



**Vrijwilligers Centrale
Amsterdam**

Oefening

Maak een persona voor jouw organisatie

- Verzin een naam voor je persona
- Hoe oud is je persona?
- Wat zijn zijn/haar dagelijkse bezigheden? (werk, studie, huishouden, vrijwilligerswerk, gepensioneerd etc.)?

- Wat zijn hobby's/interesses van je persona?

Noem er minimaal vier.

-

-

- Woont je persona samen of is hij/zij getrouwd en heeft hij/zij (klein)kinderen?

- Wat wil je persona in het leven bereiken? Wat is zijn/haar 'drive'?

- Wat frustriert je *persona* op dit moment het meeste? Wat is zijn/haar zorg of probleem? Noem er minimaal twee.

-