

DE AMSTERDAMSE VRIJWILLIGERS VERZEKERING



Een vangnet voor vrijwilligers en mantelzorgers!

De gemeente Amsterdam vindt het belangrijk dat de vrijwilligers en mantelzorgers in de stad goed verzekerd zijn. Om ervoor te zorgen dat dit goed geregeld is, is de Amsterdamse Vrijwilligers Verzekering (AVV) afgesloten: een aansprakelijkheid- en ongevallenverzekering voor alle vrijwilligers, mantelzorgers en maatschappelijke stagiairs in Amsterdam. De kosten voor deze verzekering worden betaald door de gemeente.

Wie zijn verzekerd?

De AVV is een overkoepelende vangnetverzekering voor alle vrijwilligers, mantelzorgers en maatschappelijke stagiairs die werkzaam zijn binnen de gemeente. Uitgezonderd zijn de vrijwilligers van Regiopolitie Amsterdam-Amstelland en de Vrijwillige Brandweer; zij hebben vanwege de specifieke risico's een eigen verzekering. De vrijwilligers van de Regiopolitie Amsterdam-Amstelland vallen wel onder deze verzekering.

De vrijwilliger

De vrijwilliger is iemand die in organisatorisch verband onverplicht en onbetaald werkzaamheden verricht ten behoeve van anderen en/of de samenleving waarbij een maatschappelijk belang wordt gediend. Ook mensen die activiteiten uitvoeren voor een burgerinitiatief, werkgroep, comité, bewonersgroep of kerkgenootschap worden als vrijwilliger gezien.

De mantelzorger

De mantelzorger zorgt langdurig en onbetaald voor een chronisch zieke, gehandicapte of hulpbehoevende partner, ouder, kind of ander familielid, vriend of kennis. Mantelzorg is zorg die, niet in het kader van een hulpverlenend beroep, wordt gegeven aan een hulpbehoevende door één of meerdere leden van diens directe omgeving, waarbij de zorgverlening direct voortvloeit uit de sociale relatie.

De maatschappelijke stagiair

De maatschappelijke stagiair is een leerling uit het voortgezet onderwijs, die een stage loopt waarbij de leerling door het verrichten van vrijwilligerswerk in organisatorisch verband kennismaakt met het dragen van verantwoordelijkheid voor maatschappelijke belangen. De doelstelling is niet beroepsvormend maar karaktervorming.

Wat is er verzekerd?

De verzekering biedt een secundaire ofwel vangnetdekking voor ongevallen en aansprakelijkheid. Dit houdt in dat andere verzekeringen, door de organisatie of door de vrijwilligers afgesloten, altijd voorgaan. De verzekering geldt tijdens het verrichten van vrijwilligerswerk of mantelzorg en tijdens de reis ernaartoe of terug.

Zeg niet uw eigen verzekeringspolis op!

De AVV is geen vervanging voor uw eigen WA- en ongevallenverzekering. Zeg deze dus niet op! De AVV geldt alleen in specifieke gevallen met betrekking tot het vrijwilligerswerk of de mantelzorg, daar waar de eigen verzekering tekortschiet.

U ontvangt geen polis

Er wordt geen polis afgegeven aan de organisaties. We raden u aan deze informatie en de bijbehorende voorwaarden, die u kunt downloaden op www.vca.nu/downloads, in uw administratie te bewaren. We raden tevens aan een lijst bij te houden waarop de namen van al uw vrijwilligers staan.

Meer informatie

Als vrijwilliger kunt u uw vragen stellen aan de organisatie voor wie u werkzaamheden verricht. Bent u mantelzorger, dan kunt u zich richten tot de huisarts of de mantelzorgorganisatie Markant, 020-8868800 of www.markant.org. Organisaties die met vrijwilligers werken, kunnen terecht bij de Vrijwilligers Centrale Amsterdam (VCA), 020-5301220 of www.vca.nu.

Schade melden

Wilt u een schade melden dan kunt u, het liefst schriftelijk, contact opnemen met VGA Verzekeringen, Postbus 58032, 1040 HA Amsterdam, telefoonnummer 020-2510500. Als u over een schade bericht, zorgt u dan dat u alle gegevens vermeldt: wat is er gebeurd, wie was daarbij betrokken, wie is verantwoordelijk en wat is de hoogte van de schade? U moet tevens kunnen aantonen dat de betreffende persoon bij u vrijwilligerswerk doet, bijvoorbeeld door een namenlijst te overhandigen.

Beknopt overzicht AVV

Verzekering	Wie	Maximale vergoeding schade (per aanspraak/ per gebeurtenis)
Ongevallen	vrijwilligers, mantelzorgers, maatschappelijke stagiairs	Overlijden: €12.500, Blijvende invaliditeit: € 25.000,-
Persoonlijke eigendommen	vrijwilligers, mantelzorgers, maatschappelijke stagiairs	€ 5000,-
Particuliere aansprakelijkheid	vrijwilligers, mantelzorgers, maatschappelijke stagiairs	€ 2.500.000,-
Ongevallen inzittenden vrijwilligers bestuurder en passagiers		Overlijden: € 7.500,- Blijvende invaliditeit: € 25.000,-
Aansprakelijkheid rechtspersonen	vrijwilligersorganisaties	€ 2.500.000,-

vormgeving: www.gabriellevanvillsteren.nl 2012 Amsterdam

Voorbeeld 1

Een vrijwilliger bezorgt met de fiets maaltijden bij ouderen voor een burenhulporganisatie. Door het gewicht op de bagagedrager valt de fiets om, bovenop de vrijwilliger. De fiets heeft een slag in het wiel, de kleding van de vrijwilliger moet naar de stomerij. Als gevolg van het ongeval heeft de vrijwilliger schade aan zijn eigendommen. De AVV dekt, zolang de schade aan de eigendommen een gevolg is van een ongeval, de schade onder persoonlijke eigendommendekking (max. € 5.000,-). Mocht de organisatie aansprakelijk worden gesteld voor eventuele overige schade dan dekt de AVV, als de organisatie geen eigen bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering heeft, dit maximaal tot € 2.500.000,- per gebeurtenis.

Voorbeeld 2

Een mantelzorger maakt schoon bij iemand thuis en laat een dure vaas vallen. De eigen WA-verzekering van de mantelzorger vergoedt deze vaas niet of slechts voor een klein bedrag. De AVV dekt deze schade onder de particuliere aansprakelijkheidsdekking (max. € 10.000,-)

