

Jaarverslag 2010



Colofon

Dit is een publicatie van de Vrijwilligers Centrale Amsterdam, april 2011

VCA Hoofdkantoor

Geldersekade 101

1011 EM Amsterdam

amsterdam@vca.nu

020-5301220

www.vca.nu

Inhoud

| | |
|---|-----------|
| Inleiding | 4 |
| <i>Amsterdam in beweging</i> | |
| 1. Dienst Bemiddeling | 6 |
| <i>Een belangrijke activiteit van de VCA</i> | |
| 2. Vrijwilligers Centrale Amsterdam in Zuid | 12 |
| <i>Uitbreiding van Zuideramstel naar Zuid</i> | |
| 3. Project Duizend en één Kracht | 16 |
| <i>Allochtone vrouwen doen vrijwilligerswerk</i> | |
| 4. VCA Vestiging Noord | 18 |
| <i>Succesvol vervolg van het steunpunt</i> | |
| 5. Dienst Organisatie Advies | 24 |
| <i>Hoe run je een vrijwilligersorganisatie?</i> | |
| 6. Projecten 2010 | 28 |
| <i>Kennis opdoen en doorgeven</i> | |
| 7. Maatschappelijke Stage 2009-2010 | 34 |
| <i>Scholieren voorbereiden op vrijwilligerswerk</i> | |
| 8. VCA Vestiging Zuidoost | 38 |
| <i>Een spin in het web</i> | |
| 9. Dienst Promotie | 42 |
| <i>Weet de VCA te vinden!</i> | |
| 10. VCA Vestiging Nieuw West | 46 |
| <i>Van kampioen tot portal</i> | |
| 11. Interne organisatie | 50 |
| <i>Met een sterk team de klus geklaard</i> | |
| | |
| Bijlage 1. Nieuwe vrijwilligers 2010 | 52 |
| Bijlage 2. Bemiddelingen 2010 | 53 |
| Bijlage 3. Organisaties 2010 | 54 |
| Bijlage 4. Websitebezoek 2010 | 55 |
| Bijlage 5. Profiel nieuwe vrijwilligers via internet | 56 |
| Bijlage 6. Profiel nieuwe vrijwilligers via Vestiging Centrum | 58 |
| Bijlage 7. Profiel nieuwe vrijwilligers via Vestiging Noord | 60 |
| Bijlage 8. Profiel nieuwe vrijwilligers via Vestiging Nieuw West | 62 |
| Bijlage 9. Profiel nieuwe vrijwilligers via Spreekuren Zuid | 64 |

Inleiding

Amsterdam in beweging

Het jaarverslag 2010 van de Vrijwilligers Centrale Amsterdam verschijnt dit jaar op een soberder manier: niet mooi vormgegeven en gedrukt, maar digitaal in pdf formaat en enkele geprinte exemplaren. In stijl met deze tijd waarin financiële middelen schaarser worden en we zoeken naar creatieve oplossingen. Om onze belangrijkste resultaten wel goed over het voetlicht te brengen, hebben we een samenvatting in nieuwsbriefvorm laten drukken.

⇒ Een roerig jaar

2010 was een roerig jaar. In maart vonden gemeenteraads- en stadsdeelraadsverkiezingen plaats en in april werden overal nieuwe colleges gevormd. De eerste signalen die we kregen waren dat er de komende jaren veel bezuinigd moet gaan worden in Amsterdam. In mei werden elf van de oorspronkelijk veertien stadsdelen samengevoegd tot vier nieuwe stadsdelen. Centraal vond er een herverdeling plaats van de beleidsterreinen tussen de diverse ambtelijke diensten van de gemeente en er werden nieuwe nota's geschreven. Vrijwillige inzet ging van de Dienst Maatschappelijke Ontwikkeling naar de Dienst Wonen Zorg en Samenleven, Inburgering & Educatie verhuisde naar de Dienst Werk en Inkomen. Dat alles betekent dat we kennis hebben gemaakt met vele nieuwe ambtenaren, bestuurders en politici.

⇒ Nieuw beleid voor vrijwilligerswerk

In 2010 heeft de gemeente Amsterdam een nieuw uitvoeringsprogramma Vrijwillige Inzet ontwikkeld voor de jaren 2010-2012 in samenwerking met het vrijwilligersveld. Ook wij waren daarbij betrokken. De gemeente verwacht samen met ons in de nabije toekomst een groeiende behoefte aan vrijwilligers onder meer door de invoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning en de bezuinigingen in de AWBZ zodat er meer vrijwilligers in de informele zorg nodig zijn. Het programma richt zich op het werven van meer vrijwilligers en op het toegankelijker maken van vrijwilligerswerk voor groepen voor wie er belemmeringen zijn om zich als vrijwilliger in te zetten. Denk aan werknemers uit het bedrijfsleven en middelbare scholieren via de maatschappelijke stage.

⇒ Expertisecentrum

VCA voert een groot aantal van de in dit programma genoemde taken uit. We zijn al jaren een onafhankelijk Amsterdams expertisecentrum dat vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties ondersteunt met informatie, advies en verwijzing naar specialistische ondersteuning. We makelen tussen organisaties en vrijwilligers, op verschillende locaties in de stad en via internet. Dit jaar waren dat meer dan zeventuizend koppelingen.

We werken aan deskundigheidbevordering voor vrijwilligersorganisaties en behartigen de belangen van deze organisaties en individuele vrijwilligers. Door netwerkbijeenkomsten

stimuleren we kennisdeling en het ontstaan van nieuwe samenwerkingsverbanden. Verder zijn we contactpunt voor de Amsterdamse Vrijwilligers Verzekering.

De participatie van nieuwe groepen zoals allochtone vrouwen, middelbare scholieren, 65 plussers en werknemers zijn als project bij de VCA ondergebracht. Door deze innovatieve projecten vergroten we onze expertise die we vervolgens in onze eigen dienstverlening implementeren en overdragen aan het veld.

Ook vervullen we een rol in de promotie van het vrijwilligerswerk door onder meer vrijwilligersprijzen en vrijwilligersdagen te organiseren. Maar even zo belangrijk is het om onze eigen bekendheid te vergroten, zodat mensen ons weten te vinden als ze vrijwilligerswerk zoeken. Dat doen we dan ook; in 2010 zijn we 165 keer vermeld in nieuwsberichten in zowel gedrukte als online media en radio.

⇒ **Herpositionering**

De gemeente Amsterdam is bezig met de herpositionering van de organisatie rondom vrijwilligerswerk. Voor de VCA is het een spannende tijd. Het is belangrijk dat we heel kritisch naar onze dienstverlening blijven kijken. Wat zijn onze belangrijkste diensten? Waar ligt de grootste behoefte? Welke projecten zijn succesvol en welke niet? Kunnen we efficiënter werken?

We hebben eind 2009 een onafhankelijk klanttevredenheidonderzoek laten uitvoeren waaruit bleek dat onze klanten de bemiddeling van vrijwilligers als onze belangrijkste dienst zien. Daar begint het immers: eerst vrijwilligers werven, dan aan de slag. Ook het brede totaalpakket van bemiddeling, organisatieadvies, projecten en promotie wordt zeer positief ervaren. In 2010 zijn we aan de slag gegaan met de adviezen die uit het onderzoek waren gekomen en hebben we onze dienstverlening verder geanalyseerd om in samenspraak met de gemeente tot een afgewogen beleidskeuze te komen. In dit jaarverslag hebben we steeds aangegeven wat het resultaat van onze inspanningen is geweest en welke omstandigheden zorgen voor het slagen dan wel mislukken hiervan.

⇒ **Steeds meer klanten**

De inspanningen van de VCA om meer mensen te interesseren voor vrijwilligerswerk, meer organisaties te ondersteunen bij de werving van vrijwilligers en bij de organisatie van hun vrijwilligersbeleid en meer mensen te informeren over vrijwilligerswerk, hebben veel opgeleverd. 2011 is het Europees Jaar van het Vrijwilligerswerk. Samen met de gemeente en het hele vrijwilligersveld zullen we ons inzetten om nog meer mensen enthousiast maken om als vrijwilliger een bijdrage te leveren aan de stad.

Ik wens u veel leesplezier.

Maribi Gomez
Directeur

1

Dienst Bemiddeling

Een belangrijke activiteit van de VCA

| | Aantal nieuwe vrijwilligers | | Aantal bemiddelingen ¹ | |
|----------------------|--------------------------------|-------------|--------------------------------------|-------------|
| Vestiging Centrum | 673 | 18% | 995 | 15% |
| Vestiging Nieuw West | 179 | 5% | 430 | 6% |
| Vestiging Noord | 76 | 2% | 154 | 2% |
| Vestiging Zuid | 110 | 3% | 251 | 4% |
| Vestiging Zuidoost | 184 | 5% | 187 | 3% |
| Website | 2596 | 67% | 4820 | 70% |
| Totaal | 3818 | 100% | 6837 | 100% |

Bemiddeling wordt door onze klanten – de vrijwilligersorganisaties en de vrijwilligers – als onze belangrijkste dienst gezien. Daar begint het immers, met een vrijwilliger die gaat helpen bij een nieuw project, die zich inzet voor een goed doel, die meewerkt aan een actie in de buurt.

⇒ **Aantal bemiddelingen stijgt**

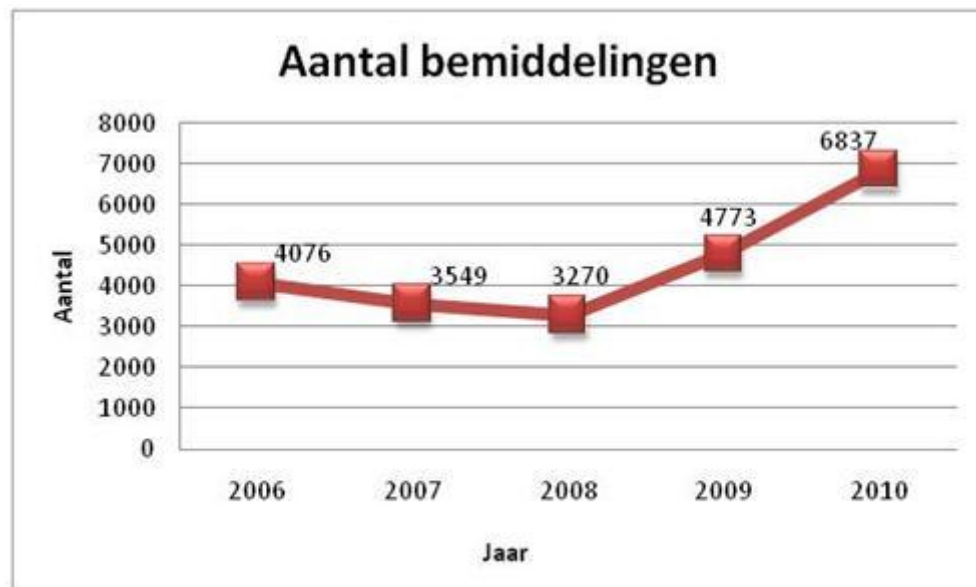
In 2010 hebben in totaal 6837² matches plaatsgevonden tussen vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties. Dat is een stijging van 43 procent ten opzichte van 2009! Toen bemiddelden we al een record aantal keer van 4773³. 3818 mensen schreven zich in als potentiële vrijwilliger. Ook daar is een stijging te zien in vergelijking met 2009: 14 procent meer mensen meldden zich in 2010 aan bij één van onze vestigingen of op onze website.

¹ Het aantal bemiddelingen is altijd hoger dan het aantal nieuwe vrijwilligers. Dat komt omdat ook vrijwilligers die al langer bij ons staan ingeschreven, opnieuw vrijwilligerswerk zoeken. Verder kunnen mensen meerdere bemiddelingen op hun naam hebben staan, als ze meer dan één vrijwilligersbaan zoeken bijvoorbeeld. Zie Bijlage 1 en 2 voor meer cijfers rondom Nieuwe vrijwilligers en Bemiddelingen.

² Dit zijn de matches die niet onder de projecten Maatschappelijke Stage en Duizend en één Kracht vallen. In 2009 hebben we Duizend en één Kracht wel in de cijfers meegenomen. .

³ Dit cijfer is inclusief de bemiddelingen die vallen onder het project Duizend en één Kracht, hetgeen het verschil nog groter maakt.

De bemiddelingen via internet blijven eenzelfde percentage van het geheel vormen: zeventig procent van de contacten tussen vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties wordt via de website gelegd. Sinds 2006 is dit een stabiele verhouding. Het aandeel bemiddelingen dat werd uitgevoerd in de vestigingen Noord, Nieuw West, Zuid en Zuidoost is sterk gestegen. De Vestiging Nieuw West bijvoorbeeld bemiddelde in 2009 129 vrijwilligers door een persoonlijk gesprek, in 2010 waren dit er 430. Het aantal bemiddelingen van de Vestiging Noord ligt in werkelijkheid hoger dan hier vermeld, omdat de registratie daar afwijkend werd gevoerd en tweede bemiddelingen niet werden ingeschreven.



Om mensen – jong en oud, hoogopgeleid en laagopgeleid, met of zonder baan – goed van dienst te zijn, bieden we verschillende diensten aan. Je kunt je inschrijven op onze website en zelf een vrijwilligersvacature uitkiezen uit de ruim 1500 vacatures. Als er geen vacature van je gading is, kun je je abonneren op de vacatureservice, een tweewekelijkse e-mail met de nieuwste vacatures die voldoen aan jouw wensen. Ruim 1600 vrijwilligers kregen deze vacatureservice in 2010. Ook kun je een presentatietekst schrijven en kijken of een organisatie op jou reageert. Dat deden 760 mensen. Je kunt een oriëntatiebijeenkomst of voorlichting bijwonen of je maakt een afspraak voor een persoonlijk gesprek. De persoonlijke gesprekken vinden plaats op onze vestigingen of we houden spreekuur bij een Loket Zorg en Samenleven, Participatiecentrum of in de bibliotheek.

Wij hebben ons dit jaar ook weer sterk gericht op het actief benaderen van mensen die zich in onze vrijwilligersbank presenteren. We stellen hen een aantal vacatures voor die aansluiten op hun wensen.

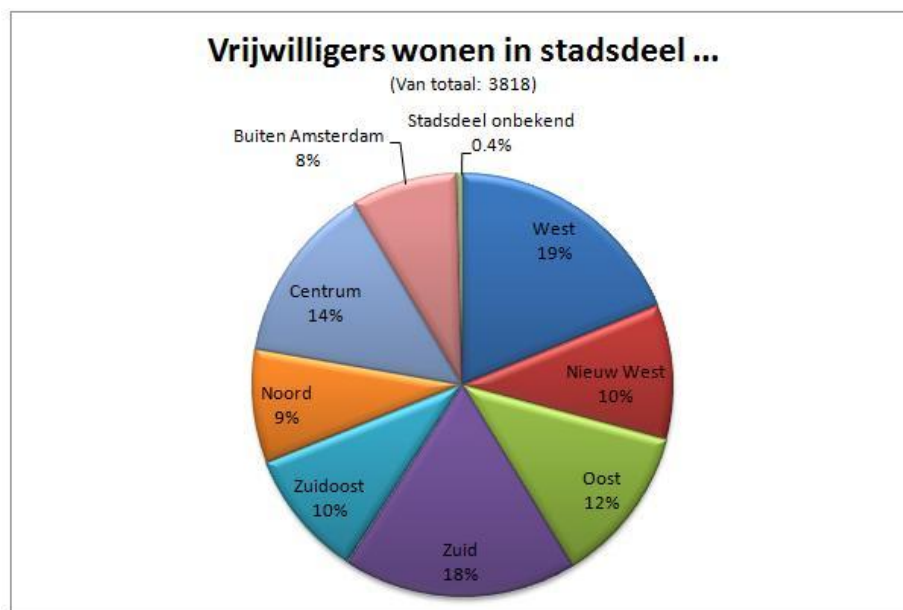
Ruim tweederde van onze klanten schrijft zichzelf in via internet, een derde kiest voor een inschrijving op een vestiging. Dit om verschillende redenen. Sommige mensen stellen een persoonlijk advies op prijs om meer te weten te komen over de verschillende vrijwilligersorganisaties, anderen kunnen slecht met internet overweg en weer anderen kunnen moeilijk een keuze maken uit de vele vacatures. Net als bij reisbureaus, die ook hun diensten grotendeels hebben verplaatst naar internet, maar nog steeds kantoren hebben om klanten te persoonlijk helpen.

⇒ Wie zijn die 3818 vrijwilligers?⁴

Om een beeld te krijgen van de vrijwilliger die bij ons aanklopt, kijken we naar de verschillen tussen zij die via de website komen en zij die een afspraak maken bij één van de vestigingen. De vrijwilligers die zich via de website inschrijven zijn in tweederde van de gevallen vrouw. De mensen die een afspraak maken op één van de vestigingen zijn ook vaker vrouw dan man, hoewel het verschil hier kleiner is. De vrijwilligers via de website, de hoofdvestiging en vestiging Nieuw West zijn meestal 24 tot 35 jaar, bij de andere vestigingen is de leeftijd onder de vrijwilligers min of meer gelijk verdeeld tussen 24 en 65 jaar.

Crisis minder invloed

Een ander verschil tussen deze groepen is de bron van inkomsten. De 'internetvrijwilligers' hebben in 39 procent van de gevallen een betaalde baan, bij de vestigingen is de meest voorkomende bron van inkomsten een uitkering⁵ (Centrum 53 procent, Noord 58 procent, Zuid 56 procent, Nieuw West 41 procent). Het aandeel mensen met een betaalde baan stijgt in Nieuw West van 7 naar 33 procent. De crisis lijkt minder invloed te hebben op het aantal mensen dat zich als vrijwilliger aanmeldt: het aantal mensen met een WW uitkering is - na een behoorlijke stijging in 2009 - weer gedaald van 566 in 2009 naar 433 in 2010.



Hogere opleiding, minder uitkeringen

De hoogste opleiding is bij de meeste vrijwilligers HBO of WO. Dit aantal mensen met een HBO of WO opleiding is gestegen in vergelijking tot 2009. In Nieuw West en Zuid is zelfs sprake van een verdubbeling van het aantal mensen met een HBO of WO opleiding. Alleen

⁴ Zie Bijlages 5 t/m 9 voor uitgebreide profielen. De informatie over de ingeschreven vrijwilligers op de vestiging Zuidoost is grotendeels onbekend en daarom kunnen we er geen conclusies aan verbinden. Dit komt omdat er in Zuidoost vaak groepen vrijwilligers voor evenementen worden ingeschreven en er geen informatie is over de individuele personen.

⁵ Hier valt ook Pensioen onder.

in Noord zijn mensen met als hoogste opleiding de middelbare school of LBO of LO de grootste groep. In Noord zakt het aandeel mensen met een uitkering van 72 naar 58 procent, in Nieuw West zakt dit percentage van 54 naar 41 procent, in Zuid van 77 naar 56 procent.

Culturele achtergrond

De meeste mensen hebben een Westerse achtergrond, de percentages voor de verschillende groepen schommelen tussen de 82 procent Westers – 16 procent niet Westers (internet) en 56 procent Westers en 25 procent niet Westers (Nieuw West). De - veelal allochtone - vrouwen uit het project Duizend en één Kracht zijn hier niet meegeteld. Als we die ook meerekenen dan is 71 procent van Westerse origine en 22 procent van niet Westerse. Dat percentage is ten opzichte van 2009 niet erg veranderd (75 procent – 24 procent). Als we kijken waar de vrijwilligers wonen, staat stadsdeel West bovenaan met 19 procent gevolgd door stadsdeel Zuid met 18 procent en stadsdeel Centrum met 14 procent. 8 procent woont buiten Amsterdam.

⇒ **Voorlichtingen**

We geven voorlichtingen aan potentiële vrijwilligers om hen te informeren over de mogelijkheden van vrijwilligerswerk. Wat voor vrijwilligerswerk is er allemaal in Amsterdam, hoe kun je vrijwilligerswerk vinden en wat voor vrijwilligerswerk past bij jou? De voorlichtingen zijn altijd op aanvraag. In 2010 gaven we vier voorlichtingen aan potentiële vrijwilligers.⁶ Op de Banenmarkt in de Heineken Music Hall hebben we aan ongeveer honderd mensen de workshop *Ken je eigen X Factor* gegeven. We gaven een voorlichting aan vijftien Spaanstalige hoger opgeleide mensen via het Centro Cultural Hispanohablantes. Voor stadsdeel Oost gaven we een voorlichting aan achttien inburgeraars en voor het project Mankracht, dat Radar uitvoert in opdracht van de GGD, gaven we een voorlichting aan vijftien alleenstaande mannen.

Oriëntatiebijeenkomsten

In samenwerking met de Vrijwilligersacademie hebben we in 2010 elf oriëntatiebijeenkomsten over vrijwilligerswerk georganiseerd. In totaal waren er 144 deelnemers. Tenminste zeventig van hen zijn met vrijwilligerswerk begonnen.

⇒ **Vacaturebank verbeterd**

Dankzij innovatiebudget hebben we in 2010 onze Vacaturebank kunnen vernieuwen. We hebben deze Vacaturebank omgedoopt tot Vrijwilligersnetwerk. Want behalve de Vacaturebank zijn nu ook de Vrijwilligersbank, de Organisatiebank en de Bedrijfsprojecten hierin opgenomen.

De vormgeving is geheel aangepast aan de nieuwe huisstijl van de VCA en er zijn vele nieuwe mogelijkheden toegevoegd zoals het uploaden van een foto bij een vacature, een

⁶ Naast de voorlichtingen in het kader van de projecten Duizend en één Kracht, Maatschappelijke stages en 65+ project.

google maps kaartje bij de vacatures en organisaties en het eigen account is uitgebreid met informatie over de eigen bemiddelingen.

De Organisatiebank geeft mensen die op zoek zijn naar vrijwilligerswerk een nieuwe ingang. Zo'n vijfhonderd organisaties die vacatures aanbieden staan in deze bank en kunnen op diverse manieren gevonden worden. Via de pagina over de organisatie kunnen bezoekers doorklikken naar de vacatures van de organisatie of naar de website van de organisatie.

Nieuw is dat alle bezoekers de naam van de organisatie in de Organisatiebank en de Vacaturebank kunnen zien. Vroeger gaven we die informatie pas na de bemiddeling, om controle te houden over de bemiddelingen. Dit past echter niet meer in deze tijd van transparantie. Door transparant te werken zullen mensen zich ook direct bij een organisatie kunnen aanmelden als vrijwilliger, zonder dat wij dit kunnen registreren. Toch bereiken we er wel ons doel mee: potentiële vrijwilligers koppelen aan vrijwilligersorganisaties.

Tevens is een beoordelingssysteem ontwikkeld, vergelijkbaar met de recensies die je vindt op websites van hotels, waarmee vrijwilligers in de toekomst de organisatie waar ze vrijwilligerswerk zijn gaan doen, kunnen beoordelen. Andere vrijwilligers zullen deze informatie meewegen in hun keuze voor een bepaalde vacature. Hiermee willen we organisaties motiveren om hun zaken rondom vrijwilligersbeleid goed op orde te krijgen. In 2011 is het Vrijwilligersnetwerk daadwerkelijk online gegaan.

⇒ **Trend: Klanten hebben meer aandacht nodig**

We merken dat klanten meer tijd en aandacht nodig hebben voordat we een geschikte vrijwilligersbaan hebben gevonden. Het zijn veelal mensen die om één of andere reden een afstand tot de arbeidsmarkt hebben. Daarbij speelt diverse problematiek een rol. Denk aan psychische problemen (burn out, depressie), psychiatrische problemen, verslaving, verstandelijke beperkingen, mensen met een taalachterstand. Vrijwilligerswerk is vaak een goede manier om weer een eerste stap terug te zetten in de maatschappij.

Dat geldt ook voor ex-gedetineerden. Het viel ons dit jaar op dat er steeds meer mensen vanuit deze groep bij ons kwamen. Volgens de reclassering is er bij hun cliënten meer behoefte om vrijwilligerswerk te doen. Daarom hebben wij samen een protocol opgesteld hoe wij deze mensen goed kunnen helpen en bemiddelen en tegelijkertijd de wensen en mogelijkheden van de vrijwilligersorganisatie in acht nemen.

Onder de klanten van de vestigingen Noord en Nieuw West zijn veel mensen met een taalachterstand. Zij komen vaak via een inburgeringstraject, vanuit participatie of het project Duizend en één Kracht. Ook zij hebben bijzondere aandacht nodig.

Door de diversiteit van de problematiek blijft het moeilijk om voor al deze groepen geschikte plekken te vinden zonder organisaties te overvragen – want de meeste organisaties hebben vooral zelfstandige vrijwilligers nodig en kunnen niet te veel begeleidingsintensieve vrijwilligers uit deze groepen aan. Bovendien werken veel organisaties al met DWI samen en bieden sociale activeringsplekken aan; hiervoor ontvangen de organisaties een vergoeding. Daardoor krijgen de organisaties ook via andere wegen al mensen binnen die strikt genomen

geen vrijwilliger zijn, maar wel gelijksoortig werk doen en gelijksoortige begeleiding nodig hebben.

Poll op www.vca.nu

61% van onze websitebezoekers zoekt vrijwilligerswerk, 25% zoekt informatie over vrijwilligerswerk en 14% zoekt vrijwilligers.

2

Vrijwilligers Centrale Amsterdam in Zuid *Uitbreiding van Zuideramstel naar Zuid*

| | |
|------------------------------------|-----|
| Nieuwe vrijwilligers via spreekuur | 110 |
| Nieuwe vrijwilligers via internet | 459 |
| Bemiddelingen via spreekuur | 251 |
| Bemiddelingen via internet | 924 |
| Nieuwe organisaties | 24 |
| Totaal aantal organisaties | 199 |

2010 is het eerste volledige jaar dat de VCA in het Loket Zorg en Samenleven in stadsdeel Zuid spreekuur houdt. Het jaar begon met twee spreekuren in stadsdeel Zuideramstel. Na de fusie van de stadsdelen Zuideramstel en Oud Zuid in mei zijn de diensten van de VCA in het hele stadsdeel uitgerold. Dat betekende vier spreekuren in het Loket Zorg en Samenleven verspreid in Zuid. De bemiddelaar/adviseur bemiddelt tijdens de spreekuren bewoners naar vrijwilligerswerk. Daarnaast heeft zij contact met vrijwilligersorganisaties, geeft workshops en trainingen. Ze werkt 24 uur per week sinds de uitbreiding van de spreekuren.

⇒ **Vrijwilligers in Zuid**⁷

Op de spreekuren werd in totaal 251 keer contact gelegd tussen een vrijwilliger en een vrijwilligersorganisatie. Via internet reageerden nog eens 924 keer bewoners uit Zuid op vrijwilligersvacatures. Er werden 110 nieuwe vrijwilligers ingeschreven tijdens de spreekuren en 459 bewoners uit Zuid deden dit via de website.

Van meet af aan heeft het spreekuur in de Lekstraat goed gelopen. Dat geldt ook voor het spreekuur in het Stadsdeelkantoor. Het spreekuur in Buitenveldert had in het begin weinig afspraken, tegen het einde van het jaar werd het daar ook drukker.

Profiel van vrijwilligers op het spreekuur

De meeste mensen die naar één van de spreekuren komen, zijn vrouw (62%), hebben een HBO opleiding (49%) en een uitkering of pensioen (56%). De leeftijd ligt gelijkmatig tussen de 24 en 65 jaar (61%) en 87% is van Westerse afkomst.

⁷ Zie Bijlage 9 Profiel Nieuwe vrijwilligers via Spreekuren Zuid.

In de praktijk zien we drie typen klanten:

- De gezonde, actieve gepensioneerde die graag maatschappelijk actief blijft. Zij kunnen niet overweg met de online vacaturebank en hebben daarom liever een persoonlijk gesprek. Zij zijn bekend met het welzijnswerk en buurtactiviteiten en hebben een voorkeur voor vrijwilligerswerk direct in de buurt. Deze vrijwilligers zijn zelfstandig, betrouwbaar en gaan vaak een langdurige verbinding aan met de organisatie.
- Mensen, in de leeftijd van veertig tot zestig jaar, met een grote afstand tot de arbeidsmarkt door langdurige werkloosheid, ziekte, psychische problemen en/of een beperkte beheersing van de Nederlandse taal. Zij willen vrijwilligerswerk doen om structuur in hun leven te krijgen, vaardigheden of werkervaring op te doen. Deze vrijwilligers vergen vanuit de organisatie vaak extra tijd en aandacht, maar als de match juist en de begeleiding accuraat is, kunnen zij van grote toegevoegde waarde zijn voor een organisatie.
- De derde groep vrijwilligers die op het spreekuur verschijnen zijn jonge mensen die recentelijk hun baan zijn kwijt geraakt – *in between jobs* – of die na of naast hun studie vrijwilligerswerk willen gebruiken om aan hun CV te werken. Het gaat om hoogopgeleide, zelfstandige jonge mensen die weinig begeleiding nodig hebben, die zich moeilijk voor langere tijd aan een organisatie kunnen binden, maar wel graag snel veel verantwoordelijkheid of uitgebreide taken willen. Kortdurende, organisatorische of leidinggevende klussen zijn voor hen geschikt.

Persoonlijke benadering van ‘internetvrijwilligers’

Wekelijks schrijven mensen uit het stadsdeel Zuid zich online in bij de VCA. Zij kunnen zichzelf bemiddelen via de digitale vacaturebank. In de loop van 2010 is gestart met een speciale, persoonlijke benadering van deze potentiële vrijwilligers. Dat werpt zijn vruchten af. Mensen maken na een persoonlijke e-mail of een telefoontje een afspraak op het spreekuur of worden via e-mail persoonlijk bemiddeld.

Oriëntatiebijeenkomsten

In mei is in de bibliotheek Buitenveldert een oriëntatiebijeenkomst voor vrijwilligers gehouden om hen te informeren over diverse vormen van vrijwilligerswerk in Zuid. Er zijn negen personen gekomen. Vijf van hen zijn daarna als vrijwilliger aan de slag gegaan. In september is tweemaal een voorlichting over vrijwilligerswerk gegeven aan inburgeraars. Er waren in totaal twaalf mensen aanwezig.

⇒ Organisaties en vacatures

In 2010 zijn met 65 organisaties gesprekken gevoerd. Dat varieert van werkbezoeken, tot kennismakingsbezoeken en adviesafspraken. Er zijn 24 nieuwe organisaties uit stadsdeel Zuid aangesloten bij de VCA. In totaal werden er 137 nieuwe vacatures geplaatst.

Workshops

Er zijn drie workshops georganiseerd over Vrijwilligers werven (twintig deelnemers), Werken

met vrijwilligers (tien deelnemers) en nogmaals Vrijwilligers werven, het bewust inzetten van mond-tot-mond reclame (tien deelnemers).

Deelname Netwerktafel GGZ/Ingeest

Eén maal is deelgenomen aan de Netwerktafel van GGZ/Ingeest. Buurtbewoners met een beperkt netwerk en een hulp/welzijnsvraag kunnen aanschuiven. Aan de netwerktafel zitten diverse professionals van welzijns- en zorginstellingen. Met elkaar wordt de vragensteller op weg geholpen. Gezien het beperkte aantal bezoekers, de grote tijdsinvestering, het grote aantal professionals aan tafel en de kleine kans dat iemand om vrijwilligerswerk komt, is er na één deelname niet verder meegedaan aan dit project.

⇒ **Stedelijke projecten**

Project 65 plus

In het kader van het stedelijke project 65+ Nooit te Oud om Vrijwilligerswerk te doen, waarin ouderen met een minimum inkomen gestimuleerd worden om vrijwilligerswerk te doen, heeft er een oriëntatiecursus plaatsgevonden in stadsdeel Zuid.

Kansenbeurs

In het kader van het stedelijke project Duizend en één Kracht zijn vijf Kansenbeurzen georganiseerd, waarvan één in Zuid. Eind september vond in buurtcentrum de Edelsteen een actieve informatiemarkt plaats met vijftien organisaties die de mogelijkheden voor cursussen en vrijwilligerswerk voor mensen met een (taal)achterstand aanboden. Bezoekers konden meedoen aan diverse workshops en kijken naar verschillende presentaties. Organisaties waren positief over de opzet van de markt. Met dertig bezoekers lag het aantal helaas laag. Contacten zijn gelegd om voor een eventuele volgende beurs de werving van deelnemers beter aan te pakken.

NL Doet

Tijdens NL Doet heeft een groep van twintig enthousiaste, jonge vrijwilligers zich ingezet. VCA heeft in samenwerking met Woonzorgcentrum Buitenhof (Cordaan) een ontmoeting van ouderen met een groep, jonge vrijwilligers georganiseerd. Na ontvangst en kennismaking is de groep gaan wandelen in het Amstelpark, waar vrijwilligers van de IVN de groep een rondleiding heeft gegeven. De groep is daarna, op uitnodiging van Stadsdeel Zuid, hartelijk ontvangen en getraakteerd op een hapje & drankje in Amsteltrouw.

⇒ **Publiciteit**

Er is tweewekelijks een advertentie verschenen in het Amsterdams Stadsblad. Ook is er in alle negen uitgaven in de Wijkkrant Buitenveldert geadverteerd. Vanaf augustus is er ook geadverteerd in de Pijpkrant. Naar aanleiding van de extra spreekuren, NL Doet, de Kansenbeurs en diverse bijeenkomsten zijn er zes artikelen verschenen in diverse huis-aan-huis bladen. Verder zijn er ansichtkaarten en posters gemaakt en verspreid.

3

Project Duizend en één Kracht *Allochtone vrouwen doen vrijwilligerswerk*

| | |
|----------------|-----|
| Bemiddelingen | 101 |
| Voorlichtingen | 31 |
| Korte klussen | 9 |
| Kansenbeurzen | 5 |

In 2010 heeft de gemeente Amsterdam het project Duizend en één Kracht opgepakt nadat het driejarige project van het ministerie van OCW was afgesloten in 2009. De VCA kreeg de opdracht door te gaan met het geven van voorlichtingen aan vrouwen, excursies en korte klussen voor hen te organiseren, netwerkbijeenkomsten voor organisaties aan te bieden en een Kansensbeurs te organiseren waar vrouwen direct in contact kunnen komen met vrijwilligersorganisaties. In 2010 zijn 101 vrouwen uit de doelgroep vrijwilligerswerk gaan doen!

Wij hebben 31 voorlichtingen aan in totaal 509 personen gegeven, ten dele waren dit gemengde groepen waar dus ook mannen bij aanwezig waren. Wij hebben negen korte klussen/excursies georganiseerd. De animo daarvoor lijkt in de laatste maanden minder te worden. De trend is nu om eerder snel een bemiddeling te krijgen in plaats van excursies en klussen.

Wij hebben vijf voorlichtingen aan organisaties gegeven en drie Clinics Marketing, bijeenkomsten waar organisaties leren met een marketingmethode allochtone vrouwen te werven als vrijwilliger. Daarnaast is er één netwerkbijeenkomst georganiseerd. De animo voor deze bijeenkomsten nam iets af omdat de meeste organisaties de doelgroep nu kennen en ons goed weten te vinden. De nadruk komt nu meer op persoonlijke adviesgesprekken en trajecten te liggen waarin wij coördinatoren ondersteunen die met de doelgroep werken.

Er zijn ook gesprekken geweest met de stadsdelen over de verankering van de Duizend en één Kracht methode in de stadsdelen en daarin hebben wij veel meegedacht en geschreven. Ook waren er twee stedelijke bijeenkomsten waar wij iets hebben verteld over Duizend en één Kracht.

⇒ Kansenbeurzen

In september organiseerden we vijf Kansenbeurzen in diverse stadsdelen: Oost (i.s.m. het stadsdeel), Zuidoost (i.s.m. het Cultureel Educatief Centrum), Nieuw West (i.s.m. Vrouwencentrum Vrouw en Vaart) Noord en Zuid.

De meeste Kansenbeurzen waren druk bezocht (Oost: 275, Nieuw West: 200, Noord: 185, Zuid: 30, Zuidoost: 385) en werden overal als heel plezierig en informatief ervaren. Muziek, hapjes en drankjes zorgden ervoor dat er overal een leuke sfeer was. Politici, organisaties en deelnemers vonden het allemaal een geslaagde dag. Mensen – veelal vrouwen – konden zien wat er te doen is in hun stadsdeel, organisaties konden mensen werven en netwerken.

Om te voorkomen dat de Kansenbeurzen alleen markten met kramen zijn, werden de organisaties opgeroepen om interactief aan de slag te gaan: met workshops, films, toneelstukjes en spreekuren zorgden zij ervoor dat er veel te doen was. Dat maakte de Kansenbeurzen levendig.

⇒ Promotie en informatie

Om vrouwen te informeren over de mogelijkheden van vrijwilligerswerk, hebben we het boekje *Vrijwilligerswerk helpt je verder* herzien en opnieuw laten drukken. Voorafgaand aan de Kansenbeurzen en erna zijn tien artikelen verschenen in diverse huis-aan-huis bladen en werden de beurzen op wel 29 websites aangekondigd.

⇒ 2011

Verankering in stadsdelen

In vier stadsdelen wordt Duizend en één Kracht verankerd. In stadsdeel West werd onze werkwijze overgedragen aan het Vrijwilligers Informatie Punt. In stadsdeel Oost gaan we samenwerken met St. Dynamo. Er worden twee Train de trainer workshops gegeven voor organisaties in Oost om de doelgroep goed te bedienen en door te verwijzen. In stadsdeel Noord gaat het vooral om het creëren goede vrijwilligersplekken en begeleiding voor deze groep en daarnaast is er behoefte aan wijkgerichte Kansenbeurzen. In stadsdeel Nieuw West komt het accent op een uitbreiding richting allochtone mannen te liggen.

Stedelijk

De begeleiding op de werkplek, het vinden van geschikte klussen, het slagen van bemiddelingen en het binden van de vrijwilligers blijven punten van aandacht. Het zwaartepunt van onze activiteiten zal liggen op de verbreding en verankering van de methode. Aan het eind van het jaar zullen we onze kennis gebaseerd op vijf jaar ervaring overdragen aan het veld.

4

VCA Vestiging Noord

Succesvol vervolg van het steunpunt

| | |
|------------------------------------|-----|
| Nieuwe vrijwilligers via spreekuur | 76 |
| Nieuwe vrijwilligers via internet | 213 |
| Bemiddelingen via spreekuur | 154 |
| Bemiddelingen via internet | 322 |
| Nieuwe organisaties | 15 |
| Totaal aantal organisaties | 101 |

2010 was het tweede jaar van de VCA in Noord. We keken terug op een succesvol eerste jaar en het was natuurlijk spannend om te zien of we dat succes in 2010 vast konden houden. Er werkten een organisatieadviseur en een bemiddelaar in totaal 36 uur per week. De vestiging was drie dagdelen open voor bemiddelingsgesprekken.

⇒ Vrijwilligers in Noord⁸

We voerden honderdzestig gesprekken met potentiële vrijwilligers, zo'n dertig meer dan in het jaar ervoor. Dit leidde tot 154 bemiddelingen naar organisaties, vooral in Noord zelf. Het aantal bemiddelingen van de Vestiging Noord ligt in werkelijkheid hoger, omdat tweede bemiddelingen niet werden geregistreerd. 322 bewoners van Noord bemiddelden zichzelf via internet. De vrijwilligers die zich op de vestiging lieten inschrijven, waren meestal vrouw (59%), lager opgeleid (52%), hun leeftijd varieerde tussen de 35 en 75 jaar (81%), 58% had een uitkering en 67% was van Westerse afkomst.

In vergelijking met andere vestigingen van de VCA valt op dat hier de meeste mensen met een lage opleiding en een uitkering komen, ook het vaakst verwezen door een andere instantie zoals DWI, Mee, Leger des Heils, Jellinek en GGZ. Ook veel mensen die bezig zijn met een inburgeringstraject maakten een afspraak met ons om hun portfolio te vullen. Niet al

⁸ Zie Bijlage 7 Profiel Nieuwe vrijwilligers via Vestiging Noord

deze mensen kunnen meteen aan de slag als vrijwilliger. Door hen te informeren over de mogelijkheden van vrijwilligerswerk, hopen we wel dat het zaadje geplant is en zij op een ander tijdstip daar wel aan toe zijn. Oudere mensen vinden het ook prettig om via een persoonlijk gesprek vrijwilligerswerk te zoeken. Mensen die tijdelijk geen werk hebben, komen naar de vestiging.

Vrijwilligers en organisaties worden ook in Noord op persoonlijke manier geholpen, ook als zij via internet op elkaar hebben gereageerd. Hierdoor zorgt de medewerker bemiddeling voor een goed verloop van de bemiddeling en vangt zij signalen op over de vrijwilligersplek. Daardoor kan ze zorgen dat de vacaturebank up to date blijft en bij volgende bemiddelingen rekening houden met nieuwe informatie.

Steeds meer mensen komen onaangekondigd bij ons langs voor een bemiddelingsgesprek of een advies. We registreerden in 2010 zo'n veertig 'binnenlopers'. We beschouwen dat als een goed teken; de Noorderlingen weten ons steeds makkelijker te vinden en voelen zich vrij om langs te komen.

⇒ **VCA op locatie**

We hebben ons voorgenomen om elk jaar een experiment te doen met bemiddeling op locatie. In 2009 zaten we in buurthuis Het Molenhuis in de Molenwijk, in 2010 zaten we vijf middagen in de OBA in de Alkmaarstraat in Nieuwendam. We hadden deze locatie uitgekozen omdat Nieuwendam één van de buurten is die het verst verwijderd is van onze locatie aan het Hagedoornplein. We hebben publiciteit gemaakt door middel van de lichtkrant van het stadsdeel en het Noord Amsterdams Nieuwsblad.

Dat leverde wel enige respons op, want op de eerste middag kwamen er een paar mensen speciaal voor naar de bibliotheek. Op de andere middagen was de belangstelling echter gering. We kregen de indruk dat belangstellenden net zo makkelijk naar het Hagedoornplein komen.

Een onderzoek naar de ingeschreven vrijwilligers leerde ons dat de spreiding door het stadsdeel van de mensen die we bereiken eigenlijk vrij goed is, dus het is de vraag of we de bemiddeling op locatie op deze manier moeten blijven doen, of dat we ons meer moeten richten op specifieke doelgroepen of evenementen.

⇒ **Contact met organisaties**

In 2010 zijn we actief vrijwilligersorganisaties blijven benaderen. Daardoor dienden zich vijftien nieuwe organisaties aan, waardoor het totaal Noordse vrijwilligersorganisaties dat gebruik maakt van onze diensten voor het eerst boven de honderd is gestegen. Met de nieuwe organisaties voerden we een kennismakingsgesprek, waardoor we goed op de hoogte zijn van hun behoefte en vrijwilligers kunnen informeren over het vrijwilligerswerk bij de betreffende organisatie. Verder hadden we zeventien gesprekken met bestaande contacten en voerden we met negentien organisaties één of meer adviesgesprekken.

Netwerken en kennisdelen

We organiseerden vier netwerkbijeenkomsten. In januari organiseerden we de *Goede Voornemens Borrel* voor mensen die interesse hebben in vrijwilligerswerk en vrijwilligersorganisaties. Hier kwamen ruim dertig mensen op af, merendeels mensen van organisaties. De organisaties hadden meer vrijwilligers verwacht, maar waren toch blij met de contacten die ze hebben opgedaan, ook met elkaar. In september organiseerden we *See you in september*, een netwerkbijeenkomst voor organisaties om uit te wisselen over elkaars activiteiten. Hier waren ruim veertig mensen aanwezig en men was positief over de timing van de borrel en vonden het handig om elkaar na de zomer weer te zien.

Er is een netwerkbijeenkomst geweest over Taalstages waar organisaties en ambtenaren vanuit inburgering aanwezig waren om te praten over de vraag wat een taalstage precies is en wat de organisaties hierin zouden kunnen bieden. De bijeenkomst was vooral informatief, beide partijen zijn beter op de hoogte van de mogelijkheden en onmogelijkheden rondom de taalstages. Er waren twaalf mensen.

Ook de netwerkbijeenkomst *Vrijwilligerswerk enzovoort* over allerlei mensen die vrijwilligerswerk doen met een verplichtend karakter, zoals mensen die een taakstraf moeten doen, inburgeraars die een taalstage zoeken, middelbare scholieren die een maatschappelijke stage moeten doen, mensen met een uitkering van DWI die een sociale activeringsplek moeten zoeken, was vooral informatief van aard. Hier kwamen zes mensen naartoe.

Het aanbod van trainingen is in 2010 niet gegeven omdat er te weinig aanmeldingen waren voor de reeks van workshops *Vrijwilligers werven*, *Besturen* en *Financiën & Fondsenwerving*. De reden hiervan is niet dat dit soort workshops door andere organisaties al gegeven wordt. We denken eerder dat er nog geen traditie is om hieraan deel te nemen en dat we de juiste vorm moeten vinden die aanslaat bij de organisaties in Noord. De netwerkbijeenkomsten waar ontmoeting centraal staat trekken relatief veel bezoekers. We zien deze bijeenkomsten als een startpunt voor ons contact en ingang naar mogelijk meer.

⇒ Promotie en voorlichting

Voor de promotie van vrijwilligerswerk leverden we zeven keer een interview aan voor de rubriek "Vrijwilliger van de Maand" in het Noord Amsterdams Nieuwsblad, en waren we nog drie keer met een artikel te vinden in één van de huis-aan-huis bladen. Ook waren we aanwezig op tien Noordse evenementen zoals de Opvoedbeurs, De Week van de Ontmoeting, het Noorderparkfestival en Banne Bruist. Twaalf maal gaven we voorlichting aan potentiële vrijwilligers of aan verwijzers.

We gaven informatie tijdens afstudeerevenementen voor inburgeraars en tijdens de maandelijkse "Actief in de Buurt" bijeenkomsten van het Participatiecentrum. In onze vestiging ontvingen we diverse inburgeringsgroepen en mensen die een sociale activeringsplaats zoeken. Dit leverde behalve naamsbekendheid ook vele nieuwe vrijwilligers op. De pagina www.vca.nu/noord, de speciale Noord-pagina op de website van de Vrijwilligers Centrale Amsterdam, is 1482 keer bezocht in 2010. In 2009 was dit 522.

NL Doet

In Noord heeft de VCA organisaties gestimuleerd om mee te doen aan NL Doet en vervolgens verschillende groepen naar deze organisaties bemiddeld. Zo was er een groep inburgeraars die bij het AOC een lunch bereidde voor de dementerende bezoekers, bij de schooltuinen deden vrijwilligers diverse klussen, bij kinderboerderij de Bokkensprong hielpen vrijwilligers een handje en bij de Noorderparkkamer knapte een groep maatschappelijke stagiairs de tuin op. De fractie van GroenLinks was actief bij zorgcentrum voor verstandelijk gehandicapten De Werf.

⇒ **Stedelijke activiteiten**⁹

In het kader van het stedelijke project Duizend en één kracht organiseerden we een Kansenbeurs die dertig organisaties en tweehonderd bezoekers trok. Voor dit project gaven we ook negen voorlichtingen. In het kader van het 65+ project gaven we een voorlichting aan ouderen.

⇒ **Stadsdeel Noord**

Onze goede samenwerking met het stadsdeel Noord uit zich onder meer in onze betrokkenheid bij het Participatiecentrum, bij de inburgering en het plan Armoede Werkende Weg. We maakten deel uit van de Denktank die meedacht over de vormgeving en ontwikkeling van het Participatiecentrum en we deden mee aan de maandelijkse voorlichtingsbijeenkomsten (samen met DWI, EVA, Oba en Combiwel).

Ook heeft de afdeling Sport diverse malen een beroep op ons gedaan heeft, bijvoorbeeld door ons te betrekken bij de activiteiten van de Denktank Sociale Cohesie en bij een informatiebijeenkomst voor sportbestuurders.

⇒ **Trends**

We hebben in 2010 goed gedraaid en onze succesvolle start kunnen continueren. In Noord zijn we niet langer nieuw maar een goede bekende en gewaardeerde speler. Zowel organisaties als potentiële vrijwilligers weten ons steeds makkelijker te vinden.

Het gaat zeker niet slecht met het vrijwilligerswerk in Noord, maar op de vrijwilligersmarkt in het stadsdeel signaleren we wel een toenemende spanning tussen vraag naar vrijwilligers en het aanbod van vrijwilligerswerk. Aan de ene kant dienen zich veel vrijwilligers aan die vrijwilligerswerk willen gebruiken als instrument voor (re) integratie, activering of als taalstage. De overheid stimuleert dit ook. Aan de andere kant van de markt zoeken vrijwilligersorganisaties vrijwilligers die in staat zijn om een meerwaarde te leveren voor hun (vaak kwetsbare) doelgroepen. Momenteel bouwt de Dienst Werk en Inkomen een aantal

⁹ Zie Hoofdstuk 4 Duizend en één Kracht en Hoofdstuk 6 Projecten.

regelingen af en wordt er gezocht naar nieuwe manieren om langdurig werklozen te activeren. Daarbij wordt weer nadrukkelijk naar vrijwilligerswerk gekeken. Onze grootste uitdaging in het komende jaar zal zijn om deze spanning op de vrijwilligersmarkt op een vruchtbare manier te overbruggen.

Poll op www.vca.nu

42% van onze websitebezoekers vindt het moeilijk om vrijwilligerswerk te vinden, 22% vindt het leuker om gevraagd te worden voor vrijwilligerswerk en 36% kiest liever zelf iets uit.

5

Dienst Organisatie Advies

Hoe run je een vrijwilligersorganisatie?

De Organisatie Adviseurs van de VCA geven adviezen aan vrijwilligersorganisaties rondom het werven en behouden van vrijwilligers, het opzetten van vrijwilligersbeleid en de financiële kant van het runnen van een organisatie. Behalve deskundigheidbevordering is ook kennis delen en informeren een belangrijke taak.

⇒ **Workshops, trainingen en bijeenkomsten**

Er zijn een elftal workshops en trainingen op aanvraag van organisaties verzorgd. Onderwerpen zijn *Op zoek naar geld*, *Projectplannen schrijven* en *Leidinggeven aan vrijwilligers*. Daarnaast hebben we zeven trainingen en workshops aangeboden waar alle organisaties op in konden schrijven.

Projectplannen schrijven

Projectplannen schrijven is een populair onderwerp omdat steeds meer organisaties geld moeten binnenhalen en daarvoor een gedegen plan moeten indienen. In de workshop wordt stil gestaan bij het belang van een goede voorbereiding voordat je gaat schrijven. Deze workshop is in het voor- en najaar gegeven. We merkten dat toch een groot aantal mensen dat zich had opgegeven, niet kwam. We denken dat dit komt omdat de workshop gratis was. Totaal aantal deelnemers: 50 Evaluatie: gemiddeld 8

Training Financieel beheer

Financieel beheer is een thema waar veel belangstelling voor is. In de training wordt antwoord gegeven op de vragen: Hoe houd je het hele jaar door je administratie op orde? en Hoe maak je een begroting en sluit je het jaar af met een kloppende jaarrekening? We belichten de *ins* en *outs* van een gedegen financieel beheer van een organisatie. Deze training is in het voor- en najaar gegeven. Totaal aantal deelnemers: 22 Evaluatie: gemiddeld 7

Training Leidinggeven aan vrijwilligers

Er zijn een drietal trainingen *Leidinggeven aan vrijwilligers* verzorgd. Deze training geeft basiskennis over het leidinggeven aan vrijwilligers. De training volgt een opbouw van theorie en oefenen van gesprekken. Er is ruimte voor uitwisseling en inbreng van eigen casussen. Deelnemers krijgen inzicht in de eigen manier van leidinggeven en het effect daarvan op vrijwilligers. Zij leren om hun stijl aan te passen aan de vrijwilligers. Training van 2,5 dag met nadruk op vaardigheden. Totaal aantal deelnemers: 38 Evaluatie: gemiddeld 8

VCA Ontmoet!

In 2010 organiseerden we twee keer het ontmoetingscafé VCA Ontmoet rondom de thema's *Goede voornemens* over de voornemens van de VCA voor 2010 en *Dertigerdilemma?! Vrijwilligerswerk!* voor dertigers die interesse hebben in vrijwilligerswerk.

Belangenbehartiging voor de sector

In het begin van het jaar kregen we signalen van diverse vrijwilligersorganisaties dat zij een brief van de Dienst Werk en Inkomen hadden gekregen waarvan zij waren geschrokken. In de brief stond dat een vrijwilliger die bij de organisatie werkzaam is, ook klant is bij DWI en dat deze vrijwilliger het vrijwilligerswerk in het kader van zijn of haar re-integratie zou mogen uitvoeren. Hiervoor is medewerking van de organisatie nodig in de vorm van gesprekken en tijdsregistratie. Organisaties waren bang dat ze hun vrijwilliger kwijt zouden raken als ze niet mee zouden werken en vroegen zich af of zij wel een verlengstuk van DWI wilden zijn. Wij hebben verschillende gesprekken gevoerd met DWI en op ons advies is het aantal gesprekken tussen Pantar (de uitvoeringsorganisatie van deze re-integratietrajecten) en de organisatie verminderd en de tijdsregistratie vereenvoudigd. Daarna hebben we een bijeenkomst georganiseerd waar DWI de situatie kon uitleggen en wat de dienst aan de organisaties vraagt. De opkomst: 82 deelnemers. Daarna is de informatie over deze trajecten zowel op de website van de VCA als die van DWI aangepast. De samenwerking met DWI verliep zeer goed.

Belangenbehartiging voor de individuele vrijwilliger

Vrijwilligers voelen zich soms onheus bejegend door een vrijwilligersorganisatie. In dit geval bieden we bemiddeling aan. Maar het aanhoren van de problemen en het geven van tips is altijd voldoende gebleken.

⇒ Advies op maat

Naast groepsgewijze deskundigheidsbevordering, geven we organisaties tijdens gesprekken advies over allerlei onderwerpen rondom de praktijk van vrijwilligerswerk. We onderscheiden drie soorten gesprekken met vrijwilligersorganisaties.

Kennismakingsgesprekken worden gehouden wanneer een nieuwe organisatie zich aanmeldt om meer achtergrondinformatie te krijgen over de betreffende organisatie en de vacatures. Met deze informatie kunnen we potentiële vrijwilligers beter informeren. Adviesgesprekken richten zich op alle thema's rond de inzet van vrijwilligers. Een belangrijk thema is hierbij het opstellen van een adequaat vrijwilligersbeleid en het voeren van goede selectie-, voortgangs- en begeleidingsgesprekken. Werkbezoeken zijn bezoeken om voortgang en updates te bespreken rondom vacatures, vrijwilligers en de samenwerking tussen VCA en een organisatie.

In 2010 hebben we 31 kennismakingsgesprekken en 91 adviesgesprekken gevoerd en 24 werkbezoeken afgelegd.

Adviestrajecten

Een adviestraject is een langdurig ondersteuningstraject aan één organisatie. In 2010 hebben we 25 adviestrajecten aangeboden waarvan 12 aan allochtone vrijwilligersorganisaties.¹⁰

⇒ **Contacten met buitenland**

We krijgen regelmatig aanvragen voor voorlichtingen over ons werk van buitenlandse collega's en studenten. Dit jaar kwamen er studenten uit Duitsland, vrijwilligersorganisaties uit België, en collega's uit Finland. Behalve dat we deze mensen graag over het Amsterdamse vrijwilligerswerk vertellen, horen we ook hoe in die landen wordt gewerkt en is het één van de manieren om op de hoogte te blijven van Europese ontwikkelingen op ons vakgebied.

⇒ **Deskundigheidsbevordering**

De Organisatie Adviseurs zijn een dag lang getraind door Paul van der Linden om hun adviseurvaardigheden aan te scherpen en van elkaars werkwijze te leren. Dit met als doel om de kwaliteit van onze dienstverlening op een hoog peil te houden.

⇒ **Beleidsadvies en kennisontwikkeling**

De VCA nam in 2010 deel aan diverse denktanks, informatiebijeenkomsten en conferenties om ontwikkelingen te volgen, advies te geven en kennis over te dragen. We zijn onder meer betrokken geweest bij de ontwikkeling van het Uitvoeringsprogramma Vrijwillige Inzet van de centrale stad, bij WMO bijeenkomsten van stadsdeel Centrum, het Pact tegen Armoede dat Hart voor Amsterdam organiseerde en we organiseerden samen met de gemeente de bijeenkomst over het Europees Jaar van het Vrijwilligerswerk.

We zitten samen met de vrijwilligerscentrales van Haarlem en Heemstede in een praktijkgroep waarin het onderzoek van de Vrije Universiteit, Psychologie, wordt getoetst aan de praktijk. Het onderzoek richt zich op het vinden van bestuursleden voor sportverenigingen, jongeren die zich inzetten voor ouderen en op maatschappelijke stages.

Poll op www.vca.nu

61% van onze websitebezoekers doet vrijwilligerswerk om meer sociale contacten op te doen, 30% vindt het een nuttige tijdsbesteding en 8% wil werkervaring opdoen.

¹⁰ Allochtone vrijwilligersorganisaties die eerder vanuit het project Subsidie Integratie en Participatie werden ondersteund. Inmiddels is die ondersteuning door stopzetten van subsidie beëindigd. Organisaties blijven echter gebruik maken van de ondersteuning bij subsidieaanvragen, boekhouding en financiële administratie. Deze ondersteuning wordt nu in de structurele ondersteuning meegerekend.

6

Projecten 2010

Kennis opdoen en doorgeven

De Vrijwilligers Centrale Amsterdam doet diverse projecten in opdracht van diverse overheden om extra aandacht te geven aan actuele ontwikkelingen in de samenleving. Het gaat bijvoorbeeld om het stimuleren van kwetsbare groepen mensen om vrijwilligerswerk te gaan doen: ouderen met een laag inkomen of allochtone vrouwen die meer willen participeren. Maar ook de invoering van beleid rondom preventie seksueel misbruik bij vrijwilligersorganisaties is er één van. Of het bevorderen van samenwerking tussen het bedrijfsleven en maatschappelijke organisaties.¹¹

⇒ **Preventie seksueel misbruik**

In 2010 is in opdracht van de gemeente Amsterdam, Dienst Maatschappelijke Ontwikkeling, een pilot uitgevoerd bij een aantal Amsterdamse vrijwilligersorganisaties om beleid te ontwikkelen om seksueel misbruik door vrijwilligers te voorkomen en om accuraat te handelen indien er aanleiding is om te denken dat seksueel misbruik heeft plaatsgevonden. Allereerst is er een startbijeenkomst georganiseerd. Hierin vertelde het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK) over het veilig maken van je organisatie en de zedenpolitie en het Steunpunt Seksueel Geweld van de GGD over wat te doen als het mis is. Vervolgens is er door het AMK een training gegeven om daadwerkelijk beleid te maken ter preventie van seksueel misbruik. Voor organisaties is het bespreekbaar maken van het onderwerp erg moeilijk.

Als bron van informatie en advies gebruiken wij de landelijke website www.inveiligehanden.nl, ontwikkeld door de Vereniging NOV, het branchenetwerk van vrijwilligersorganisaties in Nederland, in opdracht van ministerie van Justitie. Hierop staan onder meer een stappenplan en een toolkit. In 2011 volgt de uitrol over de stad.

⇒ **Taalcoaches**

In opdracht van de gemeente Amsterdam, Dienst Werk en Inkomen, ondersteunde de VCA een vijftal organisaties die vrijwillige taalcoaches koppelen aan inburgeraars. Er werd één netwerkbijeenkomst georganiseerd om kennis uit te wisselen over hoe je tot een goed match komt, hoe zet je een samenwerking met het bedrijfsleven op? Daarnaast werd er aan drie

¹¹ De projecten Duizend en één Kracht en Maatschappelijke stage worden in de hoofdstukken 3 en 7 beschreven.

van de vijf organisaties advies op maat gegeven over werving, groei van je organisatie en de rol van de coördinator.

De website www.taalcoachwijzer.nl werd van nieuwe interviews voorzien en werd ruim tienduizend keer bezocht (in 2009 vanaf september 2700 keer). Er werd een flyer ontwikkeld en verspreid en advertenties geplaatst op Google, Marktplaats en in *het Parool* en *het Amsterdams Stadsblad* om taalcoaches te werven. Ook de brochure voor taalaanbieders werd verspreid. In november is er op verzoek van wethouder Andrée van Es een ontmoeting tussen de wethouder en de taalcoachorganisaties en enkele van hun koppels georganiseerd. De wethouder liet hierbij haar waardering voor het werk van de taalcoachorganisaties en de taalcoaches blijken.

Al vrij snel na aanvang van het project hebben we het idee geopperd om ambtenaren te benaderen voor het project. In stadsdeel Nieuw West heeft dit geresulteerd in een besluit van het Dagelijks Bestuur om vijftig ambtenaren toestemming te geven om zich onder werktijd in te zetten als taalcoach. In 2010 werden al 36 ambtenaren gekoppeld aan een inburgeraar.

⇒ **Respijtzorg**

In 2009 en 2010 voerde Markant een onderzoek uit naar informele respijtzorg. Respijtzorg biedt mantelzorgers de mogelijkheid hun zorgtaken even helemaal aan een ander over te laten. De bedoeling is dat de mantelzorger even vrijaf van de zorg heeft. VCA heeft hierin geadviseerd (procesmatig en meelezen eindverslagen) en gegevens aangeleverd van organisaties die interessant zijn in het kader van dit onderzoek. Medio 2010 is dit onderzoek afgerond en zijn de resultaten door Markant gepresenteerd.

⇒ **Nooit te oud om vrijwilligerswerk te doen**

In opdracht van gemeente Amsterdam, Dienst Werk en Inkomen, is de Vrijwilligers Centrale Amsterdam in samenwerking met de Vrijwilligersacademie gestart met het project 65 plus. Doel van het project is om vijftig mensen van 65 jaar en ouder met een minimum inkomen te stimuleren om vrijwilligerswerk te gaan doen. Tegelijkertijd werd geëxperimenteerd of een financiële prikkel in de vorm van een vrijwilligersvergoeding deze doelgroep stimuleert tot het doen van vrijwilligerswerk.

In 2010 zijn 91 deelnemers van 65 jaar en ouder geworven om vrijwilligerswerk te gaan doen. Hiervan deden 45 personen mee aan een cursus die door de Vrijwilligersacademie werd verzorgd. In de cursus werd gekeken naar persoonlijke kwaliteiten en interesses van de deelnemers. Na afloop werden ze individueel naar een passende vrijwilligersplek bemiddeld. De cursussen werden zeer gewaardeerd. Veel mensen waren blij met de mogelijkheden om vrijwilligerswerk te doen, met het gevoel dat zij ook als 65 plusser nog nodig waren in het vrijwilligerswerk. Van de 91 personen zijn 65 mensen vrijwilligerswerk gaan doen. Slechts 25 van hen voldeden aan de voorwaarden en ontvingen de onkostenvergoeding. Onze voorlopige conclusie is dat de financiële prikkel er wel voor heeft gezorgd dat 65 plussers zich aanmeldden, maar het wegvallen ervan was vervolgens voor de meesten geen reden om geen vrijwilligerswerk te doen.

Aan vrijwilligersorganisaties is tweemaal een workshop aangeboden over het werken met vrijwilligers van verschillende leeftijden. Het project wordt in 2011 voortgezet, maar nu zonder de financiële prikkel.

⇒ **Vrijwillig in West**

In opdracht van stadsdeel West heeft de VCA tussen juni en oktober 2010 vier bijeenkomsten georganiseerd om vrijwilligersorganisaties uit de voormalige stadsdelen de Baarsjes, Bos en Lommer, Oud West en Westerpark met elkaar kennis te laten maken. Doel was samenwerking te stimuleren en te faciliteren. En om successen te kunnen kopiëren of uit te breiden naar andere buurten in het grotere stadsdeel West. Voor de vrijwilligersorganisaties waren deze bijeenkomsten tevens nuttig om met elkaar van gedachten te wisselen over een aantal aspecten uit het vrijwilligersbeleid van stadsdeel West. Vertegenwoordigers van ruim vierhonderd verschillende vrijwilligersorganisaties uit West waren uitgenodigd en uiteindelijk hebben in totaal 135 personen van 109 verschillende organisaties deelgenomen.

Tijdens de bijeenkomsten werden verschillende, door de Initiatiefgroep Vrijwilligers West en andere deelnemers aangedragen thema's, zoals buurtcohesie, communicatie met en inspraak bij het stadsdeel, succesprojecten, wensen voor ondersteuning en facilitering door stadsdeel West, besproken.

Resultaat was een adviesrapport met concrete adviezen aan stadsdeel West, overhandigd aan de wethouder Hetty Welschen tijdens de feestelijke slotbijeenkomst. Uit het rapport bleek dat vrijwilligersorganisaties veel behoefte hebben aan regelmatig contact met het stadsdeel en aan erkenning voor hun werk door bijvoorbeeld jaarlijkse bijeenkomsten, een ontmoetingsplek en voldoende ondersteuning en uitwisseling te organiseren. Tevens hebben 135 personen met elkaar kennis gemaakt, elkaars succesverhalen gehoord en contactgegevens ontvangen om in de toekomst met elkaar samen te kunnen werken.

⇒ **Bedrijven en Maatschappelijke Betrokkenheid**

De VCA heeft op verzoek van de gemeente Amsterdam geïnvesteerd in meer samenwerking tussen bedrijfsleven, maatschappelijke organisaties en andere partijen in de stad die op dit gebied werkzaam zijn. Vrijwillige medewerkers van Sogeti hebben de VCA ondersteund bij een analyse en onderzoek naar wensen van beide partijen.

Mede aan de hand hiervan is een onderdeel op de VCA website speciaal ingericht voor bedrijven en werknemers, met succesverhalen, ervaringen, contactgegevens van andere makelaars en mogelijk interessante projecten voor medewerkers. Op de aparte website Vrijwilligersnetwerk is een onderdeel Bedrijfsprojecten ingericht waar medewerkers van bedrijven geschikt vrijwilligerswerk kunnen vinden, zowel voor individuen als voor groepen. Deze twee websites gingen in 2011 online.

De VCA heeft in 2010 met 28 bedrijven een intake gedaan om ze in te lichten over de mogelijkheden voor vrijwillige inzet voor hun medewerkers. Daaruit zijn er in totaal 19 matches gemaakt tussen bedrijven en vrijwilligersorganisaties. De inzet varieert van een dag tot een meerjaren durende samenwerking. Zeven verzoeken hebben we doorverwezen naar één van onze partnermakelaars.

Verder heeft de VCA vier keer voorlichting of een (Engelstalige) workshop aan medewerkers van een bedrijf verzorgd over mogelijke inzet van medewerkers. Zo hadden we een stand tijdens de maand van de vrijwilliger bij Shell, waren we bij een vrijwilligersdag georganiseerd door ID&T en gaven we voorlichting aan medewerkers bij het UWV en aan advocaten bij Clifford Chance.

Netwerkbijeenkomsten

Ook zijn voor dit project in 2010 door de VCA twee bijeenkomsten georganiseerd: Amsterdam Doet en Spoor A.

Amsterdam Doet samen met Slinger Amsterdam

In het kader van NL Doet vond op 19 maart het netwerkevent Amsterdam Doet plaats. Er waren 39 vertegenwoordigers van organisaties aanwezig en 23 van bedrijven. Aan organisaties werden twee workshops "Hoe presenteer ik mijn organisatie?" aangeboden om zich voor te bereiden op de speeddating met bedrijven. Want door diverse speeddates hebben organisaties en bedrijven elkaar ontmoet. De locatie werd in het kader van hun maatschappelijke betrokkenheid beschikbaar gesteld door de Industriële Groote Club. De aanwezigen waren enthousiast, hebben diverse contacten opgedaan en ideeën uitgewisseld. Groot succes van de dag was de schenking die de Fortis bank deed aan Christian Prison Ministeries. Voor ons was de hernieuwde samenwerking met De Slinger een positieve ervaring.

Spoor A in restaurant Fifteen

Op 2 december vond Spoor A plaats, een ontmoetingsevenement voor mensen uit het bedrijfsleven, maatschappelijke organisaties en makelaars. Er waren 63 deelnemers. We werden ontvangen in restaurant Fifteen, een bedrijf dat zelf door jongeren op te leiden ook actief is op het gebied van maatschappelijk betrokken ondernemen. De middag was vol met inspirerende presentaties over innovatieve ontwikkelingen en workshops over het gebruik van nieuwe media, marketing en promotie. VCA presenteerde het onderdeel voor bedrijven op de nieuwe website, waarop ook de andere makelaars te vinden zijn, en de bank met Bedrijfsprojecten.

Bovendien werd er goed uitgewisseld, gevraagd en aangeboden via het nieuwe concept van Durf te vragen. Via deze methode stellen deelnemers een concrete vraag, bijvoorbeeld: Wie kan mij helpen bij een vertaling naar het Ghanees? Deze vraag wordt aan de zaal gesteld en ieder die een antwoord heeft of die iemand kent die een antwoord heeft, geeft z'n naam en e-mailadres aan de vraagsteller. Na afloop gingen mensen met praktische tips, inspiratie en een positief gevoel de deur uit, samen op het goede Spoor!

⇒ Project Subsidie Integratie en Participatie

De Subsidie Integratie en Participatie voor allochtone zelforganisaties is in 2010 afgebouwd als gevolg van bezuinigingen. Daarmee is ook de financiering vanuit de gemeente waarmee de VCA allochtone zelforganisaties bij de aanvraag van deze subsidie kon helpen, gestopt. Omdat er minder subsidiegeld te verdelen is, zijn er ook minder organisaties die ondersteuning nodig hebben bij hun aanvraag. Wel zijn er des te meer organisaties die hulp nodig hebben bij financiële aanvragen bij fondsen of bedrijven. Organisaties kunnen nog steeds bij de VCA terecht voor advies en ondersteuning, wij doen dit nu vanuit onze structurele Dienst Organisatie Advies. Dit betekent dat er nu voor sommige diensten – advies op maat, trainingen – betaald moet worden, die voorheen gratis waren. Bovendien zal de Dienst Organisatie Advies keuzes moeten maken op welke manier zij haar aandacht verdeelt en welke adviezen, trainingen en workshops zij geeft.

In zes jaar ondersteuning van allochtone zelforganisaties hebben we veel bereikt. In 2005 waren 65 organisaties bij ons ingeschreven, in 2010 is dit aantal gegroeid tot tweehonderd organisaties die we hebben bediend met advies, training en netwerkbijeenkomsten. In 2007 hebben we een pilot voor financiële ondersteuning gestart. De pilot is afgerond maar de ondersteuning bij de boekhouding loopt nog steeds bij tien van de deelnemende organisaties.

Poll op www.vca.nu

63% van onze websitebezoekers doet het liefst vrijwilligerswerk op vaste tijden.

7

Maatschappelijke stages 2009-2010

Scholieren voorbereiden op vrijwilligerswerk

| Schooljaar 2009-2010 | |
|--------------------------------|------|
| Bemiddelingen | 1328 |
| Werkbezoeken organisaties | 189 |
| Werkbezoeken scholen | 67 |
| Nieuwe stages | 126 |
| Gastlessen | 76 |
| Scholen waarmee we samenwerken | 46 |

De VCA voert sinds het schooljaar 2007-2008 het project Maatschappelijke Stage uit in samenwerking met Meeting Points Amsterdam (MPA). Ook in het schooljaar 2009-2010 werden belangrijke stappen gezet om een duurzame infrastructuur neer te zetten zodat de stages nu en in de toekomst goed verlopen. Bij de VCA is een MaS team werkzaam dat bestaat uit vier adviseurs en één websitebeheerder.

⇒ Kerntaken

1. Een professionele uitvoering van de maatschappelijke stage door alle middelbare scholen in Amsterdam in 2011-2012 bevorderen.
2. Het realiseren van voldoende kwalitatieve stageplekken en projecten bij maatschappelijke stagebieders.
3. Een goede (digitale) infrastructuur voor matching en informatievoorziening, toegankelijk voor stagebieders, leerlingen en stagecoördinatoren.
4. PR en communicatie rond de stages

⇒ Uitbreiding netwerk

In het schooljaar 2008-2009 werkten wij vanuit het project Maatschappelijke Stage samen met 35 scholen. Het streven is om in 2012 met alle scholen samen te werken. Afgelopen schooljaar hebben wij met elf nieuwe scholen contacten opgebouwd.

Een leuk voorbeeld van een nieuwe samenwerking met een school is het IJburg College. Daar zijn honderdtwintig leerlingen op maatschappelijke stage gegaan en hebben wij samen met de school een maatschappelijke stage carrousel opgezet. Tien organisaties ontvingen de hele week leerlingen van het IJburg College. De leerlingen gingen iedere dag naar een andere organisatie. Dit was een succes voor zowel de leerlingen, die veel verschillende ervaringen op deden, als voor de organisaties die telkens een nieuw groepje leerlingen kregen.

Netwerkbijeenkomsten

Er werden vier netwerkbijeenkomsten georganiseerd waar scholen en maatschappelijke organisaties kennis met elkaar konden maken en over diverse onderwerpen van gedachten konden wisselen.

In januari bijvoorbeeld werd een havo/vwo Scholenbijeenkomst op het Nicolaas Lyceum georganiseerd door de VCA. Op deze bijeenkomst zijn twintig scholen gekomen en zij konden contact leggen met Dance4life, Jongeren Actief Amsterdam, Cliëntenbelang Amsterdam en de Protestantse Diaconie. Deze organisaties presenteerden hun maatschappelijke stage projecten. Daarnaast was er een workshop om kennis en ervaring met elkaar te delen. De animo was erg groot omdat er bij scholen nog heel veel vragen zijn over de maatschappelijke stages.

Voorlichting aan scholieren

In dit schooljaar hebben de medewerkers van ons MaS team op zestien scholen 76 gastlessen gegeven. Zij introduceren het begrip vrijwilligerswerk en maatschappelijke stage, leggen uit welke mogelijkheden er zijn en hoe scholieren een stage kunnen vinden. Het team heeft een voorlichtingsspel ontwikkeld in samenwerking met het bedrijf Spelmakers. Dit voorlichtingsspel kan door leerlingen van elk schoolniveau worden gespeeld. Door het spelen van het spel leren de leerlingen wat een maatschappelijke stage inhoudt, hoe ze zich erop kunnen voorbereiden, hoe ze een stage kunnen vinden en wat ze kunnen verwachten als ze aan de slag gaan. Het spel is tijdens onze jaarlijkse conferentie op 3 juni gelanceerd en wordt inmiddels (met veel succes) ingezet tijdens de voorlichtingen.

⇒ **Meer stages!**

Een leuk voorbeeld van een nieuwe stagevacature die is toegevoegd in 2010 is een vacature van de zorginstelling Amsta. Deze organisatie heeft de vacature *Vissen met ouderen* in onze stagebank geplaatst. Stagiairs gaan ouderen begeleiden bij het vissen en samen een leuke dag doorbrengen. Een ander voorbeeld binnen de sport en evenementen sector is de vacature van de korfbalvereniging Blauw-Wit/Haven FD waarbij stagiairs trainers bijstaan bij hun dagelijkse werkzaamheden.

In het schooljaar 2009-2010 zijn in totaal 126 nieuwe stagevacatures geplaatst waarvan aan het einde van het schooljaar nog 69 actief waren. Een aantal vacatures geldt maar voor een paar dagen en zijn eenmalige klussen, een ander aantal geldt voor een aantal weken of maanden en tenslotte is een aantal die het hele jaar door beschikbaar.

Stagevoorjou.nl

Leerlingen die op zoek zijn naar een stage, kunnen die op verschillende manieren via ons vinden. Ten eerste kunnen ze reageren op een stage uit de stagebank. Ook helpen we ze telefonisch, op school tijdens een gastles of op één van de vestigingen van de VCA. In het schooljaar 2009-2010 hebben 611 leerlingen zich via de website aangemeld en een account aangemaakt. 490 van hen hebben vervolgens inderdaad een stage gevonden. Naast de website hebben wij 838 leerlingen via andere wegen naar organisaties bemiddeld. In totaal hebben we dit schooljaar 1328 bemiddelingen gerealiseerd. Ons doel blijft om leerlingen zoveel mogelijk zelf te laten zoeken, daarom geven we veel voorlichtingslessen.

Projectenbank

De projectenbank is voor de matching van groepsprojecten en groepen scholieren via de stagecoördinatoren. De projectenbank is door de VCA ontwikkeld en is sinds mei 2010 in gebruik. Daarop zijn steeds enkele tientallen projecten te vinden. Naast tekst bevatten veel projecten ook afbeeldingen van de stageplekken, wat de projecten extra interessant maakt. Een extra dienst die is ingebouwd in de projectenbank is de wekelijkse projectenmail voor docenten.

⇒ Informeren en stimuleren

Het MaS team heeft 189 werkbezoeken bij vrijwilligersorganisaties gedaan en 67 bij scholen. Tijdens de bezoeken wordt veel informatie en advies gegeven over het aanbieden van stages, de begeleiding van jongeren, het creëren van draagvlak, het bedenken van leuke stages. Bovendien wordt er voorlichtingsmateriaal overhandigd. Ook hebben we drie trainingen gegeven over het creëren van draagvlak, geschikte klussen, en jongerenbegeleiding.

Conferentie Maatschappelijke Stage

In 2009 organiseerden wij onze eerste Conferentie Maatschappelijke Stage samen met MPA. Dit was zo'n succes dat we besloten elk jaar een conferentie op het programma te zetten. Op 3 juni 2010 heeft de VCA in samenwerking met MPA de tweede conferentie georganiseerd in de Koningskerk te Watergraafsmeer. Er waren ruim honderdtwintig deelnemers; stagecoördinatoren, ambtenaren, vertegenwoordigers van maatschappelijke organisaties en bedrijven. De ingrediënten van deze dag waren workshops, een Lagerhuis debat tussen leerlingen en een stagemarkt. Primeur op deze dag was het nieuwe Stagevoorjou voorlichtingsspel: een bordspel waarmee leerlingen al spelend kennis opdoen over de maatschappelijke stage.

Onderzoek

Om goed in kaart te brengen waar de scholen behoefte aan hebben, heeft MPA een klein onderzoek gedaan onder VMBO/PRO scholen. Achttien scholen hebben het onderzoek ingevuld. Hieruit bleek dat de ervaren scholen behoefte hebben aan het verder uitbouwen van hun netwerk om stageplaatsen te genereren. De startende scholen hebben behoefte aan inbedding van de maatschappelijke stage in de school en zoeken aanknopingspunten om ermee te starten. Hier gaan we onze diensten op afstemmen.

De Academie van de Stad heeft in opdracht stadsdeel Noord HBO studenten Maatschappelijk werk en Dienstverlening een onderzoek laten uitvoeren naar de vraag hoe het stadsdeel maatschappelijke stages bij maatschappelijke organisaties kan faciliteren. De meeste benaderde organisaties geven aan dat ze intensief met Vrijwilligers Centrale Amsterdam samenwerken. Uit de interviews blijkt dat veel organisaties bekend zijn met de maatschappelijke stages en dat ze het een belangrijk initiatief vinden. De organisaties geven ook aan dat de scholieren een nieuw beeld krijgen van vrijwilligerswerk en de doelgroep van de organisatie. Wat betreft de samenwerking met de scholen, vinden alle organisaties dat een vast en duidelijk aanspreekpunt belangrijk is en dat deze bovendien makkelijk bereikbaar moet zijn. De organisaties verwachten gemotiveerde en enthousiaste scholieren.

⇒ PR en communicatie

Naast de uitbreiding van de website hebben wij in 2009-2010 twee nieuwsbrieven aan alle scholen verstuurd en was er regelmatig aandacht voor de stages op de nieuwsbrieven voor organisaties.

Naast het realiseren van de Maatschappelijke Stage projectenbank hebben we onze website Stagevoorjou.nl op andere manieren uitgebreid. Zo is er een onderdeel toegevoegd dat speciaal voor docenten is. Op deze pagina's geven wij docenten informatie over onze diensten, de projectenbank, certificaten en is er een MaS agenda. Naast het docentenonderdeel hebben wij onze website ook uitgebreid met een stagebieders pagina, waar stagebieders uitleg krijgen over maatschappelijke stages en doorverwezen worden naar de uitgebreide informatie op www.vca.nu.

VCA heeft een leuk en aansprekend spotje ontwikkeld dat van half april tot half mei in alle trams van Amsterdam is getoond. De filmpje laat zien dat er in diverse sectoren maatschappelijke stages worden gedaan. Het doel was de bekendheid van de maatschappelijke stage en Stagevoorjou.nl te vergroten. Het filmpje is (samen met onze andere filmpjes) te vinden op ons YouTube kanaal. Uit de statistieken van het websitebezoek van Stagevoorjou.nl werd helaas geen effect gemeten van deze spots. Of de spot wel heeft bijgedragen aan de naamsbekendheid van de stagebank konden wij niet onderzoeken. Op YouTube is het filmpje 234 keer bekeken. In totaal waren er negen filmpjes op ons YouTube kanaal die bij elkaar 6211 keer zijn bekeken.

Ook hebben we nieuwe flyers en posters voor stagebieders en scholen gemaakt. Voor maatschappelijke organisaties maakten we een brochure voor de organisaties inclusief een dvd met een voorlichtingsfilm. In deze brochure en in de film vinden de maatschappelijke organisaties alles over het aanbieden van diverse soorten stages, de begeleiding van leerlingen, het creëren van draagvlak binnen de organisatie en nog veel meer.

Om de jongeren nog beter te kunnen bereiken proberen we onze producten en diensten ook via social media onder de aandacht te brengen. We zijn sinds dit jaar te volgen op Twitter en hebben veertig volgers.

8

VCA Vestiging Zuidoost *Een spin in het web*

| | |
|------------------------------------|-----|
| Nieuwe vrijwilligers via spreekuur | 184 |
| Nieuwe vrijwilligers via internet | 178 |
| Bemiddelingen via spreekuur | 187 |
| Bemiddelingen via internet | 414 |
| Nieuwe organisaties | 43 |
| Totaal aantal organisaties | 231 |

In 2010 is de vestiging Zuidoost weer vier dagen per week open geweest voor één ieder die informatie wil over vrijwilligerswerk in Zuidoost. Eén dagdeel per week werd er tevens een spreekuur gehouden in het Loket Zorg en Samenleven. De coördinator werkte 36 uur per week, de adviseur 24 uur.

⇒ **Bemiddeling**

In 2010 hebben er 601 bemiddelingen plaatsgevonden tussen vrijwilligers en organisaties, 362 nieuwe vrijwilligers meldden zich aan, 178 via de website en 184 via een persoonlijke intake. Er werden nieuwe contacten gelegd met 43 organisaties waardoor het bestand nu uit 231 vrijwilligersorganisaties bestaat.

⇒ **Advies**

Een belangrijke taak van de Vestiging Zuidoost is de informatieverstrekking rondom de waarderingssubsidie van het stadsdeel. In 2010 zijn 57 organisaties, bewonersgroepen, bewoners en scholieren, studenten geïnformeerd en/of ondersteund over deze subsidie.

Doel van deze subsidie is om burgers te ondersteunen en te stimuleren om een activiteit of evenement voor Zuidoost te organiseren. VCA ondersteunt de aanvraag van deze

waarderingssubsidies. Daarnaast geeft de vestiging ook advies over de opstelling van de aanvraag en tips voor het organiseren van de activiteit.

Het intensieve contact met de aanvragers van deze subsidies vergroot het inzicht in de activiteiten, thema's en problemen waar de burgers van Zuidoost zich mee bezighouden. De professionele manier van ondersteuning wordt door de burgers en ambtenaren zeer gewaardeerd.

VCA Zuidoost heeft meegewerkt aan een onderzoek omtrent vrouwen in Zuidoost. Welke rol spelen informele gebruiken en formele voorzieningen in de overlevingsstrategieën van vrouwen van Surinaamse, Antilliaanse of Ghanese achtergrond?

⇒ **Bijeenkomsten**

De Vestiging Zuidoost heeft weer vele cursussen, voorlichtingen en trainingen gegeven aan vrijwilligersorganisaties, ambtenaren en potentiële vrijwilligers.

- *Cursus Fondsenwerving*

Deze cursus is in samenwerking met de Protestantse Diaconie in Zuidoost en HAPO samengesteld. Tijdens deze cursus hebben 16 deelnemers (die 12 organisaties vertegenwoordigen) hun idee naar een projectvoorstel geschreven met een begroting daarna konden zij hun projectvoorstel presenteren aan diverse fondsen.

- *Groepsvoorlichting Nederlands Centrum Buitenlanders SAP-ers*

VCA heeft bij het NCB 10 deelnemers uitgebreid voorgelicht over het vrijwilligerswerk en alle andere diensten die VCA te bieden heeft. NCB begeleidt mensen in Zuidoost die vallen onder SAP (Sociale Activerings Plek).

- *Loket Zorg en samenleven*

Ambtenaren van het DWI kregen een presentatie en informatie omtrent mogelijkheden in het vrijwilligerswerk voor hun cliënten.

- *Kwakoe festival.* Hiervoor organiseerde de Vestiging een informatieavond voor vrijwilligers. Er zijn vijftig vrijwilligers bemiddeld naar de vacature van het Kwakoe festival.

- *MBO 1/ ROC op Maat*

Voorlichting en informatie aan ongeveer tweehonderd leerlingen omtrent vrijwilligerswerk en waarderingssubsidies.

- *Gaasperpleasure Party.*

Dit feest wordt door jongeren van Gein en Gaasperplas georganiseerd en is bedoeld voor alle bewoners. VCA heeft vrijwilligers geworven voor de EHBO post en als verkeersregelaar. Er waren tweeduizend bezoekers.

- *Vrijwilligersdag: Vrijwilligers Got Talent Party*

Aanwezige vrijwilligers doen mee met een gezamenlijke muzikale improvisatie op de Vrijwilligers Got Talent Party 2010 in Amsterdam Zuidoost. Met dit feest werden de vrijwilligers van Amsterdam Zuidoost bedankt en geëerd voor hun inzet voor de samenleving. Ondanks het zware winterweer bezochten 217 mensen het feest.

⇒ Stedelijke activiteiten

In Zuidoost werden ook een aantal activiteiten georganiseerd vanuit stedelijke projecten.

Project 65+

VCA Hoofdkantoor voerde in 2010 het 65+ project uit in opdracht van de gemeente Amsterdam. In verschillende stadsdelen vonden oriëntatiebijeenkomsten plaats, die wij in samenwerking met de Vrijwilligersacademie organiseerden, zo ook in Zuidoost. De cursus had zes deelnemers. Lees meer over dit project in Hoofdstuk 6 Projecten.

Leidinggeven aan vrijwilligers

Deze training is gegeven door één van de Organisatie Adviseurs vanuit het hoofdkantoor van de VCA. De bedoeling is om organisaties te leren omgaan met vrijwilligers en om hun vrijwilligersbeleid binnen hun organisatie te structureren. Er hebben acht mensen deelgenomen.

Financiën voor penningmeesters

Deze training is door VCA Hoofdkantoor verzorgd. Hieraan hebben zes vertegenwoordigers van zelf- en vrijwilligersorganisaties deelgenomen.

Kansenbeurs

In het kader van het project Duizend en één Kracht dat de VCA stedelijk uitvoert in opdracht van de gemeente Amsterdam, zijn er vijf Kansenbeurzen georganiseerd. Eén daarvan vond plaats in Zuidoost en werd in samenwerking met het Cultureel Educatief Centrum georganiseerd. Op deze beurs konden alle bewoners van Zuidoost een kans pakken om zich te laten informeren over de activiteiten van maatschappelijke organisaties en over de mogelijkheden om daar vrijwilligerswerk te doen. Met 385 bezoekers, 53 kramen en vier workshops was deze Kansenbeurs zeer geslaagd.

Als voorbeeld noemen we de organisatie Vrouwen aan de Knoppen die drie vrijwilligers heeft geworven tijdens deze beurs. Zij gaan vrouwen ondersteunen bij computerlessen.

Taalcoaches

Voor het stedelijke project Taalcoachwijzer Amsterdam heeft de vestiging gesprekken gevoerd met de Taalwijzer Zuidoost en taalaanbieders en het project bij hen bekend gemaakt.

⇒ Promotie vrijwilligerswerk

Om het vrijwilligerswerk onder de aandacht te brengen in Zuidoost heeft het team diverse activiteiten ondernomen. Op zes informatiemarkten was de vestiging aanwezig, zoals de Gaasper Pleasure Party, Dag van Duizend Culturen en de Bewonersdag ZO. Ook nemen de medewerkers deel aan diverse netwerken en zijn aanwezig bij bijeenkomsten georganiseerd door anderen. Denk dan aan de bijeenkomst Sociaal structuurplan SDZO, Bewonersdebat DB en Reigersbos, Sport Netwerkbijeenkomst en de Powerlady presentatie.

Publiciteit

Begin 2010 betrok de vestiging een nieuwe locatie in het Cultureel Educatief Centrum. Daarom is er extra aandacht gegeven om het nieuwe adres bekend te maken via mailing, free publicity, ansichtkaartjes en posters. Er is een interview in de ZO Nieuws met de medewerkers geweest over VCA Zuidoost naar aanleiding van NL Doet dag. Ook stond er een interview op de website van het Cultureel Educatief Centrum. Radio Mart heeft aandacht geschonken aan vrijwilligerswerk in het stadsdeel en ADom TV deed promotie voor VCA Zuidoost.

Poll op www.vca.nu

70% van onze websitebezoekers vindt vrijwilligerswerk in de zorg leuk omdat je dat iets doet voor mensen die dat echt nodig hebben.

9

Dienst Promotie

Weet de VCA te vinden!

De promotie van vrijwilligerswerk in Amsterdam is één van de drie kerndiensten van de VCA. Om Amsterdammers enthousiast te maken voor vrijwilligerswerk gebruiken we diverse middelen: onze website en nieuwsbrieven, foldermateriaal en gadgets, voorlichtingen, markten, oriëntatiebijeenkomsten en *free publicity*. Ook zijn er veel instanties die hun cliënten naar ons doorverwijzen zoals DWI, Jellinek, Mentrum, taalaanbieders, UWV.

⇒ Hoe komen mensen naar VCA?

Als we analyseren op welke manier nieuwe vrijwilligers ons vinden, blijkt dat 45% ons heeft gevonden op internet. Onze website is dus ons belangrijkste communicatiemiddel. We letten goed op of we via Google makkelijk gevonden worden; als je 'vrijwilligerswerk' en 'Amsterdam' googlet staan we steevast bovenaan. Bij sommige projecten zetten we Google Adwords in om nog beter gevonden te worden.

Dertien procent van de nieuwe vrijwilligers is verwezen door een instantie waar hij of zij cliënt of cursist is. Tien procent komt door mond-tot-mond reclame via vrienden en kennissen bij ons terecht. Zes procent vindt ons door een artikel in een krant of een uitzending van de radio. Vijf procent komt omdat ze een voorlichting of oriëntatiebijeenkomst hebben bijgewoond of ons hebben gezien op een informatiemarkt. Dat lijkt weinig maar zijn toch nog 202 mensen.

Opvallend is dat de mensen die een afspraak maken op één van de vestigingen ons minder vaak dan gemiddeld via internet kennen (Noord 13%, Nieuw West 15%, Zuid 22%, Centrum 30%) en vaker dan gemiddeld via media (Noord 18%, Nieuw West 12%, Zuid 23%) en voorlichtingen, oriëntatiebijeenkomsten en markten (Noord 16%, Nieuw West 21%).

⇒ Ontwikkeling nieuwe huisstijl

In 2009 hebben we tijdens onze Conferentie VCA 20 jaar een nieuw logo onthuld, dat belangeloos is gemaakt door designbureau VBAT. In 2010 hebben we dit logo doorgevoerd op al onze communicatiemiddelen. Zo kregen we in de loop van het jaar nieuw briefpapier en enveloppen, ansichtkaarten, banieren en uithangborden.

Nieuwe website

Ook de website moest een nieuwe jas krijgen. We hebben dit moment aangegrepen om allerlei verbeteringen aan te brengen. We willen een website waarop diverse doelgroepen makkelijk hun weg vinden, maar ook een indruk krijgen van de dynamiek van het vrijwilligerswerk in Amsterdam. Voor potentiële vrijwilligers hebben we een onderdeel Oriënteren toegevoegd om mensen te helpen bij hun zoektocht naar een passende vrijwilligersbaan.

Nieuwe doelgroepen die we willen bedienen zijn ambtenaren en bedrijven. Ambtenaren hebben steeds vaker te maken met vrijwilligerswerk door de Wmo, de participatiewet. Maar ook Maatschappelijke Stages en Inburgering zijn onderwerpen waar de overheid veel mee bezig is. Bedrijven zijn de laatste jaren meer en meer bezig met Maatschappelijk Betrokken Ondernemen. Daarom willen we ook hen informeren over de mogelijkheden van vrijwilligerswerk, onze diensten en de andere makelaars op dit gebied.

⇒ Informeren & enthousiasmeren

Eén van onze belangrijkste taken: het geven van informatie over vrijwilligerswerk en delen van kennis. Daarvoor plaatsen we nieuws op onze website, sturen we elke maand een nieuwsbrief aan vrijwilligersorganisaties en vier keer per jaar een nieuwsbrief aan vrijwilligers. Ook via e-mail en telefoon beantwoordden we weer honderden vragen rondom verzekering, onkostenvergoeding, vrijwilligerscontracten en uitkeringen. Het aantal mensen dat onze website bezocht is weer gestegen naar 138.054 bezoeken (2009: 101.627).¹²



¹² Zie Bijlage 4 Websitebezoek 2010

Sociale media

Na twee onderzoeken in 2009¹³ over de toepassing van sociale media voor organisaties binnen het vrijwilligerswerk, zijn in 2010 zijn de eerste stappen gezet op het gebied van sociale media. Er is een LinkedIn account van de VCA aangemaakt dat aan het eind van het jaar 250 connections telde. Via de updates van LinkedIn, via groepen en via LinkedIn mail, houden we onze connections op de hoogte van trainingen, workshops, evenementen, nieuwe projecten en ander nieuws. In het najaar is er een Twitter account gemaakt waarop de vacature van de week wordt getwitterd, een nieuwe organisatie wordt uitgelicht of een bijzonder project aandacht krijgt.

Free publicity

Ook in 2010 haalden we regelmatig de publiciteit met onze activiteiten. Veelal zijn we te vinden in de diverse huis-aan-huis bladen (de Echo, het Amsterdams Stadsblad, de Westerpost, Dwars door de Buurt, de Weekkrant van Amsterdam, de Pijpkrant, diverse stadsdeelkranten) en op de lokale radio (Amsterdam FM). Ook besteedden kranten als het Parool, de Metro en Trouw aandacht aan Maatschappelijke Stages en NL Doet. Het aantal keer dat onze activiteiten op andere websites werd geplaatst, is gestegen van 33 keer in 2009 naar 44 keer in 2010. Belangrijke onderwerpen dit jaar waren de promotie voor de vacaturebank (50 keer), de Kansenbeurzen (39 keer) en NL Doet (11 keer). Verder valt op dat de vestigingen weer veel ruimte krijgen in de lokale media, met de Vestiging Nieuw West aan top (21 keer). De publiciteit levert vooral klanten op voor de verschillende vestigingen.

Vacature van de week

Promotie voor de vacaturebank is een belangrijk onderdeel van de *free publicity*. We plaatsen elke week een Vacature van week op onze website en deze wordt op radio Amsterdam FM toegelicht. In het huis-aan-huis blad Dwars door de Buurt staat elke maand een Top tien van vacatures in stadsdeel Oost. Ook de publiciteit vanuit de vestigingen is veelal gericht op de vacaturebank. Zo is er de Top 10 in de Westerpost en de Vrijwilliger van de Maand in het Noord Amsterdams Nieuwsblad.

NL Doet

Tijdens NL Doet heeft de VCA alle organisaties en vrijwilligers uit haar bestand opgeroepen om mee te doen aan deze vrijwilligersdagen. We hebben politici, ambtenaren, inburgeraars, groepen uit het bedrijfsleven en scholieren bemiddeld op allerlei klussen door de hele stad. In Zuidoost vond een speciale samenwerking plaats tussen VCA, Amsterdam Cares, St Present en Hart voor Amsterdam. Met vereende krachten waren daar op verschillende locaties ruim honderd mensen aan de slag voor het goede doel.

Markten

Op informatiemarkten geven we graag persoonlijk informatie over vrijwilligerswerk en onze diensten. Dit zorgt voor naamsbekendheid en voor meer bewustzijn rondom de mogelijkheden van vrijwillige inzet. Ook proberen we op deze manier doelgroepen te bereiken die relatief minder vrijwilligerswerk doen of waar een groot potentieel aan

¹³ Deze onderzoeken zijn uitgevoerd door ICT bedrijf Sogeti en het Communicatiebureau Trigger Boys.

vrijwilligers zit. In 2010 hebben we zes markten bemand met een informatiestand.¹⁴ Dat was de 55 plus markt in stadsdeel Oost, het Amsterdam Roots Festival in stadsdeel Oost, de Studentenbeurs van de UvA, de Gemeentedag 55 plus en de Banenbeurs in de Heineken Music Hall. Vanuit de vestigingen werden daarbij ook nog diverse markten bezocht.

Poll op www.vca.nu

65% van onze websitebezoekers
is tevreden met ons
vacatureaanbod.

¹⁴ Dit is exclusief de markten die vanuit de Vestigingen Noord, Nieuw West, Zuidoost en Zuid zijn bemand.

10

VCA Vestiging Nieuw West *Van kampioenen tot portal*

| | |
|------------------------------------|-----|
| Nieuwe vrijwilligers via spreekuur | 179 |
| Nieuwe vrijwilligers via internet | 244 |
| Bemiddelingen via spreekuur | 430 |
| Bemiddelingen via internet | 382 |
| Nieuwe organisaties | 42 |
| Totaal aantal organisaties | 235 |

De Vestiging Nieuw West wordt bemand door twee medewerkers, een Organisatie Adviseur en een Bemiddelaar, ieder 28 uur per week.

⇒ Bemiddeling

Behalve de bemiddelingsgesprekken op de vestiging in de Jan Tooropstraat, is in 2010 gestart met een spreekuur in de bibliotheek van Osdorp. Veel mensen komen spontaan langs omdat zij zich graag willen inzetten als vrijwilliger of hebben vragen over vrijwilligerswerk.

In 2010 is door persoonlijke gesprekken een record aantal mensen bemiddeld naar vrijwilligerswerk: 430 keer legden wij contact tussen een potentiële vrijwilliger en een vacature van een organisatie. Via internet gebeurde dit 382 keer. Het aantal mensen dat zich als nieuwe vrijwilliger inschreef op de vestiging bedroeg 179. Deze mensen zijn hoogopgeleid (40%), tussen de 24 en 55 jaar (49%) en hebben vaak een uitkering (41%) en zijn van Westerse afkomst (56%).¹⁵

Het is opvallend dat er in 2010 meer mensen met een betaalde baan vrijwilligerswerk zochten (33%) dan in 2009 (7%) en dat hun opleiding gemiddeld veel hoger is (40%) dan in 2009 (22%). Omdat de vraag naar dit soort vrijwilligers groot is, hebben we extra ons best

¹⁵ Zie Bijlage 8 Profiel Nieuwe vrijwilligers via Vestiging Nieuw West.

gedaan om deze mensen te bereiken en hebben we in de wat rijkere wijken geflyerd. Ook bereiken we door ons spreekuur in de bibliotheek een divers publiek.

⇒ **Advies**

De Vestiging Nieuw West heeft veel grote en kleine organisaties geadviseerd over:

- vrijwilligersbeleid opstellen
- inhoudelijk beleid en projectplannen maken
- subsidie en fondsen aanvragen
- een administratie en boekhouding voeren
- vrijwilligers werven, motiveren en behouden
- een organisatie besturen
- een goede planning maken
- je organisatie presenteren en promoten
- netwerken en lobbyen

Door trainingen, workshops en adviesgesprekken zijn organisaties ondersteund bij deze werkzaamheden. De vestiging zorgt er door het afleggen van werkbezoeken voor dat het vacaturebestand in dit stadsdeel up-to-date blijft. Ook brengen we een bezoek aan nieuwe organisaties die actief worden in het stadsdeel. Deze nieuwkomers maken graag gebruik van de diensten van de vestiging. In totaal legden we 88 bezoeken af, organiseerden we tien workshops en hebben we negen adviestrajecten gedaan.

Medewerkers van de vestiging hebben dertien keer deelgenomen aan diverse werkgroepen en expertmeetings in Nieuw West.

⇒ **Coachproject**

Eind 2010 zijn we in samenwerking met stadsdeel Nieuw-West gestart met het coachproject. De VCA Vestiging Nieuw West heeft een pool van coaches in haar vrijwilligersbestand. Dit zijn studenten of net afgestudeerde coaches die ervaring op willen doen. Ze helpen vrijwilligers die een stapje verder willen bij hun ontwikkeling. Ook bestuursleden van kleine organisaties zonder betaalde krachten kunnen gebruik maken van een coach. Een coach kan een vrijwilliger bijvoorbeeld helpen bij het beter communiceren met collega's of de coördinator. Door het ontdekken en inzetten van talenten, ondersteunt de coach persoonlijke groei.

⇒ **Promotie**

De Vestiging Nieuw West heeft op acht participatie-, banen- en budgetmarkten in Nieuw West het vrijwilligerswerk onder de aandacht gebracht van de bewoners. Ook door twaalf voorlichtingen aan bewoners, organisaties en inburgering/taalaanbieders te geven, zijn de mogelijkheden van vrijwilligerswerk onder de aandacht gebracht. Regelmatig publiceren we vacatures in een Top10 in de Westerpost. In totaal stonden we 21 keer in een huis-aan-huis blad, krant of website met een nieuwsitem.

⇒ **Kampioenen**

In oktober zijn we in opdracht van het stadsdeel de campagne Kampioenen van Nieuw West gestart en gingen we op zoek naar de Vrijwilliger van het Jaar 2010. Met interviews van genomineerden in de Westerpост en het uitdelen van flyers en chocolademedailles aan bewoners in Nieuw West maakten we velen in Nieuw West enthousiast om mee te doen aan deze verkiezing. Nieuw dit jaar was dat er ook gestemd kon worden op de kandidaten en dat er behalve een juryprijs ook een publieksprijs werd uitgereikt. De mogelijkheid tot stemmen trok enorm veel extra bezoekers naar de website: ruim 10.000 keer werd de pagina Kampioenen bezocht.

⇒ **Portal voor participatie in Nieuw West**

De VCA heeft in 2010 meegewerkt aan de ontwikkeling van een portal voor het Participatiecentrum Geuzenveld waarop de activiteiten van diverse aanbieders op verzameld wordt. Behalve cursussen, dagactiviteiten en betaald werk kan men ook vrijwilligerswerk vinden via de portal. Dan komt men uit op de vacaturebank van de VCA. Door samenvoeging van de stadsdelen Osdorp, Geuzenveld/Slotermeer en Slotervaart, is het project uitgebreid naar heel Nieuw West. Er zijn plannen om het project uit te breiden over de hele stad.

⇒ **Stedelijke projecten**

In samenwerking met ruim 25 organisaties heeft de Vestiging Nieuw West, samen met Vrouw en Vaart een Kansenbeurs georganiseerd in Garage Notweg. Ruim tweehonderd bewoners bezochten de markt. De veiling van producten (kaartjes voor een voetbalwedstrijd, T-shirts etc.) in ruil voor inzet als vrijwilliger was een groot succes. Voor deelnemende organisaties en bezoekers was het een inspirerende markt.

⇒ **Lokaal en centraal**

De stedelijke projecten Duizend en een kracht, 65+ en de Maatschappelijke Stage zijn door de Vestiging Nieuw west op lokaal niveau uitgevoerd. De kracht van de vestiging is haar grote netwerk in de buurt en de goede samenwerking met organisaties. Hierdoor weten medewerkers mensen goed te helpen aan leuk vrijwilligerswerk, aan een partner om samen iets mee te organiseren, aan de juiste contactpersoon bij stadsdelen.

11

Interne organisatie

Met een sterk team de klus geklaard

In 2010 hebben vier betaalde medewerkers ons verlaten en hebben we twee nieuwe medewerkers aangenomen. De Leidinggevende Bemiddeling kon door de onzekere toekomst geen vast contract worden aangeboden. De andere medewerkers zijn op eigen initiatief weggegaan. We hebben voor het Maatschappelijke Stageteam uitgebreid met twee adviseurs. In totaal werkten er op 31 december 2010 21 betaalde krachten en vijf vrijwilligers bij de VCA.

Van de vrijwilligers die onze bemiddelingssprekuren draaien, zijn er drie na jaren van goede samenwerking weggegaan. Eén van hen had een betaalde baan gevonden, de ander ging een stage lopen in het buitenland en de derde zocht vrijwilligerswerk dichterbij huis. Er zijn twee nieuwe vrijwilligers begonnen.

In 2010 zijn drie stagiairs werkzaam geweest bij de VCA. Twee van de opleiding Media, Informatie en Communicatie van de Hogeschool van Amsterdam. Eén van hen deed onderzoek naar de communicatie rond de Maatschappelijke Stages. De ander heeft de communicatie rondom het project 65 plus onder de loep genomen. De derde deed stage in het kader van de MBO opleiding Administratie en heeft veel ondersteuning geboden op de Vestiging Zuidoost.

Het bestuur is omgevormd naar een Raad van Toezicht, die uit drie personen bestaat. De directeur is nu directeur/bestuurder. Deze laatste heeft de eindverantwoordelijkheid. Er is tot deze verandering besloten, omdat in de praktijk al op deze manier werd gewerkt.

Poll op www.vca.nu

51% van onze websitebezoekers vindt dat mensen met een uitkering vrijwilligerswerk moeten doen.

Bijlage 1

Nieuwe vrijwilligers in 2010

Onderstaande cijfers laten zien hoeveel mensen zich in 2010 hebben ingeschreven als vrijwilligerswerk zoekende bij de VCA en op welke manier ze dat deden. Het totale vrijwilligersbestand van de VCA is groter omdat ook mensen die in eerdere jaren ingeschreven zijn, gebruik blijven maken van onze diensten. In deze cijfers zijn leerlingen die een maatschappelijke stage zoeken en vrijwilligers voor het project Duizend en één Kracht buiten beschouwing gelaten.

| Nieuwe vrijwilligers excl. 1001 kracht en excl. MaS | | |
|--|-------------|-------------|
| | | |
| Vestiging Centrum | 673 | 18% |
| Vestiging Nieuw West | 179 | 5% |
| Vestiging Noord | 76 | 2% |
| Vestiging Zuid | 110 | 3% |
| Vestiging Zuidoost | 184 | 5% |
| Website | 2596 | 67% |
| | | |
| Totaal | 3818 | 100% |
| | | |
| Woonachtig in: | | |
| West | 719 | 19% |
| Nieuw West | 395 | 10% |
| Oost | 462 | 12% |
| Zuid | 683 | 18% |
| Zuidoost | 375 | 10% |
| Noord | 333 | 9% |
| Centrum | 524 | 14% |
| Buiten Amsterdam | 311 | 8% |
| Geen antwoord | 16 | 0% |
| | | |
| Totaal | 3818 | 100% |
| | | |
| Internetvrijwilligers woonachtig in: | | |
| West | 532 | 20% |
| Nieuw West | 244 | 9% |
| Oost | 363 | 14% |
| Zuid | 459 | 18% |
| Zuidoost | 178 | 7% |
| Noord | 213 | 8% |
| Centrum | 357 | 14% |
| Buiten Amsterdam | 249 | 10% |
| Geen antwoord | 1 | 0% |
| | | |
| Totaal | 2596 | 100% |

Bijlage 2

Bemiddelingen in 2010

Een bemiddeling is een koppeling tussen een potentiële vrijwilliger en een vacature bij een organisatie. Eén persoon kan meerdere bemiddelingen op z'n naam hebben. Ook mensen die voor 2010 zijn ingeschreven, kunnen in 2010 een bemiddeling op hun naam hebben. Bemiddelingen verlopen via de website of via persoonlijke gesprekken op vestigingen of spreekuren. In deze cijfers zijn bemiddelingen voor een maatschappelijke stage en bemiddelingen voor het project Duizend en één Kracht buiten beschouwing gelaten.

| Bemiddelingen excl. 1001 kracht en excl. MaS | | |
|---|-------------|-------------|
| | | |
| Bemiddeld door: | | |
| Vestiging Centrum | 995 | 15% |
| Vestiging Nieuw West | 430 | 6% |
| Vestiging Noord | 154 | 2% |
| Vestiging Zuid | 251 | 4% |
| Vestiging Zuidoost | 187 | 3% |
| Website | 4820 | 70% |
| | | |
| Totaal | 6837 | 100% |
| | | |
| Bemiddelingen via internet | | |
| <i>Vrijwilligers woonachtig in:</i> | | |
| West | 952 | 20% |
| Nieuw West | 382 | 8% |
| Oost | 644 | 13% |
| Zuid | 924 | 19% |
| Zuidoost | 414 | 9% |
| Noord | 392 | 8% |
| Centrum | 698 | 14% |
| Buiten Amsterdam | 414 | 9% |
| | | |
| Totaal | 4820 | 100% |

| Aantal bemiddelingen 2006-2010 | | |
|---------------------------------------|------|--|
| 2006 | 4076 | |
| 2007 | 3549 | |
| 2008 | 3270 | |
| 2009 | 4773 | |
| 2010 | 6837 | |

Bijlage 3

Aantal organisaties in 2010

Elk jaar maken wij kennis met nieuwe vrijwilligersorganisaties die gebruik gaan maken van onze diensten. Dat kan zijn de vacaturebank, een training of workshop, een advies of een abonnement op de Nieuwsbrief.

| Aantal organisaties | Nieuw in 2010 | Totaal |
|----------------------------|----------------------|---------------|
| West | 29 | 262 |
| Nieuw West | 42 | 235 |
| Oost | 20 | 182 |
| Zuid | 24 | 199 |
| Zuidoost | 43 | 231 |
| Noord | 15 | 104 |
| Centrum | 31 | 288 |
| Buiten Amsterdam | 16 | 146 |
| onbekend | 6 | 73 |
| | | |
| Totaal | 226 | 1720 |
| | | |

Bijlage 4

Websitebezoek

| | |
|---|--------|
| Totaal aantal bezoeken | 138054 |
| Totaal aantal bezoekers | 84157 |
| Totaal aantal paginaweergaves | 395792 |
| gemiddelde tijd op site (min) | 2:58 |
| gemiddeld aantal pagina's per bezoek | 2,87 |

| vca.nu 2006-2010 | | Aantal bezoeken |
|-------------------------|------|------------------------|
| | 2006 | 17354 |
| | 2007 | 57111 |
| | 2008 | 57117 |
| | 2009 | 101627 |
| | 2010 | 138054 |

| Aantal bezoeken websites 2010 | | |
|--|------------------|--------|
| www.vca.nu | 2010 | 138054 |
| www.stagevoorjou.nl | juli 09 - jun 10 | 15608 |
| www.taalcoachwijzer.nl | 2010 | 10329 |

15 meest bekeken pagina's op www.vca.nu

| | | |
|----|---------------------------|--------|
| 1 | vacaturebank | 91.991 |
| 2 | home | 82.410 |
| 3 | voor vrijwilligers | 29.155 |
| 4 | vrijwilligerswerk vinden | 17.430 |
| 5 | kampioenen | 10.818 |
| 6 | contact | 10.092 |
| 7 | voor org | 9.947 |
| 8 | vacature vd week | 6.007 |
| 9 | over vca | 5.850 |
| 10 | english | 5.667 |
| 11 | wat is vrijwilligerswerk? | 3.984 |
| 12 | jongeren | 3.978 |
| 13 | voor scholen | 3.644 |
| 14 | onkostenvergoeding | 3.326 |
| 15 | maatschappelijke stages | 3.251 |

Bijlage 5

Profiel Nieuwe vrijwilligers via internet

Hieronder ziet u wat voor mensen zich in 2010 via onze website als vrijwilliger inschreven.

| Nieuwe vrijwilligers via Internet (2596) | | |
|---|---------------|-------------------|
| Geslacht | Aantal | Percentage |
| Man | 855 | 33% |
| Vrouw | 1740 | 67% |
| Onbekend | 1 | |
| Opleiding | | |
| Middelbare school | 613 | 24% |
| LBO/LO | 54 | 2% |
| MBO | 390 | 15% |
| HBO/WO | 1371 | 53% |
| Overig | 168 | 6% |
| Leeftijd | | |
| 18- | 32 | 1% |
| 18-24 | 272 | 11% |
| 24-35 | 988 | 38% |
| 35-45 | 527 | 20% |
| 45-55 | 432 | 17% |
| 55-65 | 280 | 11% |
| 65-75 | 56 | 2% |
| 75+ | 4 | 0% |
| onbekend | 5 | 0% |
| Inkomen | | |
| Arbeid | 1026 | 39% |
| Arbeid + uitkering | 122 | 5% |
| Studiebeurs | 228 | 9% |
| uitkering | 822 | 32% |
| Overig | 393 | 15% |
| Geen antwoord | 5 | 0% |
| Achtergrond | | |
| Westers | 2135 | 82% |
| Niet Westers | 408 | 16% |
| Onbekend | 53 | 2% |
| Uitkering | | |
| AOW | 19 | 1% |

| | | |
|--------------------|------|-----|
| Pensioen-VUT | 74 | 3% |
| WAJONG | 82 | 3% |
| WAO | 110 | 4% |
| WAZ | 5 | 0% |
| Weduwen en wezen | 9 | 0% |
| WIA | 50 | 2% |
| WW | 304 | 12% |
| WWB | 128 | 5% |
| Ziektewet | 127 | 5% |
| Geen uitkering | 1229 | 47% |
| Onbekend | 459 | 18% |
| | | |
| | | |
| Hoe gehoord | | |
| Internet | 1501 | 58% |
| Langslopen | 42 | 2% |
| media | 112 | 4% |
| Bekend met VCA | 134 | 5% |
| Via taalaanbieders | 10 | 0% |
| Verwezen | 178 | 7% |
| voorlichting-markt | 23 | 1% |
| vrienden-kennissen | 301 | 12% |
| onbekend | 4 | 0% |
| info vszo | | |
| stadsdeelgids | 35 | 1% |
| folder | 20 | 1% |
| orientatieavond | 39 | 1% |
| Anders | 197 | 8% |
| | | |

Bijlage 6

Profiel nieuwe vrijwilligers via Vestiging Centrum

Hieronder ziet u wat voor mensen zich in 2010 via onze Vestiging Centrum als vrijwilliger inschreven.

| Vestiging Centrum | | |
|-----------------------------------|---------------|-------------------|
| Nieuwe vrijwilligers (658) | | |
| | | |
| Geslacht | Aantal | Percentage |
| Man | 292 | 44% |
| Vrouw | 341 | 52% |
| Onbekend | 25 | 4% |
| | | |
| Opleiding | | |
| Middelbare school | 124 | 18% |
| LBO/LO | 38 | 6% |
| MBO | 105 | 16% |
| HBO/WO | 340 | 52% |
| Overig | 51 | 8% |
| Onbekend | | |
| | | |
| Leeftijd | | |
| 18- | 3 | 1,00% |
| 18-24 | 42 | 6% |
| 24-35 | 166 | 25% |
| 35-45 | 144 | 22% |
| 45-55 | 124 | 19% |
| 55-65 | 114 | 17% |
| 65-75 | 23 | 4% |
| 75+ | 8 | 1% |
| onbekend | 34 | 5% |
| | | |
| Inkomen | | |
| Arbeid | 111 | 17% |
| Arbeid + uitkering | 23 | 4% |
| Studiebeurs | 39 | 6% |
| uitkering | 341 | 52% |
| Overig | 132 | 20% |
| Geen antwoord | 12 | 1% |
| | | |
| Achtergrond | | |
| Westers | 500 | 76% |
| Niet Westers | 148 | 22% |
| Onbekend | 10 | 2% |
| | | |

| | | | |
|----------------------|-----|-----|--|
| Uitkering | | | |
| AOW | 5 | 1% | |
| Pensioen-VUT | 22 | 3% | |
| WAJONG | 21 | 3% | |
| WAO | 56 | 9% | |
| WAZ | 1 | 0% | |
| Weduwen en wezen | 3 | 1% | |
| WIA | 21 | 3% | |
| WW | 63 | 10% | |
| WWB | 99 | 15% | |
| Ziektewet | 50 | 8% | |
| Geen uitkering | 164 | 25% | |
| Onbekend | 153 | 23% | |
| | | | |
| Hoe gehoord | | | |
| Internet | 194 | 30% | |
| Langslopen | 34 | 6% | |
| media | 35 | 6% | |
| Bekend met VCA | 88 | 13% | |
| Via taalaanbieders | 13 | 2% | |
| Verwezen | 140 | 21% | |
| voorlichting-markt | 28 | 4% | |
| vrienden-kennissen | 68 | 10% | |
| onbekend | 28 | 4% | |
| info vszo | | | |
| stadsdeelgids | 8 | 1% | |
| folder | 1 | 0% | |
| orientatieavond | 21 | 3% | |
| anders | | | |
| | | | |
| Verwezen door | | | |
| DWI | 17 | 3% | |
| GGZ trajectbureau | 8 | 1% | |
| UWV | 19 | 3% | |
| Anders | 72 | 11% | |
| Niet verwezen | | | |
| Onbekend | 542 | 82% | |

Bijlage 7

Profiel nieuwe vrijwilligers via Vestiging Noord

Hieronder ziet u wat voor mensen zich in 2010 via onze Vestiging Noord als vrijwilliger inschreven.

| Vestiging Noord | | |
|----------------------------------|---------------|-------------------|
| Nieuwe vrijwilligers (76) | | |
| Geslacht | Aantal | Percentage |
| Man | 29 | 38% |
| Vrouw | 45 | 59% |
| Onbekend | 2 | 3% |
| Opleiding | | |
| Middelbare school | 20 | 26% |
| LBO/LO | 20 | 26% |
| MBO | 19 | 25% |
| HBO/WO | 16 | 21% |
| Overig | 0 | |
| Onbekend | 1 | 2% |
| Leeftijd | | |
| 18- | 0 | |
| 18-24 | 3 | 4% |
| 24-35 | 7 | 9% |
| 35-45 | 16 | 21% |
| 45-55 | 14 | 18% |
| 55-65 | 17 | 22% |
| 65-75 | 15 | 20% |
| 75+ | 1 | 1% |
| onbekend | 3 | 5% |
| Inkomen | | |
| Arbeid | 5 | 7% |
| Arbeid + uitkering | 8 | 10% |
| Studiebeurs | 2 | 3% |
| uitkering | 44 | 58% |
| Overig | 16 | 21% |
| Geen antwoord | 1 | 1% |
| Achtergrond | | |
| Westers | 51 | 67% |
| Niet Westers | 23 | 30% |
| Onbekend | 2 | 3% |

| | | |
|----------------------|----|-----|
| Uitkering | | |
| AOW | 3 | 4% |
| Pensioen-VUT | 12 | 16% |
| WAJONG | 2 | 3% |
| WAO | 11 | 15% |
| WAZ | 0 | |
| Weduwen en wezen | 0 | |
| WIA | 1 | 1% |
| WW | 11 | 15% |
| WWB | 13 | 17% |
| Ziektewet | 8 | 11% |
| Geen uitkering | 9 | 12% |
| Onbekend | 6 | 6% |
| | | |
| Hoe gehoord | | |
| Internet | 10 | 13% |
| Langslopen | 3 | 4% |
| media | 14 | 18% |
| Bekend met VCA | 3 | 4% |
| Via taalaanbieders | 2 | 3% |
| Verwezen | 27 | 36% |
| voorlichting-markt | 12 | 16% |
| vrienden-kennissen | 3 | 4% |
| onbekend | 2 | 2% |
| | | |
| Verwezen door | | |
| DWI | 7 | 9% |
| GGZ trajectbureau | 1 | 1% |
| UWV | 4 | 5% |
| Anders | 17 | 22% |
| Niet verwezen | 47 | 63% |
| Onbekend | | |

Bijlage 8

Profiel nieuwe vrijwilligers via Vestiging Nieuw West

Hieronder ziet u wat voor mensen zich in 2010 via onze Vestiging Nieuw West als vrijwilliger inschreven.

| Vestiging Nieuw West | | |
|---|---------------|-------------------|
| Nieuwe vrijwilligers via Balie (179) | | |
| | | |
| Geslacht | Aantal | Percentage |
| Man | 73 | 41% |
| Vrouw | 99 | 55% |
| Onbekend | 7 | 4% |
| | | |
| Opleiding | | |
| Middelbare school | 29 | 16% |
| LBO/LO | 5 | 3% |
| MBO | 37 | 21% |
| HBO/WO | 72 | 40% |
| Overig | 36 | 20% |
| Onbekend | | |
| | | |
| Leeftijd | | |
| 18- | 1 | 1% |
| 18-24 | 6 | 3% |
| 24-35 | 34 | 19% |
| 35-45 | 26 | 15% |
| 45-55 | 27 | 15% |
| 55-65 | 19 | 11% |
| 65-75 | 15 | 8% |
| 75+ | 3 | 2% |
| onbekend | 48 | 26% |
| | | |
| Inkomen | | |
| Arbeid | 60 | 33% |
| Arbeid + uitkering | 0 | |
| Studiebeurs | 5 | 3% |
| uitkering | 73 | 41% |
| Overig | 34 | 19% |
| Geen antwoord | 7 | 4% |
| | | |
| Achtergrond | | |
| Westers | 101 | 56% |
| Niet Westers | 44 | 25% |
| Onbekend | 34 | 19% |

| | | | |
|--------------------|----|-----|--|
| | | | |
| Uitkering | | | |
| AOW | 5 | 3% | |
| Pensioen-VUT | 10 | 6% | |
| WAJONG | 6 | 3% | |
| WAO | 12 | 7% | |
| WAZ | | | |
| Weduwen en wezen | | | |
| WIA | 3 | 2% | |
| WW | 14 | 8% | |
| WWB | 11 | 6% | |
| Ziektewet | 9 | 5% | |
| Geen uitkering | 29 | 16% | |
| Onbekend | 78 | 44% | |
| | | | |
| Hoe gehoord | | | |
| Internet | 26 | 15% | |
| Langslopen | 6 | 3% | |
| media | 21 | 12% | |
| Bekend met VCA | 8 | 5% | |
| Via taalaanbieders | 4 | 2% | |
| Verwezen | 27 | 15% | |
| voorlichting-markt | 37 | 21% | |
| vrienden-kennissen | 6 | 3% | |
| onbekend | 38 | 21% | |
| info vszo | | | |
| stadsdeelgids | 1 | 0% | |
| folder | 3 | 2% | |
| orientatieavond | 2 | 1% | |
| Anders | | | |

Bijlage 9

Profiel nieuwe vrijwilligers via Spreekuren Zuid

Hieronder ziet u wat voor mensen zich in 2010 via onze Spreekuren Zuid als vrijwilliger inschreven.

| Spreekuren Zuid | | |
|-----------------------------------|---------------|-------------------|
| Nieuwe vrijwilligers (110) | | |
| | | |
| Geslacht | Aantal | Percentage |
| Man | 39 | 35% |
| Vrouw | 68 | 62% |
| Onbekend | 3 | 3% |
| | | |
| Opleiding | | |
| Middelbare school | 26 | 24% |
| LBO/LO | 3 | 3% |
| MBO | 11 | 10% |
| HBO/WO | 54 | 49% |
| Overig | 16 | 14% |
| Onbekend | 0 | |
| | | |
| Leeftijd | | |
| 18- | 2 | 2% |
| 18-24 | 4 | 4% |
| 24-35 | 19 | 17% |
| 35-45 | 17 | 15% |
| 45-55 | 14 | 13% |
| 55-65 | 18 | 16% |
| 65-75 | 13 | 12% |
| 75+ | 5 | 5% |
| onbekend | 18 | 16% |
| | | |
| Inkomen | | |
| Arbeid | 21 | 19% |
| Arbeid + uitkering | 1 | 1% |
| Studiebeurs | 1 | 1% |
| uitkering | 62 | 56% |
| Overig | 24 | 22% |
| Geen antwoord | 1 | 1% |
| | | |
| Achtergrond | | |
| Westers | 96 | 87% |
| Niet Westers | 13 | 12% |
| Onbekend | 1 | 1% |
| | | |

| | | |
|----------------------|-----|-----|
| Uitkering | | |
| AOW | 2 | 2% |
| Pensioen-VUT | 15 | 14% |
| WAJONG | 2 | 2% |
| WAO | 5 | 4% |
| WAZ | | |
| Weduwen en wezen | | |
| WIA | 3 | 3% |
| WW | 16 | 14% |
| WWB | 1 | 1% |
| Ziektewet | 3 | 3% |
| Geen uitkering | 16 | 14% |
| Onbekend | 47 | 43% |
| | | |
| Hoe gehoord | | |
| Internet | 24 | 22% |
| Langslopen | 3 | 3% |
| media | 26 | 24% |
| Bekend met VCA | 3 | 3% |
| Via taalaanbieders | 6 | 5% |
| Verwezen | 16 | 14% |
| voorlichting-markt | 2 | 2% |
| vrienden-kennissen | 10 | 9% |
| onbekend | 17 | 15% |
| info vszo | | |
| stadsdeelgids | 1 | 1% |
| folder | 1 | 1% |
| orientatieavond | 1 | 1% |
| | | |
| Verwezen door | | |
| DWI | | |
| GGZ trajectbureau | | |
| UWV | | |
| Anders | 5 | 4% |
| Niet verwezen | | |
| Onbekend | 105 | 96% |