwijzers. Het actief onderhouden van deze netwerken zorgt voor actuele informatie waarmee we onze adviesgesprekken en – trajecten, workshops en trainingen goed laten aansluiten bij de dagelijkse praktijk. De lijnen zijn kort, de afspraken snel gemaakt, de matches succesvol. Niemand gaat weg zonder een antwoord op zijn/haar vraag.

Deze netwerken zorgen er ook voor dat we gevraagd worden om een voorlichting of workshop te komen geven. Of om samen te werken waarbij de expertise, het ambassadeurschap voor vrijwilligerswerk, ons grote netwerk en de bereidheid te delen echt gewaardeerd worden.



**“Mede door de goede tips en adviezen vanuit VCA is ons project voor kwetsbare ouderen in de steigers gezet.**

**Dankjewel!”**

*Care Bears*

### **Persoonlijke aandacht en doortastendheid**

In 2019 zijn de spreekuren vrijwilligerswerk in Nieuw-West goed bezocht. Mensen die wat extra hulp nodig hebben bij het inzichtelijk maken van passende mogelijkheden komen hier langs. We zijn op vier locaties in verschillende buurten aanwezig, zodat de drempel om langs te komen laag ligt. Professionals in het sociale domein zoals sociaal werkers, zorgmedewerkers, taaldocenten, klantmanagers en jobhunters verwijzen regelmatig naar ons door. Maar ook onder buurtbewoners en vrijwilligers zelf is onze reputatie goed. Regelmatig zien wij bewoners op gesprek die door vrienden of familie zijn getipt. Onze persoonlijke aandacht en doortastendheid in het vinden van een passende vrijwilligersplek, ook als dat niet in een keer lukt, is daarin cruciaal.

## Gebiedsgericht

Organisaties zetten vaker vrijwilligers in om hun doelstellingen te bereiken. Dat is merkbaar aan de thema's van de workshops en adviesgesprekken in 2019. We geven trainingen, workshops en advies aan professionals en vrijwilligers die bijdragen aan de organisatiedoelstellingen. Centrale thema's: koers bepalen, organisatieopbouw, vrijwilligersbeleid en sociale veiligheid implementeren in de organisatie, samenwerken met vrijwilligers. We nemen deel aan de overleggen van het Kernteam Wijkzorg in Nieuw-West om de informele zorg, het vrijwilligerswerk en de verbinding met formele organisaties op de agenda te houden. Daarbij zijn wij actief in het taalnetwerk, groene initiatieven in Nieuw-West en samenwerkende partners in Osdorp. Deze netwerken zorgen ervoor dat we onze dienstverlening goed laten aansluiten bij de dagelijkse praktijk en samenwerken op actuele thema's en problematieken in het stadsdeel.

**“Vacatures die we plaatsen op de online vacaturebank worden vaak succesvol vervuld. Ze hebben een enorm bereik en hebben regelmatig tips voor goede netwerkpartners.”**

*Stichting Eigenwijks*

## Ambassadeur

We zijn ambassadeur voor de maatschappelijke initiatieven die vrijwilligers nodig hebben. Op markten en evenementen maken we mensen enthousiast voor vrijwilligerswerk bij deze organisaties. Zo waren we in 2019 aanwezig op de Taal & Participatiemarkt in de Westside, de Werkmarkt in Garage Notweg, de inburgerbars in de OBA's van Nieuw-West, de jaarmarkt in Geuzenveld, de Talentenmarkt in Slotervaart, het Eendrachtsparkfestival, de open dag van het AZC en de Woon-infomarkt 50+ in Slotermeer.



## 13. Onze inzet in Landsmeer

---

Vrijwilligerswerk in Landsmeer verloopt vooral via-via. Wij spelen hierop in door, na een periode van relatieve afwezigheid vorig jaar, ons dit jaar opnieuw op de kaart te zetten. Zo zijn er hernieuwde kennismakingsgesprekken gevoerd met de belangrijkste vrijwilligersorganisaties in Landsmeer en we hebben ons in diverse samenwerkingsverbanden en netwerken (opnieuw) gepresenteerd. De vrijwilligersorganisaties waarmee we nu contacten onderhouden en die we adviseren bevinden zich vooral op het vlak van zorg en welzijn, net als de netwerken. Met de informatie die we tijdens deze gesprekken en bijeenkomsten ophalen, bepalen we een nieuwe koers voor Landsmeer in 2020. Daarbij valt te denken aan adviesgesprekken en -trajecten, zoals voor het Goed Geregeld Keurmerk en een trainings- en scholingsaanbod voor vrijwilligers, maar ook aan het aanboren van nieuwe netwerken, bijvoorbeeld op het gebied van sport en kunst en cultuur.

### Vrijwilligerswerk op de kaart

We leverden een bijdrage aan een brainstormsessie over de toekomst van het sociale domein in Landsmeer, dat het Meerjarenplan Sociaal Domein tot resultaat had. Ook gaven we presentaties en voorlichtingen over de waarde van vrijwilligerswerk en namen we deel aan diverse bijeenkomsten over vrijwilligerswerk in Landsmeer. Iedere woensdagmiddag in de even weken hielden we spreekuur in de bibliotheek van Landsmeer voor potentiële vrijwilligers. Er zijn hier ook 5.000 VCA-boekenleggers verspreid om zo onze zichtbaarheid en bekendheid te vergroten en Landsmeeders enthousiast te maken voor vrijwilligerswerk.



### In the picture

We trakteerden in de Week Tegen Eenzaamheid (maar wij noemen het de Week voor de Gezelligheid) traditiegetrouw weer op Taart voor Twee, voor Landsmeeders die een praatje willen maken met een dorpsgenoot die wel wat gezelligheid of een goed gesprek kon gebruiken. Het Kompas en Lokale Omroep Landsmeer vestigden de aandacht op deze sympathieke actie. We hebben zo'n 75 taartjes uitgedeeld en zo mensen geïnspireerd iets goeds te doen.



## 14. Over VCA

---

**Vrijwilligers Centrale Amsterdam (VCA) verbindt, inspireert, informeert en adviseert (toekomstige) vrijwilligers en maatschappelijke organisaties.**

Het is onze passie om mensen uit alle hoeken van de samenleving te helpen om zich maatschappelijk nuttig te maken. Om samen met hen te ontdekken wat het beste aansluit bij hun talenten en agenda. Jaarlijks bemiddelen we ruim 7.500 mensen naar leuk en zinvol vrijwilligerswerk in Amsterdam.

We helpen maatschappelijke organisaties in Amsterdam om hun missie met de hulp van vrijwilligers te realiseren. Daarvoor gebruiken ze de online vacaturebank, onze trainingen, workshops en advies. Jaarlijks adviseren we rond de 900 organisaties en initiatieven in Amsterdam.

VCA heeft een stedelijke opdracht van de gemeente Amsterdam om het vrijwilligerswerk te ondersteunen en te stimuleren. In de stadsdelen Centrum, Noord, Nieuw-West en Zuid hebben we een extra opdracht om onze diensten lokaal aan te bieden. We spelen in op ontwikkelingen en trends in de stad en voeren regelmatig projecten uit in opdracht van stad, stadsdelen of landelijke partijen. We werken samen met andere organisaties in de stad die het vrijwilligerswerk ondersteunen.

### Intern

VCA had in 2019 18 betaalde krachten in dienst, waarvan twee afscheid hebben genomen en drie zijn aangenomen. In totaal waren 24 vrijwilligers werkzaam: 6 fotografen, 1 videomaker, 4 jonge ambassadeurs, 5 tekstschrijvers, 3 helpdeskmedewerkers en 5 leden van de Raad van Toezicht.



### Colofon

Vrijwilligers Centrale Amsterdam  
Maart 2020  
Fotografie: VCA Media  
[www.vca.nu](http://www.vca.nu)