

Jaarbrief 2010

Vrijwilligers Centrale Amsterdam

VCA in het kort

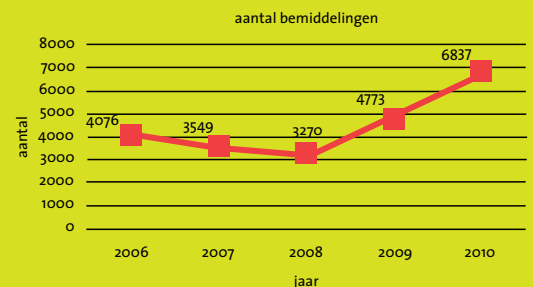
Het Jaarverslag 2010 van de Vrijwilligers Centrale Amsterdam verschijnt dit jaar anders. We hebben onze belangrijkste resultaten hier voor u op een rij gezet, in een zogenaamde Jaarbrief. Wilt u meer weten? Dan kunt u het volledige Jaarverslag downloaden op onze website www.vca.nu.

In 2010 ontwikkelde de gemeente in samenwerking met de diverse partijen waaronder de VCA een nieuw uitvoeringsprogramma Vrijwillige Inzet. De gemeente verwacht samen met ons in de nabije toekomst een groeiende behoefte aan vrijwilligers en wil hierop inspelen door op diverse manieren meer vrijwilligers te werven.

De VCA voert een groot aantal van de in dit programma genoemde taken uit. We zijn al jaren een onafhankelijk Amsterdams expertisecentrum dat vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties ondersteunt met informatie, bemiddeling en advies. We werken aan deskundigheidsbevordering en stimuleren kennisdeling. Door het uitvoeren van innovatieve projecten vergroten we onze expertise die we vervolgens in onze eigen dienstverlening implementeren en overdragen aan het veld. Ook vervullen we een rol in de promotie van het vrijwilligerswerk door onder meer vrijwilligersprijzen en vrijwilligersdagen te organiseren. Maar even zo belangrijk is het om onze eigen bekendheid te vergroten, zodat mensen ons weten te vinden als ze vrijwilligerswerk zoeken.

In 2010 hebben wij weer meer mensen weten te interesseren voor vrijwilligerswerk, goede resultaten bereikt met de maatschappelijke stages, een begin gemaakt met beleid rondom preventie seksueel misbruik, en nog veel meer. Lees erover in deze Jaarbrief of in ons volledige Jaarverslag.

Maribi Gomez | Directeur



Dienst Bemiddeling

Meer mensen zoeken vrijwilligerswerk

In 2010 hebben in totaal 6837 matches plaatsgevonden tussen vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties. Dat is een stijging van 43 procent ten opzichte van 2009! 3818 mensen schreven zich in als potentiële vrijwilliger. Ook dat is een flinke stijging in vergelijking met 2009, toen 3343 vrijwilligers zich meldden.

Zo'n zeventig procent van de contacten tussen vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties wordt via onze website gelegd. Sinds 2006 is dit een stabiele verhouding. Het aandeel bemiddelingen dat werd uitgevoerd in de vestigingen Noord, Nieuw West, Zuid en Zuidoost is sterk gestegen.

Om mensen – jong en oud, hoogopgeleid en laagopgeleid, met of zonder baan – goed van dienst te zijn, bieden we verschillende wegen die naar Rome leiden aan. Je kunt je inschrijven op onze website en zelf een vrijwilligersvacature uitkiezen uit de ruim vijftienhonderd vacatures. Als er geen vacature van je gading is, kun je je abonneren op de vacatureservice, een tweewekelijkse e-mail met de nieuwste vacatures die voldoen aan jouw wensen. Of je schrijft een presentatietekst en kijkt of een organisatie op jou reageert. Ook kun je een oriëntatiebijeenkomst of voorlichting bijwonen of je maakt een afspraak voor een persoonlijk gesprek. De persoonlijke gesprekken vinden plaats op onze vestigingen of tijdens de spreekuren bij een Loket Zorg en Samenleven (Zuidoost en Zuid), Participatiecentrum (Geuzenveld) of in de bibliotheek (Osdorp).

Lees verder in ons Jaarverslag over het profiel van de nieuwe vrijwilligers en de verbeteringen van de vacaturebank.

61% van onze websitebezoekers zoekt vrijwilligerswerk, 25% zoekt informatie over vrijwilligerswerk en 14% zoekt vrijwilligers.

Poll op www.vca.nu

Dienst Organisatie Advies

Duidelijke afspraken met DWI

De Organisatie Adviseurs van de VCA geven adviezen aan vrijwilligersorganisaties rondom het werven en behouden van vrijwilligers, het opzetten van vrijwilligersbeleid en de financiële kant van het runnen van een organisatie. Behalve deskundigheidbevordering is ook kennis delen, informeren en belangenbehartiging een belangrijke taak.

In het begin van het jaar kregen we signalen van organisaties dat zij een brief van de Dienst Werk en Inkomen hadden gekregen waarin stond dat één van de vrijwilligers die bij de organisatie werkzaam is, ook klant is bij DWI en dat deze klant het vrijwilligerswerk in het kader van zijn of haar re-integratie kan uitvoeren. Hiervoor is medewerking van de organisatie nodig in de vorm van gesprekken en tijdsregistratie. Organisaties waren bang dat ze hun vrijwilliger kwijt zouden raken als ze niet mee zouden werken en vroegen zich af of zij wel een verlengstuk van DWI wilden zijn. Wij hebben verschillende gesprekken gevoerd met DWI en op ons advies is het aantal benodigde gesprekken verminderd en de tijdsregistratie vereenvoudigd. We hebben een bijeenkomst georganiseerd waar DWI de brief kon toelichten en de wijzigingen communiceren. 82 organisaties kwamen naar deze bijeenkomst. Sommige organisaties werden gerustgesteld door de toelichting, anderen bleven kritisch. In ieder geval is de informatie helder geworden.

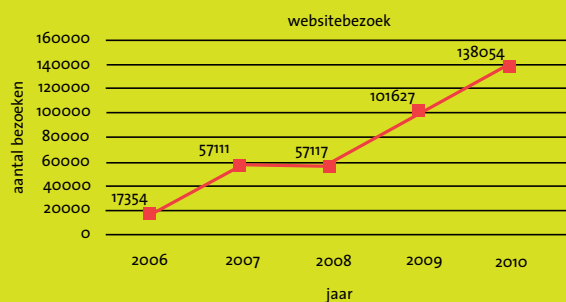
Lees verder in ons Jaarverslag over Organisatie Advies.

Dienst Promotie

Sociale media

Na twee onderzoeken in 2009 over de toepassing van sociale media voor organisaties binnen het vrijwilligerswerk, zijn in 2010 zijn de eerste stappen gezet op het gebied van sociale media. VCA heeft een LinkedIn account aangemaakt dat aan het eind van het jaar 250 connections telde. Het zijn vooral de vrijwilligerscoördinatoren, medewerkers van maatschappelijke organisaties en ambtenaren die in dit netwerk zitten. Via de status updates van LinkedIn, via diverse groepen en via LinkedIn mail, houden we onze connections op de hoogte van trainingen, workshops, evenementen, nieuwe projecten en ander nieuws. In het najaar is een Twitter account gemaakt en wordt onder meer de vacature van de week getwitterd.

Lees verder in ons Jaarverslag over de dienst Promotie van de VCA.



Projecten

Preventie seksueel misbruik

In 2010 is in opdracht van de gemeente Amsterdam, Dienst Maatschappelijke Ontwikkeling, een pilot uitgevoerd met een aantal Amsterdamse organisaties om beleid te ontwikkelen om seksueel misbruik door vrijwilligers te voorkomen en om accuraat te handelen indien er aanleiding is om te denken dat seksueel misbruik heeft plaatsgevonden. Allereerst is er een startbijeenkomst georganiseerd waar het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK) vertelde over het veilig maken van je organisatie en de zedenpolitie en het Steunpunt Seksueel Geweld van de GGD over wat te doen als het mis is. Vervolgens is er door het AMK een training gegeven om daadwerkelijk beleid te maken ter preventie van seksueel misbruik. Voor organisaties is het bespreekbaar maken van het onderwerp erg moeilijk. In 2011 wordt het project verbreed naar alle vrijwilligersorganisaties die met kinderen en jongeren werken.



Nooit te oud om vrijwilligerswerk te doen

In opdracht van gemeente Amsterdam, Dienst Werk en Inkomen, is de Vrijwilligers Centrale Amsterdam in samenwerking met de Vrijwilligersacademie gestart met het project 65 plus. Doel van het project is om vijftig mensen van 65 jaar en ouder met een minimum inkomen te stimuleren om vrijwilligerswerk te gaan doen. Tegelijkertijd werd geëxperimenteerd of een financiële prikkel in de vorm van een vrijwilligersvergoeding deze doelgroep stimuleert tot het doen van vrijwilligerswerk.

In 2010 zijn 91 deelnemers van 65 jaar en ouder geworven om vrijwilligerswerk te gaan doen en de helft deed mee aan een cursus die door de Vrijwilligersacademie werd verzorgd. In de cursus werd gekeken naar persoonlijke kwaliteiten en interesses van de deelnemers. Na afloop werden ze individueel naar een passende vrijwilligersplek bemiddeld. Veel mensen waren blij om vrijwilligerswerk te doen, met het gevoel dat zij ook als 65 plusser nog nodig waren. 65 mensen vrijwilligerswerk gaan doen, 25 van hen voldeden aan de voorwaarden en ontvingen de onkostenvergoeding. Onze voorlopige conclusie is dat de financiële prikkel er wel voor heeft gezorgd dat 65 plussers zich aanmeldden, maar het wegvallen ervan was voor de meesten geen reden om vervolgens geen vrijwilligerswerk te doen. In 2011 wordt het project voortgezet.

Duizend en één kracht: Succes met Kansenbeurzen

Ook in 2010 heeft de VCA het project Duizend en één kracht uitgevoerd. Om allochtone vrouwen te informeren en enthousiast te maken over vrijwilligerswerk hebben we vele voorlichtingen over vrijwilligerswerk gegeven, korte vrijwilligersklussen voor hen georganiseerd en Kansenbeurzen in diverse stadsdelen georganiseerd waar vrouwen direct in contact konden komen met vrijwilligersorganisaties. Samen trokken de vijf beurzen ruim duizend bezoekers. In 2010 zijn 101 vrouwen uit de doelgroep vrijwilligerswerk gaan doen.

Maatschappelijke Stage: Voorlichtingspel voor scholieren

In dit schooljaar hebben de medewerkers van ons Maatschappelijke Stage team op zestien scholen 76 gastlessen gegeven. Zij introduceren het begrip vrijwilligerswerk en maatschappelijke stage, leggen uit welke mogelijkheden er zijn en hoe scholieren een stage kunnen vinden. Het team heeft een voorlichtingspel ontwikkeld in samenwerking met het bedrijf Spelmakers. Door het spelen van het spel leren de leerlingen wat een maatschappelijke stage inhoudt, hoe ze zich erop kunnen voorbereiden, hoe ze een stage kunnen vinden en wat ze kunnen verwachten als ze aan de slag gaan. Het spel is tijdens onze jaarlijkse conferentie op 3 juni gelanceerd en wordt inmiddels (met veel succes) ingezet tijdens de voorlichtingen.

Lees verder in ons Jaarverslag over de Projecten van de VCA.

Innovatie: Investeren in online toepassingen & MBO

De VCA heeft in 2010 subsidie gekregen van de gemeente Amsterdam om een aantal extra innovatieve projecten uit te voeren. We hebben daarmee onze vacaturebank verbeterd en een beoordelingsstelsel ontwikkeld waarmee vrijwilligers de organisaties kunnen beoordelen. Ook hebben we een bedrijfsprojectenbank ontwikkeld waarop bedrijven geschikt voor vrijwilligerswerk kunnen vinden en we investeerden in het bij elkaar brengen van diverse partijen rondom Maatschappelijk Betrokken Ondernemen.

In dat kader vond op 2 december Spoor A plaats, een ontmoetingsevenement voor mensen uit het bedrijfsleven, maatschappelijke organisaties en makelaars met ruim zestig deelnemers. De VCA presenteerde het onderdeel voor bedrijven op de nieuwe website waarop ook de andere makelaars in de stad te vinden zijn. Bovendien werd er goed uitgewisseld, gevraagd en aangeboden via het nieuwe concept van Durf te vragen. Via deze methode stellen deelnemers een concrete vraag, bijvoorbeeld: Wie kan mij helpen bij een vertaling naar het Ghanees? Ieder die een antwoord heeft of die iemand kent die een antwoord heeft, geeft z'n naam en e-mailadres aan de vraagsteller. Na afloop gingen mensen met praktische tips, nieuwe contacten en inspiratie de deur uit, samen op het goede Spoor!

Lees verder in ons Jaarverslag

42% van onze websitebezoekers vindt het moeilijk om vrijwilligerswerk te vinden, 22% vindt het leuker om gevraagd te worden voor vrijwilligerswerk en 36% kiest liever zelf iets uit.

Poll op www.vca.nu



61% van onze websitebezoekers doet vrijwilligerswerk om meer sociale contacten op te doen, 30% vindt het een nuttige tijdsbesteding en 8% wil werkervaring opdoen.

Poll op www.vca.nu



Colofon

Dit is een uitgave van de Vrijwilligers Centrale Amsterdam, Gelderskade 101, 1011 EM Amsterdam, 020-5301220, amsterdam@vca.nu, www.vca.nu.

Vormgeving | Gabriëlle van Vilsteren. Fotografie | Mark Kohn.

Druk | Sil's Drukwerk.

VCA Vestiging Nieuw West

Portal voor participatie

De VCA heeft in 2010 meegewerkt aan de ontwikkeling van een portal voor het Participatiecentrum Geuzenveld waarop de activiteiten van diverse aanbieders verzameld worden. Behalve cursussen, dagactiviteiten en betaald werk kan de bezoeker van de portal ook vrijwilligerswerk vinden. Dan kom je uit op de vacaturebank van de VCA. Door samenvoeging van de stadsdelen Osdorp, Geuzenveld/Slotermeer en Slotervaart, is het project uitgebreid naar heel Nieuw West. Er zijn plannen om het project uit te breiden over de hele stad.

VCA Vestiging Noord

Vrijwilliger van de maand

Voor de promotie van vrijwilligerswerk in stadsdeel Noord deden we interviews met Noordse vrijwilligers voor de rubriek "Vrijwilliger van de Maand" in het Noord Amsterdams Nieuwsblad. Ook waren we aanwezig op Noordse evenementen zoals de Opvoedbeurs, de Week van de Ontmoeting, het Noorderparkfestival en Banne Bruist. We gaven voorlichtingen aan potentiële vrijwilligers, verwijzers, tijdens afstudeerevenementen voor inburgeraars en tijdens de maandelijkse Actief in de Buurt bijeenkomsten van het Participatiecentrum. Dit leverde behalve naamsbekendheid vele nieuwe vrijwilligers op. De pagina www.vca.nu/noord, de speciale VCA Noord pagina op de website van de Vrijwilligers Centrale Amsterdam, is 1482 keer bezocht in 2010. In 2009 was dit 522 keer.

VCA Vestiging Zuidoost

Waarderingssubsidie om activiteiten te organiseren

Een belangrijke taak van de VCA Vestiging Zuidoost is de informatieverstrekking rondom de waarderingssubsidie van het stadsdeel. In 2010 zijn 57 organisaties, bewonersgroepen, studenten en scholieren geïnformeerd of ondersteund over deze subsidie. Doel van deze subsidie is om burgers te stimuleren om een activiteit of evenement voor Zuidoost te organiseren. De VCA geeft informatie en advies over de opstelling van de aanvraag en tips voor het organiseren van de activiteit. Het intensieve contact met de aanvragers van deze subsidies vergroot het inzicht in de activiteiten, thema's en problemen waar de burgers van Zuidoost zich mee bezighouden. De professionele manier van ondersteuning wordt door de burgers en ambtenaren zeer gewaardeerd.

VCA in Zuid

NL Doet: jong ontmoet oud

In 2010 zijn de spreekuren van de VCA in de Loketten Zorg en Samenleven uitgebreid van twee naar vier en zijn nu in het hele stadsdeel Zuid. Tijdens NL Doet in Zuid heeft een groep van twintig enthousiaste, jonge vrijwilligers zich ingezet. De VCA heeft in samenwerking met Woonzorgcentrum Buitenhof (Cordaan) een ontmoeting met ouderen en een groep jonge vrijwilligers georganiseerd. Na ontvangst en kennismaking is de groep gaan wandelen in het Amstelpark, waar vrijwilligers van de IVN de groep een rondleiding hebben gegeven. De groep is daarna, op uitnodiging van stadsdeel Zuid, hartelijk ontvangen en getrakteerd op een hapje en een drankje in Amsteltrouw.

Lees verder in ons Jaarverslag over de activiteiten van de verschillende vestigingen.

