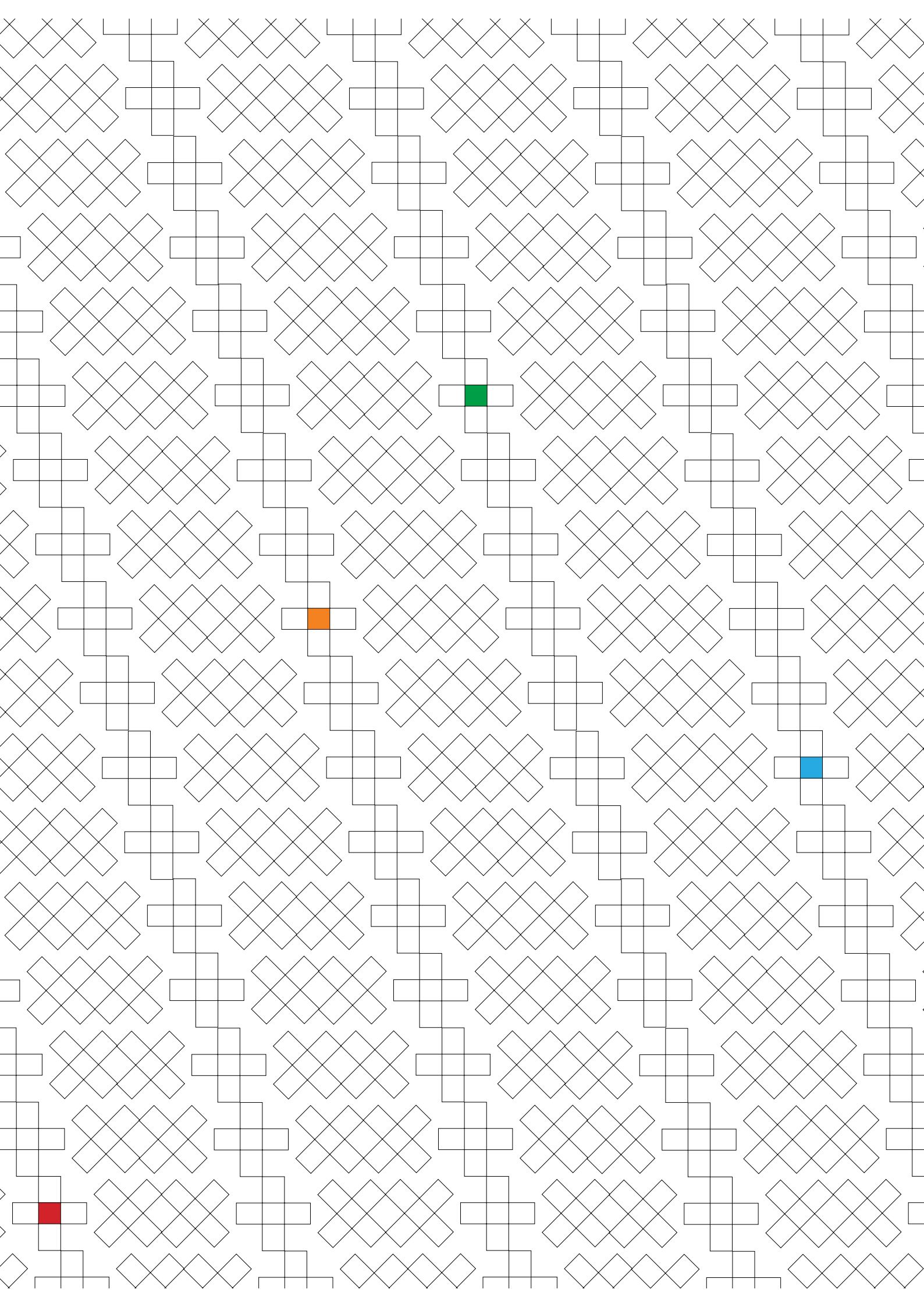


**In ieder mens schuilt
een vrijwilliger**



Vrijwilligers Centrale
Amsterdam
Jaarverslag 2009



Inleiding

Twintig jaar geleden werd de stichting Vrijwilligers Centrale Amsterdam opgericht. We zijn begonnen met rijen mappen vol geprinte vrijwilligersvacatures. In de loop van de jaren zijn we gegroeid en met de tijd meegegaan. Onze dienstverlening is uitgebreid van puur bemiddeling naar training en advies, promotie en belangenbehartiging. Er zijn steeds meer projecten gekomen op het gebied van maatschappelijk betrokken ondernemen, sociale activering, diversiteit en jongeren.

Imago

Het imago van het vrijwilligerswerk is de afgelopen jaren hipper geworden. De vacaturemappen werden begin deze eeuw vervangen door de online vacaturebank, waardoor veel meer mensen via ons vrijwilligerswerk vinden. Met een nieuwe huisstijl willen we de kleurrijkheid van Amsterdam en onze verbindende factor daarin benadrukken.

In 2009 zijn we verder gegroeid: we hebben nu vier vestigingen en diverse spreekuren en er is een record aantal mensen bemiddeld.

Makelaar

We hebben ons twintigjarig bestaan aangegrepen om onderzoek te doen naar de tevredenheid van onze klanten en gesprekken gevoerd met onze partners bij vrijwilligersorganisaties, gemeente, ministeries en bedrijfsleven over de rol die de VCA de komende jaren zou moeten spelen. Hieruit blijkt dat onze makelaarsrol heel belangrijk wordt gevonden. Niet alleen de bemiddeling van een vrijwilliger naar een organisatie, maar ook het makelen tussen verschillende organisaties, bedrijven of instanties, wordt gezien als de belangrijkste taak van de VCA. Ook de onafhankelijke positie van de VCA wordt zeer op prijs gesteld. Uit dit onderzoek hebben we behalve veel tevredenheid en complimenten, ook tips en kritiek meegenomen in het Beleidsplan 2010-2014.

Door onze stedelijke functie zijn we in 2009 opnieuw een serieuze



gesprekspartner geweest van diverse ministeries en gemeentelijke diensten als het gaat om de herziening van de notitie *Vrijwilligerswerk. De kracht van Amsterdam* van de gemeente Amsterdam, het landelijke project Duizend en één Kracht of de Maatschappelijke stages. We zijn blij dat we in 2009 drie nieuwe locaties hebben. Daardoor kunnen we nog beter de stedelijke projecten in de stadsdelen uitrollen en onze opgebouwde kennis en kunde verspreiden.

Ontwikkelingen

In november organiseerden we de Conferentie VCA 20 jaar in de Openbare Bibliotheek Amsterdam. We hebben teruggekeken naar twintig jaar vrijwilligerswerk in de stad en stilgestaan bij actuele ontwikkelingen. Ontwikkelingen als de participatie van inburgeraars, de emancipatie van allochtone vrouwen door vrijwilligerswerk, het gebruik van sociale media om vooral jonge mensen te interesseren voor vrijwilligerswerk en het meten van het resultaat van de samenwerking met het bedrijfsleven.

We kijken in dit jaarverslag terug op een vruchtbaar en succesvol jaar. De citaten die her en der in dit verslag te lezen zijn, komen uit de filmpjes van de babbelbox waarin deelnemers van de Conferentie VCA 20 jaar vertellen wat zij van de VCA vinden en welke tips ze hebben. Deze en andere leuke filmpjes zijn te vinden op ons YouTube kanaal www.youtube.nl/vrijwilligamsterdam.

Maribi Gomez
Directeur

‘Jullie hebben ervoor gezorgd dat nog steeds één op de drie Amsterdammers aan vrijwilligerswerk doet.

Jullie hebben er ook voor gezorgd dat het niet alleen ouderen maar ook jongeren zijn die meedoen. Vrijwilligerswerk draagt ertoe bij dat mensen zich thuis voelen in de stad en dat er goede dingen gebeuren in de stad! Ik ben trots op jullie.’

Freek Ossel, wethouder Diversiteit in Amsterdam, citaat uit de babbelbox tijdens de Conferentie VCA 20 jaar



Bemiddeling 2009

In 2009 zijn er door de medewerkers op onze vestigingen in het Centrum, Noord, Nieuw West, Zuidoost en Zuideramstel plus via de online vacaturebank 4773 mensen naar vrijwilligerswerk bemiddeld. Vergeleken met 2008 zijn dat er ruim 1500 meer. Een derde van hen bezocht één van de vestigingen, tweederde gaf de voorkeur aan een bemiddeling via de website. Deze verhouding was in 2008 hetzelfde. Er was steeds een keuze uit ruim 1500 vacatures.

Meer vrijwilligers in 2009*

Dit jaar hebben zich 3343 nieuwe vrijwilligers bij ons aangemeld. Dat is een stijging van 33% ten opzicht van de 2501 vrijwilligers die in 2008 bij de VCA aanklopten. De meeste nieuwe vrijwilligers zijn hoogopgeleid. Opvallend is dat het opleidingsniveau per vestiging verschillend is. In de Vestiging Nieuw West zijn nog geen kwart van de nieuwe vrijwilligers hoogopgeleid. De klanten van de Vestiging Noord hebben vaker een MBO opleiding.

Met name de vraag naar hoogopgeleide vrijwilligers blijft groot. Met oriëntatieavonden zorgen wij ervoor dat deze groep goed wordt bediend. Ook expats helpen we om vrijwilligerswerk te vinden, want ook dat zijn mensen die veel voor een organisatie kunnen betekenen.

We zien ten opzichte van 2008 een verjonging in de nieuwe groep vrijwilligers die zich heeft aangemeld in 2009, vooral de mensen die in het Centrum een afspraak maken en die via internet komen. Ruim eenderde van de vrijwilligers is tussen de 25 en 35 jaar. Dit zijn deels pas afgestudeerden die niet meteen werk kunnen vinden of jonge werklozen. Zij zoeken liever tijdelijk vrijwilligerswerk dan te kiezen voor betaald werk waar hun hart niet naar uitgaat. In de Vestigingen Noord en Nieuw West zijn de mensen overwegend ouder.

Meedoen

Onder het motto “meedoen” is het beleid van de gemeente de afgelopen vier jaar erop gericht dat iedereen een bijdrage levert aan de maatschappij. Participatiecentra in de stadsdelen, het UWV en de Dienst Werk en Inkomen stimuleren inburgeraars, mensen met een uitkering maar ook mensen zonder uitkering en eigen inkomen om ‘mee te doen’. De VCA is voor deze instanties een interessante partner, zolang het vrijwilligerswerk vrijwillig blijft. Dat dit beleid resultaat boekt, is te zien aan het percentage mensen

*Zie Cijfers 2009 op blz 14

met een uitkering dat zich bij ons aanmeldde: dat is licht gestegen naar 38%. De groep met een betaalde baan daalde naar 32%. In de Vestiging Nieuw West is het aantal mensen met een uitkering nog sterker gestegen van 35% in 2008 naar 55% in 2009. Bij de Vestiging Zuidoost is het beeld anders, daar heeft bijna de helft van de vrijwilligers een betaalde baan.

Culturele verschillen

Uit cijfers van de gemeente Amsterdam over 2008 blijkt dat 31% van de allochtone Amsterdammers en 37% van de autochtone Amsterdammers vrijwilligerswerk doet. Dat verschil is de laatste jaren steeds kleiner geworden. Allochtone Amsterdammers maken relatief minder gebruik van de VCA dan autochtone Amsterdammers. Driekwart van de nieuwe vrijwilligers zijn autochtone Amsterdammers; slechts een kwart is van allochtone afkomst. Dit cijfer is sinds 2007 stabiel, daarvoor was de verhouding nog schever. Opvallend is vooral dat allochtone mensen zich vooral minder vaak via internet aanmelden. Het internetgebruik ligt bij deze groep nog steeds iets lager.

In de Vestiging Zuidoost is de verdeling allochtoon - autochtoon bijna fifty-fifty. Dat valt gezien de bevolkingssamenstelling in dat stadsdeel ook te verwachten. Maar ook bij de vestigingen Noord en Nieuw West liggen de percentages dicht bij elkaar. Het blijft echter nog altijd nodig om te investeren in projecten zoals Duizend en één Kracht, omdat wij er alles aan willen blijven doen om voor alle groepen toegankelijk te zijn.

De vestigingen van de VCA

2009 is voor de VCA het jaar van nieuwe vestigingen en extra spreekuren geweest. Sinds 2002 hebben wij een vestiging in Nieuw West. Dit blijkt een succesvol concept waarin de voordelen van korte lijnen naar bewoners, organisaties en stadsdeel worden gecombineerd met stedelijke projecten en de kennis die aanwezig is op het hoofdkantoor. In januari 2009 openden we een vestiging in Noord. Vanaf april is er om de week een spreekuur in het Participatiecentrum Geuzenveld. In juni hebben we het Vrijwilligerssteunpunt Zuidoost overgenomen van de failliete welzijnsorganisatie Maazo. Sinds augustus hebben we twee spreekuren in het Loket Zorg en Samenleven in Zuideramstel. Ook de vestiging in Zuidoost verzorgt een spreekuur in het Loket Zorg en Samenleven Zuidoost. Een vestiging in een stadsdeel is voor bewoners zeer laagdrempelig. Vanuit de vestiging ontstaat een uitgebreid netwerk, zodat bewoners die graag iets in de buurt willen doen er goed geholpen kunnen worden. Samen bemiddelden al deze vestigingen 342 vrijwilligers. De hoofdvestiging in de Hartenstraat trok de meeste mensen: daar werden 1131 bemiddelingen gemaakt.



De vacaturebank

Om het zoeken in de vacaturebank makkelijker te maken hebben we de indeling van de vacaturebank verbeterd. De lijst van activiteiten waaruit men kan kiezen, is verkort. Verder is een korte taakomschrijving toegevoegd die al een indruk geeft van de vacature voordat deze geopend wordt. Als een vrijwilliger is ingelogd, kan hij zien bij welke organisatie de vacature is. Dit voorkomt dat mensen alleen reageren om te weten bij welke organisatie het geboden vrijwilligerswerk is. Om vrijwilligers een goed beeld te geven van het vrijwilligerswerk, is het belangrijk dat de informatie volledig en duidelijk is. Hierop hebben we de vacatures het afgelopen jaar extra gecontroleerd.

Persoonlijke benadering

De VCA houdt van een persoonlijke benadering, ook bij mensen die zich via internet inschrijven. Het aantal vrijwilligers dat een presentatie schrijft op de vacaturebank en zijn of haar diensten op die manier aanbiedt, is net als het aantal vrijwilligers zelf toegenomen. Het zijn mensen die graag iets willen doen en vaak speciale kennis of vaardigheden aanbieden. Omdat niet iedereen het makkelijk vindt om uit alle vacatures de juiste te vinden, en ook omdat mensen graag gevraagd worden voor vrijwilligerswerk, neemt deze manier van zich aanbieden toe. Wij stuurden deze vrijwilligers een persoonlijke e-mail met een paar passende vacatures. Van de 646 vrijwilligers die wij gemaïld hebben, zijn er 395 succesvol bemiddeld naar vrijwilligerswerk.

Crisis

De economische crisis had een positieve invloed op het vrijwilligerswerk. Mensen die werkloos werden of na hun studie niet meteen een baan vonden, zijn op zoek gegaan naar - tijdelijk - vrijwilligerswerk. Deze vrijwilligers gaven aan dat ze zich nuttig willen maken voor de maatschappij, zich willen ontwikkelen op een ander gebied of willen bouwen aan hun cv. Het is een sterke groep vrijwilligers, ze weten van aanpakken, zijn hoogopgeleid en hebben vaak al flink wat werkervaring. In 2009 bemiddelden we 566 mensen met een WW uitkering, in 2008 waren dat er 245.

Idealisme

Of mensen nou 'mee moeten doen' van hun uitkerende instantie of 'aan hun cv bouwen' omdat ze werkloos zijn, voor de meesten is idealisme de belangrijkste motivatie om vrijwilligerswerk te doen. Een bijdrage leveren aan een maatschappelijk doel, of dat nou de mensenrechten in Tibet zijn, de groenvoorziening in de buurt of het welzijn van patiënten in een ziekenhuis, is de belangrijkste reden die mensen opgeven als ze vrijwilligerswerk doen.



'Ik wens de Vrijwilligerscentrale heel veel nieuwe vrijwilligers toe en ik hoop dat iedereen in het spiegelkje kijkt en de fantastische vrijwilliger in zichzelf ontdekt!'

oud medewerker van de VCA, citaat uit de babbelbox tijdens de Conferentie VCA 20 jaar

Voorlichtingen

Om mensen enthousiast te maken over vrijwilligerswerk, geven wij voorlichtingen. We informeren over wat voor vrijwilligerswerk er allemaal te doen is in Amsterdam en hoe men een goede keuze kan maken uit de ruim 1500 vacatures in de vacaturebank. Afgelopen jaar hebben we elf voorlichtingen gegeven aan inburgeraars, ouderen en buurtbewoners en 26 voorlichtingen aan allochtone vrouwen (zie onder bij Duizend en één Kracht).

In samenwerking met de Vrijwilligersacademie heeft de VCA in 2009 tien keer een oriëntatieavond gehouden, waar gemiddeld zo'n vijftien mensen kwamen. Deze avonden zijn bedoeld voor mensen die vrijwilligerswerk willen doen, maar zich eerst willen oriënteren op de mogelijkheden. Wat opviel in 2009 is dat er steeds meer hoger opgeleide, jonge mensen op af kwamen.

Drie jaar Duizend en één Kracht

Het landelijke project Duizend en één Kracht dat door het Ministerie van OCW, in samenwerking met de ministeries van VROM, VWS en SZW gefinancierd werd, had als doelstelling om met verschillende trajecten de participatie en emancipatie van allochtone vrouwen via vrijwilligerswerk te bevorderen. Amsterdam was één van de zes gemeentes waar het project in januari 2007 van start ging.

De Vrijwilligers Centrale Amsterdam coördineerde het project waarin werd samengewerkt met Vluchtelingenwerk, het Amsterdams Buurvrouwen Contact (ABC), Rode Kruis, Landelijk Overleg Minderheden, Participatieteams en met veel andere partijen in Amsterdam.

De VCA heeft voorlichting gegeven aan deze groep vrouwen, excursies georganiseerd naar vrijwilligersorganisaties, extra vacatures geworven voor de groep en veel allochtone vrouwen bemiddeld naar vrijwilligerswerk. Ook hebben wij organisaties ondersteund die deze groep graag als vrijwilliger willen binnenhalen.

In drie jaar bemiddelden we 464 allochtone vrouwen naar vrijwilligerswerk, waarvan 205 in 2009. Verder gaven we 26 voorlichtingen waarvan tien met een excursie naar een vrijwilligersorganisatie en een korte klus ter kennismaking met het vrijwilligerswerk. In samenwerking met het ABC organiseerden we negen cursussen voor vrouwen die bij het ABC Nederlandse les krijgen. Van de in totaal 104 deelnemers gingen 45 vrijwilligerswerk doen. Voor vrijwilligersorganisaties organiseerden we in 2009 een Clinic



‘Ik ben erg blij dat jullie in Noord zijn, dat maakt de contacten sneller en de verbinding tussen alle organisaties binnen het vrijwilligerswerk wordt beter.’

vertegenwoordiger van een organisatie, citaat uit de babbelbox tijdens de Conferentie VCA 20 jaar

Marketing over de werving en begeleiding van allochtone vrouwen. Tijdens de conferentie VCA 20 jaar gaven we een workshop *Wie is de allochtoon?* waarin het ging om de vraag of allochtone vrouwen geïnteresseerd zijn in vrijwilligerswerk en hoe je hen kunt interesseren voor vrijwilligerswerk bij jouw organisatie.

Tenslotte gaven we twaalf voorlichtingen aan taalaanbieders en overheidsinstellingen over het project. Voor de taalaanbieders ontwikkelden we een lespakket over vrijwilligerswerk. Wij hebben een breed netwerk opgebouwd van taalaanbieders, vrijwilligersorganisaties, basisscholen, buurtcentra en stadsdelen die rond het project Duizend en één Kracht samenwerken.

Dit netwerk en deze kennis willen wij in de toekomst gebruiken om allochtone vrouwen van Amsterdam blijvend van dienst te zijn. Er komt hoogstwaarschijnlijk een doorstart van het project in 2010 en 2011 in Amsterdam. Deze keer heeft de Gemeente Amsterdam de regiefunctie en zullen wij samen met DWI en de participatiecentra ervoor zorgen dat de allochtone vrouwen van Amsterdam ook in de toekomst in de samenleving participeren door middel van vrijwilligerswerk.

Bemiddeling 2010

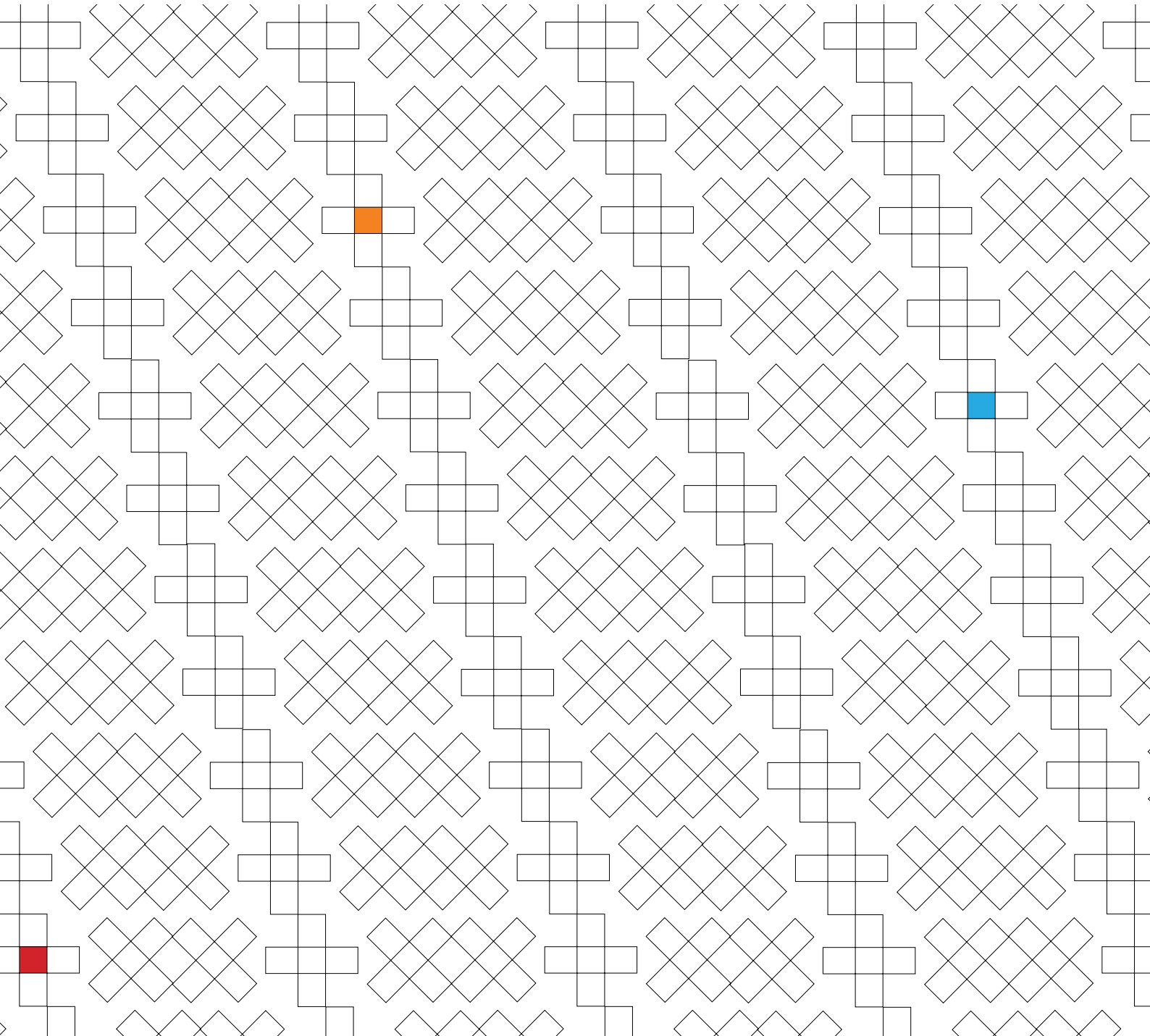
Onze aandacht in 2010 blijft gericht op het werven van vacatures die aansluiten bij de wensen van vrijwilligers. Zo zijn we altijd op zoek naar vacatures waar Engelstaligen, allochtone vrouwen én mannen, en inburgeraars terecht kunnen. Ook blijven we vrijwilligers actief benaderen en gaan we steeds vaker voor hen op zoek naar een vrijwilligersplek.

Onze vacaturebank wordt in 2010 verbeterd, zowel met technische mogelijkheden zoals het plaatsen van foto's bij de vacature, als de vormgeving wordt overzichtelijker. Voor bedrijven of andere mensen die in een groep vrijwilligerswerk willen doen, gaan we, in nauw overleg met organisaties als Hart voor Amsterdam, een online projectenbank ontwikkelen.

Ook willen wij bedrijven koppelen aan maatschappelijke organisaties met als doel het aangaan van een structurele relatie. Werknemers kunnen bijvoorbeeld voor langere tijd vrijwilligerswerk gaan doen en elkaar afwisselen. Vanwege ons uitgebreide netwerk van maatschappelijke organisaties zien wij het als een belangrijke taak om deze organisaties in contact te brengen met het bedrijfsleven.



In 2010 gaat het Ouderenproject van start. In opdracht van de gemeente gaan we vijftig mensen die 65 jaar of ouder zijn en een minimum inkomen hebben, bemiddelen naar vrijwilligerswerk. De gemeente hoopt dat zij door vrijwilligerswerk te doen uit hun isolement komen. Door een vrijwilligersvergoeding hopen we deze groep extra te stimuleren.



Op 30 januari 2009 ging de VCA Vestiging Noord officieel open. Voorafgaand waren we al een dik half jaar met de voorbereidingen bezig, want er moest van alles geregeld worden: subsidie, huisvesting, ICT, bemensing en afstemming met het stadsdeel. In deze vestiging werkt een organisatieadviseur twee dagen en een bemiddelaar drie dagdelen. De bemiddelaar maatschappelijke stages houdt twee dagdelen per week kantoor in Noord.

Locatie

Nadat diverse opties zijn onderzocht vonden we een passende huisvesting in gebouw De Open Vaart aan het Hagedoornplein. We zijn blij met deze locatie omdat hij centraal gelegen is en omdat we de ruimte hebben om er netwerkbijeenkomsten en vergaderingen te beleggen. Bovendien zitten we dicht bij een aantal relevante organisaties: Doras, School's Cool, Loket Zorg en Samenleven en Solid zitten in hetzelfde gebouw en Eva, Taalwijzer en het Participatiecentrum op een steenworp afstand.

Contact met organisaties

In het eerste jaar hebben we veel tijd geïnvesteerd in het (hernieuwd) kennis maken met ruim zestig vrijwilligersorganisaties in het stadsdeel. Nieuwe organisaties sloten zich aan en organisaties die nog geen vacatures hadden geplaatst gingen dit doen. We organiseerden netwerkbijeenkomsten over burenhulp en over taalcoaching en voerden een flink aantal werk- en adviesgesprekken uit.

Bemiddeling

In het eerste jaar voerden we in onze Noordse vestiging 131 gesprekken met vrijwilligers die we bemiddelden naar allerlei organisaties buiten, maar vooral binnen Noord. Opvallend is dat ook het aantal internetbemiddelingen van Noorderlingen in dit jaar flink is toegenomen. Onze aanwezigheid in het stadsdeel en de publiciteit die dat met zich meebrengt, heeft ook daar een gunstige invloed op gehad.

Promotie

Om ons bij de Noorderlingen bekend te maken hebben we duizenden ansichtkaartjes verspreid in het stadsdeel, zorgden we dat we regelmatig de lokale media haalden en lieten we ons zien op de Participatiemarkt, het Noorderparkfestival, Banne Bruist en buurtfeesten in de Van Der Pekbuurt en de Molenwijk. Regelmatig ontvangen we groepen, vooral inburgeraars en cliënten van sociale activeringsprojecten, die we voorlichting geven over vrijwilligerswerk en de dienstverlening van de VCA.

Samenwerking met het stadsdeel

Dat we ons al snel thuis voelden in Noord komt mede door de ondersteuning van het stadsdeel Noord, dat duidelijk liet merken een VCA vestiging belangrijk te vinden en ons betrok bij allerlei ontwikkelingen. Zo praten we mee over het Participatiecentrum en het armoedebeleid en waren we medeorganisator van het Vrijwilligersdiner.

Lokaal en centraal

Na een jaar in Noord merken we duidelijk de voordelen van het lokaal werken: De lijnen zijn korter, we kennen de organisaties beter en kunnen zo soms bemiddelingen tot stand brengen die anders niet gelukt waren. Organisaties uit de buurt geven aan dat ze sinds onze komst naar Noord meer vrijwilligers bemiddeld krijgen en onze cijfers bevestigen dat.

Tegelijkertijd ervaren we de voordelen van het werken vanuit een stedelijke organisatie: we kunnen gebruik maken van de ervaringen van de andere vestigingen, we profiteren van gezamenlijk opgebouwde deskundigheid en gezamenlijke faciliteiten zoals de vacaturebank, de ICT en de PR afdeling. Ook brengen we in Noord stedelijke projecten in zoals Maatschappelijke Stages, Taalcoaching Amsterdam en Duizend en één Kracht.







Cijfers 2009

Aantal bezoekers websites www.vca.nu

2006	17.354
2007	57.111
2008	57.117
2009	101.627

stagevoorjou.nl (vanaf 1 februari 2009 tot 30 juni 2009)

2008-2009	7.351
-----------	-------

taalcoachwijzer.nl (vanaf 1 september 2009)

2009	2.712
------	-------

Aantal bemiddelingen

	Internet	Hoofdkantoor	Noord	Nieuw West	Zuidoost	Zuideramstel	Totaal
2006	2811	1059	-	206	-	-	4076
2007	2389	998	-	162	-	-	3549
2008	2278	740	-	252	-	-	3270
2009	3317	1131	70	129	117	26	4773

Aantal organisaties dat diensten afneemt*

	Hoofdkantoor	Noord	Nieuw West	Zuidoost	Zuideramstel	Totaal
2006	986	-	138	-	-	1124
2007	1084	-	162	-	-	1246
2008	1245	-	179	-	-	1424
2009	963	91	246	230	61	1591

- * Voordat wij vestigingen hadden in Noord, Zuidoost en Zuideramstel, waren er al organisaties uit die stadsdelen bij ons aangesloten. Daarom is het aantal organisaties onder Hoofdkantoor minder geworden.

Aantal nieuwe vrijwilligers

2009	Internet	Hoofdkantoor	Noord	Nieuw West	Zuidoost	Zuideramstel	Totaal
	2362	754	53	77	80	17	3343

Profiel nieuwe vrijwilligers

Internet

	Hoofdkantoor	Noord	Nieuw West	Zuidoost	Zuideramstel	Totaal
1. Geslacht						
man	39%	68%	53%	18%	41%	35%
vrouw	61%	32%	47%	82%	59%	65%
2. Opleiding						
Havo	7%	2%	4%	6%	12%	7%
HBO/WO	41%	19%	22%	41%	23%	48%
LBO	5%	13%	9%	0%	18%	3%
Mavo	6%	15%	5%	12%	6%	5%
MBO	16%	34%	17%	12%	23%	16%
Vmbo	1%	0%	3%	17%	0%	2%
Vwo	4%	0%	3%	6%	0%	8%
Overig	20%	17%	37%	6%	18%	11%
3. Leeftijd						
< 18	1%	0%	3%	12%	6%	1%
18-24	5%	6%	3%	12%	6%	10%
25-35	38%	15%	14%	41%	6%	35%
36-45	22%	21%	17%	0%	18%	21%
46-55	15%	23%	12%	12%	12%	16%
56-65	10%	19%	18%	11%	29%	11%
> 65	2%	8%	8%	12%	18%	3%
Onbekend	0%	8%	25%	0%	5%	3%
4. Inkomen						
Arbeid	13%	6%	7%	47%	0%	32%
Arbeid+	3%	7%	3%	0%	0%	4%
Uitkering	4%	0%	0%	0%	0%	7%
Studiebeurs	52%	72%	54%	29%	77%	37%
Uitkering	28%	15%	36%	24%	33%	19%
Overig	16%					
5. Culturele Achtergrond						
Autochtoon	59%	55%	53%	47%	77%	75%
Allochtoon	39%	43%	39%	53%	23%	24%
Onbekend	2%	2%	8%	0%	0%	1%

- De percentages voor de Vestiging Zuidoost zijn gebaseerd op slechts 17 nieuwe vrijwilligers, omdat door de samenvoeging van onze registratiesystemen niet alle informatie beschikbaar was.



Organisatie Advies

Hoe geef ik leiding aan de vrijwilligers die bij ons werken? Hoe zorg ik ervoor dat mijn organisatie meer geld binnenkrijgt? Hoe kan ik samenwerken met het bedrijfsleven? Voor deze en andere vragen kunnen organisaties terecht bij de organisatieadviseurs van de VCA, zowel op het hoofdkantoor als op de vestigingen. Zij geven individueel advies en trainingen op aanvraag, maar ook trainingen en workshops die voor iedereen toegankelijk zijn.

De organisatieadviseurs hebben in 2009 drie projecten in opdracht van de gemeente uitgevoerd: het Project Subsidie Integratie en Participatie (SIP), het Project Preventie van seksueel misbruik van minderjarigen binnen het vrijwilligerswerk en het Project Taalcoaching Amsterdam.

Advies op maat

In 2009 zijn er 223 adviesgesprekken met organisaties geweest en is er met 112 nieuwe organisaties kennisgemaakt. 35 organisaties hebben een adviestraject gevolgd en we hebben 45 trainingen of workshops op aanvraag gegeven.

Trainingen

Er zijn zes verschillende trainingen gegeven in het open aanbod: twee keer de training *Leidinggeven aan vrijwilligers* en één keer de training *Financieel beheer*. Vanuit de Vestiging Zuidoost is de cursus *Fondsenwerving* georganiseerd in samenwerking met HAPO en de Diaconie en de cursus *Financiën voor penningmeesters* samen met Profor. Nieuw dit jaar waren de trainingen *Op zoek naar geld* en *Diversiteit in doelgroepen*.

VCA Ontmoet!

VCA Ontmoet!, het ontmoetingscafé van de VCA, is dit jaar drie keer georganiseerd. Tijdens een VCA Ontmoet! willen we partijen bij elkaar brengen die elkaar niet makkelijk kunnen vinden. In februari hebben we studenten en maatschappelijke organisaties uitgenodigd om te praten over de vraag hoe je studenten kunt werven voor vrijwilligerswerk en wat voor vrijwilligerswerk zij zoeken. In mei brachten we bedrijven die actief zijn op het gebied van Maatschappelijk Betrokken Ondernemen samen met maatschappelijke organisaties die hier wel oren naar hebben. In september lanceerden we de website Taalcoachwijzer.nl en nodigden we taalaanbieders, inburgeraars en organisaties die taalcoaches koppelen aan inburgeraars uit. Wethouder Lodewijk Asscher maakte de eerste koppeling tussen een inburgeraar en een taalcoach.

‘Wat me raakt is dat ik mensen zie vol met passie, mensen die gaan voor iets wat ze heel mooi vinden en waar ze hun hart voor openstellen. Ik denk dat wij in het bedrijfsleven daar veel van kunnen leren. Vanuit passie kun je hele mooie dingen doen.’

medewerker van een bedrijf, citaat uit de babbelbox tijdens de Conferentie VCA 20 jaar

Workshops

In het najaar zijn we gestart met Workshops à la Carte. Organisaties kunnen kiezen voor één of meer workshops en krijgen bij deelname aan vier workshops korting op de prijs. In 2009 zijn de workshops *Werven van vrijwilligers* en *Vrijwilligersbeleid opzetten* gegeven. In 2010 volgen *Projectplannen schrijven* en *Op zoek naar geld*. Vanuit de vestiging Nieuw West zijn de workshops *Projectplannen schrijven*, *Effectief vergaderen* en *Diversiteit onder vrijwilligers* gegeven.



Project Preventie van seksueel misbruik van minderjarigen binnen het vrijwilligerswerk

In opdracht van de gemeente Amsterdam ondersteunt de VCA een aantal organisaties bij de introductie van beleid rond dit thema. We maken hierbij gebruik van het materiaal dat op de website www.inveiligehandened.nl staat. Deze website is ontwikkeld in opdracht van de ministeries van VWS, Justitie en Jeugd en Gezin. In 2009 hebben we gesprekken gevoerd met Amsterdamse organisaties die deskundigheid hebben op dit terrein. We werken samen met de GGD, de Zedenpolitie en Advies en Meldpunt Kindermishandeling. In 2010 wordt het implementatietraject verder uitgewerkt.

Project Taalcoaching Amsterdam

In opdracht van de gemeente Amsterdam en in het kader van het landelijke project *Het begint met taal* heeft de VCA een aantal organisaties die taalcoaches koppelen aan anderstaligen extra ondersteund. Het gaat om Gilde SamenSpraak, SamenSpraak Oost-Watergraafsmeer, Vluchtelingenwerk Amstel tot Zaan, Mixen in Mokum van het Mozeshuis en het Amsterdams Buurvrouwen Contact ABC. Men kan gebruik maken van advies, trainingen en netwerkbijeenkomsten om de eigen dienstverlening aan te scherpen. Dat gebeurde met twee netwerkbijeenkomsten, drie adviesgesprekken en een training op maat. VCA heeft in overleg met deze organisaties de website www.taalcoachwijzer.nl ontwikkeld waar zowel potentiële vrijwilligers de organisatie kunnen vinden waar ze taalcoach kunnen worden, als waar anderstaligen de organisatie kunnen vinden waar ze een taalcoach kunnen krijgen.

Project Subsidie Integratie en Participatie

Voor het vijfde achtereenvolgende jaar bood de VCA in 2009 ondersteuning aan zelforganisaties in Amsterdam aan in het kader van de Subsidie Integratie en Participatie (SIP). Bij de start van dit project in 2005 werd ondersteuning aangeboden aan zo'n 65 zelforganisaties.

In 2009 is dit aantal gegroeid naar 165 organisaties, met meer dan 50 verschillende nationaliteiten.

Onderwerpen waarover advies wordt gegeven zijn bijvoorbeeld subsidie- en fondsaanvragen, werkplannen en activiteitenplanning, bestuursconflict en financiële administratie en boekhouding. Ook bemiddelt de VCA regelmatig zelforganisaties naar instanties als DWI, de Belastingdienst, het Ondernemershuis, de GGD en het Meldpunt Discriminatie voor informatie of voorlichting. Het doel van de ondersteuning door VCA is dat zelforganisaties meer zelfredzaam worden.

In het voorjaar van 2009 heeft de VCA de zeer succesvolle en druk bezochte training *Sterk Besturen* gegeven. De vijf verschillende modules, die ook apart bezocht konden worden, in deze training waren:

- *Besturen, hoe doe je dat?*
- *Administratie, boekhouding en financiële verantwoording*
- *Jonge vrijwilligers werven*
- *Fondsenwerven, een vak apart*
- *Hoe presenteer ik mijn organisatie?*

Tenslotte heeft de VCA in 2009 zes workshops georganiseerd over *SIP subsidieaanvragen*, *Financiën op orde brengen voor het nieuwe jaar* en *Vinden en binden van vrijwilligers*.

De allochtone zelforganisaties waarmee wij contact hebben opgebouwd, zijn steeds vaker aanwezig bij door VCA georganiseerde algemene bijeenkomsten, doen mee in projecten als Maatschappelijke Stage en voeden ons met hun ervaringen. Ook kunnen wij, door ons brede netwerk, organisaties regelmatig met elkaar en met instanties in contact brengen. Dit zorgt ervoor dat mensen elkaar ontmoeten, dat kennis en ervaringen gedeeld worden en dat de onderlinge samenwerking in Amsterdam wordt versterkt.

Ontwikkelingen

Het werken met de enorme diversiteit aan doelgroepen binnen het vrijwilligersveld wordt een steeds grotere uitdaging voor vrijwilligersorganisaties. Naast de 'traditionele' vrijwilligers zijn er jongeren vanuit een maatschappelijke stage, inburgeraars, gepensioneerde senioren, vrijwilligers die vanuit huis werken, mensen die een korte klus willen doen, werknemers vanuit bedrijven, studenten, groepen vrijwilligers of mensen met een beperking. Er moet een keuze gemaakt worden welke doelgroepen passen binnen de organisatie en



‘We hebben jullie leren kennen als een fijne, deskundige en vooral onafhankelijke organisatie, die ons heeft bijgestaan met woord en daad. Ik hoop dat jullie op dezelfde weg kunnen doorgaan en ik heb er vertrouwen dat jullie je steeds weer weten te vernieuwen en steeds weer met plezier en passie de vrijwilligers weet te ondersteunen in Amsterdam.’

vertegenwoordiger van een organisatie, citaat uit de babbelbox tijdens de Conferentie VCA 20 jaar

hoe de nodige begeleiding daarvoor kan worden georganiseerd. Voor dit beleidsonderwerp is een training opgezet.

Veel organisaties hebben moeite om hun administratie en boekhouding op orde te krijgen. Daarom hebben wij sinds juni 2008 een financieel adviseur in huis. Hij heeft in 2009 de trainingen en workshops over financiële onderwerpen gegeven.

Netwerken en beleidsadvies

Onze rol richting de gemeente en de stadsdelen is in 2009 verstevigd. We hebben de Dienst Wonen Zorg en Samenleven geadviseerd over de herziening van de vrijwilligersnotitie *Vrijwilligerswerk. De kracht van Amsterdam* uit 2002.

Tijdens de studiereis naar Londen van verschillende directeuren van vrijwilligerscentrales, beleidsambtenaren van de gemeentes Amsterdam en Utrecht, medewerkers van Movisie en het ministerie van VROM, de directeur van Fortis Foundation en anderen, op initiatief van de Vrijwilligers Centrale Amsterdam, is veel kennis gedeeld en inspiratie opgedaan. Wij zijn door deze reis onder meer zeer geïnspireerd geraakt door de belangrijke rol die een vrijwilligerscentrale kan spelen als makelaar tussen bedrijfsleven en maatschappelijke organisaties.

Door onze nieuwe locaties hebben we een intensiever contact met de stadsdelen Noord, Zuidoost en Zuideramstel waar we hebben deelgenomen in denktanks, klankbordgroepen en netwerken. In Noord participeren we in de Denktank van het Participatiecentrum en in een Denktank over Armoedebeleid.

De VCA Vestiging Nieuw West neemt deel aan diverse netwerken en bezoekt conferenties en bijeenkomsten in de stadsdelen. Zo is er het Netwerk Armoedebestrijding en het Netwerk Sociale Cohesie waaraan de vestiging een bijdrage levert. Verder was de vestiging aanwezig bij de Expertmeeting WMO Osdorp en maakte deel uit van de klankbordgroep Participatiecentrum Geuzenveld.

In Oud Zuid werken we nauw samen met de ambtenaar die vrijwilligerswerk in de portefeuille heeft en hebben we een workshop rond werven van vrijwilligers verzorgd. We hebben een bijeenkomst van het stadsdeel Oud West bijgewoond over vrijwilligersbeleid



en input gegeven op de vrijwilligersnota van het stadsdeel. Verder waren we aanwezig op de Baarsjes Netwerkbijeenkomst Maatschappelijke Steun Systemen.

De Amsterdamse Vrijwilligers Verzekering

In juni is na een zorgvuldige voorbereiding en overleg tussen de VCA, VCA Verzekeringen en de Dienst Maatschappelijke Ontwikkeling een automatische gratis WA- en ongevallenverzekering voor alle vrijwilligers en maatschappelijke stagiairs van Amsterdam afgesloten door de gemeente Amsterdam. De VCA heeft in samenwerking met DMO de publiciteit en informatievoorziening voor deze nieuwe voorziening verzorgd.

Beleidsplan

In de aanloop naar de conferentie hebben we samen met adviesbureau Nieuwe Maan een onderzoek uitgevoerd naar de tevredenheid van vrijwilligers, organisaties en partners over de dienstverlening van de VCA. We hebben rondetafelgesprekken gevoerd met vertegenwoordigers van vrijwilligersorganisaties, gemeente en bedrijven over de rol van de VCA. Ook hebben we een telefonische enquête uitgevoerd met vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties.

De grote meerderheid van onze klanten is zeer tevreden. Sterke punten vinden zij: goede service, prettig contact, persoonlijke benadering, goed op de hoogte en deskundig. Uit de rondetafelgesprekken bleek dat men de makelaarsrol van de VCA het belangrijkste vindt. Maar ook promotie, stimuleren van vrijwilligerswerk, belangenbehartiging en brugfunctie naar de overheid werd genoemd. Uit al deze informatie is een beleidsplan gemaakt voor de periode 2010-2014, dat tijdens de Conferentie VCA 20 jaar is uitgereikt aan wethouder Freek Ossel (en is nog steeds te downloaden via onze website).

Organisatie Advies 2010

De organisatieadviseurs zullen in 2010 vrijwilligersorganisaties blijven versterken door hen te adviseren, ontmoetingen te organiseren en te trainen in vaardigheden. Om meer kennis te delen met meer mensen, willen we de mogelijkheid van sociale media hierin gaan onderzoeken. We blijven inspelen op maatschappelijke ontwikkelingen en zullen deze vertalen naar nieuwe producten en projecten.





Maatschappelijke Stages 2008-2009

Het project Maatschappelijke Stages is in 2009 sterk gegroeid. Er werkten drie bemiddelaars, één projectleider en één webmaster voor het project. Hier leggen we verslag van het schooljaar 2008-2009 omdat de maatschappelijke stages het ritme van de scholen volgen.

Goed onderwijs bereidt leerlingen voor op hun rol in en bijdrage aan de samenleving. Het onderwijs is om die reden bij uitstek een passend en effectief middel om sociale samenhang te bevorderen. Het kabinet heeft in 2007 besloten dat de maatschappelijke stage vanaf het schooljaar 2011-2012 een verplicht onderdeel wordt op vmbo's, havo's en vwo's. Tijdens zo'n stage maakt een leerling kennis met vrijwilligerswerk en leert wat het is om iets te doen voor een ander, de buurt of een goed doel.

In 2008 zijn we aan de slag gegaan met dit project in Amsterdam, eerst met een kleine 'groene' pilot in opdracht van het ministerie van LNV met als doel om honderd leerlingen een maatschappelijke stage te laten lopen in de groene sector. Later in het jaar is de 'grote' pilot gestart in opdracht van het ministerie van OCW, dit keer als doel om een stedelijk netwerk op te zetten en 3750 leerlingen te helpen aan een maatschappelijke stage. We zijn in deze projecten samen opgetrokken met Meeting Points Amsterdam. 2009 was het jaar waarin we beide pilots succesvol hebben afgerond.

We hebben in het schooljaar 2008-2009 een stedelijke netwerk opgezet waarin we samenwerken met scholen, maatschappelijke organisaties, gemeente, ministeries en landelijke adviesorganen.

Bemiddelingen

In het schooljaar 2008-2009 hebben er rond 3700 middelbare scholieren een maatschappelijke stage gelopen en daarvan zijn er 430 direct door VCA bemiddeld. De scholieren kwamen van 22 verschillende middelbare scholen in Amsterdam. VCA zorgt ook voor minder goed meetbare, indirecte bemiddelingen door het leggen van contacten en het opbouwen van netwerken. Een voorbeeld daarvan is de bemiddeling van vier leerlingen van het Calvijn College naar de Stichting Paardenopvang Osdorp. Na deze stage, hebben de rest van het schooljaar elke week nieuwe leerlingen van het Calvijn College bij de Paardenopvang stage gelopen. Door de extra inzet voor 'groene' stages, hebben in de schooljaren 2007-2008 en 2008-2009 meer dan driehonderd Amsterdamse scholieren kennis gemaakt met vrijwilligerswerk in het groen.



Stagevoorjou.nl

In 2008 is de Vrijwilligers Centrale Amsterdam begonnen met de ontwikkeling van een maatschappelijke stagebank. Op 4 februari 2009 is de website www.stagevoorjou.nl officieel gelanceerd op het Clusius College in Amsterdam Noord. De bijeenkomst werd door de Brass Band van het Bredero College vrolijk ingeluid. De Amsterdamse wethouder Freek Ossel sneed samen met leerlingen van het Nova College de speciale Stagevoorjoutaart aan, die de leerlingen zelf gemaakt hadden. Omdat de website in nauw overleg met leerlingen is ontwikkeld, is het een site geworden die jongeren aanspreekt, waarop ze snel een leuke stage kunnen vinden en ervaringen van andere leerlingen kunnen bekijken. Vanaf februari 2009 tot eind juli 2009 werd [stagevoorjou.nl](http://www.stagevoorjou.nl) 7.351 keer bezocht door 4.432 unieke bezoekers.

Organisaties

Op dit moment werken we samen met ruim zeventig maatschappelijke organisaties. Om het voor jongeren overzichtelijk te houden hebben we de organisaties ingedeeld in vijf categorieën: Sport & Recreatie, Kunst & Cultuur, Natuur & Milieu, Goede Doelen en Zorg & Welzijn.

Er zijn twee trainingen Maatschappelijke stage voor maatschappelijke organisaties gegeven. Een algemene training waar 25 organisaties bij aanwezig waren en een training, specifiek gericht op groene organisaties (natuur, dieren, voedsel en milieu) voor vijftien organisaties. Tijdens het schooljaar 2008-2009 zijn ruim honderd organisaties bezocht door een bemiddelaar Maatschappelijke Stage om informatie te geven over het project en te kijken wat de mogelijkheden zijn bij de organisatie.

Scholen

Naast de organisaties zijn vijftwintig scholen bezocht. De scholen hebben tijdens deze bezoeken kenbaar gemaakt van welke diensten van de VCA zij graag gebruik willen maken. De bemiddelaars hebben op zeven scholen dertig gastlessen als voorbereiding op de maatschappelijke stage over vrijwilligerswerk en maatschappelijke stages gegeven.

Het doel van deze lessen was om de leerlingen uit te leggen wat vrijwilligerswerk is, wat een maatschappelijke stage inhoudt, waar je vrijwilligerswerk kunt doen en hoe je een maatschappelijke stage kunt vinden. In de praktijk blijkt dat leerlingen vaak nog niet veel weten over het onderwerp. Leerlingen weten wel wat vrijwilligerswerk is ("werken voor niets") maar niet waar en hoe dat in de praktijk in z'n werk gaat. Ook het promoten van de site www.stagevoorjou.nl had veel effect. Na iedere sessie gastlessen was duidelijk in de statistieken

te zien dat de site bekeken werd door leerlingen van de school. Door de extra aandacht voor groene stages, zijn scholen zich ook bewust geworden van die sector als mogelijke plek voor hun leerlingen. 70% van de deelnemende scholen zoekt in schooljaar 2008-2009 zelf actief naar of stimuleert het zoeken van een stage in het groen tegen 23% in 2007-2008.

Netwerkbijeenkomsten

In het schooljaar 2008-2009 zijn in vijf stadsdelen twee netwerkbijeenkomsten voor scholen georganiseerd. Sommige stadsdelen zijn samengevoegd, omdat de verdeling van scholen ongelijk was over de verschillende stadsdelen. De netwerkbijeenkomsten waren bedoeld om de scholen kennis te laten delen, samen te werken en een platform te zijn voor allerlei inhoudelijke en procesmatige vragen gedurende de pilot. De stadsdelen waar netwerkbijeenkomsten zijn gehouden zijn: Amsterdam Zuid (+Zuideramstel), Nieuw West, Westerpark (+ Centrum), Oost/Watergraafsmeer en Noord.

Strategische Denktank

In de Strategische Denktank kwamen zowel scholen als maatschappelijke organisaties bijeen om zich te buigen over specifieke en omvangrijke vraagstukken die zij tegenkwamen bij de uitvoering van de maatschappelijke stages. Deelnemende organisaties waren: Scouting Nederland, Rode Kruis, Protestants Jeugdwerk, Amsterdamse Bos, Osiragroep en Stedelijk Jongerenwerk Amsterdam. Deelnemende scholen waren: Hubertus College (vmbo), Bredero College (vmbo), Amarantis Onderwijs groep (havo,vwo), Wellant College (vmbo). Tijdens het schooljaar 2008-2009 hebben er vier bijeenkomsten van de Strategische Denktank plaatsgevonden.

Conferentie

In juni hebben we een grote conferentie georganiseerd voor alle partijen die bij de maatschappelijke stages betrokken zijn. De conferentie vond plaats op het Wellant College in Amsterdam Oost. Aanwezig waren vijftig maatschappelijke organisaties en vijftien scholen en tien beleidsmakers. In vijf workshops werden verschillende onderwerpen belicht zoals het aanbieden van leuke klussen, samenwerking met scholen, jongerencommunicatie, draagvlak creëren en leerlingen begeleiden.

Promotie

Om middelbare scholen bekend te maken met het aanbod van de VCA hebben we hen vier nieuwsbrieven gestuurd. Op de website van de VCA werd een informatiegedeelte voor hen ingeruimd. Verder waren er flyers en posters. Om de website Stagevoorjou.nl te promoten bij leerlingen, deelden we Stagevoorjou pennen en



frisbees uit. Organisaties hielden we op de hoogte van de mogelijkheden van maatschappelijke stages door onze algemene nieuwsbrief en de website.

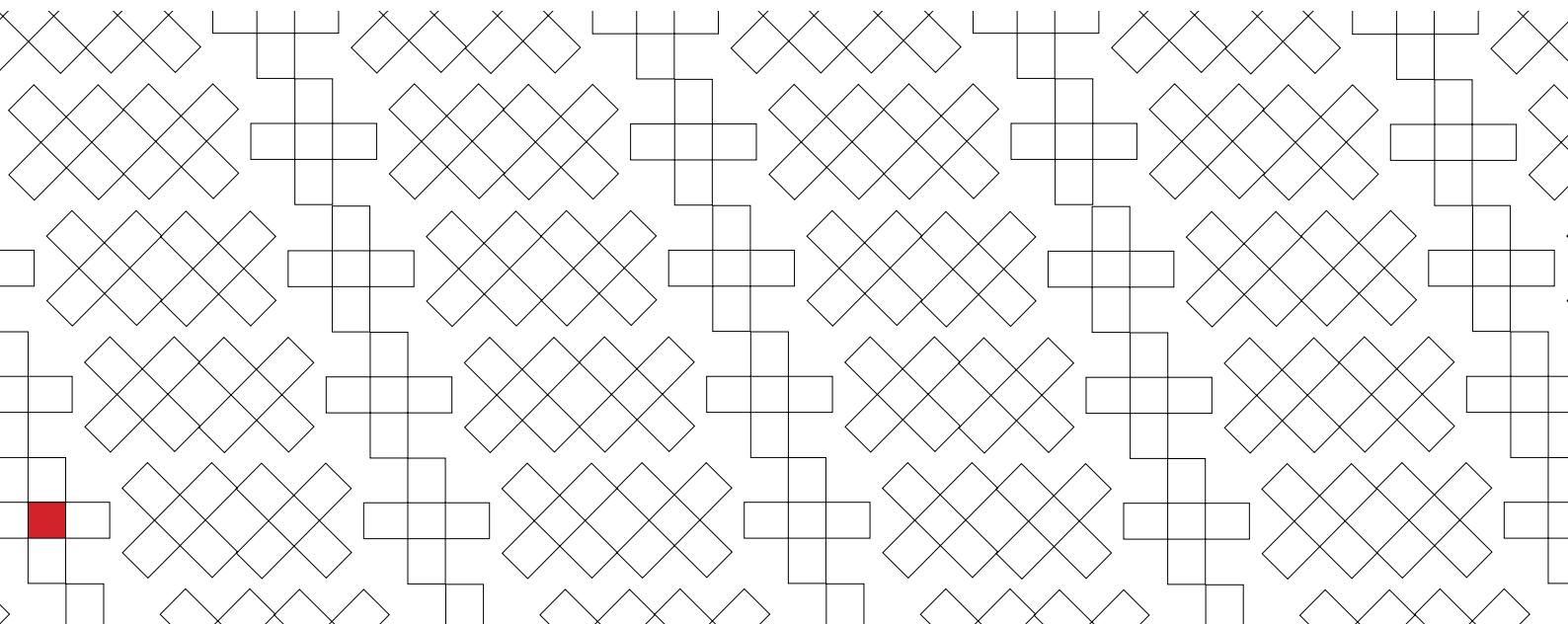
Voor de website www.stagevoorjou.nl hebben we vijf professionele filmpjes laten maken over de maatschappelijke stages in de diverse sectoren die we hanteren. Deze filmpjes zijn goed voorlichtingsmateriaal voor gastlessen en inspirerende voorbeelden voor leerlingen die een stage zoeken. Ook hebben leerlingen zélf veel filmpjes gemaakt, die wij hebben verzameld bij Xperiences op Stagevoorjou.nl.

Bij het onderdeel News op Stagevoorjou.nl houden we zo veel mogelijk Amsterdamse Maatschappelijke Stage projecten bij.

Maatschappelijke Stages 2010

De pilots zijn nu succesvol afgerond, de rapportages geschreven en de doelen bereikt. Maar het is zeker geen tijd om te stoppen! In tegendeel: VCA zal ook in het lopende schooljaar weer de makelaar zijn als het gaat om de maatschappelijke stages in Amsterdam. Wij willen nog meer leuke stageplekken creëren en de organisaties nog beter ondersteunen. Ook willen wij nog meer scholen betrekken bij ons project zodat zij voordat de maatschappelijke stage verplicht wordt in het schooljaar 2011-2012 ervaring opdoen.

Gelukkig heeft de Gemeente Amsterdam middelen ter beschikking gesteld om verder te kunnen en zo verwachten wij dat 2010 nog actiever, leuker en meer divers wordt als het gaat om de maatschappelijke stages in de stad. Onze plannen: een projectenbank gekoppeld aan Stagevoorjou.nl, meer samenwerking met het bedrijfsleven, stages werven in de sectoren Kunst & Cultuur en Sport & Recreatie, meer scholen ondersteunen met onze dienstverlening en een voorlichtingsspel ontwikkelen.



Sinds 1 juni 2009 heeft de VCA het Vrijwilligerssteunpunt Zuidoost (VSZO) van stichting MAAZO overgenomen. Tot december voerde de vestiging nog de oude naam. Op deze vestiging werken een bemiddelaar en een organisatieadviseur, ieder drie dagen per week.

Sinds 2007 was het Vrijwilligerssteunpunt Zuidoost een onderdeel van de welzijnsstichting MAAZO. Omdat MAAZO in het voorjaar van 2009 failliet ging, heeft de Vrijwilligers Centrale Amsterdam VSZO per 1 juni 2009 overgenomen. Afsproken is dat het Zuidoost karakter van het steunpunt gewaarborgd blijft maar dat VSZO wel deel gaat uitmaken van de stedelijke structuur van de VCA.

Om de bewoners en organisaties van Zuidoost na een periode van veranderingen niet te verontrusten, zijn afspraken gemaakt om de overname naar buiten toe stapsgewijs door te voeren. Pas als de nieuwe locatie bekend zou zijn en de VCA een nieuwe huisstijl ontwikkeld zou hebben, zal VSZO ook extern deel uitmaken van de VCA. Het bekende gezicht van het VSZO blijft op deze manier in zijn kern bestaan en wordt daarnaast aangevuld met een meer stedelijke service en expertisestructuur waar organisaties en burgers van Zuidoost zeker baat bij hebben.

Leuk feit

VSZO heeft vrijwilligers bemiddeld voor tv programma's over vrijwilligerswerk van AT5 en de NRCV.

Nieuwe locatie

VSZO heeft per 1 december een nieuwe locatie gevonden in het CEC gebouw aan de Bijlmerdreef en heet vanaf dan VCA Vestiging Zuidoost. Het is een gebouw waar veel culturele en educatieve activiteiten plaatsvinden dat ook de functie heeft van Participatiecentrum; een plek waar de VCA Vestiging Zuidoost zich prima thuis voelt. Met de nieuwe locatie gaat de vestiging mee in de – nieuwe – VCA huisstijl en voert vanaf dan ook de nieuwe naam.

Drugsverslaafden als vrijwilliger

VSZO heeft in januari voorlichting gegeven aan vrijwilligersorganisaties over (ex) drugsverslaafden als vrijwilliger. In juni werd het Torentijd Festival in de G-buurt georganiseerd en op advies van VSZO is het festival grotendeels met de vrijwillige hulp van vijftien (ex)drugsverslaafden opgezet en voorbereid. De vrijwilligers hebben in Zuidoost flyers uitgedeeld en geholpen bij het opzetten van het festival. De band Street Lightning bestaande uit (ex)drugsverslaafden, kreeg ook de kans om op dit festival te spelen.

Fondsenwerving

VSZO gaf een cursus Fondsenwerving in samenwerking met HAP en de Diaconie. Aan het einde ervan presenteerden de deelnemers hun plan aan een aantal fondsen en werden er meteen concrete afspraken gemaakt.

Loket Zorg en Samenleven

Elke week houdt VSZO/VCA een bemiddelingspreekuur in het Loket Zorg en Samenleven. Ook hier krijgen de bewoners van Zuidoost informatie, advies en ondersteuning rondom vrijwilligerswerk. Van januari t/m juni heeft een stagiaire van Hogeschool in Holland het spreekuur bemand.



Promotie 2009

VCA heeft in 2009 veel evenementen en projecten gedaan die verschillende groepen mensen bereikt hebben. De Vestigingen zetten de vrijwilligers in hun stadsdeel in het zonnetje. Door de economische crisis en ons twintigjarig bestaan kregen we veel aandacht in de media.

Make a Difference Day in Noord

In maart was het Make a Difference Day, een dag waarop met leuke vrijwilligersprojecten waaraan iedereen kan deelnemen, wordt getoond hoe leuk het is om eens vrijwilligerswerk te doen. Samen met stichting Present, Amsterdam Cares, Hart voor Amsterdam en met woningcorporaties Eigen Haard en Ymere is een groendag georganiseerd in de Vogelbuurt en Floradorp in stadsdeel Noord. Ruim 150 vrijwilligers hebben daar op vrijdag 20 maart tuintjes opgeknapt, schuurtjes geschilderd, een natuurspeeltuin gebouwd en parken schoongeharkt. Het waren medewerkers van bedrijven als ABN Amro, Allen & Overy, Accenture en Cisco, CDA politici, leerlingen van het Bredero College, leerlingen van de Oranje Nassauschool, vrijwilligers van de Slinger en stagiairs van NH Hotels die de dag tot een succes hebben gemaakt.

Baarsjesvrijwilligersdag

In opdracht van stadsdeel De Baarsjes organiseerde de VCA in september een dag om zo'n tachtig vrijwilligers uit het stadsdeel in het zonnetje te zetten. Met het schip de Columbus werden vrijwilligers bij Centraal Station opgehaald om naar Pampus te varen. Aan boord waren zowel educatieve als creatieve workshops te doen, zoals mozaïeken, sieraden maken en het gebruik van nieuwe media. Ook werd er een gezamenlijk kunstwerk gemaakt en voor de vrouwen was er een beautysalon. Het was een heerlijk zonnige dag en iedereen genoot van het dagje varen, kletsen en lekker eten.

Kampioenen van Slotervaart

In oktober startte de VCA Vestiging Nieuw West in samenwerking met het stadsdeel Slotervaart de campagne Kampioenen van Slotervaart. In advertorials in de Westerpост stonden zes weken achter elkaar interviews met vrijwilligers en een portret. Deze vrijwilligers waren genomineerd voor de Vrijwilligersprijs 2009. Op honderden plekken hingen posters en lagen flyers om mensen te vragen ook een kampioenvrijwilliger te nomineren voor de prijs. De medewerkers van de vestiging trokken zeven keer het stadsdeel in met een versierde bakfiets en een enorme cup om mensen te vragen of ze vrijwilligerswerk deden en of ze iemand wilden nomineren

voor de prijs. De vrijwilligers onder hen kregen alvast een chocolademedaille als blijk van waardering.

De campagne heeft succes gehad: er was veel aandacht in de lokale media en al met al leverde dat dertig genomineerden op. Het was bomvol in de kantine van het stadsdeelkantoor in Slotervaart waar de prijs werd uitgereikt, veel vrijwilligers hadden hun familie en vrienden meegenomen. Alle genomineerden kregen een roos. De winnaar was Zenovia Tijleman Calderon, vrijwilliger bij de Amsterdamse Vriendendiensten. Zij kreeg haar prijs uitgereikt door portefeuillehouder Paulus de Wilt.



Vrijwilligersdag Zuidoost

Tijdens de Vrijwilligersdag 2009 werden de vrijwilligers van Zuidoost in het zonnetje gezet en een dag lang verwend. Eind oktober stroomde De Kandelaar vol met 250 enthousiaste vrijwilligers die zich het hele jaar inzetten voor Zuidoost. Wethouder Jude Kehla-Wirnkhar sprak de aanwezigen toe. Verder werden de vrijwilligers met komedie, zang, een gedicht, een loterij en een quiz vermaakt door de komische toiletjuffrouwen Ans en Tine, gespeeld door de actrices Manoushka Zeegelaar Breeveld en Paulette Smit.

De VCA Vestiging Zuidoost werd ondersteund door 23 vrijwilligers van het stadsdeelkantoor die zich enthousiast hebben ingezet om de vrijwilligers te verwennen met een leuk en gevarieerd programma en een lekkere lunch.

Vrijwilligersdiner in Noord

In november vond het jaarlijkse Vrijwilligersdiner plaats in Amsterdam Noord. Met dit diner toont het stadsdeel zijn waardering voor de actieve inzet van alle vrijwilligers in het stadsdeel. Portefeuillehouder Kees Diepeveen opende het diner. Hij prees uitgebreid de inzet van de Noordse vrijwilligers: "Vrijwilligerswerk is niet alleen goed voor de ander, maar ook voor jezelf."

Vierhonderd vrijwilligers konden vervolgens genieten van multiculturele hapjes van de Vrouwenbazaar, een heerlijk diner, bereid door leerlingen van het Bredero College en optredens van diverse muzikanten uit het stadsdeel. Het Vrijwilligersdiner werd georganiseerd door de VCA Vestiging Noord in samenwerking met het stadsdeel.

Conferentie VCA 20 jaar

Ook in november organiseerden we de Conferentie VCA 20 jaar in de Openbare Bibliotheek Amsterdam. Daar hebben we teruggekeken naar twintig jaar vrijwilligerswerk, de huidige trends besproken en plannen voor de toekomst gemaakt. Wethouder Freek Ossel hield een toespraak over het beleid van de gemeente, Nadine van der Sluis (voorzitter VCA) vertelde over twintig jaar VCA en Marike Kuperus

De Vestiging in Nieuw West zit sinds 2002 in de Jan Tooropstraat naast Eigenwijks en is er voor de stadsdelen Slotervaart, Osdorp en Geuzenveld-Slotermeer. Een organisatieadviseur en een bemiddelaar werken er ieder vier dagen.

Nieuw in 2009

Spreekuur in Participatiecentrum Geuzenveld eens per twee weken.

Inburgeren

De Vestiging Nieuw West heeft in 2009 veel energie gestoken in inburgeraars en allochtone vrouwen vanuit de projecten Duizend en één Kracht en Taalcoaching Amsterdam. Steeds meer inburgeraars zoeken vrijwilligerswerk met het nieuwe inburgeringsprofiel maatschappelijke participatie.

Er zijn acht voorlichtingen over vrijwilligerswerk gegeven aan deze groepen, twee workshops in het kader van *Varend Inburgeren* en twee workshops *Ken je X Factor*. Om de taalaanbieders goed te informeren is een netwerkbijeenkomst georganiseerd. Organisaties in Nieuw West konden zich inschrijven voor een training Duizend en één Kracht over het werven van allochtone vrouwen als vrijwilliger.

Taalmaatjes melden zich aan tijdens speciale iftar

Een geslaagde activiteit op dit gebied was de Taalmaatjes Iftar in september voor mensen die taalmaatje willen worden voor iemand die de Nederlandse taal beter wil leren spreken. Vier organisaties die taalmaatjes koppelen aan anderstaligen waren aanwezig: Gilde SamenSprak, Mixen in Mokum, Amsterdams Buurvrouwen Contact en Vluchtelingenwerk Amstel tot Zaan. Ruim twintig toekomstige taalmaatjes konden tijdens de maaltijd hun vragen stellen aan de diverse organisaties.

De avond begon met een korte presentatie van de vier organisaties. Hoewel zij min of meer hetzelfde doen, zijn er ook verschillen. Het Amsterdams Buurvrouwen Contact zoekt alleen vrouwelijke maatjes voor vrouwelijke deelnemers. Mixen in Mokum richt zich elk half jaar op een ander stadsdeel. De koppels gaan een half jaar vooral samen leuke dingen doen. Mixen in Mokum geeft daarvoor diverse tips in een handig boekje. Vluchtelingenwerk Amstel tot Zaan is er speciaal voor vluchtelingen, vooral mannen, een groep mensen die vaak heel gemotiveerd is om de Nederlandse taal en cultuur te leren kennen. Gilde SamenSprak bemiddelt voor alle mensen: inburgeraars, mensen uit Europa, Amerika, Rusland, noem maar op.

Toekomstige taalcoaches konden bij elke gang een tafel verderop hun vragen stellen. Hoe wordt er gematcht? Kan ik voorkeuren opgeven voor bijvoorbeeld een man of vrouw, iemand met kinderen of iemand uit een bepaald land? Wat doe je als het niet klikt? Wat kan je allemaal doen samen? Krijg je een introductie cursus? Hoeveel tijd kost het?

Lokaal en centraal

De stedelijke projecten Duizend en één Kracht en Taalcoaching Amsterdam zijn door de Vestiging Nieuw West op lokaal niveau uitgevoerd. Ook is de vestiging aan de slag gegaan met het project Maatschappelijke stages. De kracht van de vestiging is haar grote netwerk in de buurt, waardoor de medewerkers mensen goed weten te helpen aan leuk vrijwilligerswerk, aan een partner om samen iets mee te organiseren, aan de juiste contactpersoon bij de stadsdelen.



legde grote ontwikkelingen bloot. Daarna volgden een vijftal workshops over actuele onderwerpen: samenwerking met het bedrijfsleven, jongeren en sociale media, allochtone vrouwen en vrijwilligerswerk als emancipatiemiddel, ouderen als nieuwe generatie van betrokken vrijwilligers en een ontmoeting met leerlingen over maatschappelijke stages.

Bij de opening van de conferentie werd tevens het nieuwe logo van de VCA in een filmpje met wethouder Marijke Vos onthuld. Dit logo is ontworpen door designbureau VBAT in het kader van maatschappelijk betrokken ondernemen. VCA heeft inmiddels een hechte relatie opgebouwd met dit bureau, dat in 2007 al de inrichting van onze publieke ruimte in de Hartenstraat ontwierp. Het nieuwe logo is geïnspireerd op de Amsterdamse Andreaskruizen, alleen is het middelste kruis een plus en liggen de kruizen naast elkaar: $x + x$. Bovendien is het logo veelkleurig. De boodschap die we ermee willen uitdragen is dat de VCA er voor iedereen is, dat vrijwilligerswerk er voor iedereen is, en dat wij burgers, maatschappelijke organisaties, bedrijven en allerlei groepen en initiatieven bij elkaar brengen.

De slogan In ieder mens schuilt een vrijwilliger sloot mooi aan op deze boodschap en daarmee is fotograaf Mark Kohn aan de slag gegaan. Hij heeft levensgrote foto's van mensen gemaakt die als banners in alle zalen en de receptieruimte stonden en hingen, en nu in dit jaarverslag staan.

Met het nieuwe logo zijn we begonnen met het veranderen van onze hele huisstijl. Dit proces zal in 2010 afgerond worden.

De Winterparade

Als kadoetje voor ons twintigjarig bestaan mochten we van de gemeente achthonderd kaarten voor de Winterparade uitdelen aan vrijwilligers. Als dank voor hun inzet voor hun organisaties, hun buurt en hun stad. We zorgden voor de aankondiging en hielden de aanmeldingen bij. Het liep storm en binnen een week waren de kaarten op. De Winterparade geeft elk jaar een speciale korting voor vrijwilligers op de dag vóór de officiële opening. Dat het dit jaar gratis was, zorgde voor veel extra mensen.

Publiciteit 2009

De VCA is in 2009 in vergelijking tot 2008 drie keer zo veel in de publiciteit geweest. We stonden met onze activiteiten twee keer zo vaak in huis-aan-huisbladen, waren veelvuldig te horen op de lokale radio en te zien op AT5. Een groot artikel over ons werk was te vinden

in het bewonersmagazine van De Alliantie, dat verspreid wordt onder 21.000 Amsterdammers. Vanaf juni zijn we elke week op radio Amsterdam FM te horen in het programma Amsterdam Alert met de vacature van de week. Rondom de opening van de vestiging in Noord is veel publiciteit geweest in de lokale huis-aan-huisbladen. Het is sowieso opvallend dat de lokale media het nieuws van de vestigingen graag plaatsen.

Als gevolg van de economische crisis hadden de landelijke dagbladen Trouw, het Parool en de Pers en de regionale radiozender RTV-NH belangstelling voor onze ervaringen met mensen die vanwege werkloosheid vrijwilligerswerk zoeken. Ons twintigjarig bestaan heeft voor artikelen gezorgd de Metro, het Parool en de NL20.

Onder Amsterdammers

In 2009 heeft ETV 21 afleveringen Onder Amsterdammers gemaakt die zijn uitgezonden van januari tot en met oktober op AT5. In elke aflevering worden twee vrijwilligers geportretteerd en kunnen organisaties korte oproepjes doen. VCA hielp bij het vinden van geschikte vrijwilligersorganisaties en vrijwilligers. VCA gebruikt de filmpjes bij voorlichtingen aan potentiële vrijwilligers.

Markten

Om onszelf zichtbaar te maken in de stad en in de buurt hebben we op twintig markten gestaan. Vooral voor de vestigingen in de stadsdelen is dit een goede manier om bekendheid te krijgen in de buurt. Voor voorlichtingen en markten ontwikkelden we wervende ansichtkaarten en posters voor elke vestiging-en en huis-aan-huisbladen. De kaarten zijn ook huis-aan-huis verspreid. Ter introductie van ons nieuwe logo maakten we een pakketje in de vorm van een kruis met daarin een spiegeltje en de slogan In ieder mens schuilt een vrijwilliger.

Website

In 2009 stuurden we vier digitale nieuwsbrieven aan aangesloten organisaties en twee aan vrijwilligers. Ten opzichte van 2008 is het aantal bezoeken aan www.vca.nu verdubbeld: ruim 100.000 keer werd de website bezocht door ruim 60.000 mensen. Veel bekeken

‘Ik vond het een heel bijzondere dag. Ik heb wat tips meegekregen van die jongeman met betrekking tot internet, hoe je de jeugd kan bereiken etcetera. Voor mij was het heel nuttig’

vertegenwoordiger van een organisatie, citaat uit de babbelbox tijdens de Conferentie VCA 20 jaar



‘Ze doen wat ze moeten doen. Ze zijn heel toegankelijk, ze zijn er altijd.’

vertegenwoordiger van een organisatie, citaat uit de babbelbox tijdens de Conferentie VCA 20 jaar

pagina's waren, na de Home pagina en de Vacaturebank, de pagina's over Maatschappelijke stages, de Winterparade en de nieuwe pagina met de Vacature van Week, die ook op Amsterdam FM wordt gepresenteerd. Opvallend is dat ook de pagina waar onze diensten in het Engels worden uitgelegd in de top 10 van best bezochte pagina's staat.

Mensen vinden de website door gebruik te maken van zoekmachines (48%), door zelf de site in te typen (25%) en door links op andere sites aan te klikken: 27%. Belangrijke websites voor de VCA website zijn www.vrijwilligerswerk.nl, www.vrijwilligersacademie.net en www.onderamsterdammers.nl. Ook www.stagevoorjou.nl levert veel bezoekers op. Websites www.iamsterdam.com en www.taalcoachwijzer.nl zijn duidelijk in opkomst.



Sociale media

Om de mogelijkheden te achterhalen van sociale media voor het vrijwilligerswerk, hebben we een onderzoek laten doen onder twintigers naar hun gebruik van sociale media. Daaruit bleek onder meer dat verschillende platforms zoals Facebook, Twitter, Hyves en LinkedIn door verschillende leeftijdsgroepen wordt gebruikt. Tevens worden de platforms voor verschillende doeleinden gebruikt: voor fun, voor zakelijk gebruik, om informatie te vinden. Voor de VCA en voor andere maatschappelijke organisaties zijn sociale media een mogelijkheid om nieuwe doelgroepen te bereiken. Op de Conferentie VCA 20 jaar hebben we workshop over dit onderwerp gegeven en een digitale Guide Nieuwe Media uitgedeeld (nog steeds te downloaden via onze website).

Projecten

Voor het project Taalcoaching Amsterdam maakten we een website voor mensen die taalcoach willen worden of er één zoeken en een folder voor taalaanbieders en taalwijzers. Voor het project Duizend en één Kracht, dat in 2009 afliep, deelden we de laatste informatieboekjes uit. Er zijn in drie jaar 5000 boekjes uitgedeeld! Voor het project Maatschappelijke Stage werd een website gelanceerd, folders ontwikkeld voor scholen en organisaties en divers promotiemateriaal gemaakt.

Promotie 2010

Wat betreft promotie van vrijwilligerswerk richten we ons in 2010 op de ontwikkeling van een nieuwe huisstijl, inclusief nieuwe folders voor organisaties en vrijwilligers. Ook komt er een nieuwe website die eveneens de verschillende doelgroepen van de VCA nog beter bedient. De vele informatie zal overzichtelijker en aantrekkelijker worden gepresenteerd. Ook wil de VCA in 2010 met nieuwe media zoals Twitter, Facebook en LinkedIn een nieuwe groep Amsterdammers bereiken en hen enthousiast maken voor vrijwilligerswerk.

In augustus is de VCA gestart met twee bemiddelingsspreekuren per week en een dagdeel organisatieadvies vanuit de twee vestigingen van het Loket Zorg en Samenleven Zuideramstel. Er is één VCA bemiddelaar/adviseur drie dagdelen werkzaam.

Spreekuur

Na wat aanloopproblemen op het gebied van bezetting en ICT, zijn de spreekuren in november daadwerkelijk begonnen. In totaal zijn er in twee maanden 26 mensen bemiddeld naar vrijwilligerswerk. Via internet zijn er over heel 2009 126 bemiddelingen van bewoners in Zuideramstel geweest. Sinds september zijn er 42 nieuwe vacatures waaruit mensen kunnen kiezen.

Kennismaking

Sinds eind augustus zijn er 25 werkbezoeken afgelegd aan vrijwilligersorganisaties. Elf daarvan waren organisaties die nog niet bekend waren met de VCA. Uit de gesprekken blijkt dat veel organisaties behoefte hebben aan incidentele vrijwilligers, oproepkrachten die voor één of enkele dagen willen meewerken. Verder blijken niet alle organisaties even goed op de hoogte van de werking van de vacaturebank van de VCA. Organisaties zijn zelf verantwoordelijk voor het bijhouden van hun gegevens, maar die zijn niet altijd even actueel.

Organisaties gaan op zeer uiteenlopende wijze om met vrijwilligers. Wat bij de één een knelpunt is, bijvoorbeeld het creëren van een groepsgevoel onder de vrijwilligers, is voor de ander een vanzelfsprekendheid. Waar de één zich dienstbaar op stelt ten opzichte van de wensen van vrijwilligers, is de andere organisatie strikt in zijn voorwaarden en regels. Alle organisaties die we spraken gaven aan dat zij graag gebruik willen maken van de diensten van de VCA.

Naast het aantrekken van nieuwe organisaties blijkt het in kaart brengen en contact onderhouden met de vele werkgroepen, raden en projecten van Welzijn Zuideramstel, het Wijkopbouw Centrum Buitenveldert en Wijkopbouw Orgaan Rivierenbuurt een belangrijke klus. Projecten als het Felicitatieproject, de Wijkraad, Ouderen Advies Raad en het Buurtkamerproject vallen onder deze welzijnsorganisaties.

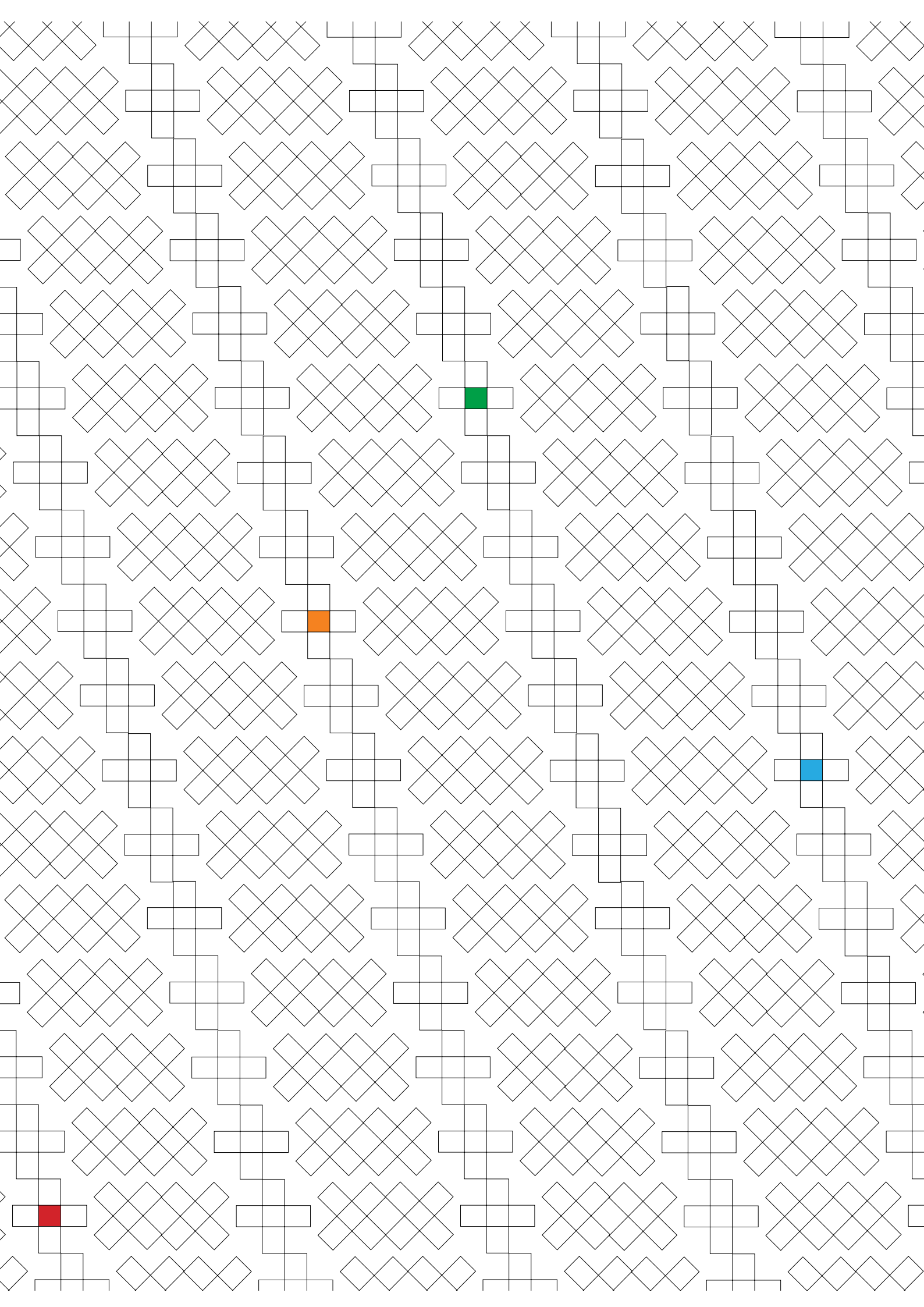
Taalcoaching

De Vrijwilligers Centrale Amsterdam werkt samen met Wijkopbouw Orgaan Rivierenbuurt aan het opstarten van Samenspraak Zuideramstel, een nieuw taalcoachingproject in de buurt. Vanuit het project Taalcoaching Amsterdam kan de VCA de promotie van het project voor haar rekening nemen.

Promotie

Stadsdeel Zuideramstel heeft een extra subsidie toegekend om bekendheid te geven aan de aanwezigheid van de VCA in het Loket Zorg en Samenleven en het promoten van het vrijwilligerswerk. In 2010 komt er een tweewekelijkse advertentie in het Amsterdams Stadsblad, maandelijks een advertentie in Wijkkrant Buitenveldert, hangen we posters op in openbare gebouwen en verspreiden we ansichtkaarten op markten en huis-aan-huis.

De VCA heeft deelgenomen aan de Vrijwilligersdag 2009 op 28 november in het stadsdeelkantoor Zuideramstel. Huidige vrijwilligers werden in het zonnetje gezet. Tevens waren er mensen op de markt afgekomen die interesse hadden om vrijwilligerswerk te gaan doen. Voor de VCA was de informatiemarkt ook een goede manier om kennis te maken met medewerkers van organisaties in de buurt.



Intern

Op 31 december 2009 werken er 23 betaalde krachten en zeven vrijwilligers bij de VCA. Er zijn in 2009 zeven nieuwe betaalde krachten aangenomen, waaronder drie voor het project Maatschappelijke Stage en één voor het Loket Zorg en Samenleven Zuideramstel. Drie medewerkers die bij het Vrijwilligerssteunpunt Zuidoost werkzaam waren, kwamen bij ons in dienst. Er kwamen vier nieuwe vrijwilligers voor de bemiddeling op de hoofdvestiging werken, twee vertrokken na jaren van inzet.

Via het ICT bedrijf Sogeti zijn in 2009 vijf medewerkers als vrijwilliger bij ons gedetacheerd. Zij helpen ons in het kader van maatschappelijk betrokken ondernemen met onze ICT vraagstukken, zoals de inrichting van het computersysteem en verbeteringen van het bedrijfsproces.

Vijftig maatschappelijke stagiairs hebben in 2009 geholpen bij verschillende projecten van de VCA. Zo hebben zij geassisteerd bij de Conferentie VCA 20 jaar, bij promotieactiviteiten en Make a Difference Day.

Het bestuur bestond uit drie personen en één stagiaire via het Project Vluchtelingenvrouwen in Besluitvorming en Bestuur.



**Vrijwilligers Centrale
Amsterdam**
Jaarverslag 2009

Colofon

Vrijwilligers Centrale Amsterdam
Hartenstraat 16
1016 CB Amsterdam
020-5301220
amsterdam@vca.nu
www.vca.nu

Vormgeving | Gabriëlle van Vilsteren
Drukwerk | Modderman Drukwerk
Tekst | Simone Timmer
Fotografie | Mark Kohn

**In ieder mens schuilt
een vrijwilliger**